

高校突发事件协同一体应急处置机制研究

陈晓晖

(湖南大学 湖南 长沙 410082)

【摘要】高校突发事件的应急管理是公共管理的重要组成部分。基于高校突发事件的不同分类和主要特征,文章对目前许多高校在应急处置中存在的问题进行了简要的梳理,剖析了深层原因,并提出了构建协同一体化应急管理的解决路径和重点对策。

【关键词】突发事件;协同一体;应急处置

近年来,随着我国经济社会和科学技术的快速发展,国民生存的社会风险结构发生了变化,高等教育规模不断扩大,高校发展面临的外部环境变得越发复杂,内部管理压力也日益增长。高校在办学过程中,各类突发事件频发,对在校师生的安全、教学科研活动的正常进行和校园生活的和谐稳定造成了直接且极大的负面影响,甚至对维系整个社会的繁荣稳定大局也产生了不小的压力。认真研究反思校园突发事件发生的原因、不断完善健全突发事件应急处置的科学机制、积极防范和解决突发事件造成的恶劣影响,是高等教育工作者的责任和义务。

一、突发事件的内涵与主要特征

(一)基本内涵与分类

高校突发事件是影响高校发展的重要因素,一般是指发生在高校内部或者外部,与高校师生主体和学校事业发展有相当联系的公共事件。这类事件发生往往难以预测,但是对学校教学、科研活动和师生学习、工作、生活秩序会造成一定影响,甚至对社会安宁和政治稳定造成一定冲击,需要立即采取有效措施加以应对和处置。

从事件发生原因角度来看,高校突发事件可分为自然因素突发事件和社会因素突发事件两大类。其中,自然因素突发事件又可称为自然灾害类突发事件,主要是指由旱涝、地震等常见自然灾害引发的校园突发状况;社会因素突发事件往往是指由人类言行、活动等引发的校园危机状况,内涵更为丰富,主要有公共卫生类(包括传染病、食品安全等),社会稳定类(包括意外事故、恶性事件、心理危机等),学术不端类(包括学术腐败、成果剽窃等),师德师风类(包括作风败坏、体罚学生等),考试安全类(包括集体舞弊等),不当言行类等。

(二)主要特征

高校突发事件往往具有一般性突发事件的共性特征和自身的个性特征。首先,事件的发生突然。从时间维度来看,突发事件往往比较突然,具有极强的不确定性,多是由一些偶然或者自发的原因引起,让人难以预测,事先无法做好准备。一旦发生,高校管理人员往往措手不及、盲目应对,广大师生则跟风参与、不计后果,对事件的缓和和解决造成极为被动的局面。其次,事件的发展迅速。从周期维度来看,突发事件的进展态势和规模有一定的规律和发展过程,其产生到扩散的速度非常快,波及的范围特别广,持续的时间比较长。再则,事件的影响恶劣。从结果维度来看,突发事件与危机共存,在数字化时代背景下,发达的网络和自媒体助长了舆论的不可操控性,放大和加深了突发事件危害的范围和程度,高校管理者、事件直接受害者和社会间接受众不断交织的应对措施和反馈行为,促使突发事件迅速发酵成为社会公众热点,对学校稳定和社会和谐都将产生巨大的负面效应,甚至造成无可挽救的后果。最后,事件具有敏感性。在高校中如若发生突发事件,则会成为社会关注的重点,因此,高校发生的突发事件具有相应的敏感性。高校与社会有所不

同,高校是孕育人才的重要场所,这就体现了突发事件的敏感性特征。作为大学生拥有丰富的文化知识,但是缺乏实践经验,在生活中富有热情,但是理性不足,因此在遇到事情之后容易冲动。此外,在高校开展教育工作的过程中,主要通过住校的方式管理大学生,部分家长认为在学生到校之后,学生的安全情况、学习情况皆由学校负责,因此在学生发生意外之后,家长将责任推给学校,此时学校将处于风口浪尖,学校的责任也越发明显。

二、应急管理处置机制应遵循的原则

(一)统一领导原则

于统一领导原则而言,是指高校应结合实际情况成立应对突发事件的应急小组,应急小组针对突发事件进行有效处理,在处理的过程中,各个部门应积极配合,全力解决突发事件,在小组领导人员科学引导之下,使突发事件得到有效控制。统一领导可以确保突发事件的处理工作全面、科学,使突发事件在专业的领导之下得到有效处理。

