

# 大数据背景下高职院校学生管理工作优化路径研究

李兆玉

(重庆公共运输职业学院 重庆 402247)

**【摘要】**进入互联网的年代,海量的信息量不断增加,对各行各业都产生了极大的影响。大数据在商业、科技、医疗、卫生、教育等诸多方面的广泛运用,对其进行了大量的数据储存与传送。文章从大数据的视角出发,探讨了从大量数据中发掘出有用的知识和加强对高职学生的教育。

**【关键词】**大数据背景; 职业学校; 学生管理工作

## 引言

在社会飞速发展的今天,人们的信息处理方式日益多样化,人们的生活、学习、工作都发生了巨大的变化。目前,高职院校的学生管理工作必须与时俱进,及时收集和整理学生的资料,以提高学生的信息处理能力,提高学生的管理效率,增强学校的管理模式。比如,利用大数据技术,可以有效地提高学生对图书借阅的处理能力,提高图书借阅的效率,并利用大数据技术对目标进行管理,从而提高了学生管理工作的科学性和有效性。

### 1 高职学生管理在大数据时代的挑战

#### 1.1 高职院校学生管理方式陈旧、管理不到位

大众化的高等教育模式促进了高职毕业生数量的快速增加。随着高职生数量的增加,高职院校学生的管理工作变得更加困难,家庭背景和文化背景也不同。传统的学生管理方式已不能满足当今社会发展的需要。<sup>[1]</sup> 以往的学生管理,都是由班长、团支书来与同学交流,但这样的传达与交流,往往会造成一种“以偏概全”的现象,影响了学校的管理。而在大数据的帮助下,管理的方式也会发生变化,而大数据也会帮助对学生们更好的管理。为了进一步提高学生管理工作的质量,需要重视对管理方式进行跟新,保障每一项管理工作都能够到位。

#### 1.2 海量数据的高难度

在网络环境中,学生习惯于通过视频、文字等方式进行信息传递和学习,其内容要比传统的学习方式更加复杂,它反映了学生日常生活、行为动态和内在情绪。职业技术学院的学生管理者能够从海量的数据中获取有用的信息,对学生进行有效的引导和管理。比如,可以从学生的兴趣爱好入手,掌握他们喜欢的图书的思想动向,并从他们的沟通内容中,了解他们的心理状况,从而不断地改善他们的管理。

#### 1.3 网络信息安全的重要性

大数据(big data)是指无法在一定时间范围内用常规软件工具进行捕捉、管理和处理的数据集合,是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。大数据有大量(Volume)、高速(Velocity)、多样(Variety)、低价值密度(Value)、真实性(Veracity)五大特点。围绕大数据重新构建学生管理模式,可以切实提高管理效率和质量。

随着信息时代的到来,网络上的各种内容和资源越来越丰富,学生在使用网络的过程中,往往会出现信息丢失、被诈骗等情况。因此,在这样一个不可控的大环境下,学校必须要承担起自身的责任,不断地提升自己的网络管理能力,加强对自己的网络信息素质和安全意识的培养。<sup>[2]</sup> 此外,目前一些高职的师生还没有及时地应用这种新技术,因此,在

有关的系统运行中,它的作用也就失去了。这就导致了許多教师和学生缺乏对大数据的思考能力,从而影响到个性化教学。

#### 1.4 缺乏人力和资源

目前,一些高职院校的学生管理工作仍停留在管理者的高度,对学生自身的服务意识不足,忽略了以学生为本的培养模式。在实际工作中,许多学生的管理工作主要是讲授和分配任务,从而导致学生在学习过程中处于消极、缺少积极性的状态,因而会对个性和才能的发展产生不利的作用。要加强对学生的管理,要做到顺应时代发展,培养学生的创新精神,不能太僵化,要以经营为主要目的,加强对学生的跟踪。要立足于学校和学生的长期发展,制定信息模式,进行信息化的经营。在信息化的背景下,高职院校可以通过互联网、信息等手段及时地进行工作模式的优化,并运用大数据技术对高职院校毕业生的工作进行有效的管理。然而,就当前高职教育的实际数据的使用方式而言,由于很多高职院校的管理工作不到位,对学生的学习、生活、发展状况都不甚熟悉,对学生的学习、生活、发展状况也不甚熟悉。

