

大数据时代提高高校办公室管理服务水平的研究

司孝林

(南京工业职业技术大学 江苏 南京 210000)

【摘要】随着信息化时代的来临,出现了多种技术,并且这些技术在多个领域中也取得了显著的成绩。当然在高校的办公室管理服务中使用大数据技术为整体服务水平的提升也带来了机遇。高校办公室在高校中属于一个重要的职能部门,因此必须要正确认识高校办公室管理服务工作,结合大数据技术完善规章制度,加强高校办公室网站建设,提升办公室网站的综合服务能力,充分发挥办公室管理和服务职能,促进高校的教育以及管理工作能快速发展进步。本文针对大数据时代提高高校办公室管理服务水平进行研究,并提出相应对策。

【关键词】大数据时代; 高校办公室; 服务水平

时代的快速发展使得各种技术层出不穷,并且在多个领域中使用这些信息技术也取得明显的效果,尤其是计算机技术的发展和普及,在行政方面也促进办公方式发生了很大的变化,随着信息化建设的不断加强,也促使高效的教育模式以及管理方式发生变化,并且得到了改善,特别是在大数据时代的背景下,高校能做到与时俱进,借助这一技术的优势使得高校管理服务的水平得到提升,可以更好地为师生提供服务。

一、大数据与高校办公室管理

大数据的优势并不是有着数量庞大的信息,其主要的优势是在于通过对这些进行采集的过程中能从中分析出有价值的信息,这样才能提供一些比较准确的数据。在大数据时代中,为高校的发展和建设也带来了机遇,对这些数据信息进行深入挖掘,提炼出更有价值的信息,这也为教育事业的发展注入了新的活力,能提升高校教育和管理服务的水平,在高校的办公室管理中涉及很多环节,可以看出,这是一项综合性较强的服务,其主要的服务对象是高校师生,作为学校的一个重要的职能部门,发挥着重要的作用,能够协调各方。在其中使用大数据技术,能做到与时俱进,满足高校办公室的发展需求。同时,使用大数据技术的优势,还能促使办公室管理服务功能得到提升,进而能为全校的师生提供更优质的服务。

二、大数据对高校办公室管理服务水平的提升的重要性

高校办公室管理属于动态过程,其实际的管理并不是一成不变的,而是在进行管理过程中需要灵活应对各种问题,不仅能为师生提供更丰富的服务内容,同时也要使用各种各样的服务方式,可以满足这些师生的需求,在高校办公室管理中,其中一项最重要的职能就是为广大的师生群体提供更优质的服务,这就意味着在目前的管理中,不仅要能提升综合的管理水平,同时还要注意提升高校行政办公效能。在高校办公室管理中,结合大数据技术,也为其管理方向提供了新的思路,并且为实现这一目标也提供了强大的支持,对大数据的具体应用,能通过多种方式获取到丰富的内容,并且提升服务的准确性能够使管理方式得到改革和进一步的优化,同时也能使整体的管理过程变得愈加严谨与科学,同时还能减少因为跨部门合作中出现的问题,能够实现精细化、人性化的管理服务,这也为高校办公室管理服务水平的总体提升提供了保障。

三、高校办公室管理服务中存在的问题

(一) 办公室网站服务水平存在不足

通过调查不难发现,目前大部分高校的办公室网站建设,其主要的內容都是以公开信息为主,并且从网站的整体架构来看比较单一,提供的信息大部分也是与办公室办事流程有

关的服务,并且这些信息在大多时候都处于静态,这就说明这些网站并没有及时地进行信息更新,也说明没有很强的交互性,不注重人性化的建设,尤其是在办公室的窗口科室,因为这些网站并没有向师生提供信息支撑,如果仅靠这样的人工管理方式,依然是传统的行政办公方式,并且其工作量大重复率高,也使服务方式和效率落后,导致整体的工作效率下降,其提供的服务质量也不能被师生满意。

(二) 办公室信息数据相对独立

在高校的办公室中有很多的数据和信息之间有着很强的关联性,但是因为对这些信息管理的数据和其主体不同,所以还需要数据的跨部门合作,能够进行信息及时互动变得越来越重要,根据目前办公室的信息数据来看,其具有相对独立的特点,并且呈现零散性的特征,这也使这些资源不能及时共享,造成了办公效能低下,并且对一些数据进行反复征集,也会对相关的办公人员产生影响,容易让他们感到倦怠或者是消极,但是最主要的一点是因为这些信息的相对独立,无法及时共享,影响数据的准确性。

四、大数据时代提高高校办公室管理服务水平的思考

(一) 提升高校办公室网站建设水平

对于高校办公室的服务内容进行深入地了解和掌握,并结合大数据技术构建一个信息化网络平台,在这个平台上要注重信息的公开,同时也要加入在线服务,这样能够增强师生之间的互动交流。

对于信息公开这一服务内容来说,首先要完善数据信息系统,并且将目前办公室所含有的服务资源进行丰富,这样才能建立一个信息资源丰富的网站,同时,也能为广大的师生提供信息精准,并且多种多样的资源信息,同时在这样的网站平台上,也允许师生可以通过多种多样的方式获取想要的信息,或者是关注网站,能够及时了解学校的动态,对于这类网站,还要进一步提升其对信息的分析能力,并且获得丰富的信息资源,之后通过大数据的筛选,可以定期进行统计,分析学校师生对于这些资源的实际需求,这样就能把整个过程变为主动形式,同时也可以为这些提供更加多元的服务,并且信息公开服务的完善建设也是能提升办公室监测和防范管理的基础,在这样的基础之上,能逐渐提升信息公开服务的水平。

