

提高“三进两联一交友”家访工作实效对策研究

——以新疆工程学院控制工程学院为例

蔡 蕾 刘永腾

(新疆工程学院 新疆 乌鲁木齐 830023)

【摘 要】“三进两联一交友”家访是家校形成育人合力的桥梁纽带,是贯彻落实新疆工作总目标和“三全育人”教育理念的重要举措。本文以新疆工程学院控制工程学院历年家访实践为研究对象,总结经验、弥补不足、提出对策,提高“三进两联一交友”家访工作实效。

【关键词】三进两联一交友;家访;实效

为贯彻落实总书记关于新疆工作的重要指示精神 and 全国教育大会精神,落实教师立德树人根本任务,根据自治区党委的安排部署,新疆高校自2016年10月以来,持续深入开展“三进两联一交友”活动——进班级、进宿舍、进食堂,联系学生、联系家长,与学生交朋友。通过“三进两联一交友”活动,增进了师生间的交流、情谊与信任,老师成为了学生的知心朋友,在此基础上能对学生实施更为有效的影响,从而做好学生的思想引领工作。“三进两联一交友”活动已经成为新疆各高校落实党中央治疆方略、筑牢意识形态领域阵地、创新大学生思想政治工作的有利抓手。

1 “三进两联一交友”家访的重要意义

1.1 是家校合作形成育人合力的桥梁纽带

联系家长是“三进两联一交友”的重要内容,家访则是联系家长的生动体现。总书记在全国教育大会上强调,“办好教育事业,家庭、学校、政府、社会都有责任。家庭是人生的第一所学校,家长是孩子的第一任老师,要给孩子讲好‘人生第一课’,帮助扣好人生第一粒扣子”。家庭环境对学生价值观的形成有非常重要的影响,有些问题的解决需要追根溯源到学生的原生家庭和成长环境。例如,部分学生来自偏远农牧区,由于教育和经济发展水平的局限,学生在国语交流方面会存在障碍,生活习惯和思想观念的差异也对他们适应大学生活造成一定困扰。部分心理困难学生,亲子关系矛盾或父母的教育方式是造成学生心理困扰的重要诱因。“三进两联一交友”家访让交友老师更深入地了解到学生的成长背景,让家长更好地参与到孩子的教育,从而形成家校合力,共同解决学生成长过程中存在的问题。

1.2 是贯彻落实“三全育人”的重要举措

总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面”。党的十九大以来,聚焦实现全员、全过程、全方位育人,新疆高校从“教”走向“育”,探索思政教育新模式,“三进两联一交友”家访则是其中的重要举措。参与家访的不仅仅是辅导员、班主任,二级学院专职教师、学校机关职能部门干部教师都参与到“大家访”活动中。同时,育人不仅在课堂、学校,交友老师通过家访打通育人“最后一公里”,更为全面地对学生进行思想政治教育。

2 控制工程学院“三进两联一交友”家访情况

2.1 2017年至2020年家访基本情况

2017年暑假以来,根据学校总体安排部署,控制工程学院每年寒暑假都积极开展“三进两联一交友”家访活动,家访已经成为常态化工作。以下为2017年至2020年控制工程学院“三进两联一交友”家访工作概况:

2.1.1 2017年暑假,派出4名学工队伍教师,家访地

点为莎车县,共走访15户学生家庭,其中特困学生4人,优秀学生3人。工作特色:入户走访与在村委会召开座谈会相结合;家访组受到莎车县电视台专访并于莎车卫视一套《晚间新闻》节目予以播放宣传。

2.1.2 2018年寒假,派出2名辅导员,家访地点为喀什市、疏附县,共走访10户关心关爱学生家庭。工作特色:家访过程中,有的学生在医院照顾生病的父亲,家访组直接去医院看望学生及其家人。

2.1.3 2018年暑假,派出处级干部3人、专职教师1人、辅导员1人,家访地点为莎车县,共走访13户关心关爱学生家庭。工作特色:入户走访与在村委会召开座谈会相结合;家访对象为各个学院家住于莎车县的关心关爱学生。

2.1.4 2019年寒假,派出处级干部3人、专职教师1人、辅导员1人,家访地点为和田县、墨玉县、于田县,共走访9户关心关爱学生家庭。工作特色:入户走访与在村委会召开座谈会相结合。