### 2 高职院校在大数据背景下的学生管理工作的创新战略

以往的数据分析,大多都是从有限的数据中抽取相关的信息,进行单一的管理,而现在,利用大数据技术,可以让学生的工作思路得到进一步的拓展。

#### 2.1 利用大数据,注重数据管理

随着网络的飞速发展,网络环境下的数据呈现出多样化的特点,高等职业学校要想在大数据环境中站稳脚跟,必须主动运用现代信息技术,切实加强对学生管理,实现学生的可视化管理。<sup>[3]</sup> 目前,大多数高等职业学校都有自己的管理系统、教学平台和图书管理平台。但是,这也导致了很多问题。比如,有些学生所使用的系统软件存在着一定的独立性,不能及时地进行信息共享,不能将数据资源进行集成,从而使其不能真正地发挥其作用。当前,在大数据时代,高职院校要充分利用数据的优势,将各类数据资源进行集成,并对其采集、筛选、分析,以确保其安全,最终形成一个庞大的数据系统。例如,学生可以提交出生地点的证件,获取其家庭情况,通过一卡通,了解其日常开销,发放补助金等。该系统不仅能全面获取学生的信息,而且还能利用信息技术提高教学效果。需要注意的是,为了保障学生管理工作的效率,在实际利用大数据构建管理系统的过程中还需要重视对后期数据的维护,即在应用相应系统的阶段应当定期对系统进行升级、优化,保障系统的运行效率可以得到保障。

#### 2.2 对数据间的相关性给予关注

学生和学生的所有相关数据都可以作为数据来源,而在大数据环境中大量抽取数据的相关性更有助于教师更好地理

解学生的学习生活。在进行学生管理工作时,管理者要对不同的学生进行实时的采集,并充分利用数据处理系统和数据处理平台,对学生的信息进行提取。通过对学生的特定数据进行分析,构建直观的图象,能够实时地了解学生的思想,掌握当前的学生的学习情况,提高学生的管理水平。例如,当前可以运用大数据技术,构建图书馆的图书订购模式与管理模式,并根据学生的阅读情况和地理位置,对其进行分析。又或者,可以利用大数据的优势,掌握学生借阅书籍的种类和次数,掌握他们在学习中的薄弱环节,然后将这些信息反馈给教师,教师可以根据他们的实际情况,及时的进行辅导,从而让他们的成绩更上一层楼。在运用大数据技术的过程中,需要遵循定向分析的原则,对各类数据进行针对性的采掘分析。不同于传统管理模式,在大数据技术的加持下可以从根本上改善管理工作的效率和质量。当然,高职院校需要围绕大数据技术分析得到的结构,完善管理工作反馈机制,根据分析结果制定管理工作改革措施。

### 2.3 与时俱进,构建科学的学生管理模式

传统的学校管理模式是由班主任、辅导员、班长等组成。学校也会有相应的行政机构,但这种单一的行政模式,其权限相对较少,而且由于思想上的原因,无法与外部联系,不利于管理。在目前的传统教学方式下,要持续地创造一个良好的校园氛围,通过举办多种形式的校园文化活动,给学生提供参与艺术、体育、学术讲座等机会,丰富了学生的课外生活。[4]同时,学校也可以和文化部合作,让学生参加各种科学馆、纪念馆、博物馆之类的教育活动,既不会耽误学生的时间,也不会耽误学生的学习。在开设课程时,要加强各种公益活动,使学生认真对待自己的生活、学习等。在学生管理工作的实施中,管理者要坚持学生的主体意识,根据现行的管理体制,及时调整学生的管理,利用大数据技术,及时掌握学生自我评价、民主评议等相关信息,并通过数据分析,及时发现学生存在的问题,及时解决问题。同时,日常管理要持续重视顶层设计,与资讯快速发展的时期相结合,为学生的长远发展制定一个计划,其中包括三至五年内的具体行动计划。通过将大数据技术应用于多个工作系统,重视调查、学习,加强大数据信息模块的建设和发展,可以对大数据工作链进行持续的创新,如学生进出宿舍、上课时间、迟到早退等。该系统可以实时了解学生的日常情况,并对其进行预警、帮助,使其更好地进行管理。在目前信息化背景下,高职学生管理必须充分认识到数据挖掘与工作的关系与作用,并始终坚持以人为本,有序地开展各项工作。首先,高等职业学校管理者应进一步深化对大数据的认识,充分运用大数据技术,为学生管理决策提供科学依据。第二,提高教学资源的综合利用和利用效率,特别是各系统间的数据连接,将数据的重点进行识别和归类;学校教育是以人的发展为目的的,所有的活动都以人的全面发展为出发点和结束。以学生为本、以促进学生发展为核心的管理活动,是当前高职院校管理工作的首要方针。学生是一个充满情感的人,因此,在进行教学的时候,要时刻牢记这一点,以学生为本,以家庭背景、性格、社会经验、人文素养、兴趣爱好等因素,进行个性化的教学。

