

“互联网+”背景下成人学生移动学习的 困境及解决策略探究

蒋杉杉 曾艳 谢静

(四川开放大学 四川 成都 610000)

【摘要】随着互联网技术的不断发展与革新,成人学生学习的理念与学习方式也在发生重大的变革,成人学生可以积极的应用移动学习平台来进行知识的学习,改变了传统的学习方式,互联网成人学生多方面的学习提供了更多的便利,能随时随地进行知识的学习,实现自主学习能力的有效提升。作为远程教育和终身教育的实践高校,应顺应时代发展,积极研究探索终身教育的实现之路,在“互联网+”背景下,移动学习已成为传统学习方式的一种有益补充,进一步改善移动学习平台的设计方案,提升成人学习者的满意度,从而提高学习效率。移动学习是近年来一种新型的学习方法,它以使用环境无处不在和人性化等一系列优点,得到更多人的关注与青睐。本文从成人学生的学习特点出发,分析成人学生移动学习的现状,从而再分析移动学习的现实困境,进而提出相应的解决策略。

【关键词】成人学生;移动学习;困境;解决策略

作为远程教育和终身教育的实践高校,应顺应时代发展,积极研究探索终身教育的实现之路,在“互联网+”背景下,移动学习已成为传统学习方式的一种有益补充,进一步改善移动学习平台的设计方案,提升成人学习者的满意度,从而提高学习效率。在信息时代的今天,成人学生对掌握时刻的需求也愈来愈高,往往在晚上或周末自习后,在学校上课以外的场所如办公室、交通大巴、地铁站、航空港候机等实时学习,然而移动教学也能够让成人学生利用碎片化的时间完成教学任务安排。尽管移动学习具有其随时随地、便利性的碎片性等特点,在教学的实际使用过程中,仍然面临着很多问题,比如移动学习资源缺乏,不完整,所匹配的移动设备平台不统一等导致教学资源显示不完整,本研究旨在研究成人学生的移动学习现状,从而提出有效的解决策略,进一步提高成人学生移动学习的效率和意愿性^[1]。

1 成人学生的特点及学习现状分析

1.1 成人学生的特点

成人学生学习一般都有明确的目标,在工作生活中,觉得自己有需要进一步提高自身的业务或学历水平,从而进入到开放大学进行学习,现实环境促使我们由小时候的要我学变为我要学。学习方法有了很大的针对性,往往可以保持很大的学习力量和学习兴趣,从而产生比较顽强的学习意志,学习效果也就好了。成人学生学习时通常都是带着工作的,都有着大量的生活经历和社会历练,以这种经历作为学习的良好基础,使人们学起来就更加容易,在理论上结合实际、经过反思与总结,就更加易于达到建立和丰富更多层次的认知系统、提升创新能力与素养水平的学习目标,这样就可以明显提高学习效率与效果。

1.2 成人学生移动学习现状

据中国互联网络信息中心第46次《中国互联网络发展状况统计报告》统计,截至2020年9月,我国网民规模达9.04亿,较2018年底增长7508万,互联网普及率达64.5%,较2018年底提升4.9个百分点。截至2020年3月,我国手机网民规模达8.97亿,较2018年底增长7992万,我国网民使用手机上网的比例达99.3%,较2018年底提升0.7个百分点,同时使用台式电脑上网、笔记本电脑上网、平板电脑上网的比例分别为42.7%、35.1%和29.0%^[2]。在“互联网+”时代,网络与教育的深度融合持续带动着远程在线教育

的升级。大数据、移动计算及人工智能等前沿技术的发展,优化了在线教学过程,提升了学习效能,并使个性化学习成为可能。移动学习服务与传统学习方式的本质区别在于,用户可以随时随地获取学习资源;第五代无线系统的发展和推行,数据吞吐量增长,移动性更强,将极大地改善移动学习平台的网络稳定性。移动学习平台的市场广阔,竞争越来越激烈。

面对更加多元化的学习场景,如何实现用户的积累,夺取市场份额争夺战的胜利,已成为众多在线教育服务商力争解决的问题。尽管有着巨大的潜力,移动学习的接受度和持续使用行为依然存在许多挑战。参与开放教育学习的学生,通常都有更高的动机和确定的学业目标,但也并非每个学员都有很好的学业基础:有的在中学毕业几年后才参与开放教育学习,有的在高校连接单学业成绩也不算很好,有的新的课程和以前学过的专业知识课程跨度很大,有的个人甚至部分所学科目始终是弱项等等。

