



# 肇庆市众创空间发展现状调查研究

费水蓉

(广东工商职业技术大学 广东 肇庆 526040)

**【摘要】**众创空间作为新型创新创业公共服务平台，在创新创业发展过程中起着重要作用。本研究通过查阅资料，实地调研，深度访谈，问卷调查等方式对肇庆市众创空间和入住创业团队开展研究，通过不同分析方法，归纳得出肇庆市众创空间取得成绩及在发展过程中存在的问题，并给出众创空间发展的建设性意见。

**【关键词】**众创空间；现状调查；存在问题；发展建议

众创空间是在创新 2.0 环境下，通过市场化机制、专业化服务和资本化途径构建的低成本、便利化、全要素、开放式的新型创新创业公共服务平台的统称，它为创新创业者提供良好的网络空间、工作空间、社交空间以及资源共享空间。肇庆近年融入大湾区建设，加快创新要素流动，大力发展战略性新兴产业载体，推进创新创业动能。截至 2020 年 12 月，经肇庆市科技局认定备案的众创空间 26 家，其中国家级众创空间 3 家，分别是肇庆学院的肇梦空间，广东理工学院的智肇创客汇，肇庆市华智科创公司的梦 Buffet 众创空间。创客方舟、台湾城 2 家省级众创空间。

## 1 调查对象、方法等基本信息

为了解肇庆市众创空间发展的基本情况，课题组首先通过网络搜集、文献阅读等方法对众创空间相关理论进行分析整理，对众创空间进行理论界定。其次在 2020 年 11 月对梦 Buffet、智联梦工场等几家众创空间进行实地调研，深度访谈、数据采集，并对肇庆市其他众创空间及孵化器近 10 家单位展开问卷调研。调研的对象主要包括众创空间的管理者以及入住空间的创业团队代表。虽然涉及的面不是很广，但选取的对象有代表性，一定程度上反映肇庆市众创空间的整体水平。肇庆市众创空间建设情况整体来看有很大提升空间，但数量、布局、类型呈现良性上升发展态势，紧乘大湾区创新发展东风，必定大有可为。

## 2 肇庆市众创空间发展取得的成绩

### 2.1 政府导向，载体发展迅速

2017 年，肇庆市政府提出创新驱动发展“1133”工程，明确到 2021 年，实现国家级高新技术企业总量突破 1000 家，确保建成 10 所左右本科以上高等教育机构、30 家新型研发机构、30 家高水平的科技企业孵化器及众创空间。截至到 2020 年 12 月，肇庆市众创空间数量达 26 家，新型研发机构数也实现大幅增长，总数达 32 家，其中省级 5 家、市级 27 家，市级以上科技企业孵化器县区全覆盖，创新创业平台发展迅速，为推动肇庆市经济发展做出贡献。

### 2.2 抢抓机遇，政策、资金保驾护航

在珠三角产业转移战略机遇下，肇庆市政府研究制定面向高新技术企业的招商引资和招才引智优惠政策，吸引广州、深圳等地的高新技术企业整体转移至端州，引进创新型企业并加快培育成为高新技术企业。按照“政府引导、政策扶持、市场运作、专业运营”的原则，加大对科技企业孵化器、众创空间、新型研发机构等创新载体扶持力度。对首次通过认定的国家高新技术企业，以及从外地整体搬迁新落户端州区且在有效期内的国家高新技术企业，一次性补助 20 万元。对通过认定的国家级、省级（国家级培育单位）科技企业孵化器及众创空间，分别给予一次性 50 万元、25 万元补助，肇庆市政府支持 10 亿元规模的政府投资引导基金，推动端州区高新技术产业和战略性新兴产业快速发展。在政策支持，资金扶持下，肇庆市创新创业平台发展整体向好，高新技术企业发展迅速。

### 2.3 整体布局，推动产业集群创新发展

肇庆市政府不断出台招商引资政策及系列财政扶持政策，为众创空间的发展营造良好的政策支撑环境，依照肇庆市现有产业发展情况，布局产业集群。重点围绕电子信息、先进装备制造二大主导产业，培育一批骨干龙头企业和创新型企业家，促进端州区产业转型升级。引进如小鹏汽车，瑞庆时代、理士电池等一大批龙头企业，加速新能源汽车及汽车零部件产业建链，强链，补链，扩链步伐，实现产业集群积聚发展，推动端州区高新技术产业和战略性新兴产业快速发展，使之成为全区高新技术企业的培育摇篮和集聚高地。

