

五精管理模式在幼儿园管理中的价值及应用

刘丹

(西安外国语大学 陕西 西安 710000)

【摘要】五精管理是指管理流程的精细、精准、精确、精益、精美。它着眼于以人为本,通过企业管理领域划分,把管理科学、管理文化、管理艺术融为一体,形成人本、卓越的管理系统,特别是它基于煤矿企业的安全生产管理,通过行为的闭环管控,解决了安全管理中人、机、物、环境的各类问题,消灭安全隐患,把复杂的事情简单化,把简单的问题程序化,把程序的问题闭环化,提升了企业的管理层次。本研究以研究者所在园所作为研究对象,通过文献分析、问卷调查等方法进行研究,整理国内外有关幼儿园管理方面的教育理念,了解企业五精管理资源,分析了北川幼儿园管理现状,对五精管理在幼儿园中应用的必要性及应用途径等进行了分析,将其内化为幼儿园常规管理资源。

【关键词】五精管理; 幼儿园; 管理模式

随着社会经济的发展,社会对幼儿教育越来越重视,人们对幼儿教育的观念也在不断的发生改变。因此高品质、高素质的幼儿园是管理者追求的目标也是人们所选择的标准。办优质园所,对于幼儿园管理者来说是挑战也是机遇。五精管理是指:管理流程的精细、精准、精确、精益、精美。探索构建以人为本,管理科学、管理文化、管理艺术融为一体的人本卓越的园所管理系统,深层次促进多元化教育和个性化发展,打造幼儿园的教育品质。

北川幼儿园坐落于黄陵县店头镇,幼儿园创建于1991年,于2015年搬入新园,占地面积2742平方米、建筑面积9203平方米,户外活动场地2400平方米。于2018年10月24日正式划转至黄陵县教育科技体育局。面对这一转变,作为管理者也迅速对幼儿的管理方面提出了新的要求,希望能够充分的发挥五精管理的优势,也能够把五精管理推广到各个幼儿园之中,从而也能使得幼儿园成为高品质、高素质的幼儿园。

现阶段,幼儿园在进行运营过程中遇到的问题较多,其中绝大多数问题都与管理工作有着密切关联,例如教学物品的质量不合格、园区卫生不达标、安全存在隐患等。形成PDCA完整闭环,全方位对教职工进行全生命周期培养、使用,并提供梯度升高的成长平台,引入五精管理理念无疑裨益良多。如何能够更好的从企办园转为公办园是该园面临的重要难题;如何能够更快、更高效的管理好幼儿园是我们面临一大的挑战;如何使幼儿园发展成为有特色的、有地域文化的品牌幼儿园是我们所追求的,而这所有的都离不开管理。五精管理是由以人为本的企业文化引领,从精细管理起步,逐步实现“精细管理、精准管理、精确管理、精益管理、精美管理”,把管理科学、管理文化、管理艺术融为一体的人本卓越管理的系统修炼。并且随着社会的发展,越来越多的幼儿园也更加注重对幼儿精细化管理。

管理理论源于管理实践,在适应幼儿园管理新需求、破解管理新难题的创新实践中,随着管理方法的丰富,诞生了林林总总的管理理论,由此又推动着波澜壮阔的管理实践。近年来,在精细管理理论付诸管理实践的同时,无缺陷管理、六西格玛管理、NOSA管理、精准管理等等管理理论也被广泛地运用到学校管理中。从学校的管理实际出发,从近年人本精细管理的经验出发,审视权衡可能借鉴的各种管理理论,把五精管理作为管理继续创新的总纲,由此跨入管理的更高层次,是五精管理研究的基本出发点。五精管理是一种特殊的社会互动,呈现出“教职工与园内管理层的互动”“教师与学生个体的互动”、“教师个体与学生群体的互动”、“学生个体与学生个体之间的互动”等。在《“五精”管理理论研究概要》中指出:从以人为本的文化建设入手,导入人本精

细管理之后,为日常管理打开了广阔的空间,使管理境界进入无边界的拓展,使管理视野进入无极限的开阔。其文化引领的人本精细管理,实现着一场管理革命,开辟了无止境的管理创新通道。