2.1.5 2019年暑假,派出11支家访组、41名教师,家访地点覆盖全疆20个县市,其中南疆四地州19个县市,共走访122户学生家庭,其中关心关爱学生35人。工作特色:开展“大家访”活动,学院领导、系主任、各部门交友老师分别担任11支家访组组长。

2.1.6 2020年寒假,由于社会环境因素,开展线上“大家访”活动。工作特色:交友老师通过电话、微信等方式,与学生和家长进行互动。

基于四年的家访数据,一是可以看出专职教师参与家访的比例逐渐增长,学院不断深入推进“三全育人”,“三进两联一交友”老师全面参与到家访活动中。二是家访地点主要集中在南疆四地州,尤其是喀什、和田地区。三是家访对象主要为关心关爱学生,他们往往存在家庭经济、学业、心理或违纪等方面的问题。

2.2 家访取得的效果

首先,通过家访,交友老师深入到学生家庭,亲身感受学生的生活环境,在与学生交流时会更容易共情。通过与家长面对面交流,更好地了解学生的成长经历,有助于找到学生存在问题的深层次原因,从而更有效地解决问题。其次,在日常交友中,交友老师与学生的联系存在不深入、浮于表面等问题,而家访让学生感受到交友老师的关怀和重视,增进了师生间的感情和信任,对学生建立自信心、提升自我意识也很有裨益。

3 提高“三进两联一交友”家访工作实效之对策

根据控制工程学院四年的家访实践,可以从中学积累很多提高家访工作实效的经验,同时也可以发现一些问题,对此提出解决办法,从而提高家访工作实效。

3.1 家访前的准备工作要充足

一是家访前首先要与学生提前沟通,明确学生的基本信息、所处的位置等,学籍表提供的家庭住址、联系方式未必是精准的,这也对学工系统信息的更新和完善提出了更高的要求。二是确定走访学生的具体方位后,要合理规划路线,避免绕路,提高家访效率。三是根据家访学生的族别,对民汉老师进行合理分组,避免家访过程中因为学生和家国家语水平不高造成交流困难。四是对走访学生的在校表现要有全面详实的掌握,确保客观、全面、有针对性地反馈学生的情况。五是召开动员会,强调注意事项,准备好工作证、宣传横幅、院旗、院服、调查问卷、走访学生名册等必需品。六是精心准备“礼物”,增强家访的仪式感,让学生和家长感受到学校的用心、诚意和老师的关爱。在2018年寒假家访实践中,老师给每个学生写了一份荣誉证书,上面记录了学生在校表现的闪光点,很多学生一直珍藏保留着,因为学生感受到老师的支持,这样一种“赋能”会给予学生心理营养,这也体现了“三进两联一交友”家访的育人宗旨。总之,要合理部署、细化方案、统筹协调,用心的准备会让家访事半功倍。

3.2 家访老师与学生的关联度要高

2018年暑期家访,学校统一部署的家访方案是每个学院集中走访一个县市,需覆盖这一地区我校各个学院的关心关爱学生。首先,在走访其他学院学生时,由于对学生各方面情况的了解并不深入,对其他学院的课程设置、专业发展前景等掌握不全面,在与家长交流时可能会浮于表面。其次,因为家访前与学生并没有教学或者管理方面的关联,家访老师与学生缺乏感情基础,这样会大大削弱通过家访对学生产生的影响。再次,家访结束后,对其他学院的学生进行回访并不方便,通过家访调研获得的信息需要转述给学生所属学院的老师,如此可能会产生理解偏差。

2019年暑期“大家访”,在控制工程学院“三进两联一交友”的其他部门,分别组成家访组,集中走访一个县市,出现整个家访组没有班主任、辅导员和学院教师的情况。与上述情况类似,家访老师因为没有学生管理工作经验、对学院工作了解不全面不深入等问题,在家访中遇到一些难题。

综上,提高家访实效,要增强家访老师与学生的关联度,在成立家访组时,可以协调分配班主任、辅导员、学院专职教师和职能部门干部教师等,以保证与家访学生的关联性,例如是学生的交友老师、给学生所在班级授课、分管学生所在的年级等,也有助于从教学、学管、学校建设等各个方面与家长进行深入交流。

