

# 当代大学生网络交往存在的问题及其解决对策

王涵

(河北师范大学 河北石家庄 050010)

**摘要:** 具有鲜明信息时代色彩的大学生网络交往行为,作为一种新流行的大学生交往方式,在互联网和经济迅速发展的大背景下,深深影响着大学生生活的方方面面。网络交往对大学生的价值观、眼界、生活习惯、学习方法等产生积极作用的同时,也产生了大学生价值观有所偏差、道德丧失犯罪率上升、生活社交能力下降等负面影响。通过对当代大学生网络交往的研究,找出现如今大学生网络交往存在的问题和消极影响,分析大学生网络交往存在问题的原因,提出切实可行的解决对策,从而引起各界对于大学生网络交往问题的重视,帮助大学生认清网络交往的双面性,促进大学生网络交往向正向发展,传播网络正能量,营造良好的社会网络氛围。

**关键词:** 大学生;网络交往;问题;对策

Problems and Their Solutions

Han Wang

(Hebei Normal University, Hebei, Shijiazhuang 050010)

[Abstract]As a new popular way of College Students' communication, the network communication behavior of college students with distinctive color of the information age, under the background of the rapid development of Internet and economy, deeply affects all aspects of College Students' life. Network communication has a positive effect on College Students' values, vision, living habits, learning methods, etc. at the same time, it also has a negative impact on College Students' values, moral loss, crime rate and social ability. Through the research of the contemporary college students' network communication, I find the problems and negative effects of the current college students' network communication, analyze the causes of the problems of College Students' network communication, and put forward practical solutions. This purpose is to arouse the attention of all walks of life to the problem of College Students' network communication, help college students recognize the two sides of network communication, promote the positive development of College Students' network communication, spread the positive energy of network, and create a good social network atmosphere.

[Key words]College;student;Network;communication;problem;countermeasure

当代大学生的网络交往行为是一种在网络上的社会互动行为,其行为主体是大学生。<sup>[1]</sup>当代大学生从小学习以及使用网络,对于互联网的使用较为熟悉,网络为大学生提供了一个相对公平开放的社交平台,有利于提高学生的学习能力、为人处世能力、生活技巧等。任何事物都有双面性。网络交往在信息共享时代对大学生的交往具有促进作用的同时,也带来了众多消极影响。

特别是网络与科技快速发展的今天,当代大学生网络交往异化存在较多问题待人们去进一步解决。所以,我们要加强对当代大学生网络交往存在问题的研究,以便正确地指导大学生文明上网,合理上网,从而提高大学生的人际交往能力和综合素质,为国家培养出能担大任的新时代好青年。

## 1 当代大学生网络交往存在的主要问题及其影响

网络交往越来越受广大大学生喜欢。网络交往是大学生结交朋友,开拓视野、扩大私人空间、甚至增加个人财富的渠道之一。正确的网络交往对大学生的生活以及学习带来巨大益处。但是社交网络平台在为大学生谋取各种福利的同时,也成为冲击大学生价值观念、思想道德以及人际交往方式的工具和手段。近年来大学生网络交往问题频繁出现,大学生的网络新媒体犯罪率明显上升,对自身以及社会产生了不良影响。分析现如今大学生网络交往存在的主要问题及其影响显得尤为重要。

### 1.1 当代大学生网络交往存在的主要问题

网络交往是现实人际交往的一种补充,是丰富大学生生活,提供最新信息,创新大学生思维的有效途径。网络交往深深影响着人们的生活。但是在现代信息技术引领的网络时代,大学生网络交往问题逐渐爆出。实现大学生正确网络交往的第一步就是认清大学生网络交往存在的主要问题。当代大学生网络交往存在的主要问题包括当代大学生网络交往价值观存在偏差,当代大学生网络交往存在伦理道德的缺失,当代大学生过度依赖网络交往。当代大学生树立正确的网络交往观念成为社会各界的企盼。

#### 1.1.1 当代大学生网络交往价值观存在偏差

大学生虽然已经属于成年人,但是对于是非判断的能力仍有待提高。目前网络信息极为丰富,信息良莠不齐,使许多大学生沉溺其中,无法自拔,迷茫不堪,导致价值观存在偏差。首先,大学生网络交往价值观存在偏差的原因之一是复杂的信息冲击。网络平台信息冗杂,来自世界各地的文化信息对没有完全形成判断力的大学生来说是一个充满神奇色彩有待探索的世界。由于网络平台较为开放,信息并未一一被管理机构筛选,无论优质的信息还是不良信息都会出现在大学生视线中。其次,大学生网络交往价值观存在偏差的原因之一是大学生较弱的自我约束能力。大学生易被新鲜信息所感染或者被富有刺激性的信息所吸引,从而失去自我判断,甚至上

瘾堕落,很大程度上影响青少年形成正确的价值观。最后,近年较为流行的所谓的“网红”导致大学生价值追求发生严重偏差。大学生群体对“网红”以及金钱权利一味地盲目地崇拜,甚至将其成为“网红”作为自己的人生目标,这种行为容易造成大学生人文精神的迷失与价值追求的偏颇。

