

论高校辅导员必备的业务知识

钱颖

(齐鲁医药学院 山东 淄博 255300)

【摘要】大学辅导员是高等学校教师和管理队伍的重要组成部分,是大学政治工作的重要力量,是大学开展大学生思想工作和日常管理工作的组织者和倡导者,责任重大,工作繁重,在新时代中国特色社会主义思想的正确引导下,要做一名合格的大学辅导员,这就要求我们必须具备丰富的知识和相应的工作能力,下面我就自己在工作中的实践,浅谈一个大学辅导员应具备的业务知识和能力。

【关键词】高校辅导员; 业务知识; 优化措施

随着时代的发展,对辅导员组织管理能力不断提出新的要求。尤其十九大以后,在新时代中国特色社会主义思想引领下,大学正在以崭新的姿态探索新时期培养学生的方式方法。这就给大学辅导员提出了新的挑战和要求,必须不断提高组织管理能力。管理是大学辅导员重要的工作内容和职能,管理内容包括学业管理,行为管理、活动管理、班级管理、干部管理等。管理是一门很深的学问,大学辅导员需要掌握扎实的管理学知识,以人为本进行管理,管理就是以大学生为主题和中心来进行的。一切以学生为出发点和落脚点。离开了学生,就活动谈活动就事论事就失去了意义。管理的结果是充分调动学生的积极性主动性,在管理中中学生素质得到提高和提升。目标是学生德智体全面发展。我在实践中开展组织的活动,最大的调动了学生的积极性主动性,使学生心甘情愿的接受管理服从管理,积极投身到各项活动中去,从而达到预期的教育教学目的。

1 大学辅导员要具有丰富的政治知识

大学辅导员要认真学习党的路线方针政策。首先学好领会好新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,深刻领会其作为我党必须长期坚持的指导思想的重大政治意义。在新时代,青年大学生思想活跃,受各种社会思想观念的影响,思想呈现多元化,要做好大学生的思想政治工作,对大学辅导员的政治素质就有了很高的要求。打铁还需自身硬。在实践中,我始终保持敏锐的政治头脑,第一时间学习政治理论,学习党的方针政策。做好学习笔记,做好重点记录。自己能保持对党的路线方针政策的融会贯通。实践使我认识到,只有掌握好了党的不同时期政治方针,才能指导引导大学生的思想,使其走上正确的轨道。在实践中,我组织班会集体学习,集中讨论,辩论,知识竞赛,个别交流,班组竞赛等多种丰富多彩的活动,把政治思想教育融入进去,收到了很好的思想教育效果。我所带的班级,要求入党的多了,积极上进的多了。我还利用班会,黑板报,入党积极分子培训班,个别交谈等多种形式,培养一批骨干。发挥骨干的引领作用,使班级出现一个政治氛围浓厚,人人积极上进的好局面。实践使我深深认识到,大学辅导员必须具备高的政治素质,就必须掌握丰富的政治知识,这是做好政治思想工作的前提和基本条件。只有辅导员有较高的政治素质,才能引导大学生树立正确的人生观价值观,才能树立远大理想,将来成为政治过硬,业务过硬,又红又专的国家建筑人才,为祖国建设贡献力量^[1]。

2 大学辅导员要具备与之工作相关的法律法规知识

譬如要学好中华人民共和国教育法,高等教育法、教师法等一系列法规文件。只有具备了这些法律法规知识,才能处理好日常事务。只有学好了上述法律法规知识,才能遵循教育工作规律,并使工作在法律法规的框架内运行。在实践中,对涉及教育尤其是涉及高等教育范围的法律法规,我都

认真学习做好笔记,学以致用。不断提高自己的法律素养。在处理学生违纪等问题时,我都认真对照法律法规,依法依规处理。比如一个学生毕业离校后生病住院,家长要求按在校投保处理。多次电话并来学校大闹。我找出了相关的法律文件,找出了其已经离校的确切证明。说明了法律的公正性严肃性,并指出了骗保的严重法律后果,最后家长认识到了错误,使一起事件圆满解决。在处理学生违纪甚至违法行为时,更要严格按照法律法规进行,把一般的违纪和违法行为区分开来,该处理的处理,同时动之以情,晓之以理,使同学接受教训,在挫折中进步成长。培养学生的法制观念和意识,也是一个合格大学生必备的素质。随着我国法制建设越来越健全,只有依法办事依法行事,将来才能在社会上立足。否则,业务再精湛,也会迷失方向、栽跟头。在引导教育学生提高法律意识增强法制观念方面,也有大量的工作要做。这就要求大学辅导员努力学习法律,通过各种形式在大学生中倡导学习法律依法办事,在大学期间,就做学法守法的践行者。为将来毕业到社会上做合格有用的建设人才打好坚实的基础。