2 移动学习在成人学生教育中存在的问题

2.1 成人学生面授教学到课率低

成人学生高校学生的到课率不高也是普遍现象,因此在开放教育教学的线下面授课程中,学生的到课率普遍都较低,课堂上学员的听讲纪律较差,教学效率也不好,加上成人学生也会面临很多工作生活的事情,在教学过程中也不能全身心的投入,缺乏自主学习内动机的人更不可能进行自我教学,所以在学校中真正可以教学的时间特别少^[3]。但有的学生由于单位要求紧,工作任务重,又经常下班加点,所以工学结合问题很突出,抽不出时间学。还有的是学生由于根本不能摆正教学的位置,动机不对,思维松懈,又缺乏内在动机,故而也就不喜欢学。

2.2 成人学生学习自觉性不高

一切学习方法都并非万能的,而且移动教学方法也并不能完全适应对各种知识内容的学习,而且在移动教学中所面临的是不同的用户群,有的来源于网络,也有的来源于移动用户,甚至还有人利用本地的移动设备实现了自主学习。所有的人应用的终端设备都可能不相同,通信协议也有所不同,而且个人的学习习惯也存在着差别。但由于目前的成人学生资源类型数量和总量还是非常有限的,而且每一个人使用的终端设备也各具特色,所以建立成人学生的标准化迫势在必

行,开放成人学生资料,共用成人学生平台,进而达到在成人学生中教育资源的共用^[4]。实施规范体系对现在社会的所有系统发展都是关键的,尽管当前教育信息化标准研究工作已经不断开展并开始相继出台了若干规范,但成人学生体系的标准规范还没建立,这无疑影响着成人学生发展。在移动学习过程中,由于大部分活动都是由成人学生根据自主学习完成的,所以丰富而有利于成人学生自主学习的资料也是移动学习顺利开展的先决条件。但鉴于对移动学习资料并无统一的评估准则,使得资料设计质量良莠不齐,所以,成人学生群体在获取支持自主成人学生的有效资料方面,仍然很艰难。在研究中,可以发现只有少部分人能方便快捷地找到所需资料,大部分人认为“查找麻烦”。能够形成这一结论,除部分成人学生群体欠缺信息素质之外,更多的原因是对教学资源的形式和品质并没有必要的标准。

3 成人学生教育中移动学习应对策略

3.1 构建移动学习群体

移动学习共同体,是指利用移动的通讯设备把散布在社会各个地方、有相同价值要求,并希望共同知识的人聚集成的一种组织。移动学习共同体由于拥有虚拟性强、交流方便的优点,因此对于成年成人学生来说具有举足轻重的意义。其一,通过知识的沟通和共享,能够使成年成人学生内容丰富,知识增长经验。在学习共同体的氛围中,促进了成年成人学生潜移默化地汲取集体的智慧与能量,进一步提高了自身的信息素质与学习能力。而且,针对共同学习中出现的问题,学生们也能够更有效得到共同学习帮助。其二,通过情感交流能够保证成年成人学生持久、努力地学习活动。学术共同体也能够让成年成人学生得到归属感、认同感和在其他成人学生那里得到重视感,进而降低成人学生的孤独感,这都可以增加成年成人学生对学习领域的投入程度。

3.2 增强学习资源的吸引力

建构主义教学理论研究指出,成人学生并没有知识的被动接受,而是信息的主动加工人员,成人学生才是教学的主体^[5]。在移动教学中,成人学生群体对整个教学流程拥有更大的控制力,也更富有自主性。因此在开展移动课程设计工作时,学习资源的吸引力就变得尤为重要,可采取提问驱动的教学形式,在各个教学片段中以解答一些较小的提问为目标,并运用提问激活成人学生的动机,激活释疑的自主性。而提问则应该设定为逐步引导的形象,并在必要的过程上进行合理的讲解和阐述,又或者是动作的示范,同时所有的教学操作都要充分发挥智能手机、平板电脑等电子设备触控操作简便易用的特点,以克服由于信息技术素养和主动学习能力欠缺而造成的成人学生主导地位低下的实际社会问题。另外,提问引导式练习在最简单的几个过程内就能够使成人学生迅速掌握新知,有助于增强学生的自我成就感,进而充分调动他们对继续教学的浓厚兴趣,并保持继续教学的积极作用。

