

浅谈高校辅导员学生管理工作的心方法

向 恩

(濮阳职业技术学院 河南 濮阳 457001)

【摘 要】近些年,中国的高校一直在扩大招生。高校作为人才的培养的摇篮,持续为社会发展供货新鲜血液。因而,伴随着很多的学生进到高校,怎样做好学生工作中变成各高校工作中的关键。作为联系学校、父母和学生的桥梁,教职员工在学生管理方法中扮演着关键角色。文中从辅导员的视角考虑,总结出有效果的学生管理工作的“心”方法。

【关键词】高等院校;学生工作;辅导员

1 引言

大学班级班主任被称作“辅导员”的原因,是由于他们在工作上既起“辅助”功效,又起“引导”作用。总而言之,“辅助”高等院校,“引导”学生是教职员工工作中的主要内容。笔者根据自身的工作经验,汇总了新形势下学生管理方法的一些“心得”。高等院校学生管理方法案件线索多、每日任务重、义务大,其发展趋势有三个层级:以对学生的直接管理为前提、以制度管理为基础和以自我管理为作为导向。在自我管理的具体实施中,要留意和了解学生的心理状态,做到尊重他人、办事公平,并且采用支持鼓励和养成的方法。

2 高校辅导员学生管理工作的特点

从总体上看,大学生管理方面的特性是杂事多、每日任务重、担负很大的责任。杂事琐事多,是由于不但有学生党建工作和团建的工作,也有学生专题讲座和技术专业竞赛的工作。不但课堂教学个人行为行为和课外生活需要具体指导,寝室环境卫生、心态和身心健康也必须关注到位。每日任务重就是指每日零碎而多样的日常工作中,如休假、上课迟到、考试忘带身份证件、开身份证补办、进寝室门忘带锁匙等。通常代表着没有所说的辅导员休息时间;责任心是主要的,由于考虑到学生的安全性。哪有风险,哪儿就需要有一个辅导员,例如车祸事故的学生,想不开的学生,整夜在外面的学生等等。

3 高校辅导员学生管理工作中的三个层次

3.1 直接管人,是前提

直接管人,就是以人管人,是初期教学管理中较常用的方式,也是管理学生的前提。教师直接管理学生,绝大多数做的是事务性工作的过程中,例如休假、办身份证、高新科技比赛、机构专题讲座这些。这种工作中的执行,巨大地占有了高校教职员工的精力和时间,而高校教职员自身也肩负着科学研究、课堂教学等每日任务,迫不得已抽出来时间。这就必须要求学校辅导员对事务性工作开展归类,整理工作内容,例如休假,由于种种原因分为不一样的流程,找不同部门的领导审批签字。

3.2 制度管人,是基础

以制度管人,即依规管理方法,是现在较为盛行的一种管理方式。管理方法,不但在阶级方面的“小”制度,也有我国法律的“大”制度。作为管理人员,学生的工作中第一要熟悉和遵循国家的各种各样法律,例如《高等教育法》,《高等学校行为准则》等。在现实工作中碰到一些原则问题时,有章可循、依法办事是务必塑造的下意识认知能力。各种各样规章制度大部分是依据国家相关政策法规和法律法规,融合所在院系具体情况制定的。以上是在校内、校外大学生的日常生活学习培训规范,基本上覆盖了学生在校内的各个方面。学生务必深刻领会并严格执行。也有一些制度是由阶级,乃

至更小的利益集体等制定的。由于在制定上采取了民主集中制,尽管在运行上面有非常大的不确定性,但可执行性很强。现阶段国家实行“全面依法治国”。在那样的大环境下,高等院校教职员工和学生的管理方法也需要遵循“依规治班”。要付诸行动,最先要加强普法教育,让学生重视。不但要让学生掌握法律,还需要让他们了解怎样用法律武器装备保护自身的利益。次之,在各个各种规章制度的制定全过程中,提议大力提倡学生听证制度,聆听被管理者的响声。再度,针对班集体、各种各样社团活动、社团自发性制定的各种各样规章制度,辅导员可以依靠有关经典案例开展合理正确引导。

