

关于全媒体背景下图书情报信息资源整合的分析

周庆繁

(吉林师范大学 吉林 四平 13600)

【摘要】为了在全媒体背景下做好图书情报信息资源整合工作,本文将展开相关研究,主要论述全媒体基本概念与图书情报信息资源整合改革必要性,而后指出资源整合中的问题,以明确改革方向,最终在全媒体背景下提出改革方法。采用文中方法,可以发挥全媒体优势,以便更好的完成图书情报信息资源整合工作,提高工作效率与质量。

【关键词】全媒体;图书情报信息资源;资源整合

引言

为了更好的给用户提供服务,现代图书业组织展开了图书情报信息资源整合工作,但该项工作在早期比较依赖传统媒体,因此受传统媒体影响在效率、质量上略有不足,而这种现象在当下环境中更加明显,原因是当下用户的需求更高、更多元化,传统媒体下图书情报信息资源整合本就存在问题,这种情况下问题自然加剧。面对这种情况,相关组织意识到图书情报信息资源整合工作需要摆脱传统媒体,积极展开全媒体改革工作,为实现改革目的,有必要展开相关研究。

1 全媒体基本概念与图书情报信息资源整合改革必要性

1.1 基本概念

全媒体是一个相对宏观的概念,原因在于全媒体概念具有动态性,会随着媒体行业、媒体形式等方面的发展而变化,但总体上可以从三个特征上来理解全媒体:第一,全媒体就是所有具有信息传播能力媒体的集合,包括当下流行的新媒体,也包括传统的电视媒体、纸媒等,这些媒体集中在一起既为全媒体;第二,全媒体不单纯是将所有媒体集中在一起,而是将每个媒体进行融合,形成多个融媒体体系。值得注意的是,媒体之间的融合并不是盲目展开的,而是根据媒体各自的优劣,寻找彼此优势互补的媒体来进行融合,这样不仅能够充分发挥每个媒体本身的作用,彼此互补下还能让整体作用再上一个台阶;第三,全媒体在信息传播方面强调针对性,即全媒体包含了所有已知的媒体传播途径,但并不提倡盲目通过所有媒体进行传播,反之提倡根据用户的需求、喜好进行针对性传播,诸如用户可以按照自己的习惯选择获取信息的媒体、选择信息接收方式等。由此可以看出,全媒体在信息传播能力上优于任何一个单一的媒体,同时其强调针对性传播的理念也更有利于信息传播质量,因此全媒体对于现代信息传播而言意义重大,值得推广^[1]。

1.2 改革必要性

全媒体背景下,图书情报信息资源整合必须进行改革,其必要性体现在三个方面,具体如下。

1.2.1 帮助建立巨大优势

相比于以往依靠传统媒体展开的图书情报信息资源整合工作,全媒体下图书情报信息资源整合具有巨大优势,能够有效提高工作质量,即传统媒体的信息传播并不注重信息本身的质量,基本上只能将固有信息传播给用户,而用户要如何读取信息、了解信息基本依靠自己,这时传统媒体传播出去的信息可能是杂乱无章的,使得用户需要频繁检索、整理,整个过程繁琐、耗时,因此用户得不到很好的体验,而全媒体则比较注重信息本身的质量,在传播之前会先对信息进行归类与整理,再根据用户的喜好针对性传播,用户接收到之后能够用自己喜欢的方式直接读取,不用自行筛选,故用户的体验自然更好。另外,传统媒体传播信息的速度比较慢,因此可能出现信息延后,实时性不足的现象,这不满足现代用户对信息实时性的要求,反之全媒体不存在这些缺陷,信

息实时性很高,这也是全媒体的优势体现,当这些优势集中于图书情报信息资源整合中,自然可以提高整合工作质量,因此有必要进行全媒体图书情报信息资源整合改革^[2]。

1.2.2 帮助建立个性化服务体系

图书情报信息资源整合的服务人群有很多,而不同人群的需求存在差异,甚至于相同人群中不同的人在不同的时间、场合中也可能存在需求上的差异,因此为了给所有用户带来良好体验,图书情报信息资源整合必须建立个性化服务体系,但传统媒体环境下该目标难以实现。全媒体基础上,借助媒体优势服务者可以与用户建立良好的沟通关系,以便于了解不同用户当下个性化需求,这样就完成了个性化服务体系的基础,而后进行图书情报信息资源整合工作,将信息分类,再根据用户当下个性化需求推送信息,这个过程只需要循环运作就能够满足不同用户的个性化需求,个性化服务体系自然也就成立。