### 3 肇庆市众创空间发展存在问题

肇庆市众创空间呈现良好发展态势，但大部分还处于建设初期，面临龙头企业少、区域发展不平衡，创新创业资金及人才不足、盈利模式单一，不能发展利用优势资源等问题。

#### 3.1 众创空间区域发展极度不平衡

肇庆市 26 家众创空间有 15 家集中在端州区，周边县区和高新区发展太少，特别是大旺高新区仅有 2 家，新区仅有粤港澳大湾区（肇澳）青创众创空间 1 家。端州城区主要以旅游经济为主，高新企业及支柱产业少，众创空间集中在端州城区，导致大多入住企业主要集中在互联网、电商等领域。目前端州区的众创空间虽然较为集中，但是不存在支柱产业，所以积聚效应不够明显。在企业集中的大旺高新区以及政府力推的肇庆新区，创新创业载体较少，难以发挥创新动能，带动区域创新发展。

#### 3.2 众创空间平台建设规模小，优质众创空间少

从调研整体来看，肇庆市众创空间的规模普遍偏小，大多是 1000—2000 平米。入住企业大多在 20—30 居多，年收入很多在 50 万以下。截至 2020 年 12 月肇庆市国家级众创空间只有 3 家，省级众创空间 2 家。大多都没有认定级别，优质众创空间少。而同为地级市的东莞市，至 2020 年年初，被认定国家级众创空间 24 家，国家科技企业孵化器共计 23 家，国家级科技企业孵化器培育单位 36 家，广东省众创空间试点单位 31 家，广东省国家大学科技园培育单位 1 家；东莞市科技企业孵化器计 96 家，东莞市众创空间 30 家，东莞市港澳台科技创新创业联合培优示范基地 6 家。可以说跟同为地级市的东莞差距显著，当然这跟东莞离广州和深圳近，享受了广州和深圳作为国内创新创业核心城市，吸引大量优质创客团队和创业项目，本身经济发展好有很大关系。另外，肇庆市众创空间发展过程中，同质化严重。随着政府对创新创业载体的政策和资金扶持力度加大，很多新成立的创新创业载体都是照搬照抄他人的建设模式，大多以政府补贴和收取租金维持，使得多数众创空间欠缺特色，难以维系发展。

#### 3.3 众创空间人才资源不足，高学历技术性人才缺乏

从调研结果来看，各众创空间的工作人员普遍学历层次在大专和本科，本科学历人数还不是很多，研究生和博士生学历没有，整体文化层次偏低。部分众创空间创始人学历偏低，对众创空间的理解不够，也难以推动众创空间的发展。



Panyu Huad Publishing

从入住众创空间的创业团队来看，普遍是处于创业初期，团队人数少，团队成员个人职业水平处于初、中级，创业项目主要涉及互联网、电商、文创等技术含量偏低的创业者。像发达城市众创空间出现的海归与国外创业者、高水平草根创业者、从高等学校、科研院所以及大型内外资企业离岗创业者很少，创新创业领军人才缺乏。大多工作人员仅负责平台的日常工作，具有专业技术销售策划整合能力的工作人员较少。调研显示空间运营非常需要运营策划人员的占比 54.55%，众创空间和创业团队技术性工作人员的缺乏，也导致众创空间大多停留在门槛较低的一些服务性工作领域，难以涉足高新技术产业。

### 3.4 众创空间盈利模式单一，大多依赖政府扶持和租金维持

肇庆市众创空间目前普遍存在商业运作模式不成熟、市场化机制尚不健全、市场资本未被激活、持续盈利困难等问题。大多众创空间的利润来源主要是以政府扶持，租金、服务费为主。由于前期已经投入大量资金，一旦运作起来，还要支付大量商务成本，因此实现盈利、维持收支平衡并不容易。单一的盈利模式对于众创空间的可持续发展不利。调研中 81.82% 的创业团队认为众创空间主要不足是无持续盈利能力，导致园区难以发展，54.55% 的认为政府扶持力度较低，36.36% 认为创客活动质量低是空间难以发展的不足之处。从众创空间本身来看，他们认为影响众创空间发展的主要因素及影响程度最多的是盈利能力一般，这一选择占比 75%。众创空间的主要融资渠道 75% 选择了内部人员集资，50% 选择了政府奖补。在最希望得到政府的扶持这一开放性问题上所有的众创空间都选择了政策和资金扶持。这也说明了在众创空间发展上，管理者们没有从业务发展，产生造血功能来思考，更多的是依赖于政府的补贴，满足于提供场租存活。

