

# 大数据时代下高校教育管理信息化创新发展研究

王颖

(四川城市职业学院 四川 成都 610000)

**【摘要】**高校的管理与发展应当跟上时代的步伐,唯有如此,高校才能够取得长足的发展,所以,在教育管理实践中,高校应当积极跟上信息化发展的步伐,积极加快内部教育管理的信息化进程。如今,人们进入了大数据时代,高校应当抓住大数据时代所赠予的机遇,积极改善教育管理机制,促进教育管理事业的不断发展,使高校培养出来的人才更加优质,更能够符合社会对人才的需求。本文重点介绍了大数据时代的涵义、大数据对高校教育管理事业产生的影响以及在大数据时代,我国高校教育管理工作的重点内容,并着重分析了我国高校教育管理的现状、国外高校教育管理信息化给我国带来的启示以及提升我国高校教育管理信息化质量的举措。

**【关键词】**高校教育;教育管理;信息化趋势;大数据时代;策略分析

## 引言

教育信息化是目前我国教育事业发展的最大趋势,教育信息化指的是现代教育理论与计算机信息技术进行充分地融合,使互联网技术在高校教学中得到充分的应用。目前,教育管理信息化正在我国高校不断酝酿发展。我国高校的规模一般都比较庞大,高校的师生数量也非常巨大,与此同时,我国高校的信息资料也非常庞杂,这给高校的教育管理工作带来了很大的困难。我国高校教育管理信息化正面临着很大的困境,解决这些问题不仅需要高校教育管理者孜孜不倦的探索,还需要积极借鉴国外的优秀经验。

### 1 大数据的涵义

人类在进入信息时代之后,遇到了更多的数据信息,这些数据信息伴随着新媒体、互联网而产生,这些数据信息绝大多数都是非结构式信息,利用人工技术很难对他们进行分析,在这种情况下,人们往往利用计算机技术对这些数据进行分析,并使他们的价值得以被充分的挖掘。人们如今已经进入了大数据时代,每个人的信息都属于数据信息的一部分,高校教育管理运用大数据技术能够使庞杂的信息变得有序,能够使它们背后蕴含的价值充分体现出来。

### 2 大数据对高校管理工作产生的影响

首先,大数据使得高校教育管理的理念在很大程度上发生了改变,它使得高校的管理思维变得更加灵活、更加完善。大数据技术具有很强的信息分析功能,它能够改善高校传统教学方式存在的不足,利用大数据技术找出相对应的解决方案。比如说,在传统的教育管理方式中,教师的教学经验往往只能通过口口相传的方式流传下去,但是利用大数据技术,教师的教学经验能够以数据的形式被记录下来,能够供更多的教师学习交流。

其次,大数据技术能够解决我国不同地区教育资源分配不平衡的情况,在大数据背景下,我国高校学生的学习平台变得更加广阔,学生不仅能够通过慕课等网络学习平台学习到自己本专业的知识,还能够有机会学习到其他专业的知识,学生不仅可以听本校教师讲课,还能够听其他学校教师授课,学生的学习资源得到了激增,教育资源在不同地区的分配愈来愈趋近于平衡。

最后,大数据技术也完善了教学工作的评价机制,利用丰富的数据技术,为教师教学评价工作提供了有利的支持。比如说,在课程建设方面,让每一个教师都录制一段教学视频,之后上传到网络教学平台,让学生根据自己的实际情况自主选择观看,通过大数据技术可以了解到不同教师课程的点击量,可以根据课程的点击量对教师的教学工作进行评价,评价的结果能够为课程建设的发展提供依据。

### 3 大数据时代,我国高校教育管理信息化工作的重点

从当前的形势来看,我国高校教育管理信息化工作的重

点内容主要分为四个方面。首先,应当在校园内部建立畅通无阻的信息交互体系,使全校师生的基本信息能够顺畅地流通。其次,应当利用校园内丰富的信息数据,在校园内部建立完善的物联网系统,为学生的校园活动提供有力的支撑。然后,应当利用大数据技术,使全校师生的基本信息都储存在一个数据库里,这样能够方便查找。最后,应当采用多种技术保障数据的安全性。

## 4 大数据时代,我国高校管理工作的现状

### 4.1 教育管理信息存在质量问题

首先,伴随着新一代信息技术的发展,人们获取信息的途径更加多样化,获取信息的效率也更高,很多人在面临问题的时候,总是能够通过大数据技术获取到足够多的与问题解决相关的信息,但是,人们获取的信息只能够为人们问题的解决提供一定的思路,并不能直接给出人们解决问题的详细方案,这个问题是需要高校教育管理人员解决的。

