

新冠疫情下对外汉语教学线上教学模式创新研究

金 帅

(泰国格乐大学中国国际语言文化学院 泰国 曼谷 10700)

【摘要】新冠疫情的不断席卷蔓延给对外汉语教学工作及汉语学习者带来了极大的影响与挑战。本文阐述了疫情下对外汉语线上教学实施现状的现状,分析了线上教学存在的问题不足,并从教学理念的创新、教学内容的创新、教学方法的创新、教学管理的创新四个方面提出了对外汉语教学线上教学的新路径,力求对线上教学模式的创新发展提供借鉴。

【关键词】新冠肺炎;对外汉语教学;线上教学模式

1 引言

新冠肺炎疫情肆虐全球,严重影响了人类的生命安全,也严重影响着全球的经济与文化交流。疫情使汉语教学也面临着巨大的困扰,为积极应对新冠肺炎疫情,世界各国纷纷采取临时关闭学校等措施,国内也采取“停课不停学”的方案,积极推进汉语课程的线上教学,全力确保教学质量。随着线上教学的不断实践,在线教育实践,提高了对外汉语教师操作及应用网络信息平台的能力,教学理念也发生了很大的转变。在收获成果的同时,也发现线上教学中凸显的问题。反思在线上教学中的不足,并进一步探索解决办法,对于提升教学质量和学习效率,实施稳定、有序、高效的线上教学模式具有重要意义。

2 对外汉语线上教学实施现状

疫情的传播使国内国际的对外汉语教学都受到了不同程度的影响,但随着互联网信息技术的飞速发展,线上教学的得到蓬勃兴起,慕课、微课等已经成为众多求学接受教育的便利渠道。国内方面,教育部科技司发布的《2019年11月教育信息化和网络安全工作月报》指出“爱课程”网中国大学MOOC平台的在授课程为1.5万门次。国际方面,土耳其中东技术大学孔子学院搭建了中文学习网课新平台;秘鲁里卡多·帕尔玛大学孔子学院推出了“每课一问”“每课一展示”“观影问题交流”等形式多样的网上中文教学课;英国中文教育的教师通过Zoom软件为学生开展在线授课,通过Microsoft Team等系统与学生开展资源共享以及教学互动^[1]等。通过这一系列线上教育探索,最大限度地保证了世界各地中文教育的持续开展。

2.1 对外汉语线上教学的形式

线上教学的形式分为录播课程、直播课程。录播课程一部分是教师依据现实教学需求自行录制的课程,另外一部分是线上的平台自行先期录制好的课程和持续更新录制的课程等,如中国大学MOOC(慕课)、网易公开课、超星学习通等平台上的课程^[2]。直播课程是按照约定的时间,教师通过线上平台时时进行讲授课程。通过互联网络时时的进行语音交流,无论是在听觉、视觉上都将拉进了老师和学生彼此之间的距离。授课老师也能利用网络呈现更多的内容,时时的板书讲授,直观性更强,使学生对教学的内容更容易接受,彼此的互动性有效提高。综合比较,直播课程更接近于线下课程,是线上教学的首选教学形式。

2.2 对外汉语线上教学采用的方法

教学过程中,教师不断丰富完善教育的方式,教学思路不断开阔,方法力求灵活。总体来看,无论采取哪种教学方案或方法,都有效的确保了课程的稳步推进,不同程度的确保了学生的学习效果与进度^[3]。总体可以归纳以下几种:第

一种,突出了教学的精细准备和组织实施全过程,具体是从提出问题,进行全方位的分析,再到模型的建设,课程的教学实施,最后是总结。第二种采取集合式授课,将慕课、同步的讲解及作业的批改有效结合。第三种突出学生主体,利用在线教学资源(如中国大学MOOC等)、网上答疑解惑及留言相互交流,调动求学这的积极性和主动性。第四种的思路是充分利用线上、线下的优势,结合微信学习群和腾讯视频会议等媒介作用优化教学方案。

