

# 新商科背景下“三二分段”专升本人才培养模式研究 ——以酒店管理专业为例

王丽霞

(广州商学院 511363)

**摘要:** 为了全面推进中职与高职教育改革,我国提出了三二分段一体化培养要求,逐步提升人才的综合素养,为社会输送更多的高素质技术技能型人才。在新商科的大环境下三二分段备受瞩目,这一育人理念有助于实现中职教育和高职教育的无缝对接,有效融合两大教育阶段的培养模式、教育课程以及学制,实现两者的齐头并进。对此,本文着眼于这一特殊的人才培养模式进一步剖析酒店管理专业的人才培养要求,提出相应的解决对策,以期为酒店管理专业的教育改革及创新提供相应的参考。

**关键词:** 新商科背景;三二分段;专升本;人才培养模式;酒店管理专业

## 引言

在全面改革招生体制的过程中,我国以中职和高职的全过程合作为基础,实现优秀人才的共同培养以及共同教育,三二分段专升本人才培养模式在这样的现实背景之下应运而生。我国着眼于中等职业教育与高等职业教育发展的现实条件,从专业课程、人才培养模式以及学制贯通着手,进一步优化人才招生改革工作,以培养优秀的技术技能型人才为目标,在简单试点的过程中探索出一条全新的融合教育之路。酒店管理专业属于“朝阳专业”,社会各界对该专业人才的需求量比较高。学校则需要站在时代发展的视角,深入剖析新商科背景下三二分段专升本人才培养的具体要求及策略,针对性的调整人才培养方案以及发展战略目标,更好的实现与时俱进和对症下药。

### 一、“三二分段”专升本人才培养模式概述

三二分段专升本人才培养模式主要是指在完成中职阶段的学习任务后,学生需要接受入学考试并顺利进入高职,完成高层次的学习任务,逐步掌握一定的技能和技术。中职教育与高职教育之间的紧密结合是重点,在融合培养人才的过程中,两大教育阶段的联系频率越来越高。中职和高职需要意识到自身的重要责任,了解三二分段人才培养的艰巨性和复杂性,综合考量自身的办学定位,共同制定人才培养方案,拉长战线,更好的提升人才培养质量和水准。其中学生学习基础的打牢最为关键,这一点要求中职与高职重新调整教学目标定位,以高技能人才培养为基础,围绕应用性和实用性的人才培养准则针对性的优化教育方案及思路,保障学生能够接受更高层次的教育,提升个人的专业素养。对于酒店管理专业来说,人才培养难度系数相对偏高,双方需要综合考量主客观因素以及内外部因素,加强对人才培养类型的有效分析。重新调整办学定位,投入更多时间和精力,更好的顺应新商科的时代发展要求。

### 二、新商科背景下“三二分段”专升本人才培养要求

三二分段专升本人才培养模式十分关注中职与高职的有效衔接,积极打造现代化的职业教育体系,稳步提升人才培养质量以及技能型人才培养能力,为社会输送更多高素质的劳动者。学校需要尽量避免过度关注教学工作而轻视学生的就业,站在时代发展的视角,循序渐进的优化课程内容,打造一体化的课程体系,稳步提升学生的专业素养。

### 三、新商科背景下“三二分段”专升本人才培养方案

在新商科的大环境下三二分段专升本人才培养工作受到了应有的关注,职业学校需要意识到自身的重要责任,深入分析工学结合、产教结合、校企合作的具体内涵以及实践要求,充分凸显多种育人模式的优势和价值,体现一定的协同作用,在现代化职业教育观念的指导下逐步形成一定的服务意识、品牌意识以及人才意识。不再过多的关注单向知识灌输或者是以学生为中心,而是立足于社会以及学生的真实诉求,加强与用人单位之间的联系,有效改革传统的人才培养模式,更好的了解社会各界对人才的实质诉求,在灵活调整以及主动适应的过程中实现与时俱进。

