

# 泰国童子军导游课程

吴晨阳

(内蒙古师范大学教育学院 010022)

**摘要:** 泰国童子军导游课程的主要目的是促进童子军了解职业魅力,掌握职业知识和职业技能最终增强自身本领与能力。泰国童子军导游课程包括童子军服务课程、童子军行动课程、童子军沟通课程和安全课程。这些课程都有其独特的内容和教学方法。课程强调让童子军在了解学习导游的过程中提高儿童为自己做事和为他人做事的能力。

**关键词:** 泰国童子军; 导游课程; 课程内容

泰国童子军组织(National Scout of Thailand 简称 NSOT)是世界上唯一一个由国王创立的童子军组织,主要培养学生的野外生存能力和生存技巧,培养学生的团队合作意识,增强体魄,进行初步的军事知识、纪律及作风方面的教育。泰国童子军于1911年7月1日正式创立,创立者为“泰国童子军之父”——国王拉玛六世,国王拉玛六世将童子军制度引入泰国,泰国便成为世界上第三个实行童子军教育的国家。

大家知道我国教育儿童对于职业的了解处于高中阶段,中小学生的许多活动课程更多的是培养儿童自主性和个性发展。大多数中小学生对一个专门职业的了解少之又少。泰国童子军已成为学校教育的常态化课程,课程具有多样化的特点。导游课程的开发不同于以往的学校课程,提倡校内与校外实践活动相结合,通过多种活动形式,如参观、紧急救助、沟通交流、社区服务等,在教和做的过程中获得技能与知识,培养和满足童子军对于一门职业的兴趣,实现其促进服务心理发展、公民道德和个人身心发展三个方面。本文试图通过探究泰国童子军导游课程的目标、课程的内容、课程的意义这三方面,促进对泰国童子军课程的了解,从而对目前我国的教育有所启示。

## 一、课程的目标

导游就像国家的文化使者,负责带领游客游览旅游资源,要解释历史、文化艺术、地理、地形等游客感兴趣的各种信息,同时可以解答旅游问题,导游必须对内容有所了解。多姿多彩去讲解,而且要通俗易懂、有效的表达方式很重要,所以一定要注意用合适的言语来表达自己的想法。

在童子军导游课程中要求童子军必须掌握工作心理,明白自己需要对哪些事情感兴趣,以及需要做什么。每个游客的年龄、性别、职业都不同,要了解所带领团体的信息,必须找到使彼此和谐的方式,找到平衡。用心理方法发现,这是一种说话方式,应该知道倾听者对什么感兴趣,或者应该如何表达我对于旅游者的兴趣。每个人的兴趣都不同,导游应该时刻注意倾听反应,优化普适性。导游有时需要扮演演员的角色,来营造一种欢乐、欢笑和活泼的气氛。在这个角色中,导游就像一位沟通者,负责向游客讲述故事,或向游客讲述自己的故事来对所在区域进行宣传,树立良好形象。

在童子军导游课程中对童子军有具体的课程目标要求:1.有服务意识2.了解旅游景点3.有职业道德和信念4.真诚对待游客5.对自己有信心,了解地方传统6.机智,能解决眼前的问题7.有说话和服务的艺术8.有良好的人际关系,坚强,有礼貌,温柔9.良好的外语知识

## 二、课程的内容

### (一) 服务课程的内容

服务心理是对参与服务过程的个人行为的研究。执行导游服务的童子军需要了解游客的需求或感兴趣的内容。会根据群体游客的年龄、性别、知识等不同方面进行学习。因此,童子军导游必须寻

找需求,找到每个游客的平衡点,教会童子军旅游服务时的态度、技巧和理论支持。

服务的主要学习内容:1.了解游客满意度,提供良好的服务。2.了解游客期望,满足他们需求。3.学会观看地图指南。4.掌握与服务相关的设备。5.培养服务兴趣,真诚关注各种游客。并且对所有人公平6.彬彬有礼,温文尔雅,以灿烂的笑容迎接游客。7.服务运营效率,需要研究、规划、改进策略,尽可能满足游客的需求。

8.学习本地故事和内容,让参加者接受培训,学习单元中的知识体系。学员将了解故事的含义、类型和过程。社区拥有旅游景点。或者每个旅游景点都有自己的故事。因此,在童子军指南的工作中,应该了解如何讲故事、或当地传说。一步一步学会如何讲好故事。掌握当地的知识和技能,擅长演讲。此外,童子军导游可以为旅游产品增加价值,给游客留下深刻印象。故事的讲解也需要技巧。设定清晰的讲解目标,选择一个主题演讲。会收集故事内容,策划情节,安排故事,故事顺序很重要。如果描述一件事的过程不能跳过,因为它不会给出清晰的解释。