(二)以人为本原则

在制定应急管理处置机制的过程中,应将保证师生的安全放在首位,这可以体现出以人为本的原则,确保应急管理处置机制可以全面为师生服务。以人为本原则是指在发生突发事件时,应做好救人工作,在此基础之上方可救物,以保证教师、学生的生命安全为宗旨。在制定应急预案时,需要以保护教师、学生的生命安全作为主要目标,在出现突发事件时,需要做好人员疏散、人员救治以及人员安抚等工作,尽最大可能降低人员伤亡。

(三)预防为主原则

在应急管理处置机制发挥作用的过程当中,应该以预防为主作为指导方针。于突发事件而言是难以预测的,因此高校需要提高防范意识,在解决突发事件方面应该坚持预防为主原则,并结合应急处置机制的内容,制定相应的突发事件处理工作。在这过程中,高校管理人员应针对可能发生的突发事件进行分析,并积极制定有效的预防措施或者决策措施,从而降低突发事件的发生几率。

(四)快速反应原则

于突发事件而言,具有突发不可控等因素,如果在发生突发事件时难以有效控制现场,可能会使事态扩大。因此高校应对整个学校的正常运行情况进行有效监督,并且传递实时信息,在发生突发事件时,反应速度要快,并且要及时给予处理。在这过程中,就需要建立健全有效的监测机制、信息传递机制、快速响应机制等,对突发事件信息进行科学有效全面的判断,在此基础之上给予科学处理,从而降低人员伤亡以及突发事件带来的不利影响。

三、突发事件应急处置中存在的问题

(一)工作前瞻意识需要进一步增强

突发事件发生的预判难度较大,高校管理人员往往习惯于滞后性的工作方式,应对危机的前瞻性风险意识还不够牢固,经常把工作重点放在事件发生后的善后处置,没有

掌握引导事件发展的主动权,导致事件发生后处于被动位置。此外,高校广大师生的危机意识也不够强,面临突发事件时容易自乱阵脚,茫然失措,自救意识和自救能力较差,互助精神和处置水平较弱,不能及时有效化解危机,在间接层面上放大了突发事件产生的不利影响。

(二) 危机预警与评估能力需要进一步提高

虽然突发事件的出现伴随着诸多不确定性因素,具有较强的偶发性,但是也不是完全没有踪迹可循,通过对既往突发事件原因的深入剖析,我们可以看到危机的产生往往来源于工作的疏漏,在突发事件发生前,还是会有一定的征兆和迹象,如果能从众多突发事件中收集信息、总结经验,尽早发现危机并作出预警,将对降低突发事件发生的概率起到很好的作用,也能够提高应对突发事件危机的反应速度。但是,目前很多高校由于受客观环境条件和主观经验能力的制约,在危机预警方面还未形成足够完善的机制,在对危机信息进行收集、整理、研判、评估等处置的能力方面还有欠缺。

(三) 工作处置全局观念需要进一步改善

目前很多高校仍然把对突发事件处置工作的重点依托在学校保卫部门的后期维稳安保和宣传部门的舆论压制封锁上,没有充分利用校内应急管理力量和信息工作力量,积极主动还原事实真相,也没有充分利用校外资源和社会力量合作应对,没有形成全局联动机制,没有形成协同一体化的有利效应,在一定程度上使得事件真相扑朔迷离,引发师生和社会民众对学校产生了信任危机,导致事态不断向坏发展。

(四) 制度保障体系需要进一步健全

随着突发事件数量的增多,很多高校开始探索制定应对和处理突发事件的相关制度,但是大多数规定的执行不力,可操作性不强,更没有根据新时代高校发展形势的变化进行修订更新,很多规范性文件徒有其表,实效性较差。高校在遇到突发事件发生时,依旧大部分依靠以往零散工作经验,大大降低了工作效率。同时,保障性制度体系还不够全面,与解决突发事件配套的应急管理机制、心理危机干预机制、信息整合上报和沟通反馈机制没有构成有机整体,没有形成良性合力。

四、协同一体化应急处置机制的建立

(一) 中外现状

很多学者通过研究发现,中外因政治制度、经济文化和社会环境的不同,高校在应对校园突发事件时的处置方式也有不同。一般来看,国外高校应对突发事件的主要模式,往往从具体案例出发,通过收集事件、分析原因、总结提高等方式,重点关注并采取编制完善应急预案、建设培养应急队伍等具体举措。国内高校则往往从理论研究出发,注重围绕突发事件,做好主动防范和应急预警,聚焦对联动长效的应急管理机制的研究,积极谋求构建多部门、多群体协同一体,多维联动的工作新模式。二者虽有不同,但其本质又有着不可分割的密切联系,互为补充、互相借鉴。

