

纸质图书的效用退化与效用释放策略研究

——基于高校图书馆的思考

刘萍 刘艳苏^{通讯作者} 郭爱萍 张凤巧 李艳琪
(河北农业大学图书馆 河北 保定 071001)

【摘要】针对高校图书馆纸质图书效用退化现象,分析了效用退化的主要原因,从改善阅读推广工作、分享成功案例、制定标准强化阅读、有声阅读分享、优化借阅环境等方面提出了有效释放纸质图书效用的方法和策略。

【关键词】纸质图书;效用;阅读推广;阅读分享

1 引言

纸质图书是高校图书馆最基本的文献类型和最重要的文献资源,是读者系统学习科学知识,提高文化素质必不可少的知识来源。“效用”汉语词典解释为功效和作用。本文所指纸质图书的效用退化并非对图书本身功效和作用的质疑,而是就其利用而言,图书的价值埋没和弱化,反映的是纸质图书利用率下降之现象。与电子资源相比,纸质图书具有系统性、权威性、书香阅读气息、长时间阅读对视力影响不大等优点,是经典阅读、深阅读的最佳选择。但纸质图书借阅量逐年下降,效用日趋退化,已是图书馆界不争的事实。面对丰富的馆藏图书资源和日渐冷清的利用现状,图书馆同仁应群策群力,积极寻找破解这一窘状的途径与方法,让馆藏图书发挥出应有的效用。有鉴于此,本文立足高校图书馆,就这一问题作一粗浅探讨,旨在引起同仁对馆藏纸质图书的高度重视,并为该主题研究与问题解决提供些许建议和参考。

2 纸质图书效用退化的表现形态和主要原因

2.1 纸质图书效用退化的表现形态

“书是为了用的”是阮冈纳赞图书馆学五定律对图书价值的经典描述。馆藏图书只有得到有效利用才能实现其价值,发挥其效用。因此,纸质图书效用可以用反映纸质图书利用情况的指标和参数加以衡量。图书借阅率是一定时期内图书借出册数与馆藏图书总册数的比例,反映了馆藏图书被利用的数量;零借阅图书则代表了馆藏闲置图书的数量,零借阅率反映文献在一定时期内的效用为零^[1]。因此,这两个指标可作为衡量纸质图书效用的重要参数。据武汉晨报记者调查,武汉七所高校图书馆纸质图书借阅率5年下降3成^[2];内蒙古大学2015-2018年借阅量降幅分别为26.8%、24.1%、31.1%^[3];西安两所高校从2014-2019年5年内借阅量分别下降36%和31%^[4];华侨大学图书馆2014-2018年中文图书零借阅率分别为52.0%、59.5%、63.6%、69.5%、72.1%^[5];山东政法学院图书馆2015-2017年零借阅率46.%、58.57%、68%^[6]。足见,高校图书馆纸质图书效用退化的程度和速度。

2.2 纸质图书效用退化的主要原因

纸质图书的效用退化具有多因素共同作用的基本属性,其原因是多方面的,主要原因可归为以下几点。

2.2.1 数字化阅读方式的影响

网络技术和数字信息的发展,改变了人们的阅读方式,使数字阅读成为阅读方式的主流。数字阅读具有方便灵活、内容多样、交互体验等特点,可以充分利用读者的碎片化时间,不受时空限制,因此深受广大读者青睐。2020年第十七次全国国民阅读调查显示,2019年成人国民数字化阅读方式(网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读、Pad

阅读等)的接触率为79.3%,手机和互联网为我国成年国民每天接触的主流媒体[7]。年纪越轻,学历层次越高数字阅读时间越长[8]。大学生风华正茂,学识宽广,是新媒体阅读的主力军,其对数字资源的热衷,势必冷落对纸质图书的阅读,从而弱化纸质图书的实际效用。

2.2.2 图书馆阅读推广工作欠缺

图书宣传和阅读推广是提高馆藏图书利用率的重要手段,其对提高纸质图书的借阅量有显著作用[5]。但远逊于公共图书馆有组织、日常性的推广工作,高校图书馆的图书宣传和阅读推广普遍存在着“重形式,轻效果;时间短,影响弱”的弊端。其活动多以“世界读书日”为噱头,搞几场或大或小的活动,看似热闹非凡,实则蜻蜓点水收效甚微。活动宣传多以电子资源为主,较少关注馆藏纸质资源的开发利用,活动形式也多以节日型、短期性活动为主,嘉年华式热潮消退之后,阅读推广工作基本处于停滞状态,达不到扩大和稳定阅读群体的目的。缺乏长期规划和受读者欢迎的推广形式和内容,是难以激发出读者持久的阅读热情和对纸质图书阅读向往的。