其次,是信息的安全性不足。如今,高校教育管理工作涉及到的信息非常丰富,不仅仅包括高校的教育教学管理、高校日常的运行工作,还包括学生生活学习的方方面面以及学生的私人信息,但是目前,高校还未建立起具有足够安全性的信息系统,这一问题急需高校管理者去解决。

最后,是教育信息的零散和不对称。高校里面的教师和学生都是参与信息管理的主体人员,但是在很多时候,通过大数据获得的信息并不能够反映出事物的本质,比如说,在对教师进行评价的时候,很多高校利用计算机信息技术让学生们进行投票,这种方式存在很大的弊端,因为有的教师虽然严格,但是工作态度很认真,但是很多学生会因为他们严格而对他们有不好的印象,所以不会给他们投票,这严重违反了教育评价的全面性和公平性原则。

### 4.2 教育管理观念、教育体制落后

高校教育管理信息化不仅仅意味着高校在管理的过程中需要进行技术的创新,还意味着高校还需要对教育管理理念进行更新。然而,在实际的教学工作中,很多高校都非常重视教育管理信息化的基础设施建设,很多高校教育管理者的思想观念都非常滞后,教育管理理念与教育管理技术的不同步给高校的管理工作带来了很大的阻碍,这个问题急需高校有关部门进行解决。

### 4.3 教育信息建设不完善

目前,我国高校教育管理信息系统还存在着较大的问题,具体来说,主要分为三个方面的问题,首先,教育管理信息系统的发展与时代不同步,一方面教育行政部门缺乏对教育管理信息化发展的指导,我国众高校之间缺乏必要的沟通联系,高校的各个学院之间也缺乏联系,这样就像是闭门造车一样,高校的教育管理信息系统的发展非常缺乏时代性。其次,教育管理信息系统的开发缺乏规范性,在我国的很多高

学校里,开展教育管理信息化工作的时候并没有制定统一的信息代码,教育管理信息系统的运行比较混乱。最后,由于很多高校都没有开展深入的校企合作活动,这使得很多软件公司给学校提供的信息管理系统与学校的具体需求不相吻合,从而造成了很大程度的资源浪费。

#### 4.4 教育管理队伍建设落后

高校教育管理信息化的建设需要有一支素质过硬的专业人才队伍作为支撑,教育管理者不仅仅需要具备先进的管理理念,还需要具备扎实的信息技术技能,能够满足教育管理信息化对管理人员专业素养和信息素养的要求。然而,在现实中,很多高校并不具备这样的人才,很多高校教育管理者往往缺乏先进的理念和过硬的技术基础。

### 5 国外高校教育管理信息化建设给我国的启示

#### 5.1 澳大利亚教育的启示

在上世纪90年代,澳大利亚开始大力着手建设教育资源共享平台,在当时,教育资源共享不仅仅出现在高等院校之中,还出现在了中小学之中。建设教育资源共享平台的目的是为了减少高校之间的差异,使学生们能够平等地获取教育资源。后来,澳大利亚还进行了高校教育管理审查工作,没有通过政府审查的高校要停止招生,直到它的教育管理服务水平达标了,才能够继续开展办学活动。在政府的监督之下,澳大利亚高校的教育管理质量有了很大的提升,但是这种压力也引起了部分地区高校之间的恶性竞争,但是有政府在其中进行调控,恶性竞争的局面也得到了一定程度的控制。总的来说,教育资源共享工程促进了澳大利亚教育管理事业的良好发展。

#### 5.2 英国教育的启示

英国开展教育管理信息化的时间是比较早的,在开展教育管理信息化工作的时候,英国注重开展线上教学与线下教学相融合的教学模式,在英国,有很多权威的网络教学平台,英国高校与这些教育平台相合作,教师主要负责线上教学内容,同时,高校也会根据学生的综合情况,让学生在在线上进行学习考核,从而对学生的水平进行评价。这一教学模式也曾经在我国得到过一定的运用,该教育管理模式也具有一定的先进性,但是它并不适合我国的基本情况。在我国,没有比较权威的大型网络教育机构,高校若要开展线上教育,就必须以高校自己为中心,开展教学工作,但是目前很多高校还不具备这样的能力。