3.3 针对困难类型,实现精准帮扶

“三进两联一交友”家访工作主要围绕各类困难学生开展——生活困难、学业困难、心理困难、违纪困难、就业困难等,针对每一类困难学生,要通过家访实现精准帮扶的效果。对于不同困难类型的学生,家访侧重点应当有所不同。对生活困难学生,可以着重宣传学校的资助政策,很多家长对奖助学金、困难补助的评选并不了解;通过实地考察进一步明确学生的困难等级,为助学金评选提供重要参考依据。对学业困难学生,如实反馈学生的成绩和学习情况,探讨如何养成好的学习习惯,介绍学校的教学管理制度等。对心理困难学生,考虑到学生心理敏感等原因,并不适合当面探讨学生的问题,更多地应当观察家庭氛围、亲子相处模式等,从中发现问题并及时与家长沟通。对违纪困难学生,可以着重介绍学校的违纪管理规定,探讨如何养成规则意识,家庭方面不能盲目溺爱、纵容孩子。对就业困难学生,可以着重介绍毕业生就业情况、基层就业相关政策、相关行业的发展前景、大学生创新创业政策等,了解家长对孩子就业的期待,给与正确引导。

3.4 注重家访宣传工作

2017年暑期家访受到莎车县电视台专访并于莎车卫视一套《晚间新闻》节目予以播放宣传,是近年来家访宣传效果最好的一次。通过广泛的宣传,可以使学生和家国家知晓学校动态,认识到家校互动的重要性,也为家国家三方合作奠定良好的基础。家访过程中应注意素材的积累,树立典型,通过后期的交流座谈将好的家访工作经验分享给大家,从而增强后期家访工作实效。

3.5 多样化的家访形式

家访有很多不同的形式,除了实地入户走访,还有家长会、座谈会、电话访、微信访、视频访等,家访形式的运用会影响家访的效果。可以根据存在问题的严重程度来确定“必访户”,尤其是当学生存在的问题与成长环境、性格等紧密相关的时候,实地走访的效果会更好。根据家访实践,实地走访时与当地村委会联系召开座谈会,可以更全面地掌握学生家庭情况、寒暑假社会实践情况以及当地的政策。由于社会环境影响实地走访受到限制,更多地采用新媒体方式。总之,要多措并举,针对实际情况采用多样化的家访形式,扎实推进“三进两联一交友”家访工作。

3.6 建立长效机制

通过“三进两联一交友”家访,老师与学生交友更加深入,便于后期进行深度访谈,更好地对学生进行教育引导,从而实现精准帮扶。同时,老师与家国家的联系更加紧密,在此基础上开展回访,持续跟进家访中双方反馈的问题,可以提升家国家对家访和学校的满意度,从而建立良好的家国家互动。学校可以逐步建立家国家互联平台,推进家访工作信息化,定期推送学校发展动态、家国家协同育人案例等,让家国家更好地了解孩子的学习和生活,及时解答家国家的疑问,收集好的意见建议,共同促进学生的成长。

4 结语

“三进两联一交友”家访是贯彻落实新疆工作总目标和“三全育人”教育理念的重要举措,要坚持以育人为导向,融情入心、以诚相待,以家访为抓手真正成为学生的知心朋友,精准帮扶学生存在的困难。

参考文献:

- [1] 冯魁,施宪,宋文杰.新疆高校家访活动实效性提升路径研究[J].科教导刊(中旬刊),2019(12):170-171.
- [2] 谭娇,王思秀,王佩佩.“三进两联一交友”视角下高校教师家访工作的实践模式探索[J].智库时代,2019(38):166+173.
- [3] 李鑫华.加强高校辅导员家访实效性探索[J].智库时代,2019(28):189-190.
- [4] 王向亮.高校辅导员家访创新模式研究[J].传播力研究,2019,3(03):173.
- [5] 王蒙.“三进两联一交友”视角下新疆高校辅导员家访工作有效性研究——以新疆师范大学为例[J].品牌研究,2018(05):192-193.

基金项目:2019年度新疆工程学院科研育人项目《提高“三进两联一交友”家访工作实效对策研究》(项目编号:2019xgy312106)

作者简介:

蔡蕾(1990.1—),女,汉族,籍贯:贵州绥阳人,新疆工程学院,讲师,硕士学位,专业:思想政治教育,研究方向:思想政治教育。

刘永腾(1983.12—),男,汉族,籍贯:新疆昌吉市,新疆工程学院,讲师,硕士,专业:区域经济发展,方向:农村区域发展。