2.2.3 图书采购策略的制约

有学者认为,馆藏图书质量不佳影响着读者对纸质图书的借阅,这是对图书采购、馆藏质量对图书利用发挥作用的笼统判断。其实,受经费减少和价格上涨限制的保品种、减复本策略才是制约图书借阅下降不可忽视的重要原因。全国新闻出版统计网公布的数据表明,进入新世纪,纸质图书的出版并没有因为电子读物的崛起而停止增长,反而增速更快,价格增幅更猛。在图书经费相对减少,图书价格上涨的情况下,大部分高校为保证馆藏品质不受影响,采取了保品种、减复本的采购策略,复本率降低意味着可外借的图书量减少[9]。相对于馆藏质量,笔者更赞同“复本量影响借阅量”的观点。

2.2.4 读者自身因素的影响

读者自身对阅读的影响主要体现在两个群体,一是成绩较差的学生群体,这部分学生受自身素质和社会价值观的多元影响,注意力多被消遣娱乐所分散,缺乏学习动力和学习精神,他们很少借阅图书,甚至有的学生四年大学期间没有一条借书记录,足见其对借阅率影响之大;二是考研大学生,他们多把精力集中在考研课程的学习上,很少有时间涉猎与考研无关其它方面的书籍,一定程度上抑制了馆藏图书的利用。

3 促进纸质图书效用释放的方法和策略

3.1 扩大主体,改变思路,完善阅读推广工作

首先,要扩大推广主体,建立以“馆员为中心、以教师为中心、以读者为中心”的全方位阅读推广体系,动员多方

力量参与完成阅读推广任务，提高阅读推广覆盖面。其中馆员的作用主要在于通过宣传引导、图书推介、活动组织让读者认识到读书的重要性、了解馆藏图书资源，激发读者阅读热情；教师的作用主要是为授课学生推荐专题书目、经典专业图书，督促学生完成阅读任务；读者的价值则在于分享阅读经验、参与阅读推广活动、扩大阅读推广效果。其次，要改变思路，重新定位，摒弃“临时抽调人员组织某类大型活动或完成某次任务^[9]”的推广理念，建立阅读推广长效机制，变“活动”为“服务”，将阅读推广工作纳入图书馆日常工作范畴，或成立专职阅读推广服务部门，或委任其他部门，长抓不懈。第三，要定期对阅读推广工作进行评价，以检验阅读推广效果，及时发现问题，并加以改进。没有评价就没有动力，没有动力就没有改进，因此，阅读推广工作评价是不可少的。

3.2 分享案例，相互交流，提高馆藏图书利用效率

分享成功案例，相互交流学习是各高校图书馆之间快速提升图书效用的有效途径。近年来，河北农业大学图书馆在提高馆藏纸质图书利用方面进行了积极探索，取得了一定成效，值得各高校馆学习和借鉴。

3.2.1 馆员荐书。馆员荐书是图书馆一项常规传统业务工作，是图书馆工作人员以简介或书评等方式向读者推荐图书的活动。一般情况下，各馆对该项工作并没具体要求，完全由工作人员决定，受工作态度和服务意识影响和制约，呈自愿性、随机性、零散性特点，荐文较少，效果欠佳。为了提高馆藏纸质图书效用，河北农业大学图书馆自2018年开始将“馆员荐书”正式纳入阅读推广工作范畴，并作出明确规定，要求每位馆员，尤其一线馆员每月至少提交2篇图书推荐文章，用于张贴展示和公众号发布。荐文内容包括：图书题名、作者、出版社、分类号、典藏地点、图书内容简介、推荐理由、荐文作者。

3.2.2 阅读书单制作与发放。阅读书单是大学生在校期间借阅图书的明细，是大学生学习经历和知识积累的另类表现，对大学生的就业选择和继续学业深造有不可忽视的作用。阅读书单的制作并非图书馆创新性工作，许多高校图书馆已经能够为大学生提供阅读书单的自助打印业务。从某种意义上讲，自助打印阅读书单是读者的自主行为，仅限于读者的自我激励、自我欣赏抑或自我遗憾，对激励其它读者阅读不存在任何意义。而由图书馆为读者制作和发放阅读书单意义就不同了。近年来河北农业大学图书馆每年毕业季都会为各学院借阅排行前20名的学生读者和有意愿要求的读者制作精美的阅读书单作为纪念，深受读者的称赞和好评。各学院借阅排行前20名的学生书单均由图书馆工作人员送至各学院学工办，由学工办人员发放给学生读者，以示鼓励和表扬。这样，既可以激发学生阅读纸质图书的热情，又刺激了不爱阅读的读者发奋读书的愿望。