### 1.1.2 当代大学生网络交往存在伦理道德的缺失

首先,当代大学生在虚拟的网络社会中缺乏自我认知能力,对于犯错缺少耻辱感,伦理道德观念指数逐步下降,是当代大学生网络交往存在伦理道德缺失的主观因素。其次,由于网络的虚拟性、匿名性和隐蔽性,使得大学生网络上的交往和现实中的交往存在严重的反差,现实交往中理智知礼的大学生可能变成网络上不注重自我言行的大学生。这是当代大学生网络交往存在伦理道德丧失的客观因素。再者,由于大学生在网络世界中没有被强制要求具有道德,且监管力度较弱,较易做出破坏正常伦理关系以及道德准则的行为。随着“原创主义”的兴起,网络侵权也当代大学生网络交往存在伦理道德缺失的具体表现形式之一。不文明的网络交往行为为学习态度不端正的大学生提供便利,网络空间作为优秀的学习工具被肆意滥用,充分反映当今大学生网络道德规范失衡严重。<sup>[2]</sup>这一行为不仅严重打击网友与原创者的伦理道德关系,也是对师生的伦理关系造成巨大挑战。足由此可见,大学生尊重他人隐私的意识较为淡薄,对于保护网民隐私权益的网络规范还不够完善。造假和抄袭行为侵犯了他人的知识产权和隐私权,阻碍大学生网络伦理道德的发展,认识并规范解决以上不道德的行为尤为重要。

### 1.1.3 当代大学生过度依赖网络交往

网络交往以交流广、多层次、信息快、格局多的优势在 21 世纪大学生交往中占有不可估量的地位,其深受当代大学生的喜爱。部分大学生不仅把网络当作一种必要的学习手段,更是当作一种娱乐以及交友的工具。虚拟性以及夸张性是网络世界诱使当今大学生过度依赖的因素之一。随着手机和电脑快速地更新换代,大学生可以随时随地接触网络,在这个人人使用网络的时代,大学生的学习和工作根本无法离开网络。在网络社会中的大学生几乎不会受到和现实社会中一样的压力和管制,由于身份具有隐性性以及活动的随意性,带给大学生一种可以不为自己的言行负责的快乐。正是基于这种快感,使大多数大学生在交往中更喜欢选择使用网络,所以很多大学生对网络交往方式产生了一定的依赖性,造成网络成瘾,导致大学生不善于现实生活中的沟通、协作与创新,甚至遇到现实问题时会选择躲避,最终引发部分大学生责任感的极度缺失与心理的极度扭曲。

## 1.2 当代大学生网络交往存在问题的消极影响

### 1.2.1 阻碍大学生正确价值观的形成

由于多金的“网红”和“游戏博主”“微商”等的大量出现,及时享乐,崇拜权利、以自我为中心、金钱至上成为部分大学生的标签。部分大学生将成功定义为明星颜值,将金钱权力作为结识他人的标准,讲求功利而轻视理想,分离实际与理论,追求实惠而忽视思想品德所具有的社会价值意义,未意识到思想品德修养尤为重

要,甚至认为人生的目的和意义就于物质享受。个别大学生为了达到物质上的享乐,不惜通过网络借高利贷,失去理智,做出违规违法的行为。部分大学生简单的思维方式以及不足的批判能力,不适合在开放式的网络环境高喊“绝对自由”的口号,在网上散播过虚假信息以及谣言,处于行为和责任分离状态,逐步淡化大学生的正确价值观。受网络影响而思想严重的个别大学生,对社会活动、政治学习、集体活动无所用心,对社会发展、祖国前途漠不关心,缺乏社会责任感,从而阻碍当代大学生正确价值观的形成。<sup>[3]</sup>

### 1.2.2 导致大学生犯罪率和被害率上升

近年来,大学生违法犯罪的案件屡屡皆是。而造成这样结果的原因之一就是当代大学生网络交往产生各种问题。当看到网络上的个别自由刺耳的言论或者比赛型活动失利时,大学生往往因不能及时调节不适的情绪,而宣泄到他人身上。甚至会采取极端方式,造成违规或者构成犯罪,导致当代大学生犯罪率和被害率上升。网络平台上各种暴力游戏的流行,各种暴力网络小说的流行,对于引发大学生犯罪心理产生了不可估量的影响。当然,由于流行网络碎片化知识,很多大学生未接触过法律知识,导致大学生法制意识淡漠。<sup>[4]</sup>大多数学生缺少主动了解专业的法律常识和思想政治教育知识的意识。在这种情况下,大学生的法律意识和思想道德基础不足以抵制网络的诱惑,导致当代大学生犯罪率和被害率上升。拒绝将网络社交中的不良情绪带到现实的学习和生活中,拒绝违规犯法,拒绝将不良情绪宣泄给他人是种良好道德品质。