### (二) 行动课程的内容

根据不同的旅游景点指南的行为准则,导游在旅游业中也扮演着重要的角色。对游客密切服务,并以文化大使的身份代表国家,维护同行业人士的尊严、荣誉和形象以及国家的声誉。因此,有必要具备导游的职业道德。

1.保持清洁和个人卫生 2.穿着得体 3.有礼貌 4.表现出同理心 5.工作时微笑,在任何情况下都不要和游客吵架。6.研究已分配的旅行计划中的信息 7.必须知道和理解旅游资讯 8.说话时使用简单自然的语言 9.声音礼貌响亮而清晰的,不粗鲁。

10.让童子军学习了解所在区域和邻近地区基本情况,了解区域和相邻区域的含义、重要性、类型和方法。童子军可以描述那个地方的地理特征。能够画出具体旅游景点地图。能正确带领游客到那个地方。能向游客清晰讲解旅游路线。 11.童子军需要了解保护自然资源和环境以及固体废物管理的意义、重要性、作用。可以通过多种方式保护自然资源和环境。替代是一种帮助的方式减少对自然资源的消耗而不是破坏,使用布袋代替塑料袋,使用太阳能代替矿物燃料。学习固体废物分类,可生物降解的废物储存罐是绿色罐。仍然可以使用(回收)的垃圾桶是黄色垃圾桶。一般的固废储罐都是蓝色罐。危险废物是指被污染或含有下列物质的固体废物:1.爆炸物 2.易燃物 3.氧化物和过氧化物 4.有毒物质 5.致病物质 6.放射性物质 7.转基因物质 8.腐蚀性物质 9.刺激性物质 10.测量其他可能影响环境质量的物体或可能对人造成伤害的动物、植物资源,例如荧光灯、手电筒或手机电池。装满杀虫剂或杂草的容器、喷雾罐中装有成吨的油漆或化学品。

### (三) 沟通课程的内容

沟通是各个年龄段人类生活中的重要因素,沟通是旅游和酒店业重要因素,每个职业领域都需要在工作中进行交流,尤其是不断

变化和发展的人类社会。沟通创造了人与社会之间的关系,帮助在社会上的人们之间建立更好的理解。帮助传承文化,反映生活方式,有利于维护社会和睦相处。

沟通的本质是简洁的,良好的沟通应该以简洁的方式来表述。主要内容和重要信息表述准确,避免不必要地使用过多的词。不重复的文本可节省时间和金钱,以及吸引更多观众。良好的沟通需要考虑听众的观点、信仰、教育水平,要去尝试了解受众、需求、情绪和问题。沟通,无论是说话还是学习,都必须清晰简单。需要具有以下品质:表述内容使听众更容易理解。要有清晰和完整的逻辑来适当增强信息的意义。礼貌的交流是表达方式之一,考虑双方的意见和接收者的感受。传达信息时要保证内容真实性,在传递消息前,应更正不准确之处。

#### 沟通技巧

1. 练习发音和说话的节奏
2. 掌握谈话的艺术(不同场合用词的选择)
3. 了解接受者的听力技巧和举止
4. 经常练习,准备和不同的人说话。

#### (四)安全课程的内容

旅游业是泰国 2008 年以来主要收入来源。旅游业创造了泰国国内生产总值(GDP)收入的 9%,雇佣了超过 190 万人,占该国总劳动力的 5%。如果从统计数据来看泰国旅游的游客会发现,来泰国旅游的外国游客非常关心安全方面问题。生活中的不安全问题是该国旅游业的主要障碍。童子军需要获得安全知识来了解急救游客的意义、重要性和方法。

急救是指在事故现场为生病或受伤的人提供帮助。通过使用当时可以找到的设备在伤者接受医务人员护理或转接到医院之前,进行紧急援助。童子军要了解学习安全知识的意义。

可以拯救生命,减少因暴力受伤或生病情况,减轻痛苦并有助于转变身体状态,防止由此产生的残疾。各种急救后,要学会使用三角布,当有伤口时,必须使用绷带。可以使用三角绷带代替绷带。通过整齐折叠后包扎伤口,必须将三角布折叠成适合伤口和器官的大小。

毒蛇咬伤情况:首先要学会看伤口,如果蛇没有毒,伤口会被划伤擦伤,不必去看大夫,伤口会自愈的,蛇有毒的话,会有牙的印记。需要按步骤处理,请尽可能少移动。不要饮酒、酒类、镇静剂。不要用刀割,不要用嘴吮吸。不要挤压附近区域。因为它会让我们的伤口变脏并导致毒传播得更快。不要收紧你的手臂或腿,因为这样会更危险,紧急情况必须带去看医生。