3.3 提高学习资源的实用性

移动平台的学习资源可以让学生随时随地的学习知识,完成教师安排的学习任务,这就要求在教学知识内容产品设计上,要做到每一个教学模块都针对某个知识点产品设计,该知识点要独特而且具备完整意义,以便于成人学生在短时间内进行掌握^[6]。移动教学主要借手机、平板电脑等移动设备进行,由于触摸屏功能和日常电脑教学有一定差异,所以要求课程资料展示样式尽可能简单,内容页面大小,导航、

菜单等简单明了,网页链接简单,以满足成人学生的认知需求。成人学生本人的实际情况、外在环境、对所学内容的表现方法等会影响其教学效果。所以,通过针对成人学生特点、外在环境和所学内容的组合可以形成一个自适应的移动教学资源库,以实现更优的教学效果。由于移动学习资源在设计实现后并非十分完整,所以可能会出现这样或那样的问题,同时知识形态也在不断地更新与改变^[7]。这就必须收集成年成人学生在学习过程中的反馈,并加以系统地梳理,针对不足有效地加以完善。如此才可以从根本上保障成人学生的学习效果。

4 结束语

移动电子设备的广泛应用,使移动教学具备了很大的灵活性。不过,由于空间局限,且移动教学资源大多采取通过互联网储存的方法,因此成人学生获取学习资料时往往必须接入互联网。而在WiFi或无线网络覆盖范围内可为成人学生提供随时随地的网络连接业务,但如果超出了无线网络的覆盖范围,则移动教学资料的取得也将成问题。所以在提供教学资源时,应当注意增加离线式教学资料的比重。使成人学生既能充分利用移动教学设备所提供的便利,又能够避免了由于联网而产生的通信费用。针对移动学习设备的多样化以及对平台的依赖性,离线学习资料应该尽可能地以跨平台的Web形式提供,并根据不同的平台而提供专门的APP格式。此外,为满足移动学习设备存储容量相对较小的特性,离线学习资料也不能过分庞大,可把容量很大的学习资料按单元的形态分割为几个片段。研究证明,成人学生群体对移动教学有着很大的兴趣与动力。而由于现代信息通讯科技的迅速发展,移动教学也有着巨大的发展前景,将作为成人学生群体最主要的教学方式手段。不过,移动教学在现实应用中并无法充分发挥其所有潜力,不管在教学资源研发、课程设计等方面,还是在使用者感受方面都还有很大的提升空间,特别是设计出符合学校特点的移动教学资源与服务将形成巨大的挑战。本研究在“互联网+”背景之下,结合我校开放教育成人学习者和移动学习平台的特点,提出一些有提高成人学习者学习意愿和效率的举措。

参考文献:

- [1] 高杨,杨亚男.移动学习平台在成人专业课教学中的应用研究[J].黄河水利职业技术学院学报,2021,33(04):80-83.
- [2] 第45次《中国互联网络发展状况统计报告》发布[J].中国广播,2020(03):96.
- [3] 王巧玲,曾春华.高校数学类课程移动学习现状及影响因素研究[J].教育信息化论坛,2021(08):16-19.
- [4] 刘洋溪,张妍,袁梦迪.移动技术支持下大学生自主学习的现状调查与优化策略[J].湖北成人教育学院学报,2021,27(04):30-35+56.
- [5] 陈美玲,林艳.移动学习用户持续使用行为影响因素实证研究[J].中国远程教育,2014(12):41-47.
- [6] 邹霓.移动学习APP持续使用意愿影响因素研究[D].重庆:重庆大学,2016.
- [7] 高晶.移动终端APP在成人教育中的应用研究[J].中国成人教育,2017(6):65-68.

四川开放大学科研课题:“互联网+”背景下成人学习者移动学习平台持续使用意愿影响因素研究(编号:KTKYC2020003Y)