

# 大学生志愿服务保障体系建设探析

曹霞

(山西财经大学马克思主义学院 山西 太原 030000)

**【摘要】**志愿服务的发展程度是社会文明与进步的重要标志。志愿服务要与国家发展同步,自觉呼应时代要求。具体来说,大学生志愿服务在促进个人成长、社会进步和国家发展方面有着积极的作用。随着中国特色社会主义进入新时代,大学生在开展志愿服务中逐步显现出权益保护不到位、激励机制相对落后、筹资机制比较单一和社会认同度不足等现象,其根本问题在于大学生志愿服务保障体系建设需要改进,必须建立健全立法保障、激励保障、经费保障、社会保障等一套相对科学有效的志愿服务保障体系,以此来达到大学生志愿服务的长效发展。

**【关键词】**大学生; 志愿服务; 保障体系

随着社会发展和道德意识的提升,志愿服务是一种无私的慈善的行为,已被越来越多的人视为追求幸福的崇高事业和生活方式。党的十八大政治报告中也提到“积极培育和践行社会主义核心价值观,广泛开展志愿服务活动,学习宣传道德模范常态化”。总书记在给“本禹志愿服务”回信时也说,“希望你们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,坚持与祖国同行、为人民奉献,以青春梦想、用实际行动为实现中国梦做出新的更大贡献。”<sup>[1]</sup>因此,探析我国大学生志愿服务保障体系建设的困境是十分必要的。

## 一、大学生志愿服务的价值体现

目前,我国志愿服务展现出繁荣兴盛的发展趋势。志愿服务团队越来越壮大,参与领域也越来越普遍。总书记讲话曾指出:青年是我国社会中最积极、最活跃、最有生气的一部分力量,中国一代又一代青年具有铁肩担道义的光荣传统,在中国近现代史上谱写了壮丽的青春史诗,中国青年志愿者事业是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。<sup>[2]</sup>他们秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,积极回应党和人民召唤,培育和践行社会主义核心价值观,走进较落后的乡村基层,向他人传递温暖并为社会做贡献,以实际行动谱写新时代的雷锋故事。

大学生志愿者服务是一项崇高的社会事业,在社会发展中起着关键性作用。具体而言,一是大学生志愿服务推动大学生、高校、社会和国家变得更加美好;二是大学生志愿服务为释放社会善意提供了机会和条件,对形成良好校园氛围和社会风尚具有强大的导向与示范作用;三是大学生志愿服务有利于提高大学生志愿者个体的综合素质。例如,面对突如其来的新冠肺炎疫情,大学生志愿者挺身而出,身体力行地为疫情防控做出了突出贡献,这有益于大学生构建平等友爱的人际关系,有助于培育“奉献、友爱”的大学精神,营造“互助、进步”的校园氛围,从而推动社会主义和谐社会的构筑。显而易见,大学生志愿服务的价值,在于其对社会主义文明健康发展的直接推进作用,以及由此衍生出的对社会行为规范的示范和引领作用。

## 二、大学生志愿服务存在的问题

### (一) 权益保护不到位

我国的志愿服务发展较晚,与志愿人员权益相关的法律法规较少,关于保护志愿人员权益的具体法律,以及考虑到该群体特征的法律法规尚未颁布,考虑到大学志愿者权益的法规就更少了。在提供服务过程中,大学生志愿者经常面临许多不确定性和复杂条件。如果志愿者在志愿活动中受到意外伤害,他们将无法及时有效地保护自己的权益。尤其是志愿者长期在一些条件艰难的乡村地区进行工作时不可避免的遭遇危险,相关部门和高校对大学生志愿者的权益保护不

够注重,使得我国大学生志愿者的人身安全没有保障。这将对大学生志愿者活动的长效发展产生较大的消极影响,因而需要完善社会保险和保障机制来保证大学生志愿者的个人权益,消除大学生志愿者的顾虑。

### (二) 激励机制相对落后

激励机制也是志愿服务中的另一重要环节,奖励制度落后会导致志愿服务效果不佳。尽管大部分高校都在组织实施大学生志愿服务活动并取得了积极的效果,但是社会以及高校对志愿者的奖励回馈制度相对落后。一方面,高校对大学生的志愿服务没有实质性的奖励回馈,学校和志愿者组织希望通过这种较小的激励来吸引更多的学生参与志愿服务,但又不愿加大激励的力度,这使没有经济来源的大学生处于两难境地;另一方面,对于大学生志愿者,社会也没有给予实质性的益处。例如,在就业时大学生志愿者也缺少认同,用人单位往往更加注重学生干部和党员的身份,而大学生从事志愿者则被忽视,这就大大打击了大学生志愿者的积极性,无法形成学生参与的内生动力。因此,社会、高校以及相关管理部门应革新大学生志愿者的奖励机制。