1 五精管理实施之前幼儿园存在的问题

1.1 管理缺乏规范,工作过于随意

五精管理已经开始在北川幼儿园中进行,并取得了较好的成效。在未引入五精管理之前,幼儿园在管理方面存在很大不足,其中表现最为明显的地方就是管理缺乏规范。以北川幼儿园为例,在未引入五精管理理念之前,当地幼儿园教师在进行工作过程中较为随意,所有工作没有一个明确的流程,很多教职工在工作过程中难以分清工作的先后顺序,彼此分工混乱,经常出现推诿,拖延等方面的问题。并且在工作中我们可以发现教师对于物品的归置没有概念,无意之中也加剧了教师的工作。通过与幼儿园相关领导进行交流,很多领导表示过去虽然每次在会议上都对卫生工作、整理工作等进行重点强调,但一直没有达到理想效果,大家在实际工作中往往因为时间紧迫,工作内容过多而对卫生,整理等方面的工作予以忽视。

1.2 风控意识不足,安全缺乏保障

《幼儿园教育指导纲要》明确指出:“幼儿园必须把保护幼儿的生命和促进幼儿的健康放在工作的首位。”也就是说,儿童的安全是一切发展的保障,只有在儿童生命健全的基础上才能保证其身心健康发展。影响幼儿安全的因素相对较多,其中包括幼儿园本身环境问题、设施问题、人员问题,同时也包括幼儿自身问题,由于受到年龄的影响,幼儿本身就缺乏自控能力和规避风险的能力,因此与其它教育机构相比,幼儿园涉及的安全问题更加细碎、复杂。在对地区幼儿园进行调查,部分幼儿园教师表示,幼儿园工作相对较重,因此,教师在无意识之中会忽略幼儿的安全。其次我们也发现由于各个方面管理不明确,教师做不到对幼儿精细、精准的管理,因而虽然一而再再而三的强调安全但也常常会忽略隐蔽的隐患。

1.3 资源浪费严重

教育资源是指具有教育价值或能够保证实施教育活动的各种条件,包括人力、物力、财力等物质因素。幼儿园教师可以利用的资源包括:幼儿园资源、家庭资源和社区资源。而这里所说的是幼儿园资源。幼儿园资源有包括多种多样,如教育资源、人力资源等。在调查中我们发现,幼儿园随时随地都会有资源浪费的现象,比如在教学活动中快的幼儿在经常等慢的幼儿,教师并没有合理安排,而在幼儿等待过程中就会出现各种各样的问题。并且我们也发现幼儿园会存在人力资源的浪费,一方面管理者没有根据教师的特长、能力

而分配任务,经常会造成人员的滞留和不能胜任的现象,另一方面在班集中教师也没有合理分配任务,教师没有发挥自己的特长。因此幼儿园中存在的资源浪费现象严重。

2 五精管理实施之后为幼儿园创造的价值

2.1 优化管理,减少资源浪费

建立科学的管理机制是幼儿园内部产生良好循环的根本保证。俗话说:“麻雀虽小,五脏俱全。”形象地道出幼儿园管理工作面广事杂。因此,作为幼儿园的管理者要能够把握好各个方面,当管理者做到精细、精准、精确、精艺和精美时,那么幼儿园在人力资源方面就不会发生大的浪费,而在幼儿园中资源浪费体现在多方面,优化各方面管理也是非常重要的。

规范内外管理。当前家长对幼儿园管理工作愈发重视,实现幼儿园管理工作透明化是当前我国幼儿园未来发展的主要方向。相比较传统管理模式而言,五精管理能够对各个方面进行针对性的管理,从而做到精细、精准、精确、精艺和精美,在这个过程中五精管理对教师的素质也会有较大的要求,对于教师提升专业素养有很大的帮助。

明确分工。五精管理对幼儿园中的人、事都能够做到分工明确,并且各个部分相互联系。这可以对幼儿园内部分工混乱、责任追究不清等方面的问题进行有效解决,促进幼儿园各项工作的有效落实。

2.2 提升安全系数,做好风险防控

在幼儿园中,由于幼儿的年龄等各方面受限,安全问题是家长和学校放在首位来对待的,安全工作是重中之重,如何防止安全事故的发生是让我们头疼的问题,在五精管理中安全问题也是非常重要的。五精管理提倡精细、精准、精确、精艺和精美,因此在幼儿园中无论任何事,只要我们做到了精细、精准、精确等,那么我们就能够预防危险事故的发生。比如在教师打饭期间,教师之间做到分工明确,每一步都按照标准执行,同时能够精准的照顾到每一位幼儿,并且把能够把容易发生的问题都提前做好预防,那么安全系数将会降到最低。因此五精管理对于提升安全系数,做好风险防控是重要保障。

2.2.1 引导意识转变。意识上的转变能够对行为产生直接的影响,要想对幼儿园安全管理工作进行不断完善,提升幼儿园安全系数,首先就要做好意识上的转变,增加对各类危机的重视程度,并树立防大于治的思想。五精管理要求将安全管理工作融入到每一个教育教学的细节之中,无论是教具选购还是活动策划,无论是饮食搭配还是场地布置,都要首先考虑安全问题,只有安全达标才能进行后续操作,如果不符合安全要求,存在安全隐患则要紧急叫停,制定解决策略,实现了安全管理的全面化,转变了相关工作人员对安全工作的认识。