#### 5.3 美国教育的启示

在一开始时,美国实行的是各个州自治的政治制度,这导致各个州的教育管理制度存在很大的差别,不同地区的教育管理质量良莠不齐,后来,美国出台了一个文件,文件规定所有的高校教师都必须掌握基本的信息技术能力,并能够充分地信息技术运用到高校教育管理中。至此,美国的教育管理工作才开始取得进步,朝着规范化的方向发展。后来,美国把超级计算机技术引入了高校教育管理中,最后,美国的教育管理工作进入了一个新的时代。之后,美国也开展了教育信息共享活动,但是美国的此项活动与澳大利亚的略有差异,美国的教育信息共享平台直接由政府监管,更能够保证教育信息管理的及时性,而澳大利亚的教育信息共享平台由企业管理,政府监督,这样使得教育工作更加具有灵活性。所以我国应当积极吸收国外先进的教育管理工作经验,并结合我国的基本国情予以创新,促使我国高校教育管理工作质量不断提升。

### 6 大数据时代,提升我国高校教育管理信息化发展的策略

在大数据时代的背景下,提升我国高校教育管理质量的

具体举措可以分为四个方面的主要内容,首先要改善教育管理体制,其次要更新教育管理经验,再者,要创新人才培养模式,最后要加强管理队伍的建设<sup>[1]</sup>。

#### 6.1 改革教育管理体制

如今,我国高校教育管理信息化面临的环境更加复杂多变,为了促进高校教育管理质量的提升,高校应当积极创新自己的教育教学方式,积极引入新型的信息技术系统,促进信息传递渠道的多元化发展。与此同时,高校在提升教育管理质量的时候,也应该积极和政府与企业合作,这样高校一方面能够得到政府关于教育管理制度改革的指导,也能够得到政府的资金支持,另一方面,高校也能够得到企业的技术支持<sup>[2]</sup>。

#### 6.2 引入先进管理理念

在推动教育管理信息化建设的过程中,高校有关管理人员应当注意三个方面的基本问题。首先,高校应根据社会发展的需要,确定人才培养的方向,积极更新自己的教育管理经验。其次,高校应当把教师和学生作为教育管理工作的主体和重心。最后,教育管理工作的参与人员应当是校内的所有学生和工作人员,要对教育管理工作的所有环节进行监督审查<sup>[3]</sup>。

#### 6.3 完善人才培养与管理模式

首先应当鼓励学生开展自主学习和合作学习,利用信息系统积极为学生提供丰富的学习资源,让学生能够在学海中不断地探索发现。其次,要培养学生的社会实践能力,也要鼓励学生进行跨学科学习,让学生根据自己的兴趣爱好选学自己感兴趣的学科<sup>[4]</sup>。

#### 6.4 培育具有新时代特色的管理人才

教育管理工作的顺利开展离不开管理人员过硬的专业素质,管理人员应当具备过硬的专业理论知识和专业实践技能。与此同时,高校也应该对教育管理人员进行在职培训,并且鼓励他们自主提升专业技能<sup>[5]</sup>。

### 结束语

综上所述,高校教育管理工作的良好发展需要教育工作者从多方面进行努力。大数据时代的到来给高校教育的信息化发展带来了很大的机遇,但是要想抓住这个机遇需要高校及时进行教育改革,只有这样,才能够更好地完善人才培养模式,为社会输送出一批有价值的接班人。除此之外,高校也应当积极借鉴国外的先进经验,学习其他国家在教育管理方面的经验。与此同时,高校应当创新管理体制,积极引入新兴的管理理念,努力培养出对国家发展有益的人才,也要加强对管理队伍的建设工作。

### 参考文献:

- [1] 黄丽舟. 大数据时代高职院校学生教育管理的现状审视及发展对策[J]. 纳税, 2019(14): 287.
- [2] 陈海军. 大数据时代下高校教育管理信息化创新发展研究[J]. 创新创业理论与实践, 2019(9): 2.
- [3] 雷剑, 冯延清. 大数据时代下高校教育管理信息化创新发展路径[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(19): 2.
- [4] 王平. 大数据时代教育管理信息化建设与管理分析[J]. 现代商贸工业, 2020(2): 62-63.
- [5] 梁涛, 刘咏国, 杨非非, 等. 大数据时代背景下创新高校 OA 系统运行模式与发展路径的研究[J]. 信息技术与信息化, 2018, 000(011).

### 作者简介:

王颖, 男, 汉族, 1982-08, 四川省成都市人, 四川城市职业学院, 讲师职称, 辅导员, 本科学历, 硕士学位, 研究方向: 主要从事大学生思想政治教育研究。