3.3 自我管理,是方向

自我管理,即人性化管理。所说人性化管理便是以民为本,在管理中表现人性化服务。其关键是激发学生的能动性,使学生做到高度主动的情况,进而做到“当家作主”的目的地。人性化管理化非人情化管理,不是事情按照人情、依照辅导员主观情感办理,反而是根据《学生准则》之类的要求来解决。现阶段,一些高等院校请客送礼等有盛行之势。作为高等院校辅导员,有责任和义务正确引导学生搞好学习和沟通交流。当然来说,人性化管理不仅是任性管理。借东西不打借条,上课迟到无缘故,考研作弊不追责,全是任性管理的案例;假如长期性没有人管理,学生管理将没有公信度可谈,学生也将丧失确立的正确方向,终究没法培养出我国所需要的人才。

4 学生管理工作的“心”方法

4.1 爱心

所说的“爱心”,就是指怜悯和同情的心情。是一种无私奉献精神,也是关注和爱护人的思想观念和感情。热爱是对学生最主要的规定。曾经的笔者遇到过一个学生,不善言辞,非常少和他人讲话。察觉到学生的情形后,笔者常常找他交谈,激励他积极参加小组工作。通过一个学年的学习培训,该生不但性格外向乐观,并且在学习方面也得到了较大的发展。可以说,爱心是学生管理方法中的催化剂,可以消除掉学生发展中的自卑感和缺点。与此同时,爱也具备传播力和感召力。针对许多大一新生而言,第一次远离爸妈的“怀里”,独自一人应对陌生人的自然环境与同学,非常容易情绪失控。这个时候,假如教师可以用心地善良去照料每一个学生,用爱心区感化学生,学生就能早日融进团体。一样的,学生会把自己的爱散播给团体,构成一个幸福的团体。因此,爱是辅导员的工作中,还可以让学生的监管更易于开展,让辅导员的工作中充满信心和热情。

当代教育学家夏丐尊在翻译《爱的教育》时曾说过那样一句话:“没有感情和爱的教育如同一个没有水的水塘。没有水,就不可以称作水塘。没有感情,没有爱,就不可能有文化教育。”辅导员为学生服务,学生是有观念、有情感、

有信念的人。他们期盼获得周边人的爱、关注和重视,尤其是教师。作为高校辅导员,尤其是辅导员,仅有真正心疼自己的学生,用自身的真心实意办事,温柔体贴,才可以开启学生的内心,真正走入学生的内心世界。习敏在《打造“十心”服务,强化高校辅导员的德育影响力》文章内容中强调:“在管理人员的主要工作上,对学生的爱无所不在。对学生标准化、严格要求,是客观的爱;对学生困难协助是质朴的爱;竭尽全力地教育帮助各种各样具有特殊困难的学生,是情深的爱。”爱的先决条件是重视。只有当多重视学生,才可以多规定学生。爱的表达方式是沟通交流。没有沟通交流,就没了解。没有了解,就没文化教育。全世界不完美,缺的是发现美的眼睛。仅有用喜欢的眼光而不是抨击的眼光对待学生,多激励少指责,学生才可以开心健康快乐成长。爱是包容,大量的包容代表着越来越多的随意和想象力。爱不但是一种教学方式,也是一种文化教育能量。爱是文化教育取得成功的源动力,爱的力量是无穷的,无法估量的。

4.2 耐心

所谓“耐心”,指心里不急躁,可以坚持不懈进行一件很有可能会很繁杂枯燥乏味的事。学生工作中不但包含对学生学习生活的管理方法,还涉及对学生的品德教育、心理指导、学生就业等。因此,耐心是大学生在学生工作中过程中必需的素养。大学生正处在人生发展趋势的关键环节,心理状态承受能力和敏感度差是这一时期学生的关键心理特点。他们非常容易发生抑郁症、自闭症、焦虑情绪等心理健康问题,乃至很有可能自尽。处理这类问题必须很大的耐心程度。心理状态的更改是一个悠长的过程,欲速则不达。仅有连续不断的正确引导,学生的心理状态才可以慢慢由消沉变为积极主动。另一方面,高校对学生人生观、价值观念的建立起着关键的作用。有一些学生拥有“读书无用”等不规范的见解,这个时候就需要辅导员管理学生的心态,由浅入深,用自身的细心去感化学生。意识的转化是滴水穿石的过程,仅有在管理人员的细心“滋养”下才可以完成。因此,耐心是一个辅导员上班的必需素养,拥有耐心,繁杂的工作中才可以井然有序的开展。

