

管理好自己的学业和人生

——高职《管理学基础》中的课程思政

赵 瑛

(昆明铁道职业技术学院 云南 昆明 650214)

【摘要】立足于立德树人的根本任务,在课程中深挖思政元素,将教学与育人有机结合,应用《管理学基础》相关知识和方法引导学生实践学业管理、人际关系管理、高职生活各方面的管理,逐步培养学生的人生管理意识。

【关键词】课程思政;管理学基础;高职;学业管理;人际关系管理;人生管理意识

社会的进步让生活质量日益提高,但也带来更多的诱惑、更复杂的关系,对高职学生的自控、自律、自我调整能力是一个巨大的挑战。常常可以看到高职学生因沉迷游戏无法毕业、或在人际关系、恋爱关系中受挫引发心理问题、或是陷入网贷无法自拔等负面新闻,让教育者逐渐意识到,在当代高职学生的必修课中,应增加一门人生管理课程,引导学生从学业管理开始,将管理思维应用到高职生活的方法面,逐步培养去管理和规划人生的意识。

高职学生在从高中进入大学,生活环境、人际环境、学习内容和方式、角色地位都会发生重大变化,如何处理好这些变化,是高职学生面临的挑战。前面所述的各种负面新闻,往往就是在从高中到大学的重大变化过程中,没能有准备、有思路、有规划、有方法的去处理各种矛盾与问题所导致的。高职经济管理类专业的人才培养方案中通常有一门专业基础课——《管理学基础》,课程的目的是为了培养学生的管理意识,教会实用的管理知识与管理技能,以便学生将来能适应职业环境中的各种管理要求,能承担基层管理的理相关工作。笔者在教学和学生辅导工作中发现,《管理学基础》课程中蕴含着丰富的课程思政元素,对学生解决当下面临的学业、人际关系处理等诸多困惑有重要的启发意义,值得任课教师进行深度挖掘,充分利用这些课程思政元素,组织成有效的教育资源,为学生补上人生管理这一课。具体思路就是将学生面临的问题与困惑与课程需要培养的管理意识和掌握的管理方法联系起来,引导学生学会“管理”高职生活的方方面面,包括学业、人际关系、财务、压力等,逐渐培养好学生管理好自己人生的意识。

那么,如何引导学生用管理的理念来面对当下的学习生活呢?笔者在教学和教育中不断总结,认为教师应深入了解学生的学习和生活,精准定位主要问题和困惑,在授课过程多引用此类问题作为案例,将计划与决策、组织、领导、激励、控制、创新等管理思维引入案例分析中,或者组织项目型作业,学以致用,引导学生用学到的管理知识系统分析和解决自己当前面临的问题。

1 以高职生最重要的学业管理为例

1.1 制定学业计划

按照管理的思维,首先引导学生从实际出发,结合自己的兴趣、能力、家庭情况、对未来的规划等分析思考,确定自己大学生涯的目标。高职学生对于学业的规划常分以下几种类型:认真学习本专业知识和技能,毕业后到专业对口行业实现高质量就业;对本专业不感兴趣,希望通过专升本重新

选择心仪的学校和专业;对某一领域知识特别感兴趣,希望通过各类竞赛获奖进入高一级学校;利用高职三年进行实践积累,为毕业后的创业打下基础;通过参军入伍保家卫国,磨练自己,实现人生理想等。总之,先确定目标,然后根据目标,引导学生制定切实可行的计划。可采用滚动计划、远粗近细的方法,详细规划本学期的学习计划,对下一学期或更长远的时间,不妨定得粗略一些,然后随着时间的推进,当更多的情况变得具体的时候,再详细规划;或者采用目标分解的方式,将远期的大目标分解成一个个小目标,比如,哪个学期考哪个证书、哪个学期参加什么比赛等等。此外,引导学生既要制定三年的总体计划,也要制定期末复习计划、英语专项学习计划等短期、具体的战术计划。这一系统操作下来,学生对自己的高职三年的设想,变得具体可行,以一种内在激励的方式,给学习注入了动力。