3 大学辅导员要具备较强的管理学知识

对学生进行管理是大学辅导员重要的工作内容和职能。管理内容包括学业管理、行为管理、活动管理、班级管理、干部管理等。管理是一门很深的学问,大学辅导员需要掌握扎实的管理学知识。一是以人为本进行管理,管理就是以大学生为主题和中心来进行的。一切以学生为出发点和落脚点。离开了学生,活动谈活动就事论事就失去了意义。管理的结果是充分调动学生的积极主动性,在管理中中学生素质得到提高和提升。目标是学生德智体全面发展。

我在实践中开展组织的活动,最大的调动了学生的积极性主动性,使学生心甘情愿的接受和服从管理,积极投身到各项活动中去,从而达到预期的教育教学目的。以人为本进行管理,这是管理的关键。大学辅导员就要从书本上学习,在实践中学习,学习探索以人为本进行管理的经验^[2]。

以人为本管理要采用多种形式。辅导员与学生是管理者与被管理者的关系,是师生关系,也是朋友关系,知心交心朋友。这种管理是柔性关系,是指导引导,是影响不是支配,是批评不是压制。在实践中,我常年坚持和学生谈心制度,了解学生的思想动态,把事故苗头及时掌握,防止事态发生和扩大,和学生谈心不局限于学生干部,也不限于学生骨干。对存在缺点和问题的同学更是经常谈,掌握他们的思想动态和需求。对合理的积极支持,对存在的问题分析原因,制定帮扶措施。经常谈心拉近了辅导员和学生的距离。他们有事愿意和辅导员交流。有困难和问题也愿意对辅导员反映。通过谈心活动能使老师及时掌握全班同学的思想状况及时加以解决。我在实践中发现的许多问题和苗头都是通过谈心获取的,从而在处理问题时掌握了主动权。二是在行为管理方面,

按照教育部普通高等学校学生管理规定,制定细则引导学生遵守教育部的规定,在校园秩序与课外活动,宿舍管理等方面,积极引导,落实制度,严格奖惩,树立正气。不以事小而不为。对犯错误的学生严格惩戒制度。对表现优秀的学生加大表扬和奖励力度。这就需要辅导员熟练掌握教育部及学校的规定。以法规和纪律约束学生。使大学生明白,党有党章,国有国法,离开了规章制度就不会有正常的教学和生活环境,将来到了社会上,一样要遵章守法,才能在社会上立得住脚。

4 把班级管理,学生干部管理,活动管理结合在一起来抓

班级管理就是为了搞好学习和活动,而学生干部就是大学辅导员搞好班级管理和组织活动的指挥班子成员。所以,大学辅导员掌握班级管理,学生干部管理,活动管理的知识和能力非常重要,也是大学辅导员工作中重中之重。几年来,我从书本上杂志上,搜集整理先进院校的搞好这三个管理的经验和做法,并学习了大量的理论文章。努力使自己的三个管理上升到理论的高度。用先进理论来指导管理,收到了很好的效果。这三项管理,学生干部管理是第一位的,任何工作和学习都是人来完成的。所以,我把重点放在学生干部的选拔培养上,在选好学生干部后,定期的进行学习培训,使学生较快的进入角色。有了坚强的团支部和班委会的班子,就融入了大学辅导员管理的体系,班级管理、活动管理,通过这个体系来实现。学生干部是被管理者又是自我管理也是协助老师的管理者。这三项管理,学生干部管理是牛鼻子,抓住了这个主要矛盾,其他的问题就容易解决了。抓住了学生干部管理,就可以取得事半功倍的效果。总之,管理知识是大学辅导员必须掌握又要时时更新的知识,要与时俱进,不断学习更新管理知识,才能胜任大学辅导员的工作^[3]。

5 大学辅导员必须具备教育学知识

有人把大学辅导员比作是思想政治教育者,心理健康辅导者,行为规范监督者,班级建设管理者等等。这一切大学辅导员都当做传承教育来抓。班级管理就是为了搞好学习和活动,而学生干部就是大学辅导员搞好班级管理和组织活动的指挥班子成员。所以,大学辅导员掌握班级管理,学生干部管理,活动管理的知识和能力非常重要,也是大学辅导员工作中重中之重。几年来,我从书本上杂志上,搜集整理先进院校的搞好这三个管理的经验和做法,并学习了大量的理论文章。努力使自己的三个管理上升到理论的高度。用先进理论来指导管理,收到了很好的效果。这三项管理,学生干部管理是第一位的,任何工作和学习都是人来完成的。所以,我把重点放在学生干部的选拔培养上,在选好学生干部后,定期的进行学习培训,使学生较快的进入角色。有了坚强的团支部和班委会的班子,就融入了大学辅导员管理的体系,班级管理、活动管理,通过这个体系来实现。学生干部是被管理者又是自我管理也是协助老师的管理者。这三项管理,学生干部管理是牛鼻子,抓住了这个主要矛盾,其他的问题就容易解决了。抓住了学生干部管理,就可以取得事半功倍的效果。总之,管理知识是大学辅导员必须掌握又要时时更新的知识,要与时俱进,不断学习更新管理知识,才能胜任大学辅导员的工作。

