

互联网金融对商业银行金融效率的影响研究

张 甜

(西安财经大学行知学院 陕西 西安 710000)

【摘 要】商业银行主要为人们提供存款和贷款业务。互联网金融出现后,凭借信息技术和数字技术的优势,传统商业银行的垄断竞争格局发生了变化。在发展过程中,互联网金融不会取缔传统金融产品,而是以新的形式加入市场竞争,分流传统商业银行的基本存款业务,减少“中间业务”,贷款业务量也呈下降趋势,影响商业银行金融效率的提高。因此,商业银行应顺应互联网金融时代的发展趋势,积极转变观念,采取有效措施提高金融效率。

【关键词】互联网;资金商业银行;财务效率

引言

现代互联网金融以客户为中心,迅速席卷资本市场,给传统金融业带来了一定冲击。纵观整个金融市场,互联网金融产品的出现不仅拓宽了商业银行的投资渠道,而且成为一种新的融资渠道,间接反映了传统商业银行与互联网金融机构之间的良性竞争。分析了互联网金融的发展现状,结合商业银行的具体情况,分析了提高金融效率过程中存在的问题,针对不同问题提出了解决方案,并提出了网络金融下商业银行提高金融效率的策略,以保证其健康发展。

1 商业银行提高金融效率存在的问题

1.1 技术研发;D失速

关键技术可以对商业银行未来的发展产生多重影响,也可以决定金融效率的上限,这是商业银行创新发展的重要推动力。一些商业银行不重视技术研发,全力以赴拓展业务,难以抵御互联网金融的冲击,依靠技术优势实现转型发展。他们的业务扩张也将受到限制,甚至面临破产危机。以电子银行为代表的新技术可以帮助商业银行在受到互联网金融冲击时找到新的发展方向。一些商业银行长期依赖电子银行技术获取新的发展机遇,没有重视技术研发;D、这使得相关的研发;D工作处于停滞阶段,不利于拓展市场和寻求新的发展。

1.2 缺乏良好服务理念

商业银行在成立的初始阶段,主要围绕短期放贷业务发展,逐渐成为国民经济中重要的金融机构。金融效率是商业银行在经济方面的投入与产出关系,具体可以在宏观、微观、市场三方面进行体现。而一些商业银行在发展过程中忽视了理念更新,长期沿用传统的发展理念,不注重优化服务,导致难以在市场中赢得良好的口碑,不利于扩大业务范围。由于缺乏良好的服务理念,国内的一些商业银行面临业务量锐减的风险,随时会丢失客户,金融效率也会下降,不利于可持续发展。

2 互联网金融下的商业银行金融效率提升策略

2.1 转变理念,提升金融服务意识

转变发展理念对于商业银行来说至关重要,不仅可以开发更多的客户,而且能够为业务拓展铺平道路,有助于提高金融效率。为解决缺少良好服务理念的问题,商业银行应当转变发展理念,明确当前市场竞争激烈程度,选择性地扩大客户开发领域,由于互联网金融的出现对于传统业务造成影响,因此应提高金融服务意识,将客户的资金需求视作业务的中心,致力于满足客户合理、合规的资金需求,凭借优秀的服务意识来降低外部冲击带来的消极影响。在提升金融服务意识的同时,要注重培养客户的忠诚度,提供客户满意的服务,理性为客户办理大额投资、风险投资业务,及时提醒客户金融市场变动情况,保护客户的财产安全。针对业务量锐减的问题,商业银行要及时止损,端正服务态度,按照客户的合理要求和建议来整改工作流程,通过科学的方式调查客户的投资意愿,把握其合理的诉求,坚持“裂变式”服务原则,打造良好的商业口碑,运用先进技术来发掘不同的客户群体,以高质量的服务意识吸引更多

多的客户,满足不同客户的金融服务需求,促进金融效率提升。

2.2 提升技术,增加机构融合密度

受到互联网金融的冲击,商业银行大力研发技术,提升组织机构融合密度,利用技术优势来抵御冲击。为解决技术研发陷入停滞的问题,商业银行可以利用现有的资源优势,对比传统技术与先进的互联网金融技术,从而熟知技术差距,采取针对性的措施来提升传统技术,加大技术研发的投入,增加机构融合密度,确保今后发展不再受技术限制。要全面开展电子银行业务,寻找互联网科技企业进行深度合作,共同研发符合商业银行发展的新技术,从而在电子银行的基础上,整合技术资源,不断提升技术水平,保证产品和技术的研发能够满足实际的发展需求。除此之外,商业银行要在金融领域进行探索,积极寻找合作伙伴来互通技术资源,在资源共享的同时构建数据库,以深度合作的形式来探索新技术,参考优秀互联网金融企业的组织架构来促进内部机构融合,利用技术优势来促进金融效率提升,更好地为实体经济提供服务。

2.3 借鉴经验,完善风险防控体系

优秀的发展经验值得借鉴,商业银行应参考行业内典型的风险防控案例,结合自身情况来完善风险防控体系,不断提升风险防控水平。为解决风险防控力度不强的问题,商业银行需要借鉴优秀同行的风险防控经验,认真审视自我风险防控体系,充分发掘其中存在的漏洞和问题,明确银行体系的特殊性质,将金融业务的重视程度上升至战略发展层面,不断完善风险防控体系。在借鉴经验的同时也要看到教训,对互联网金融平台的“爆雷”事件进行细致分析,对传统的流动风险、信用风险进行分级,面对全新的网络风险,也要借鉴其他商业银行的优秀防控经验,将金融效率指标融入风险防控体系之中,提高监控能力,有效规避、转移金融风险。要建立风险联控机制,在风险来临之际,及时发出预警信号,保障相关业务的安全和金融效率的稳定提升。

结语

综上所述,互联网金融发展正进入饱和期,金融平台的数量呈现出增长趋势,现阶段的互联网金融风险监管日益规范,第三方金融机构的兴起促进了我国金融架构发生深刻的变化。针对金融效率提升中存在缺乏良好服务理念、技术研发陷入停滞、风险防控力度不强、缺少专业人才支持等问题,商业银行应采取转变理念、提升技术、借鉴经验、引进人才等有效策略,不断提升金融服务意识,助力不同的金融机构融合,促进风险防控体系继续完善,优化人力资源结构,切实提高金融效率,实现稳定发展。

参考文献:

- [1] 代婉瑞,姚俭.互联网金融与中国商业银行之间的风险溢出效应研究[J].上海理工大学学报,2020,42(4):375-383.
- [2] 姚婷,宋良荣.金融科技对商业银行风险的影响及异质性研究[J].云南财经大学学报,2020,36(12):53-63.