

学生标准化病人临床情景模拟教学法 在高职护生外科护理教学中的应用

王田莉¹ 任占良² 赫光中¹ 张存丽¹

(1. 陕西服装工程学院 陕西 咸阳 712000)
(2. 陕西中医药大学附属医院 陕西 咸阳 712000)

【摘要】目的：探讨学生标准化病人（SSP）临床情景模拟教学法在高职护生外科护理教学中的应用，寻找一种更有效的护理学生的教学模式，提高护理学生的基本学习技能和实训效果。方法：采用抽签法，选用陕西服装工程学院健康学院2020级三年制高职护理学专业3个班护生为对象，抽取2个班为观察组；采用SSP临床情景模拟教学模式；另1个班为对照组；选用传统教学模式，观察组：观察两组理论知识和技能考核成绩、教学效果满意度，发放问卷调查多方面教学质量评估。结果：对照组理论考试成绩及临床实践技能考试成绩均低于观察组，差异有统计意义（ $P<0.05$ ）。观察组教学效果满意度高于对照组教学效果满意度（ $P<0.05$ ）。观察组90%以上的学生认为SSP临床情景模拟教学法可以提高综合能力，与对照组比较有明显的优势，有统计学意义（ $P<0.01$ ）；在学习效率、学习兴趣方面，观察组与对照组有差异（ $P<0.05$ ）。结论：基于SSP临床情景模拟教学模式可以显著提高护理学生的临床问诊、体检、病情诊断分析等临床实践能力和患者的沟通能力，并缓解临床资源不足的问题。

【关键词】学生标准化病人；情景模拟教学；护理

以往护理实训教学中，往往采用理论讲解、教学录像、模拟操作相结合的方式，这种灌输式教学模式，导致学生自主学习意识较低、兴趣不高等问题，严重阻碍了学生临床实践能力的提升和沟通能力培养，同时也限制了临床思维能力的形成。如何探索有效的新教学模式解决上述问题，为学生提供更多的临床实训学习机会，是护理教学中亟待解决的问题。标准化病人（SP）指经过标准化和系统化培训后可模拟表现病人的临床情景的正常人和/或病人。而学生标准化病人（SSP）指由医学生扮演某一疾病标准化模拟的病人。随我国卫生教育改革的深化，临床教学资源日益不足的情况下，护理课程将学生标准化病人临床情景模拟教学模式引入到教学中，以辅助护理学生的临床教学。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象

选用陕西服装工程学院健康学院2020级三年制高职护理学专业3个班护生为对象，采用抽签法，抽取2个班为观察组共70人；另1个班为对照组34人。观察组：男14人，女56人，年龄18~21（19.23±1.58）岁；对照组：男2人，女32人，年龄18~21（19.41±1.27）岁。两组学生性别、年龄无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 对照组：选用传统教学模式，理论课采用教师遵循教学大纲，借助多媒体课件讲授教学内容，按照知识点的难易进行授课，学生课堂学习，布置课后作业；实训课采用教师示教、学生分组在模拟人上进行模拟练习。

1.2.2 观察组：采用SSP临床情景模拟教学模式。本研究开始前通过班级微信群在高职护理学专业3个班招募SSP，选取8名学生参加培训作为学生标准化病人；实训课教师遵循教学大纲，每章节选择典型病例作为编写教学案例依据。培训时教师对编写的典型教学案例进行病史及症状示教，指导SSP模拟临床病人的表情、情绪、典型症状和体征，反复观看护理教学录像，然后让SSP练习表述，在上实训课前完成培训。授课前提出问题要求学生提前做好预习；课上先由授课教师通过外科临床案例引入，引导学生置身于情景，对课本基础知识进行教授、辨明重难点，引导学生对本节课

所学疾病理解掌握，最后授课教授归纳总结并指出重点难点。实训课时采用学生标准化病人分组案例临床情景模拟演示的方法，以小组讨论的形式对标准化病人实施问诊、查体及技能操作等，并提出护理治疗方案；实施护理措施及健康教育；最后授课老师归纳授课重点知识及纠正护理过程中出现的错误。