2.3 对外汉语线上教学的效果反馈

第一,线上的教学效果差距不大。线上直播授课是最接近线下自然课堂的形式。但是因为受到网速等条件的限制,线上的一些授课教学受到一定影响,最终也对教学成效有影响。北京语言大学汉语国际教育学部针对线上直播授课教学效果进行了调研,选取了10名线上教学汉语老师,这其中包含7名教授综合课和3名口语课程的教师。调研中,针对“授课过程中,影响教学效果的最重要因素是什么?”这一问题,69.37%的老师选择“一些教学活动无法在线上进行”^[4]。由此可以看出,除了受到网速等条件的限制,对线上的一些授课教学受到影响外,其他情况还是比较顺畅,教学效果接近课堂面授。第二,对线上接受程度逐渐增高。线上教学因受到断线、网速慢、停电等现实条件影响,与线下面授课堂相比,很难实现老师与学生之间的零距离沟通交流。因此,在线上教学实施初期普遍接受程度不高。但随着线上教学的不断实施和推进,教学效果差异不大,无论是线上教师和求学的学生在认知和接受程度上逐渐增高。北京语言大学汉语速成学院的调研也验证了这一点,该学校在线上教学实施初期采取了周密的计划进行了广泛的宣传,但时据统计仅报名人数就不及线下的五分之一。后来经过一个多月的不断的推进,针对“经过一段时间,您对线上教学的接受程度高吗”^[4]的提问中,76.92%的人员都选择很高或比较高,由此对比可以不难发现,线上教育接受度逐渐增加提高。

3 对外汉语线上教学问题分析

3.1 线上教学理念有待重塑

疫情期间,对外汉语教师的教学模式需要迅速转变,线下改为线上,面授改成直播录播,因时间仓促,线上教学经验不足及培训不专业不及时,众多汉语教师线上的教学观念不能迅速彻底转变^[5]。一些老师直接把线上授课简单认为是网络授课,直接将线下面授课堂照搬网络,缺少了很多教学手段和环节。尽管更多的老师有了线上教学理念的认识,但是因局限于线上网络及时间等现实问题,线下课堂的好多教学经验做法不能照搬,对于线上的教学手段方式方法还是比较局限,需要进一步丰富创新。

3.2 线上教学资源有待丰富

教材是教学之本,在全球性的突发事件发生时,纸质教材很难第一时间或短时间内在全球大范围地传递。同时,线上教材并非是将纸质教材和资料进行单纯的电子化处理,而是要进行结构化、系统化、互动化的编排,与课程及纸质教材相配套。据了解,疫情期间,一些高校的对外汉语教学通过拍照、扫描等方式将教材内容发送给学生,这种机械迁移化的方式固化单一,难以满足线上教学个性化、互动式的要求,课堂效果难以保证。

3.3 线上教学效果无法同质等效^[6]

具体表现在以下几个方面:(1)线上教学的课堂监督不到位,许多学生经常挂线静音,兼做其他事情,师生不是面对面,自理能力低的学生易被外界环境干扰,听课效率得不到保证;(2)线上教学对网络的安全稳定要求较高,在线上授课期间出现掉线、不稳定、传输慢等问题时,不断影响学生学习,而且对整个课程进度都面临挑战。(3)时差和学习环境影响着线上教学效果。世界各国留学生因所处的地理纬度不一样,日常的生活和起居作息都各不相同,网络直播课程往往会选定一个时间进行,这样对于一个设计不同国别较多的线上班级时差问题挑战巨大,直接影响日常生活起居,试想我们与美国没有在一个时间维度,以中国上午时间来授课,美国是深夜,这样对于求学者会造成身心的疲惫,教学往往也收不到很好的效果。

3.4 线上教学手段有待完善

目前,线上教学大都选择的是慕课为主要教学内容方式。虽然慕课被认为当前线上教学的比较适合手段,但是在实际教学中还是在语言匹配上还有差距,在互动方式方法比较少的问题弊端,这些都需要线上教师对其进行补充,导致比较繁琐。同时,慕课等线上平台在教师不知作业、与学生互动交流、考试测验等功能上还是存在这样那样的问题,急需对相关功能进行优化完善,只有将多种不同的教学工具有机结合,才能有利于线上教育的顺利开展。

4 对外汉语教学创新路径

4.1 教学理念的创新

首先教师要转变教学观念,调整课堂的节奏,在熟练驾驭教材的基础上,要更优化课堂设计,将讲授时间尽量控制在有效学习时间内。其次,将多媒体技术的使用能力纳入对外汉语教师能力评估体系,通过组织如慕课、翻转课堂的培训和演练,开展线上教学课程竞赛、量化评比等活动,给教师派任务,压担子,激发教学的活力热情,全面促进提升教学技能水平。此外教师也不能仅满足于停留在借助“在线”手段将教学内容推送给学生的初级阶段,还要考虑因人而异采取有效的方法和策略进行教育引导。例如可以要求学生做教学内容的简易图来帮助理解听力、阅读、文化讲解中概念点的逻辑关系,这样将行为和心里相结合,达到较好的教学效果。

