

社会工作方法在介入来华留学新生适应性问题的应用研究

韩静宜

(淮阴工学院 江苏 淮阴 223003)

【摘要】随着我国综合国力不断增强,在世界范围内逐渐掀起留学中国热,来华留学生数量逐步增多。来华留学生到中国学习后,面对新的学习、生活及文化环境,学生的心理和行为都要经历“再社会化”的过程,并在不同程度上会出现难以适应的情况。对此,本文将依据来华留学生新生适应性情况的现状及其影响因素,探究如何运用社会工作方法,帮助来华留学新生解决适应性问题并促进其校园融入。

【关键词】社会工作方法;来华留学生;适应性问题

一、引言

近年来,随着我国来华留学生政策逐步放开,越来越多的外国留学生选择来到中国接受高等教育。面对新的教育教学方式及学习生活环境,需一定的时间来适应。同时,来华留学生在生活方式、价值观念及文化认同等方面均存在差异,其适应性问题相较于中国高校新生更为复杂,帮助其解决适应性问题并融入新的校园生活显得十分重要与迫切。本文从社会工作视角,探讨解决来华留学新生适应性问题方法,引导其了解并认同中国文化环境,培养知华友华的国际型人才。

二、来华留学新生适应性的表现

(一) 学习方面

来华留学生来自不同的国家,曾接受不同的教育模式,面对新的学习环境与模式会产生不同程度的适应问题。中国高校根据留学生高中成绩、个人陈述等申请材料择优录取,无统一的衡量标准,导致招录留学生的基础知识和学习能力参差不齐。教育基础较差的来华留学新生的学习过程很吃力,易产生气馁情绪。语言基础不扎实的来华留学生,在学习初期也存在困难,难以跟上学习进度。长期差距会导致他们缺乏学习自信和动力,产生自暴自弃的心理状态。另外,高校学习对来华留学生的自主学习能力要求较高,而部分留学生缺乏学习目标与动力,出现迟到、旷课等问题,不利于其学业发展,甚至会影响到其毕业。

(二) 生活方面

中国的地理环境、气候条件,特别是饮食文化等都留学生的本土国家差异较大。因宗教信仰等原因限制,存在饮食文化禁忌,可供选择的饮食十分有限。目前,国内很多高校考虑到来华留学生的饮食问题,在宿舍内配备厨房供其做饭以解决饮食不适应问题,但这也对生活自理能力有一定要求。除了饮食,有的学生出现难以合理安排时间、合理规划生活开销等问题。同时,不同国家不同的文化背景和社会习俗会导致校园管理观念和模式也存在差异,来华留学新生难以认同学校严格的校园管理方式,并可能出现反抗情绪,违反校园管理规定。这对他们的日常生活及心理状态都带来负面影响,对校园管理也带来挑战,不利于维护校园的安全稳定。

(三) 社会交往方面

进入一个新的环境,意味着需要建立新的人际关系网。一些来华留学生因性格内向、交际能力匮乏,在人际交往中处于被动状态,出现自我封闭等情况。同时,因来华留学生群体存在文化差异,有些学生难以克服跨文化困难,只局限于和自己同国家的来华留学生交往,社交范围十分有限。较差的跨文化交际的能力也会影响交际质量,甚至会导致文化冲突,出现矛盾、小团体等情况的出现。而不良的社会交流交往对个人生活和心理都会产生负面影响,缺乏社会支持,难以维持其正常的学习及生活状态。

三、社会工作介入策略

(一) 针对性开展个案工作

高校留学生管理者可有针对性地对来华留学新生开展一对一的个案服务,以解决其适应性问题。在来华留学生入学时建立个人档案,了解其个人、家庭、宗教信仰等全面信息,后续对其适应状况开展动态跟踪。对适应性问题突出的新生,及时进

行干预,防止极端情况发生。在开展个案服务时,需遵循个案工作原则,有针对性地制定干预目标与计划,计划实施完成后对个案效果进行评估总结。在实施的过程中需注重案主社会资源整合,通过学校专业心理老师、案主的同胞群体等,帮助其构建社会支持体系。在条件允许的情况下,可尝试与其家人进行远程交流,借助国外家人的力量加强其社会心理支持。个案工作方法注重个体的差异性,帮助来华留学新生精准解决其适应性问题,提升自身适应能力。

(二) 开展主题性小组工作

小组工作通过对有类似困境的人开展计划性的小组活动,引导组员互助,最终脱离困境。在对来华留学生开展解决适应性问题的小组问题前,需评估来华留学生新生的自身需求,并根据需求制定不同主题与不同主体参与的小组活动。在小组活动中,活动实施者要注重引导小组成员进行经历分享,通过实操和强化练习增进组员间相互学习,共同提高其解决适应性问题能力。在小组活动过程中,组员间的协作力、凝聚力得到加强,帮助其初步建立社会支持体系,获得社会心理支撑。小组工作的方法可以帮助来华留学生迅速找到面临相似问题的同伴,互相提供帮助。同时,小组活动中的讨论、问题探究等让来华留学生发现自身和他人的优势,增进了解,实现共同成长。

(三) 开展校园社区工作

社区工作的方法注重提高案主对社区参与度,通过引导案主参与社区活动及社区建设,增强个人对社区的认同感和归属感,优化其社会支持和个人心理状态。解决来华留学新生的适应性问题,要让他们熟悉校园环境及各项基本设施,并引导他们参与宿舍、校园建设,提高主人翁意识,增强其对新环境的归属感。另外,通过举办校园文体活动,如迎新晚会、新生足球赛等,促进来华留学新生之间的沟通与合作,营造和谐融洽的校园氛围。相较于中国学生,校园环境中仍存在对来华留学生接纳度较低的客观情况,阻碍其融入新环境的进程。留管人员需加强对此类问题的关注并积极协调解决,致力于促进来华留学生与中国学生趋同化管理,协助他们参与并融入校园生活。

四、结语

长期以来,针对新生适应性问题的解决方法多集中于传统的入学教育、心理咨询等,但这一问题复杂的,来华留学新生的适应性问题更是增加了跨文化差异等多元因素。利用社会工作方法可有效帮助来华留学新生激发自身能力,解决其适应新环境的困难。而在后续的工作中,留管人员需要加强社会工作专业知识的学习,提高社会工作方法的应用能力,在实践操作中注重评估与经验总结,让社会工作方法成为解决高校来华留学新生适应性问题有效方式。

参考文献:

- [1] 章诗瑶. 社会工作方法融入高校思想政治教育路径探析[J]. 才智, 2020(31): 184-186.
- [2] 夏晓丽. 社会工作方法在大学新生适应问题中的应用探索[J]. 科技视界, 2019(36): 172-173.
- [3] 杨宇航. 社会工作成长小组在大学新生环境适应中的应用[J]. 文化创新比较研究, 2019(14): 169-169.