### 2.4 利用大数据技术在高职生个性化就业中的应用

在进入高职之前,一些学生的父母对学生的生活和学习进行了过多的干涉,致使学生缺乏自主学习的能力。有的学

生,在面对人生的多个选择时,很难自主地做出决定,更多的是跟风,不能用科学的方式去理解自己。没有一个清晰的目标,在大数据的帮助下,学校可以根据自己的实际情况,对自己的学业成绩、技能、兴趣爱好等进行全面的分析,从而帮助他们找到适合自己的工作,提升他们的就业率,提升他们的工作质量。

### 2.5 把握高职生的心理活动,做好高职生的思想工作

高职院校学生管理工作通常涉及到教育管理、安全管理、教学目标规划等相关方面,而高职管理人员要时刻关注学生的心理动态,确保学生在安全、健康的学习和生活中保持良好的心态。目前,一些职业学校的辅导员、班主任,因为他们的时间和精力都有限,忽略了日常的管理,缺乏对学生的学习、思考、引导,最终导致了他们的不利成长。<sup>[5]</sup>因此,对于目前一些学生的心理、道德、不适应、焦虑等问题,管理者可以利用大数据技术,将他们的日常阅读、社团、活动等相关的资料进行有效的收集,并通过后台的分析,来了解每个人的心理状态,从而帮助他们更好的进行心理疏导。

### 2.6 加强高职学生管理工作的数据意识与能力

在信息时代,高职院校的学生管理工作必须正确认识数据与数据的关系,不断提高数据收集、挖掘、运用的意识,并对数据的收集、挖掘、运用意识进行定期的教学,并对学生管理人员进行数据的分析和培训,以提高学生管理人员的数据挖掘和运用意识,确保数据收集的完整性。同时,高等职业技术学院还应为管理人员提供技术支撑,整合各种信息,便于管理人员收集、整理、收集和管理学生数据,使管理人员能够及时收集、筛选、分类、分析、管理,从而提高管理工作的效率。

### 结论

总之,在大数据时代,高职院校要把现有的数据进行整合,以现有的数据为基础,利用大数据软件、数据分析和处理技术,实时整理、存储、传输、计算学生的数据,从而更好地理解数据的处理过程,从而更好的指导学生的管理。通过对大数据的认识,管理者可以通过对大数据的深入理解和充分利用数据平台,建立准确、个性化的管理模型,并将大数据应用于企业的经营管理,并通过对学生的管理系统进行改进,以提高学生管理工作的水平。

### 参考文献:

- [1] 邓喜英. 大数据时代下高职院校学生管理信息化路径研究[J]. 经济师, 2021(6):2.
- [2] 刘娟. 大数据背景下高职院校学生管理工作的挑战与策略[J]. 青春岁月, 2020.
- [3] 丁月明. 大数据背景下高职院校学生管理工作模式探析[J]. 青年与社会, 2020(16):2.
- [4] 刘凯. 大数据视域下高职院校学生管理工作探析[J]. 中外企业家, 2020(10):1.
- [5] 陆梦朕, 陆敏英. 大数据背景下高职院校班级管理的机会与挑战[J]. 湖北函授大学学报, 2020, 033(004): 31-32, 37.

### 作者简介:

李兆玉(1993年1月—),性别:女,民族:汉族,籍贯:四川,职务/职称:辅导员/助教,学历:本科,单位:重庆公共运输职业学院,研究方向:网络思政。