4.3 细心

辅导员工作是以辅导员整个人格形象来教育和影响学生的。辅导员在学生心中的形象不但是一本没字的书,也是无言之教。包括辅导员全部人格形象的元素有许多,容貌、语言表达、生活方法、习惯等,这些都是不可忽视的层面。仪表是一个人的容貌,指的是外貌、体形、举动、服装等。辅导员的仪表,默默地为学生们展示着对生活的追求,对心灵美的了解,对生活的喜爱。语言表达是沟通交流的专用工具。辅导员的语言表达应当有无限的风采。一定要留意文明用语,少用批评性语言表达,不可以诽谤学生。辅导员作为班集体中的独特一员,要随处严于律己,培养优良的生活风格和习惯性,认真细致细腻地工作中,塑造言传身教的形象,在班集体和学生中塑造优良的威信和权威,进而提高文化教育的感召力和知名度。

人都会有在异性眼前展现才能的想法,以及遮盖缺陷的心理状态。俗话说得好男女合作,工作不累。高等院校的学生大多数是处在青春叛逆期的年轻人,男女相互之间关心是客观现实的。在异性眼前一直想方设法克服自己的很多不良

习惯,乃至积极去关注和协助异性,勤奋把各种各样事务管理搞好,维护保养自身的优良形象。假如辅导员可以清晰地利用这类性别差异的充分功效,有的放矢地将男生和女生配搭起来管理,会得到意想不到的实际效果。例如学生干部的选拔,环境卫生值日,学习培训探讨主题活动,团体校外活动等。假如辅导员可以慎重有效地利用性别差异,激发学生的主动性,将有利于构建融洽的课堂氛围。

4.4 责任心

所说的“责任感”,就是指个人对自己和别人、对家里和社会发展负责的观念、情感和信仰。高校辅导员被规定在工作上负责,不但对学生负责,也对父母和社会发展负责。有责任心是执行学生管理方法的前提条件,也是高等院校辅导员必不可少的工作信仰。如今的社会,大学生翘课、校园欺凌事件经常发生。一些辅导员对于这种情况制订了一系列的惩罚措施。对于此事,学生很有可能仅仅受到了外表的处罚,却没意识到本质的不正确。长此以往,只能抑制这种现象而不能根除。这也是工作人员责任感较弱的主要表现。处罚仅仅教育过程中的方式,并不是目的。这时,假如辅导员可以考虑学生的发展和时代的将来,从“责任”的视角积极主动与他们沟通交流,让学生感受到来源于工作人员的关爱,就很可能使他们改正错误,不断进步。显而易见,责任感在辅导员和学生的管理方法中可以起到非常重要的功效。对学生毫无原则的爱就是娇惯,无节制的忍受只能变成对学生各种不良行为的放肆。因而,高等院校辅导员在学生管理方法中一定要有极度的责任感。

责任、爱心和细心是紧密联系的。假如说爱心是文化教育的主要内容,那么细心便是教辅导员责任的长久持续。文化教育要从小事做起,老师要有责任感。他们应该是细心的文化教育使者,关心学生中各方面的关键。比如,如今的大学生大多数欠缺锻炼,习惯被宠溺,没有经历过多少挫败。进到学校后,他们多多少少会碰到一些问题,如生活环境不适应、孤单苦闷、学习的方法不适应、人际交往不适应等。他们的心里承受力并不是很强。这就规定工作人员要有火眼金睛,及时处理这种状况,并立即提供恰当的正确引导。工作上细心,就能及时处理工作上的问题,避免问题蔓延,防止局势扩张。从例行检查到一次次与学生深层次沟通交流,反映在日常工作中的每一个阶段,随处要留意,随处要细心,随处要有责任感。

5 结语

大学教育在现如今社会发展趋势中起着至关重要的功效。辅导员身为学生与社会中间的桥梁,务必有充足的爱心、细心和耐心以及责任感,用心工作,高效工作,为社会塑造才德兼备的高素质优秀人才。

参考文献:

- [1] 王大康. 爱心 细心 责任心——浅谈高校辅导员工作的体会[J]. 现代企业教育, 2010(4): 2.
- [2] 高源. 浅谈高校辅导员在学生管理工作中面临的问题及对策[J]. 才智, 2020(29): 110-111.
- [3] 史习兵. 浅谈创新高校辅导员学生管理工作中的创新[J]. 就业与保障, 2020(17): 158-159.

作者简介:

姓名: 向恩, 出生年月: 19960406, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 四川, 研究方向: 思政, 学历: 本 职称: 辅导员。