同时,还要加强在线办事服务的建设,主要是以办公室网站为主要的交流平台,通过对该网站的建设,丰富服务项目能够满足师生的不同信息需求,同时在该网站上还要建立一个完善的信息库,能将会务申请、公共通知等信息加入其中,并且将与办公室服务有关的数据进行集中化处理,能使其逐渐走向标准化,通过大数据平台对这些数据进行分析,能够实现即时的共享和交换,这些信息在网站上的公开能及

时被师生察觉到,这样就能提升师生的办事效率,及时关注网站即可避免出现复杂的办事流程,这主要是将这些服务事项进行简化,并且对整体的服务流程也进行了不断地优化,避免服务对象在办事过程中出现重复的现象,也能降低一部分行政成本,并且这样的方式也可以促进跨部门之间的沟通,最大程度上提升服务效率,这样就能为学校的师生提供更加方便快捷的服务,同时也是促进办公室服务智能化的有效途径。

增设互动交流服务,能够为学校师生提供更准确有效地服务,同时还可以设置领导信箱等,通过这样的动态评价方式,能够及时了解这些师生的需求,在网站的平台上,也可以建立一个师生互动的交流区域,在这个区域中可以使用各种方式进行集思广益,这也能保障学校的师生可以参与一些相关事务,同时也是对师生使命感的培养,让他们能对学校有归属感。同时,这也是能将这些服务进行透明化处理的一种有效方式,在学校的管理活动中,如果没有这些师生的参与,那么办公室就不能在第一时间掌握这些师生的服务需求,不利于办公室服务的发展,通过建立互动平台的方式设置相关的留言板,在第一时间掌握这些师生的实际需求,并且针对在管理中所存在的不足之处,也能进行及时的改善,这样就在很大程度上减少一些不必要问题的发生,也能更好地为这些师生提供服务。

(二) 建立信息数据共享标准

因为服务内容和对象的不同,也导致在服务过程中往往会出现一些跨部门的现象,因为信息数据的不能及时沟通,也使得这些工作效率降低、效能下降,因此针对这一情况,高校就可以建立跨部门合作信息数据共享的平台,将在各个部门中收集的零散信息,进行汇集处理,并且通过将这此信息收集和梳理的过程中能够形成一个强大的数据库,并且拥有一定的信息数据合力。将这些信息汇总在相关的平台以后,在日后为学生和教师提供服务的时候,可以实现信息共享,并且在各个部门可以更顺畅的进行信息传递,同时,这也是能够实现跨部门合作中信息无障碍交流的一种有效途径,并且能切实的推动信息数据服务效率的有效提升,如果想要形成一个有系统并且信息准确的数据库,避免在获取数据时出现重复的现象,首先就是要建立一个统一的数据信息收集标准,将各个部门有关数据信息的工作进行规范化和标准化处理,这样就能在根源上避免重复现象的出现,同时还要建立标准的格式信息数据采集,这样就可以减少数据错乱的现象,同时还能避免一些部门在对信息处理中存在不兼容的情况,是能实现信息数据交流功效的有效途径,同时也能促进跨部门之间进行良好的合作和沟通。

(三) 加强创新意识

通过对高校办公室的管理服务内容进行研究,不难发现主要是一些日常事务。久而久之,办公室中的工作人员习惯了听指令办事,缺乏主动性,就使得这些工作人员处于被动地位,也使这些工作的处理存在被动的现象,并且可以明显地看出这些人员不具备创新意识,并且一些工作人员在听命令办事的时候,也只是采用机械的手段,或者借鉴已有的经验,虽然这样的处理方式并不会出现太大的问题,但是很容易使整个管理方式变得更加被动,也让自身的思维被束缚住,对目前新技术理念不能很快的接受,这也是管理服务水平不能进行提升的问题所在。所以,如果想切实提升管理服务水平,必须要对大数据时代的特点进行研究,找到当前的实际需求,培养这些工作人员的创新意识,并这些在理论中不断实践,能将学习到的知识应用于实践中,能够将管理服务落实到位,摆脱传统管理方式的束缚,从多角度看待问题,并且结合大数据技术的特点和优势,解决一些工作中所遇到的困难,能够实现创新的管理方式,同时,还需要采用办公自动化以及一些先进的办公系统和设备,通过实际情况的掌握,及时更新管理服务的机制,这样才能为高校办公室管理服务注入动力,并且也能获得更多的经验,培养自身的创新能力,这也给高校办公室管理服务水平的提升奠定基础。

五、结束语

大数据时代的来临给高校办公室管理服务水平的提升带来了发展机遇,将大数据技术的优势在整体办公室管理服务中充分地发挥,能促使这些办公务变得具有更具人性化 and 高效化,同时还可以实现资源的跨部门共享,提升了办事效率,促进管理工作的科学发展。

参考文献:

- [1] 王天乐. 高校办公室管理中的问题与创新对策 [J]. 科教文汇 (下旬刊). 2019 (06)
- [2] 罗贵英. 大数据时代加强高校办公室信息化建设的思考 [J]. 开封教育学院学报. 2019 (03)
- [3] 赵清. 大数据背景下民办高校办公室信息化策略研究 [J]. 河北企业. 2018 (08)
- [4] 沈雅慧, 康健, 贾林琛. 大数据时代高校网络信息化办公室建设分析 [J]. 中国管理信息化. 2017 (11)
- [5] 张艺. 大数据时代高校网络信息化办公室建设 [J]. 价值工程. 2016 (19)

作者简介:

司孝林, 女 (1992年一), 河南信阳市人, 硕士研究生学历, 研究方向: 教育研究。