2 教学效果评价

2.1 考试成绩比较：课程结束后，对学生进行理论知识和技能考核。

2.2 教学效果满意度：分为非常满意、满意、不满意。

2.3 教学评估：发放问卷调查，进行教学问卷评估。

2.4 统计学分析

应用SPSS20.0统计，以（ $x\pm s$ ）表示计量资料，采用t检验；问卷调查以计数资料显示，采用 χ^2 检验， $P<0.05$ 为差异有显著性。

3 结果

3.1 对照组理论考试成绩及临床实践技能考试成绩均低于观察组，差异有统计意义（ $P<0.05$ ）。见表1。

表1：两组理论知识及技能考试成绩比较（分， $x\pm s$ ）

项目	理论考核成绩	技能考试成绩
观察组（n=70）	85.37±6.62	88.56±5.38
对照组（n=34）	82.59±6.70	83.19±6.53
t值	-2.0010	-4.4466
P值	0.0480	0.0000

3.2 观察组教学效果满意度为91.43%，高于对照组教学效果满意度为79.41%，有明显差异（ $P<0.05$ ）。见表2。

表2：两组教学效果满意度比较（n, %）

组别	人数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	70	46	18	6	91.43%
对照组	34	15	12	7	79.41%
X ² 值					5.8005
P值					0.0160

3.3 两组学生的教学质量评估。发放问卷调查，观察组

表3：两组学生的教学质量评估 [例 / (%)]

组别	人数	自主学习能力	学习效率	学习兴趣	自信心	明确专业发展方向
观察组	70	64 (91.43)	63 (90.00)	58 (82.86)	65 (92.86)	64 (91.43)
对照组	34	24 (70.59)	27 (79.41)	24 (70.59)	21 (61.76)	26 (76.47)
X ² 值		14.1157	4.3282	4.2153	27.5690	8.3050
P 值		0.0002	0.0375	0.0401	0.0000	0.0040

表4：两组学生的教学质量评估 [例 / (%)]

组别	人数	对知识的掌握	理论联系实际能力	医患沟通能力	临床思维能力	快速反应能力	团队协作能力	解决问题能力
观察组	70	65 (92.86)	68 (97.14)	69 (98.57)	65 (92.86)	63 (90.00)	65 (92.86)	59 (84.29)
对照组	34	24 (70.59)	22 (64.71)	23 (67.65)	27 (79.41)	25 (73.53)	24 (70.59)	23 (67.65)
X ² 值		16.6034	34.0656	34.0538	7.5738	9.0967	16.6034	7.5837
P 值		0.0000	0.0000	0.0000	0.0059	0.0026	0.0000	0.0059

90% 以上的学 生认为 SSP 临床情景模拟教学法可以提高自主学习能力、自信心、明确专业发展方向、对知识的掌握、理论联系实际能力、医患沟通能力、临床思维能力、快速反应能力以及团队协作能力，与对照组比较有明显的优势，有统计学意义 ($P<0.01$)；在学习效率、学习兴趣、解决问题能力方面，观察组与对照组有差异 ($P<0.05$)，表 3、4。

4 讨论

外科护理学是实践性很强的学科，外科护士不仅需要掌握扎实的外科理论知识，还需要具备良好的操作能力、分析问题的能力、解决问题的能力、医患沟通能力、健康教育能力及人文素养。近年来，SSP 的研究和使用在各医学院校、临床医院和考试中心实现了快速发展，在护理教学及临床培训中也得到了较为广泛的应用。而 SSP 临床场景再现激发学生学习兴趣，提高其自主学习能力、理论联系实际能力、临床思维能力。此外，SSP 临床情景模拟教学模式具有可重复出现等优点。