2 图书情报信息资源整合现状问题

2.1 思想观念传统

现实情况来看,因为全媒体下图书情报信息资源整合改革时间比较短,推广度相对低,所以许多业内人员在思想观念上还趋于传统,这种传统的思想观念会给图书情报信息资源整合改革造成阻碍,诸如业内人员依旧倾向于使用传统媒体展开工作,且因为不了解何为全媒体,所以不愿意进行改革,又或者在体系改革之后,业内人员可能无法适应工作环境等,说明传统思想观念下图书情报信息资源整合不能进行改革。从这一角度出发,传统思想观念成为了图书情报信息资源整合现状中的一大问题,对改革工作有阻碍性影响,因此必须转变传统的信息资源整合理念^[3]。

2.2 权责边界不明确

从始至终图书情报信息资源整合中就一直存在权责边界不明确的问题,即整合工作必然触及大量的资源,而资源整合或处理工作由不同人负责,在这个过程中不同人面对自身工作责任,会设立对应的工作方法、目标,但如果存在权责边界不明确的问题,就可能发生不同人工作方法、目标等相互冲突的问题,诸如某资源可能受多个资源组织管理,每个组织都有对该资源进行管理的权利,这种情况下假设A组织想要将资源发布于某个平台,而B组织认为该资源不应当对外公开,就必然会引发冲突,又或者资源本身出现了纠纷,因为权责边界不明,所以可能发生权责推诿的现象。可以看出,冲突问题将导致工作难以展开,而现实情况中冲突问题并不罕见,且在全媒体时代下冲突问题愈发明显,而这一切的根本原因就是权责边界不明确。

2.3 整合效率低

图书情报信息资源整合本就涉及大量资源,要完成工作不仅要将资源汇总,还要逐个归类,可见该项工作比较复杂,同时全媒体背景下的资源量级、类型进一步提升,工作复杂度也有明显增长。在这种情况下,现代依旧有许多业

内组织在采用人工模式进行资源整合,这种模式下的工作效率受人力所限相对偏低,难以应对全媒体背景下的工作量,说明该模式也是改革的一大要点^[4]。值得注意的是,人工模式下图书情报信息资源整合工作的效率不仅低,还会加大整合质量问题,原因在于庞大的资源量级本就让人疲于应付,故工作人员在工作中很难兼顾质量,也非常容易出错,这就会造成工作质量影响,说明模式改革势在必行,且比较紧迫。

2.4 人才匮乏

图书情报信息资源整合对工作人员有一定的专业要求,且全媒体背景下专业要求有所提升,因此业内组织需要大量专业人才作为支撑,以便建立专业小组开展工作。但现实情况中,不少业内组织都遇到了人才匮乏的困境,即全媒体背景下图书情报信息资源整合提出的专业要求具有很强的综合性,不仅要求工作人员具备图书情报信息资源整合的专业技能,还要掌握相关的技术手段、了解网络环境,说明业内组织需要复合型人才,但复合型人才比较稀缺,并不是所有业内组织都能够获得对应人才的,因此普遍情况下业内组织现有人才体系并不满足图书情报信息资源整合需求,这同样对改革工作有阻碍性影响,也不利于未来发展,故如何突破困境、解决难题是业内组织要重点思考的问题^[5]。

3 图书情报信息资源整合改革方法

3.1 培训转变思想观念,建构科学整合平台

思想观念决定了全媒体是否能够在图书情报信息资源整合中提供帮助,因此业内组织要重视思想观念传统问题,予以针对性的处理。面对这一要求,建议组织展开人员培训工作,培训的目的是让相关人员的思想观念脱离传统态势,促使他们有意识的参与到全媒体图书情报信息资源整合改革工作当中,并且积极学习全媒体相关知识、讨论全媒体背景下图书情报信息资源整合可能会发生的变化,这样相关人员在思想观念上接受了全媒体,也了解到全媒体的重要性,为改革工作打下了坚实基础。值得注意的是,思想观念方面的培训工作是一个循序渐进的过程,一味通过口头培训不仅难以起效,还会降低效率,因此在培训方式上建议以口头培训为基础,同步展开实践培训,为了达成这一目的,业内组织可以建构科学整合平台,以便相关人员在工作中结合平台接受培训。科学整合平台的建构不仅有利于培训,其本身也是图书情报信息资源整合改革的一个步骤,能够让工作与全媒体相互结合,因此要予以重视,建构过程要保障平台具备整合、分析用户在图书资源、图书情报等方面需求的功能,可借用全媒体技术手段来实现这些功能,通过这些功能可以直接对图书情报信息进行搜集、整合。

