

高职院校特殊群体学生教育与管理研究工作

——以锡林郭勒职业学院为例

马 岩 白小荣 徐建平 张婷婷 陈少国 巴图格日勒 包文娟

(锡林郭勒职业学院 内蒙古 锡林浩特 026000)

【摘 要】随着高职院校的扩招,特殊群体学生的比例越来越高,形式多样为学生教育与管理工提出严峻挑战。本文以锡林郭勒职业学院为例,对高职院校中各类特殊群体学生存在的问题进行分析和研究,探索有针对性和有效性的教育与管理方法和对策。

【关键词】高职院校;特殊群体学生;教育与管理

特殊群体学生指的是在生理、心理、学习、生活、感情和就业等领域存在一定困难和问题的学生^[1],主要包括经济困难学生、心理障碍学生、学业困难学生、特殊家庭学生、行为失范学生、就业困难学生、身体残疾学生等^[2]。这些学生普遍存在自卑心、戒备心强,社交能力差,社会适应性差,情绪波动大,人生观、价值观和世界观产生一定偏差等共性。

高职院校担负着培养高素质技术技能型人才的重任,相对于本科院校,高职院校录取分数线较低,生源成分复杂,主要有统招和非统招(包括单独招生、五年连读),许多考入的学生自信心不足、社会经历少、思想成熟度不高,抗压能力差。其中特殊群体学生受到学业压力、就业压力和经济压力时,往往心理承受能力更低,受挫能力更差,更容易产生心理问题,做出不理智行为。因此,高职院校特殊群体学生的教育与管理工作压力大、难度高,是学生教育与管理不可缺少的重要组成部分。

本文以锡林郭勒职业学院为例,通过对在校生的调查分析,探索高职院校特殊群体学生教育与管理的有效工作思路和方法。加强特殊群体学生的教育与管理,从而使特殊群体学生的教育与管理更加科学、有效。

一、研究对象和研究方法

研究对象为锡林郭勒职业学院一年级在校生,主要通过问卷调查、“一对一”谈话、班主任和同班同学的反馈等方法,明确特殊群体学生存在的具体问题,并找出原因。本次调查共发放调查问卷1260份,收回1260份(均有效),问卷内容主要包括个人基本信息、家庭情况、学习经历、情感经历及未来规划等。为了对谈话内容保密,辅导员采取“一对一”访谈的方式与特殊群体学生进行沟通,并及时整理班主任和同班同学的反馈信息。

二、高职院校特殊群体学生的主要类型

根据问卷调查数据结果,本院特殊群体学生主要分为家庭经济困难学生、心理障碍学生、学业困难学生、行为失范学生,当然还有其他一些特殊群体学生类型,比如网络成瘾学生、特殊家庭学生、身体残疾学生等,本文主要介绍其中的四种类型。

三、高职院校特殊群体学生现状及成因分析

(一)家庭经济困难学生

家庭经济困难学生分类:城镇和农村最低保障家庭子女、农村低收入纯农户家庭子女、孤残学生、家庭遭遇重大变故的困难学生。强烈的自卑心是家庭经济困难学生中普遍存在的心理问题,表现为缺乏自信心、不善于与周围人进行交流和沟通。一方面希望得到周围人的关注,另一方面却又不愿意接受他人的同情和怜悯,导致自身矛盾和冲突。这就导致他们不愿意参加集体活动,不愿与人交往。贪慕虚荣也是影

响家庭经济困难学生心理健康的主要因素之一,他们担心他人看不起自己,为了掩盖或掩饰自己心理上的缺陷,竭力追求荣誉,显示自己。例如,少数家庭经济困难大学生,为了满足虚荣心,与他人攀比,进行“校园贷”甚至“裸贷”。

