

全面质量管理在高职教育中的导入与应用实践

何雷

(金肯职业技术学院 江苏 南京 211100)

【摘要】随着社会的发展进步,当前时期我国的教育质量也在不断地提高,高职教育是我国高等教育的重要组成部分,同时也是为我国社会培养拥有较高专业技能水平人才的重要渠道。虽然现阶段我国许多高职院校都在不断地扩大招生的规模,但是,许多高职院校内部的教育质量仍然存在着一定的问题,这就使得部分高职院校中培养出来的人才无法满足社会对于人才的实际需求。基于此高职院校在进行人才培养时就应当充分地利用好全面质量管理体系,通过全面质量管理的模式开展高职院校中的教学活动,从而有效地提高高职院校的教育质量培养出更多拥有较高专业素养的人才。

【关键词】全面质量管理; 高职教育; 应用实践

引言

全面质量管理指的就是一种以工作的需求为基础构建起新型管理模式,在这种管理模式中,以提高工作的质量为基础并且全员都需要参与到管理过程中,从而不断地提高工作的质量。所以说全面质量管理本质上就是以满足工作的实际需求为基础,不断地提高团队质量的一种生产经营模式。而随着当前我国教育事业改革的不断推行,在开展高职院校的教育活动对于教育的质量也提出了更高的要求。在这样的情况下进行高职院校的教育活动时,就可以将全面质量管理模式引入到高职教育中,利用这种模式提升高职院校的教学质量。因此,作为高职院校中从事有关教育活动的教师,就应当正确地认识到全面质量管理模式对于高职教育的重要意义,从而在日常教学的过程中从教学的实际情况出发,利用好全面质量管理模式构建起全新的高职院校教育模式,不断地推动我国高职教育的可持续发展。

1 高职教育在我国高等教育中的重要意义

从我国当前社会发展的实际情况来看,在我国社会发展的过程中,对于各种拥有较高专业技能水平的专业人才需求巨大,而高职教育是培养专业人才的主要渠道,并且高等职业教育也是我国国民教育体系以及社会人力资源体系的重要基础。高职院校肩负了培养专业化人才,以及促进大学生就业创业的重要任务,在我国的高等教育体系中占据了非常重要的地位。从我国当前高职教育的实际情况来看,我国政府部门也在不断地推动各种类型的改革,推动高职教育的发展。当前,我国高等教育院校的数量也得到了极大的增长,在这样的情况下,社会中也有越来越多的国民可以进入到高职院校中接受各种类型的高等职业教育。所以现阶段我国的高等职业教育已经成为我国高等教育中的重要内容,并且为我国社会的发展培养出了许多具有较高技能水平的专业人才。

实际上,高职教育和普通的高等院校中开展的本科教育之间还是存在着一定的区别的。高职教育培养人才的主要目标还是为了培养出更多拥有较强实践能力的专业人才,所以从这一角度来说在开展高职教育时必须将提升教育的质量作为工作的重点内容。虽然当前我国许多高职院校的教育规模在不断地扩大,但是,高职院校整体的教育质量仍然难以达到理想中的水平。针对这一现象各地区的高职院校必须加强对于提高教育质量的研究工作,充分地利用好全面质量管理模式开展高职院校内的人才培养工作。

2 在高职教育中推行全面质量管理的重要性

2.1 学校内部的学生管理水平较差

各类高等院校相对而言是属于与社会之间相脱节的小型社会,并且在高等院校内开展的生产和生活活动整体的节奏

都更为缓慢和单纯。从当前我国各地区高职院校教育的实际情况来看,许多高职院校中的教师在开展日常的工作中并不会受到有关机制的制约,大部分高职院校的教师进行人才的培养都具有非常强的主观性色彩。并且正是由于学校内部并没有针对人才培养的质量进行重视,许多教师在开展日常教学活动时也不会重视人才培养的质量,导致整体的学生管理水平较差,在这种情况下培养出来的学生整体的专业技能水平也难以达到理想中的状态。