#### (一) 全面建设实训基地

实训基地的有效建设非常关键,直接关乎实践应用型人才的培养质量和效率。首先,学校需要以校内实训基地建设为根本,充分体现实训基地的生产性、针对性、实践性和应用性,通过生产来促进实训改革及创新,让学生在生产一线以及实践一线参与操作活动,留下深刻印象,主动学习最新最前沿的专业知识和技能,有效检验个人所学习的理论知识,提升个人的综合实践动手能力。整体的教学成本得到了控制,教师也获得了诸多的锻炼机会,能够明确人才培养的重要方向以及核心要求,进而结合个人的专业教育经验以及教育背景针对性的调整课程体系。积极实现实训教材的有效开发及整合利用,全面落实好工学结合工作以及产教结合工作。在开展校内实习工作时,学校可以整合利用校内实习工厂简单模拟企业的运作模式。比如教师可以围绕酒店管理课程的设置要求,深入分析酒店管理课程与商课之间的联系,进一步细化科目设置,围绕“前厅管理”这一重要环节,将前厅操作与前厅管理相结合,积极设置食品与饮料的相关课程,深入剖析饮料知识要点、酒吧调酒术、食品科学和卫生等相关的理论知识。明确具体的工作任务及工作目标,设置生产部门和管理部门。让学生能够在学校内部主动了解企业的管理模式以及运作体系,积极参与管理环节以及生产环节。教师则需要严格按照企业的管理标准和考核标准,针对性的培养学生的安全意识、岗位意识以及团结合作精神,科学合理的考评学生的操作技能以及生产能力,将其与学生的学习档案相融合,只有这样才能更好的体现校内工学结合的作用和价值。除此之外,学校还需要根据工厂化建设的具体标准积极打造专业实训场所,确保实质的建设标准符合企业的具体要求,为学生的实习实训营造良好的外部空间和环境。

其次,学校需要全面加强校外实训基地的建设,围绕校企共建以及产学研结合的育人准则,真正实现三方互利共赢。学生需要在企业参与顶岗实习,了解企业的运作模式。学校领导者需要加强与企业之间的合作,给予企业更多的智力支持,为企业的人才招聘以及储备做好准备,打下坚实基础,有效缓解企业的劳动力压力。学校需要正视自身的重要地位以及社会角色,主动利用企业所提供的校外实训基地逐步优化教学环境,深入浅出的分析企业的用人诉求以及市场份额。以此来针对性的改革教学模式,促进专业课程体系的逐步优化及升级,积极调整人才培养方向,适当增加就业岗前专业辅导,强化训练所占用的比重,保障人才培养模式符合社会的发展需求。为了避免学生出现思维混淆或者是中途而废的问题,教师可以将顶岗实习与工学结合融为一体,鼓励和组织学生自主参与校外实训基地,全面提升学生的综合技能水平以及专业素养,让学生拥有更多的就业竞争力。在积极建设校外实训基地时,学校需要与企业建立长效合作关系,整合利用企业的优质人力资源以及物质资源,为学生的顶岗实习、轮岗实训提供必要的支持。

### (二) 采取两个培养途径

一种培养途径所发挥的作用比较有限,不利于三二分段专升本应用型人才培养工作的全面落实,学校需要注重多措并举,坚持教无定法。站在宏观发展的视角深入了解当前酒店管理专业人才培养的实质诉求,密切跟踪酒店业的发展现状,将订单定向培养、顶岗实习培养相结合,全方位、多角度的提升学生的综合素养,确保酒店管理专业的学生能够在参与市场竞争的过程中脱颖而出。

首先,学校需要以订单定向培养为根本,了解这一人才培养模式的具体内涵。在新商科的大环境下,酒店管理专业的人才培养要求产生了明显的变动,该专业的学生需要掌握商业沟通技巧,了解娱乐场所的运营方式,积极学习高级饮料知识,高级英语以及招待沟通应用知识。具备一定的餐饮服务技能、酒店客房操作技能和管理技能,能够熟悉前台运作以及前台管理。因此,学校则需要先确定不同的岗位,分析岗位的具体内容,然后制定相应的人才培养方案,实现两者的一一对应。学生需要参与企业的生产实训,主动适应新的环境,更好的缩短员工招募的试用期,学校可以控制好人才投入的成本。在市场经济快速发展的过程中,许多学校与企业采取这种方式来有效开发人力资源,实现互利共赢。学校需要在与企业进行密切交流及合作的过程中深入了解企业的用人需要,逐步完善课程体系,紧密结合社会需求与教育教学改革工作,尽量避免人才培养方向出现偏差及失误。