(二)心理障碍学生

近年来,大学生心理健康问题日益突出,已经成为家庭、学校乃至社会普遍关注的问题。大学生心理障碍主要表现为:精神病性、焦虑、强迫症、人际关系敏感、偏执、抑郁等。

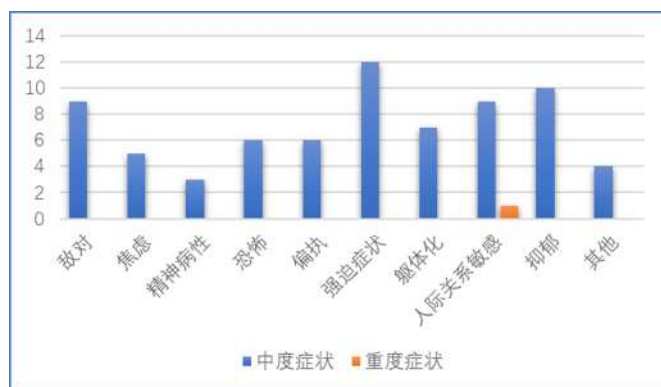


表1 2020年大学生心理测量结果

产生心理障碍的主要原因有:一、家庭原因,如父母离异、家庭成员之间不和睦、父母的“暴力”教育或溺爱教育和缺乏父母的关爱等,使这些学生产生自卑心理,情绪波动大,人际关系处理与协调能力差;二、心理承受能力较差。大学生正处于独立与依赖相矛盾,理想与现实相矛盾的阶段,这种不稳定的心理状态,极易受到外界因素的干扰和影响,出现失落、自卑、抑郁的心理问题和行为怪癖;三、角色转换与适应障碍。现实的大学与心目中理想的大学大相径庭,由此产生心理落差。其次,对新的生活环境、新的人际关系、新的教学模式不适应,产生困惑而出现心理障碍;四、交际困难。部分学生独立生活能力差、缺乏与人沟通、交往的技巧与原则,有的学生甚至有自闭倾向,不愿与人交往;五、对网络过度依赖。一些大学生一方面因交际能力差,沉溺在虚拟的网络世界,以满足自身的心理需求,另一方面也被网络本身的精彩吸引。这些学生染上网瘾,自我封闭,不愿与人面对面交流。

(三)行为失范学生

大学生行为失范主要表现为:学习行为失范、恋爱行为失范、网络行为失范等。学习行为失范的学生学习目标不清,学习态度不端正,出现迟到、逃课、上课睡觉、玩手机、考试作弊等现象,这些学生对未来没有规划,存在“混日子”的心理。恋爱行为失范学生爱情观模糊,只为满足与异性交

往的目的和排除内心的孤独;恋爱中缺乏责任感,无视恋爱中的道德责任和法律责任;恋爱中行为不当,在公共场合过分亲密,甚至做出不雅举动。网络行为失范的学生,现实生活中寻找不到成就感,就会转向网络虚拟世界,在那里满足自己的虚荣心,再加上网络信息良莠不齐,一些充斥着暴力、色情等不良网络信息,极大的影响着大学生的思想,一些不道德行为也随之产生,如在网络散布虚假、不健康信息。

(四) 学业困难学生

学业困难学生是指学习成绩较差经多次考试不及格,丢失学分较多造成留级、延长学制或退学情况的学生群体[3]。这些学生对所学专业了解不深,缺少学习兴趣和学习动机,未养成良好的学习习惯和方法,对未来职业前景没有规划。课上跟不上老师讲课进度,课下又不及及时主动解决学习问题,导致越学越难。高职院校学生相对学业水平较低,认为自己不适合学习,只想“混毕业证”逃避学习。

四、高职院校特殊群体学生教育与管理有效对策

(一) 建立特殊群体学生信息档案

在新生入学之后,通过问卷调查方式对学生的家庭情况及日常表现进行调查,确定特殊群体学生,及时建立学生信息档案。档案建立的原则遵循保密性原则、动态性原则、系统性原则、信息化原则、个性化原则。档案的建立主要分为六大模块:(1)学生基本信息:学生的姓名、性别、出生年月、民族、班级、生源地、家庭详细住址、父母及本人联系方式、兴趣爱好、学习经历、社会实践经历等。(2)调查问卷结果及特殊群体学生所属类型,确定特殊群体学生存在的问题。(3)“一对一”谈话记录,对特殊群体学生进一步深入了解,分析其出现问题的原因,以便针对其思想和心理特征对症下药,有针对性地开展教育和管理工作。(4)帮扶计划,针对不同类型特殊群体学生制订相应的帮扶计划。(5)家校联系情况,通过不同角度了解学生,更好地开展帮扶工作。(6)帮扶效果,对帮扶工作进行总结和反思,为后期特殊群体学生的教育与管理工作的奠定基础。特殊群体学生档案的建立,可以及时了解他们的思想动态和心理变化,进行有效的教育与管理,从而减少突发事件的发生。