2.2 培养的人才与社会实际需求不符

在高职院校中进行人才培养工作的核心目标,就是培养出更多符合社会发展实际需求的人才。并且在我国传统的教育体系中,我国的各类高职院校也为社会的发展,培养了数量非常庞大的专业技术人才,这些专业技术人才对于我国社会的发展作出了非常突出的贡献。但是,从当前我国高职教育发展的实际情况来看,我国的高职教育发生了非常巨大的改革和变化。在高职教育内部开展人才的培养逐渐地转变为以市场的需求为导向,但是现阶段我国高职院校中的毕业生在毕业之后,仍然存在着无法适应工作岗位的情况。许多毕业生在正式参加工作后,仍然需要通过进行进一步的学习才可以适应有关的工作岗位。这种情况的存在主要就是由于许多高职院校内部在进行人才培养时所制定的人才培养标准,不符合社会发展的实际需求,导致在这种教育模式下培养的人才也难以成为社会发展的主力军。

2.3 教学内容与社会实际之间相脱节

在高职院校中开展的教育活动做涉及的有关教学内容,应当和我国的经济市场之间息息相关的。并且只有开展各种基于社会生活实际的教学活动,才可以保证高职院校中的毕业生满足工作的实际需求。但是我国许多地区的高职院校在开展教育活动时,仍然受到传统教学观念的影响,在教学的过程中过于重视对学生进行各类理论知识的教学,而忽视了对学生开展各类实践活动的培养。这就使得学生在完成理论知识的学习后,无法充分地将从所学的理论知识,应用于社会实践中。除此以外,还有部分高职院校在开展教育活动时,并没有充分地利用好各类企业文化对学生开展教育活动,学生也难以在学校中对于职场文化的进行学习,导致高职院校内部整体的人才培养质量受到一定的影响。

2.4 高职院校课程体系与社会实际相脱节

当前一般的高职院校内部所开展的教学课程体系,主要包括理论教学和实践教学两部分。理论教学主要就是让学生通过日常的学习活动,掌握好数学专业的各类理论知识,为学生后续进行的工作奠定良好的基础。而实践课程则是让学生将所学的知识应用于实践活动中。从理论上来说,通过这种的教学模式进行人才培养,可以培养出足够优秀的符合社

会实际需求的专业人才,但是实际上由于我国许多高职院校内进行专业课程设计时,对于课程体系的设计存在着一定的不合理的现象。并没有根据社会发展实际情况的变化对课程体系进行调整和优化,这就导致高职院校内部的课程体系与社会发展的实际情况之间存在着一定的脱节现象,不利于提高高职院校人才培养的质量。

3 在高职教育中推行全面质量管理的教育思路

3.1 做好教学全过程的质量管理

从高职院校一般的教学实际情况来看,在我国大多数高职院校内部进行人才培养时所遵循的流程主要为以下几方面,首先从市场的实际情况出发开展相应的调查研究,然后在高职院校内部进行有关专业的设置以及设计出相应的课程体系,最后在此基础上制定出人才培养的方案,开展相应的教学活动,并且对于学生后续的学习活动以及毕业后的就业情况进行实时的跟进。而在推行全面质量管理模式下开展的高职院校教育活动,就应当对于教学各环节内部的工作质量做好相应的把控。并且针对每一个教学环节都设置相应的教学考核评价体系。从而通过这样的方式更加准确地把握好教学过程中每一个环节的教学质量,并且针对教学过程中存在的问题进行优化,以此更好地提高教学的质量。

3.2 做好全面的教学质量管理工作

从全面质量管理理念出发开展的高职教育活动,不仅要把握好教学过程中的教学质量以及学生的专业技能水平,同时还应当在学校内构建起符合人才培养实际需求的工作模式。在高职院校内进行人才培养时,应当以社会的实际需求为基础,构建起相应的教学体系。从而保证学生在学习的过程中,都可以享受到优秀的教学模式,同时确保培养出来的人才可以符合社会的实际需求。