2.2.2 做好危机模拟处理。在日常生活中危机的形式是多种多样的,幼儿园运行过程中会遇到很多不可控的危机情况。因此需要幼儿园在日常工作中重视对危机的预设与模拟,并制定出就有实际应用价值的处理方案,便于提升危机解决的效率。

2.2.3 建立安全处理系统。国务院办公厅印发《关于加强中小学幼儿园安全风险防控体系建设的意见》(以下简称《意见》)。《意见》要求把保障中小学和幼儿园安全放在公共安全的突出位置,认真做好风险预防、管控、事故处理和风险化解等工作,进一步健全完善工作机制和防控体系。引入五精管理模式后,则可以对这一问题进行针对性解决。这主要是因为五精管理模式不仅建立了内部联系网,而且加入应急联系人,构建家长通讯录,精确及时的找到幼儿的联系人

以及专业危机处理。

2.3 幼儿常规逐渐完善

幼儿园中幼儿常规的规范与否关系到教师一日的工作量,在幼儿园中我们可以发现有一些班级的教师很轻松,而有一些班级的教师经常手忙脚乱,通过研究我们可以发现这都与幼儿常规是否规范有关系。当教师把五精管理不断深化到幼儿一日生活中,比如幼儿在吃完饭之后本能的、精确的知道接下来自己需要干什么,这时完全不需要教师命令幼儿等等这样的一日生活,那么教师轻松幼儿也会有明确的目标。

3 五精管理模式推行的实施策略

随着社会的发展,幼儿教育竞争也非常激烈,为了适应幼儿教育的市场,同时也为了北川幼儿园转型更为顺利与成功,我们继续沿用五精管理模式,但是由于在各方面的不足,因此我们决定更深入的研究五精管理,使五精管理能够更好的适用于幼儿园的各个方面。

3.1 加强学习与培训

不断的学习、思考能够使得教师成长的更快,所谓学习的越多,思路就会越多,教师的眼界也会更开阔,并且个人认知的水平直接决定了行为是否可以得到彻底、良好的落实。北川幼儿园的五精管理执行者以及推行者都必须加强自身对于五精管理工作的认识与理解,才可以推动五精管理工作的发展和进步。目前,更为重要的是执行者和推行者必须对五精管理工作进行更多的培训,才有可能在行动中更好的执行五精管理工作活动,使得五精管理工作较好的进行,继而拥有正确的思维模式。

加强五精管理的学习以及培训,对于幼儿的学习生活环境的创设和谐有一定的帮助,整理和整顿以及清理清洁、安全与素养,主要是保证现场的整洁以及安全。实践证明,整洁并且物品摆放整齐的教室利于学生情操的陶冶,可以唤起学生学习以及竞争的意识,使得教师的工作效率可以得到提升,同时可以加强幼儿的正确的审美观的培养,使得幼儿对校园的热爱可以得到激发。

3.2 规范管理

《幼儿园管理条例》和《幼儿园工作规程》是政府加强对幼儿教育管理和指导的两个重要行政法规和部门规章。两个法规的施行(试行),将使我国幼儿教育逐步走上依法治教的轨道,推动幼教事业的健康发展和管理工作的科学化。各级教育行政部门作为政府管理教育的职能部门,必须把实施《条例》和《规程》的工作认真抓紧、抓好。只要一个单位存在,就一定有着管理细责,国家的规范管理条例等能够促进幼儿园的进步,同样,一个幼儿园有规范的管理条例,也能够促进整个幼儿园有序的发展。

参考文献:

- [1] 唐崇健.“五精”管理[J]. 企业管理, 2009, 000(006): 71-72.
- [2] 胡玉成. 五精管理在煤矿企业安全生产中的应用与实践[J]. 中国煤炭, 2011(09): 24-25.
- [3] 张晓丽. 我园是如何抓教研工作的[J]. 学前教育, 1994年04期
- [4] 刘苏:《现代幼儿园管理理论与实践》天津社会科学院出版社, 2003年7月.
- [5] 陈迁. 幼儿园管理效益探析[J]. 当代学前教育, 2009年06期
- [6] 李演珍. 五精管理理论研究概要[D]. 2008.
- [6] 肖玉. 幼儿园管理实务[J]. 特立学刊, 2013(06).

作者简介:

刘丹, 专业: 教育管理, 研究方向: 校园长专业发展。