6 大学辅导员必须具备心理学知识

心理学是一门复杂的学科,辅导员不是心理咨询师,但一定要学会和掌握大学生的心理特点就必须学习心理学理论。要阅读大量青年学生心理学理论书籍,掌握新的心理学研究成果,研究学习借鉴兄弟院校心理学教育的成果和经验,用理论指导实践。定期举办心理学讲座,请有关专家讲述心

理学原理及各种现象,讲述心理问题疏导和处理方法,有针对性的解决学生的心理问题。在实践中,遇到有心理问题的学生,对症下药一对一进行疏导引导。之前我带的班级中有这样一个学生,家庭条件优越她本身并不缺钱,但是在宿舍里就是有偷盗行为,宿舍里的人集体把她告到我这里,通过跟这名学生谈话得知这个学生的家长存在一些问题影响了该生,她的父母关系不睦,父亲经常喝酒喝醉之后总是让她罚站,母亲对她父亲的这种行为也不管不问,生气了也经常冲着该生发脾气,对于该生这样的家庭,从心理学理论上讲该生缺乏安全感,她宿舍里的人都说她并不缺钱,而且该生也承认父母给她的花销足以维持生计,她偷来的东西都存放在宿舍里也并没有用于支配其他方面,在跟她谈话之后我及时跟她的家长沟通,父母也认识到自己的错误,鉴于该生偷盗的行为性质没有那么恶劣,且事后认错态度诚恳并主动将物品归还宿舍同学,根据学生手册给与了该生一定的处分但同时也是给了她一次机会,自此之后该生也并未出现过其他违纪行为,最后得以顺利毕业。通过上面的例子我认为,对已经发生问题的学生,多关心关怀而不是一味的指责和进行纪律处分。吃透心理学原理,分门别类建立有心理问题学生的档案,研究不同学生的心理问题成因和解决方案,有时候为了了解学生发生问题的成因,及时和学生家长沟通,请家长配合学校解决学生的心理障碍和问题。在实践中,几年来我们在心理学理论指导下很好的处理了若干个学生的心理问题,其中有几个相对严重心理问题的同学,使他们走上了正确的人生道路,最后顺利毕业就业,成为一名合格的毕业生并在社会上大有作为,成为合格的祖国建设者^[4]。

实践证明,大学辅导员掌握心理学理论和一定的心理学知识技能,运用于学生思想工作和日常工作,引导和教育大学生调整自己的心理状态,改善自己的心理素质,训练和调节心理承受能力,用积极主动的心态去应对挫折和困难是非常重要的。在与学生交谈时给他们一种亲切感,让他们愿意、愿意把自己的一些心理问题主动与你交流。我认为自己既要充当父母的角色又要充当一个大哥哥大姐姐的角色,在他们犯错误时要充当父母的角色对他们进行批评教育,平时可以充当大哥哥大姐姐的角色又或者是一个好朋友的角色带他们一起玩,打入他们的生活这样他们才愿意跟你交流,无论是哪方面作为辅导员都应该是正面的引导他们,做一名合格优秀的大学生。

综上所述,新时代对大学辅导员提出了新要求,我们要时刻围绕新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神做一个合格的大学辅导员,这就需要我们不断更新各方面的知识,只有具备了这些知识,才能在理论指导下转换为能力,所以,我们一定按照教育部制定的高校辅导员职责,努力学习知识,更新知识,提高能力,做一个优秀的高校辅导员,为祖国不断培养合格的大学毕业生,为他们成为合格优秀的国家建设人才而不解奋斗。

参考文献:

- [1] 罗维婷. 高校辅导员素质能力提升的有效路径[J]. 新课程研究, 2021(26): 97-98.
- [2] 肖韬. 高校辅导员职业素养提升路径探索[J]. 才智, 2021(07): 146-148.
- [3] 牟宇. 新时代高校辅导员职业能力的构成及提升途径探析[J]. 山东教育(高教), 2020(04): 48-50.
- [4] 陶然. 论高校辅导员的基本素养与业务能力研究[J]. 考试周刊, 2017(23): 11-12.

作者简介:

钱颖(1987.9-)女,汉族,助教,思想政治方向。