

产教深度融合背景下校企“双元”育人模式实践研究

——以泸州职业技术学院酒店管理专业为例

王西琼

(泸州职业技术学院文旅学院 四川 泸州 646000)

【摘要】党的十九大报告提出要深化产教融合、校企合作，提高学生就业能力。泸州职业技术学院积极探索校企“双元”育人模式，在校内建设泸州建国饭店、泸州龙洞假日酒店生产性实训基地。本文从泸州职业技术学院酒店管理专业开展校企“双元”育人模式实施现状和实践成效两方面进行研究，以期为新时代下酒店人才培养模式的改革和创新提供参考。

【关键词】产教融合；校企；“双元”育人；酒店管理专业

2018年泸州职业技术学院与成都洲际酒店集团签约，共建“洲际英才学院”，每年为洲际酒店集团培养200名学员。同年11月首期洲际英才班和智选经理班顺利开班，酒店管理专业校企“双元”人才共育从此拉开序幕。2019年学校开始建设校内生产性实训基地，与北京首旅建国酒店管理有限公司合作建立泸州建国饭店；与洲际酒店集团旗下假日品牌合作建立泸州龙洞假日酒店。泸州建国饭店、泸州龙洞假日酒店均设有前厅、全日制餐厅、宴会厅、豪包中餐厅、会议室等气派超然的设施设备；泸州建国有274套精美典雅的客房，泸州龙洞假日拥有224套优雅舒适的客房。2021年9月29日两家生产性实训基地同时开始运营，提供的实习部门主要有人力资源部、前厅部、餐饮部、客房部、市场营销部等部门，岗位有普通员工岗、实习领班、大堂副理岗等，能满足200多人的实习需求。

一、校企“双元”育人模式在酒店管理专业的实施现状

(一) 发挥“双基地一体化”校企协同育人功能

校内生产性实训基地的最大特点是学生在校内就可以感受到真实的生产环境、真实的生产任务、真实的企业管理和市场化评价。两大酒店的运营满足了酒店管理专业学生实际操作技能培训和职业素养能力培养的要求。在基地运营管理过程中，校企双方采取“人才共育、过程共管、责任共担”的合作模式。管理体系主要分为三个层级——管理层、协调层、执行层。管理层由学院领导和酒店总经理组成，负责对基地的工作进行统筹指导；协调层由学院实训基地负责人和酒店人力资源总监组成，负责基地的人员管理、人员安排、人员培训等工作；执行层主要由学院专业教师和酒店各部门总监组成，负责学生实践环节管理、任务安排、技能指导等工作，通过双方共同管理和考核实现人才共育。

(二) 构建“产教融合”的专业课程体系

在“产教融合”过程中，合作的核心就是学生的实训、实习。通过对酒店各岗位工作职责梳理出学生在实际工作中需具备的能力和素质。以酒店的实际工作过程和工作任务为导向，构建知识体系，设置相对应的课程。学生在第一学年进行酒店基础知识学习；第二学年开展酒店管理专业核心课程学习，第三学年上期开展酒店综合实训和酒店跟岗实习，第三学年下期进行顶岗实习（半年）。目的是让学生在第一学年能掌握行业的基础知识，第二学年能夯实专业理论知识，第三学年能掌握岗位操作技能；从而建立管理思维，培养管理能力，做到理论联系实际。

(三) 打造“双师型”专兼职教学团队

酒店管理专业课程具有较强的实操性，两大生产性实训基地的运营不仅仅在用人的过程中实现学生的价值，更在育人的过程中让学生增值。校内专职教师能够把握酒店管理专业学科建设的发展方向，善于运用现代教学方法与技术进行授课。然而校内教师缺乏企业的实践经验，通过与泸州建国饭店、泸州龙洞假日酒店深度合作，为教师到酒店进行挂职锻炼提供了便利，使教师在人才培养过程中不脱离行业实践。企业导师长期在酒店工作，有丰富的实践经验和较强工作能力，能更好的帮助学生提升操作技能。学校出台相应的政策吸纳企业导师到学校兼职，实现了理实一体化课程由“双师”教学。通过“双师”合作共同推进了教学的创新和成果转化，也更好的培养了学生的“工匠”精神。

二、校企“双元”育人模式在酒店管理专业的实践成效

(一) 完成了学生到职场精英身份的转换

学生在校学习分为三个阶段：理论学习阶段——实训阶段——实习阶段。其中理论学习阶段由学校教师任教；实训阶段由企业导师训练，实习阶段由学校教师和企业导师共同指导。从综合实训开始学生就由企业导师带到酒店开展训练，通过实训提高学生的实际操作能力，为跟岗实习打下基础。跟岗实习阶段学生再次进入到酒店，经过入职培训后，分配到各个岗位，企业导师采用“师带徒”的方式指导学生在实际工作中跟岗，通过跟岗学生能熟悉所在岗位的工作流程和规范，具备较强的工作能力。跟岗实习结束后可通过“双选”留任酒店完成顶岗实习，酒店为较优秀的学生提供了实习领班、经理助理、大堂副理等基层管理岗位，让学生提前进入基层管理岗的角色。学生利用在校三年时间完成了个人能力与工作岗位需求的无缝对接，同时完成由学生到职场精英身份的华丽转换。

(二) 满足了酒店多岗位用人的需求

酒店行业门槛低，员工流失率高，加之酒店淡旺季明显，如何保证稳定的员工队伍一直是困扰酒店人力资源的难题。酒店专业通过在酒店开展课程综合实训、跟岗实习，大批学生涌进酒店，既满足学生实习、实训的需要，也有效地弥补了酒店用工的缺口，降低了酒店人工成本。学生在跟岗实习结束后可与酒店签订就业协议成为酒店的正式员工，酒店可将优秀的学生作为后备干部培养，这一举措提高了酒店的整体管理效率。

(三) 实现了酒店收入反补学校建设的循环发展

校内生产实训基地也是面向社会开展生产经营活动的场所。酒店所得收益除了保障酒店的正常运营外，其余部分均反补学校的建设，从而实现教学、生产经营和学校建设“三位一体”的良性循环发展模式。

三、结语

生产性实训是高职教育实践教学环节的重要组成部分，是职业教育推动产教融合人才培养模式改革的重要途径。泸州职业技术学院与洲际酒店集团和北京首旅集团携手建设高水平生产性实训基地，有力推进了酒店专业产教融合深度，通过学校教师和企业导师双主体育人、学校课堂和企业岗位双场所教学、学校学生和企业员工双身份成长，推进酒店管理专业校企“双元”育人模式的创新和实践，提升学院的教学实践能力、提高人才培养质量、增强学生在酒店行业就业的核心竞争力，力争将泸州建国饭店、泸州龙洞假日酒店打造成为大学生品牌实践教育基地。

参考文献：

- [1] 周欣，苏炜，夏雯婷. 产教融合背景下校企“双元”育人模式的创新与实践——以南京旅游职业学院酒店管理专业为例[J]. 产业科技与论坛, 2019.
- [2] 刘晓玲. 产教深度融合背景下高职酒店管理校企“双元育人”实践研究[J].
- [3] 何诗洁，何虹. 产教融合背景下高职酒店管理专业人才培养改革研究[J]. 人才培养, 2021

作者简介：

王西琼(1983-07)，女，汉族，四川泸州市人，本科学历，硕士学位，泸州职业技术学院酒店管理讲师。研究方向：酒店运营管理。