4.2 教学内容的创新

在现有的教学基础上,学校等相关教育部分要从组建优秀的师资力量入手,加大对线上教育内容开发研究,特别是要重视与手机、平板等移动设备的匹配功能,突出对定制课程的制定研发,进一步完善现有的在线课程,不断优化,二者进一步融合,全面丰富教学内容。同时也要注意因材施教,针对个性化的需求开发定制课程,从而更好地指导学生进行深度学习。教师在选择文化课教学内容时,需要综合考虑当

前时代因素,尊重文化差异,重视文化内涵,积极引导生理解文化差异,避免误解和冲突。在进行教学时,综合考虑教学对象、内容、难度、体验活动等因素,对教学内容的合理性作出判断,从而提高培养留学生的独立思考和跨文化交流能力。另外,要将社交内容纳入到线上教学课堂,鼓励学生在社交中时时进行应用,确保教育内容在社交中的常态化,从而进一步促进学习效果的提升。

4.3 教学方法的创新

要进一步开发拓展平台,提升直播平台的功能应用,能够使教师与学生之间的沟通联系更直观、更方便,学生简单的能感受到线上老师的教育授课,老师能掌握学生的学习情况。要进一步强化传统模式教育与社交软件的融合。抖音平台有个很好的范例,从事英语教学多年的刘毅先生^[7],每天采用情景教学的方式教受观众3个英语单词。这种教学对于从事汉语教学的老师都不陌生,不同是刘毅先生创新的采取和外国人配伍的教学方式,收到很好的效果,由此可见,汉语教学的社交场景及对社交软件的有效融合,有助于收到很好的教学效果。要进一步提升学生的参与积极性,充分利用各种教育资源,深入学习研读,强化课堂的提问互动,锻炼学生自主思考问题的能力,不断调动学生的积极性。

4.4 教学管理的创新

要建立线上教学评价管控机制^[8],要从学校、老师、学生三个方面进行全面的优化改革,全面促进线上教学工作的稳步发展。在学校层面,成立住专班对各部门线上课程资格进行审查评审,并督导教学的开展情况,从源头上把关;在教师层面,授课老师要将相关的问题要求及时下发给学生,充分利用网络、手机在线测试及相关监督软件实施在线考试、在线答题,全面跟进督促学生的学习进度,及时掌握学生的学习情况;在学生层面,要做到积极主动配合,严格要求自我,强化个人监督,积极配合老师完成好部署的相关答题、作业,充分利用线上进行沟通交流,汇报学习动态,及时对老师反馈的意见和建议进行整改,加强学习的主观能动性。综合所述,三个环环相扣,有机结合,只有强化了学校的监督,学习效果的反馈,才能确保线上教学工作的良性运行。

参考文献:

- [1] 崔希亮. 全球突发公共卫生事件背景下的汉语教学[J]. 语言资源高精尖创新中心, 2020(7): 291-299
- [2] 崔允灏, 余文森, 郭元祥等. 在线教学的探索与反思[J]. 教育科学, 2020(03): 1-24
- [3] 陆方. 后新冠疫情时代的汉语国际教育[EB/OL]. (2020-04-16) [2020-04-22]. <http://zhaopin.jiaohanyu.com/news/20200416/258.html>.
- [4] 苏英霞. 关于线上汉语教学效果的调查报告[J]. 语言教学与研究, 2020(4): 1-2
- [5] 王辉. 国际中文教育面对疫情影响的应对策略[N]. 中国社会科学报, 2020-04-17(005)
- [6] 徐娟. 从计算机辅助汉语学习到智慧汉语国际教育[J]. 国际汉语教学研究, 2019(4): 77-83
- [7] 李宇明. 新冠疫情对汉语国际教育的影响[J]. 语言教学与研究, 2020(4): 1-2
- [8] 吴德银. 疫情防控期间职业院校网络教学的困境与对策[J]. 宁波工程学院学报, 2020(1): 128-133.