其次,学校需要结合顶岗实习培养工作,深入了解社会的实质诉求,让学生能够在校园内部完成专业学习任务。在最后一个学期根据企业岗位的人才招聘情况,积极安排综合训练活动,全面提升岗前培训工作的针对性、有效性和集中性。让学生能够根据个人的专业知识自主参与顶岗实习活动,发展个人的职业技能以及综合素养,真正实现学校人向社会人的顺利过渡,在不同的工作岗位中发光发热。

### (三) 高效解决突出问题

在对专升本应用型人才培养工作进行分析时不难发现,传统的人才培养理念备受诟病,滞后于时代,有的学生无法找到适合自己

的工作,难以发挥自身的特长。在新商科的大环境下三二分段式的人才培养理念备受瞩目,但是这一人才培养模式也存在许多的不足,为了更好的提升人才培养质量,顺利达成人才培养目标。学校需要注重对主客观因素的有效分析,高效解决各种突出问题及矛盾。

首先,积极优化课程体系,围绕校企合作工学结合的相关原则,深入分析当前的行业标准,确保课程体系能够符合职业技能标准以及职业岗位标准。根据当前的生产性实践要求逐步打造模块化的课程体系,进一步优化核心课程,设置课程包,有效融合实训项目、教学课件、教材课程指导。对于酒店管理专业来说,人才培养要求相对比较严格,学生对经济学、商务计算机技能、管理学原理、服务技巧方法、酒店和旅游管理等知识的学习是重点,教师需要全方位、多角度的了解该专业学生所需要掌握的基本技能和知识,充分体现教学资源库以及课程教学的立体性、针对性和科学性。积极加强与业内专家之间的联系及合作,培养骨干,有效建设双师型教师队伍,保障其能够为课程体系的改革及创新提供必要的智力支持。在此基础上,学校还需要以“教学做一体化”教学设计为根本,逐步加大对学生综合和技能的培养以及提升,积极优化当前的课程标准。

其次,学校需要有效解决评价体系在实践运作中存在的各种问题及矛盾,不再过多的关注学生的课堂考试成绩,而是以多元化考核以及全过程评价为根本,突出学生的学习能力,充分体现评价体系的开放性、人性化以及全面性。围绕企业内部人力资源管理机制进一步优化以及拓展学生的评价指标,让学生能够在一线职业环境中自主参与各种实习实训,逐步优化生产实践与人才培养工作。将职业技能鉴定、素质培养、知识学习、能力训练相结合,充分体现人才评价工作的开放性和多样性,更好的发挥三二分段专升本人才培养工作的优势和价值。

### 结语

对于酒店管理专业来说人才培养难度系数相对偏高,学校需要围绕三二分段教学理念以及人才培养目标,在新商科的大环境下主动调整人才培养思路及方向,紧跟时代发展的潮流,坚持与时俱进。更好的强化酒店管理专业学生对所学知识的理解及认知,保障学生能够获得更多的收获,提升个人的综合竞争力。

### 参考文献:

- [1]李海,徐平凡,杨日容."三二分段专升本应用型人才培养"项目实施研究——以电气自动化技术专业为例[J].大学:研究与管理,2021.
- [2]黄春荣."新商科"背景下物流人才培养实践探索——以广西物资学校物流服务与管理专业为例[J].广西教育,2021(38):3.
- [3]演克武,王建华,杨海华.基于岗位能力需求的高职高专与应用型本科课程衔接研究——以江苏省酒店管理专业为例[J].职教论坛,2017(14):5.
- [4]农素婷.民办高校专升本人才培养模式研究——以桂林理工大学博文管理学院工程造价专业为例[J].西部素质教育,2020,6(2):3.