3.2 建构明确权责便捷,优化情报信息资源整合机制

图书情报信息资源整合中权责之间应当有明确的边界,否则权责冲突频发、事务效率缓慢,因此业内组织要认真回顾以往工作情况,确认自身是否存在权责边界不明确的问题,若存在要着手改善,这一点在全媒体背景下尤为重要。因为图书情报信息资源整合中涉及到的权责内容比较复杂,所以本文仅提供基本思路,以供参考:要让权责边界明确,业内组织应当从组织整体职能、组织内部各岗位职能角度出发,分析自身权责范围、岗位权责范围,这样能够建构初步的权责边界,而后要结合其他组织现有权责范围进一步分析,判断自身权责范围是否与其他组织存在重叠,若存在就代表两者权责边界不够明确,面对这种情况应当与相关组织进行协商,理清权责归属,保障权责边界明确^[6]。权责边界的明确需要所有人共同遵守、维护,因此建议组织优化情报信息资源整合机制,这不仅能让权责边界的明确性一直保持下去,

还能起到提高工作秩序性的作用,诸如组织可以要求相关工作人员严格依照自身权责边界,通过全媒体平台去搜集相关资源,过程中要了解资源的归属,若存在争议应当及时协商,在协商未得出结果之前不可进行信息资源整合或其他操作,规避不必要的冲突。

3.3 引入先进技术,改进工作模式

人工模式已经不满足全媒体下图书情报信息资源整合工作需要,继续使用只会阻碍改革,故业内组织应当改变这种模式。为了实现目的,组织可以引入一些有利于工作效率、质量的先进技术,借助技术让工作尽可能不依赖人工,由此改进工作模式。根据全媒体图书情报信息资源整合改革要求以及当下技术发展情况,满足改革要求的先进技术是大数据技术,该项技术可以将图书情报信息资源整合中的大量信息与数据集中,形成专门的大数据体,然后利用智能技术+神经网络模型集成得出的系统对大数据体进行挖掘,在这一过程中能够获得每条信息的特征,由此做到信息识别,再根据识别结果进行分类,同时每次识别与分类的过程都会被记录,下一次可以直接整理^[7]。得益于该项技术相关工作基本不需要人工插手,说明工作模式得以改进,不再受人力舒服,效率与质量自然会有明显提升,也能得到有效保障。

3.4 成立综合技术部门

面对复合型人才匮乏的问题,如果业内组织能够对外招收这一类人才自然最好,但如果无法做到这一点,建议组织在内部成立综合技术部门,该部门中包含了全媒体下图书情报信息资源整合工作的所有技术岗位,每个岗位上的工作人员虽然都不是复合型人才,但只要他们协同作业,就能弥补空缺。同时在工作人员协同工作过程中,通过沟通、交流等方式能够让他们相互学习,逐渐成长为复合型人才,这有利于业内组织以及人才个人双方。

结语

综上,全媒体下图书情报资源信息整合工作迎来了改革契机,积极改革能够让工作效率、质量提升,因此业内组织要以当下问题为方向,采用对应方法进行改革。改革后工作能够更好的给用户提供服务,同时内部工作方式也会得到优化,不再受人力限制。

参考文献:

- [1] 张炜. 新媒体时代图书馆嵌入式学科服务机制研究——《公共图书馆资源建设与服务》荐读[J]. 情报理论与实践, 2021, 44(8): 封3.
- [2] 刘成山, 李玉, 王洁良. 大数据在图书情报领域的研究现状及趋势分析[J]. 情报理论与实践, 2016, (4). 20-26.
- [3] 韩秋明. 基于信息生态理论的个人数据保护策略研究——由英国下议院《网络安全: 个人在线数据保护》报告说开去[J]. 图书情报知识, 2017, (2). 94-104.
- [4] 林金瑞. 全媒体背景下图书情报的信息资源整合分析[J]. 江苏科技信息, 2019, 36(34): 1-3.
- [5] 武晓敏, 刘磊. 探究全媒体时代农业档案图书情报信息资源整合[J]. 农业与技术, 2018, (3). 174-175.
- [6] 彭春红. 媒体新常态环境下高职院校档案、图书及情报信息资源融合研究[J]. 文存阅刊, 2019(5): 37.
- [7] 黄小瑛. 全媒体背景下图书情报的信息资源整合方法初探[J]. 长江丛刊, 2019, (28): 145-146.

作者简介:

周庆繁, 男, 汉族, 1974 - 4, 吉林公主岭人, 馆员, 硕士研究生学历, 吉林师范大学, 研究方向: 图书馆学