### (三) 筹资机制比较单一

在共青团团委的组织领导下,我国高校大学生逐步开展志愿服务,但是大学生在开展志愿服务活动中会产生一些费用,如志愿者的保险费、培训费以及活动中所需的物资费等。与此同时,高校志愿活动的经费一般是通过行政经费来筹集的,但是却忽视了利用社会效应来获得公众的认可和大学生志愿组织的自发性筹款支持,从而产生了单一的筹资来源,使得大学生志愿者缺乏必要的物质保证,进而造成大学生志愿服务组织难以有效持续开展的局面。

### (四) 社会认同度不足

社会对大学生志愿服务的认同感直接决定其发展程度。随着这些年志愿服务的不断发展,社会各界对于参加志愿服务的价值逐渐明晰。但是,由于社会对志愿服务和志愿文化的宣传不足,导致人们对志愿者和志愿活动的理解仍处于初级水平,对志愿服务的内涵和精神缺乏深入的了解。一些企业往往把参加实践的大学生当成廉价或者免费的劳动力,一些高校对志愿服务的重视程度不够,一些家长和社会公众对志愿服务认识不到位,一些大学生志愿者参与志愿服务的动机不纯,带有明显的功利性。<sup>[3]</sup>这种不良的社会氛围使大学生志愿服务的效果大打折扣,不利于大学生志愿者服务的长远发展。

## 三、大学生志愿服务保障体系研究

大学生是志愿服务的生力军和重要力量。<sup>[4]</sup>大学生积极主动的投身到志愿服务中,有助于形成较好的社会风尚。<sup>[5]</sup>同时,一个良好的外部环境在大学生志愿服务发展中也起到关键作用。因此,要革新和完善大学生志愿服务保障体系,以推动大学生志愿服务长效发展。

### （一）大学生志愿服务的立法保障

总书记强调，各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化，凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。<sup>[6]</sup>

建立完善大学生志愿服务的相关法律法规。首先，应加强国家层面的立法工作，以确立大学生志愿者组织和志愿者的主要法律资格，并确保大学生志愿者服务的健康发展。其次，明确政府对志愿者服务的责任。加强政府对志愿服务的总体协调，资金投入，激励保护和监督的法律责任，例如建立服务基金和特殊类型的保险以及规范接受捐赠的程序等。最后，通过立法规定，大学生志愿者必须具有与服务内容相一致的技能并进行注册，确保其享有人身安全权、知情权、培训权等，培育志愿者预防和管理风险的能力。志愿服务的立法有助于通过法律认识到大学生志愿者活动的性质和大学生志愿者的地位，并且也可以提高大学生志愿者的服务意识，确保志愿服务的顺利发展。

### （二）大学生志愿服务的激励保障

在志愿服务进程中，大学生志愿者会获得学校、社会和服务对象的认同和尊敬。因此，政府、志愿服务组织者和高校应该通过健全奖励回馈制度，培育大学生的志愿服务精神，确保大学生志愿者应享有的权益，推动大学生志愿服务稳定发展。首先，政府有关部门应不断完善志愿服务奖励和反馈机制，使优秀志愿人员得到更多的优惠待遇。政府等相关部门应建立和完善志愿服务星级评估和积分管理模型，根据服务年限为志愿者积累积分和评定星级，然后将其作为信用证明去银行贷款，使其享受一定的利率优惠等政策，帮助杰出的志愿者实现自己的创业梦想。其次，高校、志愿服务组织和政府建立必要的奖惩制度，有助于调动大学生参与志愿服务的主动性，提升志愿服务工作的效率和质量。例如，必须限定大学生志愿服务的时长，并及时记录并严格监控志愿者参与服务的时长和服务品质；也可以将大学生的志愿服务与大学生最关心的公务员考试、研究生入学考试、找工作等联系起来，并优先进行相应的评估和照顾。最后，建立志愿服务评估制度。在大学生综合素质评价体系中加入大学生志愿服务的内容，与教学管理系统相结合，着力评估大学生志愿服务时长，服务品质，奉献精神等，指导志愿服务的规范化发展，营造浓郁的志愿者文化氛围，这些举措在一定程度上增加了大学生志愿者的服务意识。