(二) 重点对策

1. 构建分类主导、校社联动的应对体系

高校突发事件类型有很多。一般情况下,在高校突发事件应急处置体系构建中,高校管理人员居于主导地位,但是高校的社会地位和影响力决定了高校的危机应对不仅仅是对管理者的挑战,更是对政府公信力和高校各系统、各方面整体能力的全面考验。比如应对自然灾害类突发事件、校园恶劣人员伤亡事件等,没有政府主导、高校师生直接参与、社会各界大力支持,仅靠高校管理人员单独力量,是无法圆满化解危机的。由此可见,应对高校突发事件危机时,管理人员在发挥作用的同时,还需根据事件种类和具体情况,充分寻求政府、社会和师生的最大支持,激发校内师生思政教育、

信息收集统计、安全稳定保卫、新闻宣传引导、后勤保障等部门合力,积极调动校内外资源,努力拓宽参与渠道,形成校社联动、集体参与、共渡难关的局面,群防群治,群策群力,构建校园内外整体的危机应对网络,实现对高校突发事件的协同治理和科学应对。

2. 健全预警为先、防范未然的应对机制

预警工作是高校突发事件发生的最后一道防范之门,也是维系校园安全稳定的底线。许多高校在突发事件处置方面,越来越重视预防和应对工作,也越来越关注应急预案的制定与完善。值得肯定的是,高校突发事件的应急处置模式已经从后发反制式逐步向先行预防式发展,从被动应对、措手不及到主动预防、游刃有余的发展趋势日益明显。突发事件发生时,立即启动应急响应机制,研判事件本身的严重程度和对学校、社会的冲击程度,明确应急响应人员的职责,发挥高校学科专业优势,采取有力措施积极应对,提升应急管理科学化水平。在事件平息后,启动反馈机制,尽快总结事件发生发展的经验教训,总结应急处置中的经验做法,对应急管理处置工作方案进行不断完善,修复社会负面影响,重塑高校形象。

3. 完善宣传教育、科学引导的应对思路

国家有关法律法规明确规定,学校应当把应急指示纳入教学内容,对学生进行应急知识教育,培养学生日常安全意识和面对突发事件的自救与互救能力,努力构筑全民防线。一方面,在突发事件发生和处置过程中,积极建立沟通机制,占领舆论媒体主阵地,及时发布相关信息,坚持做到直面矛盾、聚焦问题、积极发声、回应关切。另一方面,高校作为高层次人才培养的重要阵地,更应该坚持以学生为本,加强教育引导,将安全教育、心理健康教育等融入课堂教学和课外实践,提升大学生安全防范意识和能力,组织开展学生应急演练,提升学生面对突发公共事件的应急知识技能和评估水平,尽可能在校园发生突发应急事件时,将其对学生的不利影响降到最低,切实维护好师生人身安全和校园和谐稳定。

4. 健全有效的心理干预机制

于突发事件而言影响较大,其中主要以心理层面的影响为主,因此,针对突发事件,高校应建立专业的心理辅导团队,可以针对诸多突发事件的发生给予必要的心理指导,从而使学生更好地走出阴影,降低突发事件带来的不利影响。作为高校应确保心理辅导团队的人员具有专业水平,可以在学生的心理层面进行引导,从而减轻学生在突发事件中的心理压力,缓解学生的情绪,使学生以积极良好的心态面对未来的生活以及学习。于突发事件的心理干预工作而言,还需教师不断总结经验,积极探索心理干预措施,从而减轻学生的心理压力。此外,由于突发事件的发生是不可控的,因此,高校可以定期开展与之相关的心理课程,引导学生正确认识突发事件,并针对突发事件给予正确的处理,从而使学生掌握一定的突发事件处理能力。

参考文献:

- [1] 顾金喜,王宇.“微时代”应急处置的非常规挑战与应对策略——基于浦江“2·16”大搜救的案例研究[J].中共浙江省委党校学报,(2017)(06).
- [2] 胡培,马义华.协同治理视域下高校突发事件应急管理存在的问题与对策研究[J].决策探索,(2021)(08).
- [3] 马静.高校突发事件协同治理问题研究[J].理论导刊,(2015)(03).
- [4] 许兆光.探析公共事件背景下高校安全稳定工作的应对思路[J].智库时代,(2020)(14).
- [5] 林洲,梁沛华等.美国、日本学校危机管理经验与启示[J].科技传播,(2010)(07).