(二) 加强特殊群体学生心理健康教育

由于家庭因素和社会因素的影响,造成特殊群体学生出现较多的心理障碍,加强心理健康教育,及时有效地进行心理干预和疏导,从而帮助特殊群体学生解决心理问题。通过讲座、观看影视材料、心理剧等形式进行心理辅导和咨询,并利用校园网络、校园广播、校报、微信公众号、宣传板等媒介向学生宣传和普及心理健康教育知识。注重开展挫折教育,通过健全的管理模式、有效思想政治教育以及“学院-院系-班级-家庭”模式的教育网络,引导特殊群体学生正确面对挫折和解决问题。通过上述心理健康教育方式方法,增强特殊群体学生克服心理障碍、承受挫折的能力,帮助他们塑造健康的心理。

(三) 切实解决学生存在的问题

针对不同类型特殊群体学生,切实解决他们在学习、生活、心理等方面的困难。针对经济困难学生,要充分了解国家以及学校的助学金、奖学金相关政策,鼓励学生努力学习;提供适合的勤工俭学岗位,鼓励学生自立自强;树立正确的消费观,崇尚节俭。针对心理障碍学生,要给予更多的关注,并进行简单的心理疏导,指导学生充实日常生活、学习安排,提高心理免疫力。针对行为失范学生,要加强思想政治教育,使其树立正确的人生观和价值观。强化学生日常行为规范的教育,通过主题班会、帮扶小组等方式强化班级纪律和校规校级。引导积极向上的正能量,在教育教学和学校各项活动中,根据学生表现给予适当的表扬和奖励。针对学业困难学生,帮助其进行未来职业规划,激发学习动机,优化课堂教学,提高学习兴趣。养成良好的学习习惯,营造良好的学风,杜绝违反学习纪律的不良现象。成立帮扶团队,班主任、任课教师、同学在学习计划、学习策略、情绪状态等方面给予指导和帮助。

(四) 营造良好的校园文化氛围

良好的校园文化氛围,在引导和教育学生、培养学生良好品德的过程中起到至关重要的作用,也是学校管理的一个重要内容。通过举办各种校园文化活动,如运动会、文艺比赛、文艺晚会、专业技能竞赛以及各类社团活动,营造良好、和谐的校园文化氛围。加强特殊群体学生的思想政治教育,引导其积极参与。在参与的过程中,使他们更好的融入和适应校园生活,强健体魄,提高自信心,强化专业知识与技能,在活动中成长,为以后的社会实践以及工作奠定基础。

五、总结

特殊群体学生是高职院校教育与管理工作中一项重要内容,在面对特殊群体学生的教育管理工作需要教育工作者拥有足够的耐心和信心,认真履行国家教育方针,立足国情,结合学校实际情况,遵循教育规律,坚持改革创新,坚持中国特色社会主义教育发展道路,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

参考文献:

- [1] 高志玲. 高职高专特殊群体学生特点及其教育与管理[J]. 科技资讯, 2017, 15(18): 179+181.
- [2] 任璐颖. 高校特殊群体学生危机及其成因与对策思考[J]. 教育与教学研究, 2014, 28(09): 56-59+63.
- [3] 朱伟娟. 辅导员视角下高校特殊学生群体的教育与管理分析[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(04): 82-83.

【项目来源】高职院校特殊群体学生教育与管理探究, 项目编号: QN-2020-06

作者简介:

马岩, 1994年1月4日, 男, 河北省定州市, 内蒙古自治区锡林郭勒盟锡林浩特市, 本科, 护师, 学生教育与管理工作的。