### （三）大学生志愿服务的经费保障

作为一项规模涉及社会各个领域的活动，志愿者可以贡献自己的才能和智力，奉献自己的技能和时间，甚至在一定程度上捐赠自己的个人储蓄。但是，个人捐赠显然无法满足大型且长期的志愿者服务活动的需求，仅依靠个人捐款将使志愿服务活动难以维持。因此，建立并完善志愿服务的经费制度是非常重要的。

政府相关部门和高校应制定有关制度和优惠政策，支持和鼓励社会各界参加志愿筹款活动，以建立多元化的筹款机制，以确保有序高效地开展志愿服务。并且要积极探索由政府、企业、高校和社会志愿团体共同参加志愿服务筹款方案，最终建立起全面协调的志愿者服务筹款制度。总的来说，建立和完善相应的筹资机制，大力推进志愿服务活动，有利于形成长期的资金来源，减缓志愿服务活动资金短缺的困境，保证志愿服务活动的开展。

### （四）大学生志愿服务的社会保障

社会的认同度是大学生志愿服务的开展的一个关键因素。大学生志愿服务具有突出的社会价值，在环境治理、促

进区域经济和文明发展、扶贫救济、社区建造、体育赛事等方面取得了一定的成绩。志愿服务组织和高校应该加强志愿者思想和成就的宣传，增强公众的认同感，增加社会支持，为大学生志愿者活动的长期发展提供健康的土壤。

首先，政府应对大学生志愿服务活动进行监管。特别是应对由多个机构对志愿服务进行混合管理在我国造成的责任不明确的问题，政府应起到联络官和调度员的作用，全面协调志愿服务基金、技能、人才和其他资源的规划，以及运用法律和金融等间接手段，对大学生志愿服务活动进行监督，纠正和惩处违反法律法规的行为，推动大学生志愿服务健康发展。其次，高校应对志愿服务活动管理能力予以提升。志愿服务组织应在学校党委和各相关部门的统一领导下，建立志愿服务管理系统，以提升大学生的志愿服务水平。最后，大学生志愿者组织应该加强自我管理。具体来说，应通过网络平台发布志愿者信息，建构大学生志愿者服务协会，并根据需要作出合理调度。同时，积极借助各类传统媒体，如微博、微信、知乎等新兴媒体向公众宣传志愿服务开展的积极意义，以此提升社会公众的认同感，扩大志愿服务覆盖面，进而推动大学生志愿服务的进一步发展。

### 四、结语

总书记在同各界优秀青年代表座谈时的讲话中提到：“广大青年要把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来，自觉树立和践行社会主义核心价值观，要积极参加志愿服务，主动承担社会责任，以实际行动促进社会进步。”<sup>[7]</sup>值得肯定的是，大学生群体活跃、有生气且富有创造力，是党的领导下的一支生力军，毫无疑问是社会进步的积极因素之一。因此，面对大学生志愿服务现存的困境，要研究和完善大学生志愿服务保障体系，使大学生志愿服务长远发展。在志愿服务未来的发展中，大学生志愿服务应立足于全面建设社会主义现代化国家的发展要求，深刻把握志愿精神的时代内涵与精神实质，进一步推进我国志愿服务事业的发展，推动深层次构建社会主义和谐社会和实现中华民族伟大复兴的中国梦。

### 参考文献：

- [1] 习近平给华中农业大学“本禹志愿服务队”回信勉励青年志愿者以青春梦想用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献[N]. 人民日报, 2013-12-06(1).
- [2] 王镜宇. 习近平出席北京奥运会、残奥会志愿者誓师大会[EB/OL]. 新华网. [http://news.xinhuanet.com/sports/2008-05/04/content\\_8100696.htm](http://news.xinhuanet.com/sports/2008-05/04/content_8100696.htm), 2008-05-04.
- [3] 刘素婷, 王宏. 大学生志愿服务长效机制的构建[J]. 教育与职业, 2013(26): 183-184.
- [4] 张国臣. 创新大学生志愿服务保障机制建设[J]. 中国高等教育, 2016(19): 38-40.
- [5] 胡朝红, 王江丽, 杨英. 创新大学生志愿服务保障机制建设[J]. 教育现代化, 2019, 6(93): 29-30.
- [6] 《习近平致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信》, [http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2019-07/24/c\\_1124792815.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2019-07/24/c_1124792815.htm)
- [7] 《习近平：在同各界优秀青年代表座谈时的讲话》, [http://www.xinhuanet.com/politics/2013-05/04/c\\_115639203.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/2013-05/04/c_115639203.htm)

基金项目：2019年度山西省哲学社会科学规划办课题“志愿者服务常态化路径探索”（2019B155）。

### 作者简介：

曹霞，山西财经大学马克思主义学院在读硕士研究生，研究方向：思想政治教育。