1.2 组织资源实施学业计划

学习计划确定后,则应引导学生去挖掘、组织、整合所有能被自己利用的资源,助力自己完成学业计划。应让学生看到,家长、学校、教师、班级、宿舍、社团中都蕴含着丰富的可利用资源,需要自己主动去挖掘,围绕学业计划有效组织人力物力财力。比如,利用全宿舍集体学习的氛围监督自己,利用学校平台提供的资讯、竞赛、科研项目等、利用教师可以提供的专业资源和社会支持、利用各种社团的丰富的活动资源、利用实验室的实验资源,甚至利用合作企业的创新创业资源等等,还应引导学生筛选资源、整合资源,形成资源合力。

1.3 自我领导和激励

要引导学生意识到学习是艰苦的过程,需要学会自我领导(影响),自我激励。做自己的领导,为自己选择优秀的榜样,给自己施加良好的影响;在学业的不同阶段,根据不同的情形,善用兴趣、成就感、目标等实现精神上的自我激励,也可以用物质、娱乐时间等方法自我奖励。

1.4 自我控制

自我管理中最重要的是自我控制意识。对可能影响自己学业计划实施的种种情况事先做评估,并思考应对预案。手机使用、恋爱关系、人际关系、家庭情况变化、自我控制力下滑等影响因素皆应考虑在内。在学业计划进行过程中,还应不断检查自己的计划执行情况和各类目标达成情况,及时发现问题,及时纠正执行不到位的地方;在学生出现问题时帮助学生定位问题,特别是检查计划不恰当、不切实际的地方,及时进行调整;告诉学生求助是一种重要的解决问题的

方法,可向父母、师长、同学求助,借助外力来监督、激励、自己推进计划,共同解决执行中的问题。

1.5 创新学习方法

创新在现代管理学中的地位日益突出,必须引导学生在学业管理实践过程中深植创新意识,不断挑战自己的学习方式和学习思维,创新有效的自我管理模式。创新本身就是一种激励,能为学业计划推进带来巨大内在动力。

总之,要让学生意识到:高职三年的学习,应该是有目标有计划、有组织有实施、有领导有激励、是可掌控和调整的;有意识的主动管理和被动的随波逐流甚至放任自我,结果是有本质区别的。同时,教师应鼓励学生着手实施具体的学业管理活动,应本着育人的目的,突破课程的学期限制,长期密切关注学生自我管理活动的实施推进,及时给予指导和纠偏,真正做到全员全过程全方位育人。

2 再以高职生普遍面临的人际关系管理为例

大学生普遍面临人际关系的困惑,常见因人际关系问题处理不当引发心理问题;严重的时候,人际关系处理不当甚至会导致危及自己及他人生命的过激行为,比如马加爵案、复旦投毒案。在大学生的人际关系管理中,宿舍人际管理管理又是矛盾最突出的地方。我们看到有的大学宿舍彼此猜忌、矛盾重重;有的大学宿舍温馨团结、共同成长。笔者认为,可以引导学生用管理的思维来有意识的创建健康向上的宿舍文化,创建学习型宿舍,管理宿舍人际关系,营造正向、积极的宿舍氛围,让正向积极的宿舍氛围形成滚滚洪流,带动宿舍成员共同成长,以达到有效用高职三年的时间来完善自己的性格,确定自己的人生追求,以有力的步伐迈出人生实质性的进步的目的。这样的宿舍,会令学生会终身感谢;这样的舍友,会成为学生们一生的朋友。因此可将“如何构建一个学习型宿舍”作为《管理学基础》的典型案例分析或项目式作业。彼得·圣吉说,创建学习型组织要点是五项修炼:系统思考、自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习。

2.1 系统思考

正式的组织宿舍集体研讨,在研讨中反思自己的言行,学会从系统的角度全面的看待问题。重新审视人际关系的边界(自己是否触及了别人的底线),换位思考、从不同角度看问题(比如地域区别、个人成长背景区别),以充分了解宿舍成员,理解和包容地域区别、个人成长背景不同导致的行为习惯的不同,达成宿舍事务处理的共识,避免矛盾和猜忌。