伤口或割伤(血不多)挤压血液以去除一些污垢,如果有粉末或脏污必须用开水和肥皂清洗,将酞剂涂抹在新鲜伤口上,包扎绷带,使伤口的边缘连在一起,每天清洁伤口并更换纱布一次,直至伤口愈合。

狗咬:1.立即用清水清理伤口、肥皂清洗伤口数次,并用酒精或酞剂在伤口涂抹。立即带去看医生考虑注射抗破伤风、抗狂犬病和抗生素。

晕倒:如果意识模糊并停止呼吸、抽搐或昏厥,或胸部或胸部昏厥直到窒息或有其他严重症状,需要尽快就医。如果昏昏沉沉可能会失去知觉,直到昏迷失去知觉前可能会头晕或头晕,倒在地上,要尽量让手臂和腿伸展,枕头或其他腿部有支撑。松开衣服,去除一切杂物,清理嘴里的东西,保证室内通风,让风吹到脸和身体上,不要聚集人群。使用冷水或温水的布子擦拭脸部。如果四肢在 30 分钟内没有恢复,请去看医生。

流鼻血:静坐,头向后靠,靠在靠背上,冷静下来,深呼吸。用手指捏紧两个鼻孔,改为用嘴呼吸,或使用干净的布堵住鼻孔。将冰块或餐巾放在鼻梁、额头上。如果不停止请尽快赶往医院。如果经常流鼻血应该咨询医生,它可能是其他一些疾病。

#### 便携式 AED 自动除颤器

什么是 AED? AED 是 Automated External Defibrillator 的缩写,是一种便携式电子除颤器,可以自动诊断及生命的心律失常并提供治疗。如果患者不在家里或医院发生意外,援助可能不会及时。因此,在公共场所,如铁路、商场越来越多的地方安装 AED,因为它们是可以有效地用于急救以帮助急诊患者的设备。帮手不需要有 AED 操作的先验知识,可以轻松使用它。只需按照 AED 的指示,自动评估患者的情况并协助及时除颤。

AED 的使用方法:步骤 1 打开 AED 开关。并按照机器的说明进行操作。第二步是贴上顶部包装纸。步骤 3 按下按钮对患者心脏进行电击。

#### 三、课程的意义

旅游业能够促进泰国经济发展,同时能够使得童子军组织发展具备应用信息技术的能力。导游课程的实施使得童子军们进入管理和沟通的系统学习,使童子军组织的活动更有效地运行。此外,课程的学习中也列出了在导游过程中可能会出现的问题,童子军要掌握相应的解决问题的能力。如果紧急问题得不到解决,童子军可能会面临新的问题。所以必须要提高解决问题技能的培训,可以通过简单的实践经验、熟悉并乐于接受批评方面来完成。应寻求机会交流经验,学习实用技能,这也是任何导游快速学习、思考和解决问题的一种方式。

课程内容的呈现能够使我们清晰的看到,不同的内容可以在不同方面增强童子军的能力,呈现出课程的不同特性,即现代性、实效性和忠实性。现代性是指童子军运动能够与时俱进,导游课程中用到了许多新技术新技能,实效性是指童子军运动对社会具有实质的效益,导游课程做到了服务他人,促进泰国旅游发展,忠实性是指童子军运动仍忠于创始人贝登堡所奠定的基本原则及方法。其具体内容能够做到随着时代的变化而变化,能够满足青少年的兴趣需要。它更多强调的是学生的“做”,“童子军组织活动的目标更多在于提升童子军们为自己和别人做事的能力。总的来说,泰国童子军导游课程能够为青少年提供与其年龄、兴趣爱好相适应的课程,同时能够深入课程学习,其丰富灵活的课程内容,又能够适应青少年的不同能力水平。导游课程通过这一系列有趣并且具有教育性的活动课程内容来实现其促进青少年促进服务心理发展、公民道德和个人身心发展三个方面。

#### 参考文献:

[1] 傅丽纯.美国童子军课程[J].青少年研究与实践,2015,30(04):62-66.

[2] 胡义详.泰国童子军教育及启示[J].东南亚纵横,2015(11):76-78.

[3] 傅丽纯.美国童子军的课程制度[J].当代教育与文化,2015,7(04):45-50.

[4] 谢一凡.泰国童子军发展概况及其对我国少先队建设的启示[J].少年儿童研究,2018(06):41-46.

[5] 傅丽纯.美国童子军的课程与教学[D].华东师范大学,2016.

[6] 郑阳梅.泰国国家教育概况及其教育特色研究[J].广西青年干部学院学报,2015,25(01):64-70.