### 3.5 众创空间服务能力不够，难以推进创业团队发展

肇庆市现有的大多数众创空间都能为创业团队提供基本的办公设施，如办公桌椅、电脑、打印机、网络、会议室、路演室、公共咖啡机、健身设备等。但也还存在一些改自老厂房的众创空间，硬件条件较差，水电、网络、设备等老化现象比较严重，难以满足创业者的需求。从专业化服务的角度来说，很多众创空间能提供基本的代理注册、财税申报、知识产权代理、政策对接、创业沙龙、创业导师等，但对于战略咨询、风投对接、银企对接、BP 撰写，技术服务等方面还是很难支持。很难真正的为创客们搭建一个全方位的交流学习、资源分享和技术分享的平台，难以推进从创意到项目的转化发展。

## 4 肇庆市众创空间发展建议

基于肇庆市众创空间目前的发展现状，要推进众创空间创新创业平台的发展，营造创新创业氛围，助力肇庆经济发展，可以从以下几个方面努力。

第一，进一步完善政府创投政策，加大扶持力度。相对于东莞等珠三角城市，肇庆市的创新创业平台扶持力度还有待于加强。要针对肇庆市现在众创空间发展水平，因地制宜的优化政策环境，加大对众创空间的财政支持，吸引优质有名的众创空间入驻肇庆，吸引更多的创业者进入众创空间，拉动肇庆整体创新创业发展。

第二，进一步加大人才引育力度，积累人力资本。肇庆市本身城市不大，人口不多，地处粤西，在大湾区城市中经济排名靠后，对人才的吸引力小。人力资本是经济发展的重中之重，要大力发展众创空间，必须引入和培养大量的创客群体，为创新创业发展提供可持续的人力资本。一方面要鼓励培育大学生群体留肇创业，大学生群体有专业知识，有热情，有冲劲，这可以通过大力发挥高校众创空间、孵化中心的创新创业培育作用实现。另一方面通过优厚待遇引进高素质高科技人才进入创新创业平台，增加高科技，专业领域的创新创业，通过千人计划、人才工程加大引入力度。再是建立一支创新创业导师团队，给予初创企业和创业者提供全方位的创业咨询和创业辅导服务。

第三，进一步加强产学研合作力度，形成创新体系。肇庆市的“1133 工程”引进了 10 所本科院校，10 所本科高校有大量的专业人才，专业技术，众创空间要加强与高校的合作，推进创新人才培养以及科学研究，将技术研究、科学研发、产品生产和市场开拓等一系列环节形成一条完整的生态链，充分的挖掘创新资源，让更多的创意投入到创业当中。紧抓大湾区发展机遇，推进产业结构升级，大力发展电子信息、先进装备制造等优势产业，加速新能源汽车及汽车零部件产业积聚发展。

第四，进一步丰富众创空间运营模式，提高盈利能力。如发挥高校创新创业育人作用，依靠 10 所本科高校，大力开展“创业教育 + 联合孵化”模式，在学校大力开展创新创业课程，培养学生创新创业意识，用好高校创新创业孵化平台。肇庆学院、广东理工学院的国家级众创空间，广东工商职业技术大学的国家级孵化器都可以最大程度发挥作用。校园创新创业平台低廉的创业成本，让学生没有创业后顾之忧，专业的创业导师指导，可以为高等院校学生创新创业成功保驾护航。

## 参考文献：

- [1] 王佑镁, 叶爱敏. 从创客空间到众创空间: 基于创新 2.0 的功能模型与服务路径 [J]. 电化教育研究, 2015(11): 5-12.
- [2] 刘志迎. 众创的概念模型及其理论解析 [J]. 科学学与科学技术管理, 2015(2): 52-59.
- [3] 王占仁. 众创空间在高校创新创业教育中的作用研究——基于全国 6 个城市 25 个众创空间的实地走访调查 [J]. 思想理论教育, 2016(2): 85-91.
- [4] 何慧芳. 众创空间的创业孵化模式研究——来自广州的调查与分析 [J], 2019(4): 159-165.
- [5] 丁琪. 深圳众创空间发展现状、问题与对策研究 [J]. 特区经济, 2017(8): 100-103.

课题来源：2019 年肇庆市科技创新指导类项目“肇庆市众创空间生态系统构建研究——基于粤港澳大湾区的协同创新效应”（201904031511）阶段性成果，主持人：费水蓉。2020 年广东省普通高校特色创新类项目“深化产教融合视角下本科层次职业院校众创空间创业服务生态系统构建研究”（2020WTSCX119）阶段性成果，主持人：费水蓉

## 作者简介：

费水蓉（1981-），女，瑶族，湖南永州人，硕士，副教授，研究方向：职业规划、就业创业教育。