2.2 自我超越

鼓励宿舍成员各自制定自己的各方面的目标,包括学业管理目标、综合能力提升目标、心态情绪改善目标、甚至健康生活目标、形体管理目标等,根据目标的共性结伴同行,制定互相监督措施方法,互相监督与激励、共同努力,为舍友不断达成的一个个小目标喝彩,逐渐养成全体舍友自我超越的习惯,鼓励全体舍友塑造更美好更让自己满意的自己。

2.3 改善心智模式

互相提醒,在有矛盾、遇到问题时试着换一个维度思考,改善自己的惯性思维,寻求思维的突破,形成创新思维习惯。也借此学会拥抱变化,敢于接受挑战,突破自己的舒适区,争取更大的进步。

2.4 建立共同愿景

宿舍成员通过研讨来描述理想宿舍的一些非常具体美好的画面,这些画面,一定要是大家都希望看到的,以达成对宿舍的发展方向的共识。比如温馨的环境、融洽的氛围,彼此的关心、深夜共读的灯光、成员在领奖台上的喝彩声……,用这些理想而具体的画面,作为目标引领、作为力量激励全体成员。围绕着这些美好的画面,也要有一些具体的规则:比如宿舍环境的管理规则、比如学习时间、学习互助的规则、比如对成果的奖励规则等等。

2.5 团队学习

学习是艰苦的,所以需要不断激励。激励可以来自自己,也可以来自他人,来自榜样。宿舍的集体向上精神、团队学习的氛围,都能给予同伴极大的鼓励和影响。团队学习的形式非常多,相同专业的,可以是共同学科上的探讨;不同专业的,也可以是学习时间和地点上一致、在学习劲头上一致等等,只要有一起学的共识,本身就能带来极大的推动力量。

这是学习型宿舍的创建思路,同样是思路和方法也可以用于学习型班级、学习型社团的创建。甚至当学生意识的学习型集体的益处之后,甚至可以在当下或将来,去实践改善自己的家庭亲子关系,去创建自己的学习型家庭!

3 以班级和社团的管理为例

笔者与学生的交流过程中,常常听到承担班级、社团、学生会等工作的学生干部抱怨工作上的各种困难。这更是实践《管理学基础》的好机会。除了在学生团体的管理中充分应用计划与决策、组织与架构、责任权利分配、领导与激励、控制与监督、创新与突破等管理知识方法外,特别应引导学生分析学生干部如何善用职权,以树立学生正确的职权观,提升自己的综合能力和领导力。带领学生分析“领导”的实质是影响力,学生领导的影响力主要来自服务同学的意识、个人的魅力包括学业或者专业的领先或者某些方面的特长、组织和安排的能力、能调动的资源等方面,来自职位本身的影响力其实很小,所以发号施令、高高在上、颐指气使而缺乏服务意识,没有真才实学的学生领导注定是不受欢迎的。

此外,在学生的恋爱关系管理、压力管理、财务管理、时间管理等方面也可以充分应用管理知识技能,在此就不一一列举。对教师而言,最重要的还是密切关注学生,特别遇到问题的学生或有问题矛盾的学生,有技巧的引导学生用等管理的思维来分析和尝试解决问题,逐步培养学生自我管理意识。

总之,结合学科课程特点深挖课程思政元素,从《管理学基础》课程出发,立足于高职生活的方方面面,逐渐培养学生的学业管理意识乃至人生管理意识,更好的把握掌控自己的人生走向,是基于本课程实施课程思政的较好路径。

参考文献:

- [1] 教育部人事司, 教育部考试中心, 《教育心理学考试大纲》, 华东师范大学出版社, 2012年1月第15次。
- [2] 单凤儒, 《管理学基础》, 高等教育出版社
- [3] 郝书俊 王薇, 《管理学基础与实务》, 机械工业出版社
- [4] 季辉, 漆明龙, 《管理学基础》, 四川大学出版社