SSP 临床情景模拟教学过程中，SSP 能对护生表现进行教学反馈，有利于授课教师并对教学过程对其进行评估。本研究发现：观察组理论考试成绩及技能考试成绩均比对照组传统教学明显高，教学效果理想。总结 SSP 的优势表现在：SSP 来源于医学生，有医学知识培训成效快，理解力强；基于临床病案引入和 SSP 的重复性，模拟临床诊疗能调动学生主动性，提高分析问题的能力、增强沟通技巧；将情景模拟、角色导入、病案讨论、医患交流有机结合，有助于提升学生临床思维和实践技能能力。但 SSP 教学也有弊端：SSP 对比直接面对病人实践，能避免医患矛盾风险，但可利用周期短，组织较为耗时耗力，导致培训成本增加；SSP 有医学背景，虽可以高度模拟临床案例，但无法完全模拟患者的一些阳性体征及模仿某些特定角色困难。

SSP 教学可以让护生与“患者”情感交流，增强其对患者的人文关怀意识。调查问卷结果显示：SSP 临床情景模拟教学模式通过师生互动，提高了学生的学习兴趣及自信心。研究表明：SSP 能提高学生临床综合技能，从而激发学生学习的主动性。学生课前通过查找资料提高自主学习能力和发现问题，培养学生临床思维及分析解决问题的能力，能发挥团队协作能力。本研究中：观察组 90% 以上的学 生认为 SSP 临床情景模拟教学法可以提高自主学习能力、理论联系实际能力、医患沟通能力、临床思维能力等，与对照组比较有明

显的优势，有统计学意义 ($P<0.01$)；在学习效率、学习兴趣方面，观察组与对照组有差异 ($P<0.05$)，说明 SSP 临床情景模拟教学模式生动形象，课堂效率更高，提高高职护生综合能力，符合当前护理人才的培养要求。

传统教学模式护理学生只注重护理操作，忽略了与患者的沟通和交流。SSP 模仿临床真实的情境，护生通过实境感悟体验，护患情感上产生了的交流，提高了护患沟通能力。而且良好的护患沟通能力可以增强病人对治疗的依从性，改善病人的疾病预后，是今后护理学生处理护患关系的必备“利器”，也能体现护士的职业能力。SSP 临床情景模拟教学法作为一种可以有效缓解目前临床教学高要求和实际教学中病人不愿意配合的矛盾等方面难题的有效措施，能更好地满足现代护理教学的要求和需求。与传统教学模式相比，SSP 能够把扮演“患者”获得的体验反馈给授课教师和护理学生，从而提供更优质的护理。本研究：观察组教学效果满意度为 91.43%，显著高于对照组教学效果满意度为 79.41% ($P<0.05$)。结合大量临床实践表明：学生标准化病人在外科护理临床教学中起到重要的作用，具有显著应用价值。

总之，外科护理教学应用 SSP 临床情景模拟教学法的一种全新的模式，将 SSP 这一科学仿真及新颖有趣的教学媒介推入教学课题领域，解决了当前教学资源不足，协助护理学生在接触真正病人之前掌握临床基本技能，为将来临床护理工作打下良好基础，进一步值得应用推广。

参考文献：

- [1] 绳宇，潘慧. 标准化病人培训实用教程 [M]. 北京：科学出版社，2017: 1-3.
- [2] 潘华，冷长瑜，李葆存，等. 标准化病人在高职健康教育实训中的应用研究 [J]. 中华护理教育，2020, 17 (6): 512-514.
- [3] 刘英丽，李月，王雨帆，等. 中外循证医学课程教学模式的现状与启示：系统综述 [J]. 中华流行病学杂志，2020, 41 (12): 2141 - 2148.

课题项目：陕西服装工程学院校级课题（2021XK20）

作者简介：

第一作者：王田莉，女，主治医师，单位：陕西服装工程学院。

通讯作者：任占良，男，副主任医师，单位：陕西中医药大学附属医院第一临床医学院。