3.3 制定标准，强化阅读，发挥教学督导功能

面对读者低迷的阅读状况和淹没于上百万藏书中的优秀图书资源，发挥教学督导功能，强化读者阅读不失为有效释放图书效用的重要手段。图书馆可联系学校教务部门，制定合适的阅读标准，要求学生读者每学期或每学年至少阅读多少本图书，并将阅读笔记和心得呈交给辅导员或任课教师，作为日常表现和课程评价指标考虑，以督促学生多读书、读好书，提高自身文化修养和专业素质，同时提升馆藏纸质图

书利用效率。

3.4 利用平台，推荐经典，以有声阅读方式挖掘馆藏

第十七次全国国民阅读调查报告显示：有声阅读继续较快增长，成为国民阅读新的增长点，移动有声APP平台已经成为听书的主流选择。图书馆应该抓住这一新的特点，组织、激励有阅读优势和爱好的馆员和读者，录制音频或视频，上传到图书馆微信公众号或开发的APP平台将馆藏图书中的精彩片断和章节以有声的形式推荐出去，以引导读者查找出处，扩展阅读，开发馆藏图书资源。

3.5 强化服务，注重细节，优化图书借阅环境

良好的借阅环境对读者到馆率和图书借阅率的影响是毋庸置疑的。借阅环境不仅包括借阅室内外桌椅、书架、检索工具、环境布置等硬件设施，还包括与图书借阅有关的工作细节如借阅册数设定、借阅期限长短、奖罚制度、图书宣传与上架方式、馆员导读工作和经验等等。因此，要提高图书借阅率，有效释放馆藏图书效用，除为读者创造优雅整洁的室内外环境外，还应从图书借阅工作入手，制定科学合理的借阅政策，设置新书架、热门书架，必要的导读栏目和醒目的导读标识，方便读者查找，引导读者借阅。

高校图书馆图书借阅率每况愈下，图书效用发挥远未达到资源建设投入预期，积极探索行之有效、科学合理的提升馆藏纸质图书价值与效用的方式方法并加以实施是高校图书馆的当务之急和使命担当，图书馆事业的健康发展需要每一位图书馆同仁的共同努力。

参考文献：

- [1] 章文浪. 图书零借阅率的统计与分析. ---华中科技大学图书馆馆藏中文图书为例 [J]. 大学图书馆学报, 2010 (3): 121-123
- [2] 武汉七所高校图书纸质图书借阅率5年下降3成. [EB/OL]. <http://hb.ifeng.com/news/fygc/detail-2015-04/08/3756124-0.shtml>;
- [3] 王帅. 高校图书馆纸质图书借阅率下降的原因及改进措施. [J] 内蒙古科技与经济, 2020 (3): 144-146
- [4] 李媛. 高校图书馆纸质图书借阅率低的现状原因及改进措施. [J] 新西部, 2020 (2): 120, 117
- [5] 吴润珍. 高校图书馆纸质图书的零借阅现象研究. [J] 图书馆研究与工作, 2021 (1): 80-83
- [6] 胡杨. 图书“零借阅率”问题研究及优化策略分析. [J] 内蒙古科技与经济, 2019 (1): 116-118
- [7] 新闻出版研究院: 第十七次全国国民阅读调查. [EB/OL]. [2020-4-25]. <http://www.199it.com/archives/1040053.html>
- [8] 余海宪. 变革, 数字环境下的纸质馆藏的发展与利用. [J] 图书馆杂志, 2013 (10): 39-42
- [9] 喻丽. 高校图书馆阅读推广长效发展机制设计与实施. [J] 图书馆学研究, 2018 (19): 85-88

作者简介：

第一作者：刘萍（1974.11-）女，汉族，籍贯：河北省保定市，工作单位：河北农业大学图书馆，职称：副研究馆员；本科学历，研究方向：图书管理与信息服务。

通讯作者：刘艳苏（1964.7-）女，汉族；籍贯：河北省饶阳县，工作单位：河北农业大学图书馆，研究馆员；研究生学历；研究方向：信息资源管理与信息服务。