3.3 开展持续性的教学质量管理工作

从全面质量管理理念出发的高职院校教育活动应当不断地对于教学的整体进行创新和优化,通过持续性的教学质量优化手段,提高整体的教学质量。在这一过程中,高职院校首先就应当对于劳动力市场的实际进行详细的调查研究,从而把握好市场对于学生的具体专业要求,从而以社会的实际需求构建起相应的人才培养方案。然后在完成人才培养方案的制定后,就应当在教学的过程中开展相应的教学实践活动,让学生可以充分地将其所学的理论知识应用于生活实践,从而培养学生的独立解决问题的能力。再就是对于教学过程中涉及到的各个环节随时做好相应的质量把控,从而更好地保证高职院校开展的人才培养活动可以满足实际的需求。最后就是应当根据对于教学活动的调查研究,结果不断地对于教学模式进行创新和优化,从而有效地提高整体的教学质量。在全面质量管理理念下开展的高职教育活动,就应当重复对这种教育模式进行循环实践,从而构建起可持续性的质量管理体系,不断地提高高职院校人才培养的质量。

4 高职教育推行全面质量管理的实践策略

4.1 引导全体教职工参与质量管理工作

在高职教育过程中,如果要推行全面质量管理理念,那么应当将高职院校内部所有的教职工都参与到教育体系中。让每一个高职院校内的教职工都可以树立起进行高素质人才

培养的教学理念,从而引导高职院校内部的各部门都可以更加积极地参与到人才培养的工作中,为提高高职院校人才培养工作的质量提供有力的支持。

4.2 把握好各教学环节的教学质量

依照全面质量管理理论来进行高职院校人才培养时,就应当严格的依照质量管理模式进行人才培养计划的调整,要想实现这一目标就必须做好人才培养全过程的质量管理工作。首先就应当制定出科学合理的专业教学策略。在高职院校中,对于各专业制定出的专业教学指导方案,是专业教师开展教学活动的基础所在。只有在保障专业教学策略科学合理的前提下,才可以确保整体的教学质量。然后就是应当不断地提高高职院校的招生质量。高职院校内部生源的质量对于高职院校人才培养的质量影响非常巨大。所以,各地区的高职院校应当做好对于自身的宣传工作。不断地吸引拥有学习能力较强的优秀高中生进入到高职院校中进行进一步的学习,从而为整体教学质量的提升提供有力的保障。最后就是应当做好高职院校内开展的各类学生教育工作,以及对于高职院校的毕业生开展严格的毕业考核工作。学校内部开展的教育活动的教育质量,对于人才培养的质量影响是十分巨大的,单纯的依靠学校自身的力量难以保障整体的教学质量。所以各高职院校进行人才培养时,可以尝试与市场上的各类企业之间做好相应的合作,积极的引导企业和高职院校之间共同的对于专业人才进行培养,从而确保在这样的情况下,培养出来的专业人才可以符合社会的实际需求。同时还应当做好对于高职院校毕业生的考核工作,严格地按照考试规范对于毕业生进行相应的考核,从而确保高职院校的毕业生的专业素养可以满足社会的实际需求,以此保证高职院校整体的教育质量。

结语

教育质量对于高职院校的影响十分巨大,因此高职院校在发展的过程中就应当加强对于提升教育质量的策略研究工作,探究出符合高职院校人才培养实际需求的教育模式。在这样的情况下各地区的高职院校就必须充分地利用好全面质量管理理念开展日常的教学活动,以社会的实际需求为基础,结合全面质量管理的理念构建起全新的高职院校教育模式,从而有效地提高高职院校人才培养的质量。

参考文献:

- [1] 卢宏炎. 论高职教育的全面质量管理[J]. 人才资源开发, 2019, (03): 37-38.
- [2] 李响, 仇大勇, 黄晓燕. 基于全面质量管理的高职院校教学质量管理工作研究[J]. 职教论坛, 2018, (02): 58-63.
- [3] 贺建锋, 孔庆华. 基于全面质量管理的高职院校人才培养体系研究[J]. 经济研究导刊, 2017, (28): 125-126.
- [4] 胡成江. 高职教育全面质量管理研究[J]. 现代商贸工业, 2015, 36(09): 136-143.

作者简介:

何雷 性别 男 出生日期: 1987.06.08 籍贯: 四川省广元市 学历: 硕士研究生在读, 职称: 助理研究员 研究方向: 职业教育 民族 汉。