### 1.2.3 导致大学生现实生活社交能力下降

随着网络交流的生活化,越来越多的实际交往转为网络人际交往。网络交往内容复杂、信息量足、网友数量多,再加上网络中各种交流平台给予的大量伸手可得的默认交流语句,使大学生缺乏现实交流技巧和语言表达能力,导致现实生活中的与人交流能力减弱。人际关系平衡原理在网络交往中同样适用。网络世界的匿名性和虚拟性极大程度会导致大学生出现忘我现象。由于各种交友聊天网络软件的开发与应用,大学生对于网络中的异性关系、朋友关系、同学关系、上下级关系等处理较为方便与轻松,但是在现实生活交往中,大学生一旦离开网络软件的支持,各种交往缺陷便逐步暴露出来,这也是很多“网恋”“网友”“网络兼职”等不靠谱的原因之一。网络交往虽然规避了人际交往中的诸多矛盾点,但也扩大了人际交往中的无效交往部分,导致大学生现实生活社交能力下降。

## 2 当代大学生网络交往问题产生的原因

随着科技的快速发展和人民生活水平的逐步提高,人们的交往方式瞬息万变。由于大学生的认知水平不断变化,判断能力不断变化,人生观和网络观念在不断发生着变化,当代大学生网络交往问题产生的原因也是与日俱新的。当代大学生网络交往异化问题产生的原因多种多样,有来自社会大环境、家庭环境、学校环境、大学生自身等因素。合理分析当代大学生网络交往异化问题产生的原因,有助于更好地解决问题。<sup>[5]</sup>

### 2.1 社会环境对当代大学生网络交往的影响

环境影响人。社会环境是影响当代大学生网络交往的重要原因之一。首先,社会缺乏对于当代大学生网络交往的管理制度。网络普遍交往习惯和水平,对当代大学生的道德选择与道德行为产生深刻影响。网络环境有其特殊性,网络具有管理宽松,空间自由,分享新鲜信息并迅速广为传播的特质。部分大学生接触到了许多不良的信息是因为网络并非及时筛选信息。部分大学生不断受到各种外来思想的冲击,拜金环境大风气逐步左右着大学生的网络意识和交往行为。当网络中长期放纵自己的大学生回归现实时,往往会忘记虚拟与现实的差别,导致人格或者交往方式异化。其次,法律同样会约束网络 and 实际交往,正是因为相关法制的健全,导致大学生在意识到自己不符合正确网络交往行为后仍不以为然,一个社会严谨完善的法律和良好的道德习俗促进大学生网络交往符合社会主义核心价值观要求。

### 2.2 家庭环境对当代大学生网络交往的影响

不可否认,大学生仍处在不断成长的阶段,大学生的人格、思想和良好行为习惯的养成与家庭环境密切相关。首先,大部分当代大学生好奇心强,自控能力差,叛逆期长,缺乏集体合作精神,渴望摆脱束缚追求绝对自由,角色转换能力差,适应障碍和新环境能力不足。虽然已是大学生身份,但部分大学生心理发育却没有和身体发育同步,抵挡不住不良信息的诱惑。其次,来自交际困难造成的心理压力,学习与生活的压力,家人给予过高期望的压力,以及就业压力,是的部分大学生不得不将网络作为宣泄口。当代大学生的自我意识较强,由于应试教育受到太多抑制,缺少与父母的沟通,或者有来自单亲家庭、贫困家庭的心理压力,过于攀比的消费观念,让他们更加喜欢在网络上交际。最后,父母较少正确引导孩子的世界观、人生观、价值观,对子女教育方式存在不当,导致部分子女性格有所缺失,独立性较差,道德人格不健全,遇到情感困惑或者危机不坚强,甚至出现严重的心理问题,最终将生活中的问题以错误的方式发泄于网络,发泄于他人。综上所述,家庭环境对当代大学生网络交往的影响巨大,如何避免家庭环境对网络交往产生不利影响,以及对网络交往发挥其有利因素,值得每一个家庭和个人思考。

### 2.3 学校环境对当代大学生网络交往的影响

学校对于教育和引导大学生合理合法地正确使用网络,提高大学生网络素养,促进大学生健康成长成才,具有必要性。学校环境对当代大学生网络交往的影响巨大。首先,现如今的大学生网络交往问题与学校缺乏网络安全教育机制与有效管理有关,也是普遍高校重智育而轻德育的必然结果,学校行为规范中缺少对网络交往的准则的明确,不能对大学生产生有效的约束力。学校相关部门对大学生网络交往的不重视且不严格管理,也让大学生非正确网络交往的行为“钻了空子”。其次,学校不重视大学生的法制、思想安全教育,缺乏转变重“应试教育”的思维。在日常的思想政治教育中,缺乏对网络道德规范的解读和引导。大学生人际交往关系深刻地反映着大学生的人生观和价值观,体现着大学生的思想水平。学校对大学生思想水平的不重视,且不积极落实对学生的网络安全防范措施

和思想教育实施,影响着当代大学生网络交往问题的频繁爆出。最后,学校关于丰富大学生生活的活动较少,不能满足大学生的交往需求和活跃性,导致大学生过分依赖网络交往。学校教育环境对当代大学生网络交往的影响不容小觑。高校对大学生重视对大学生网络交往的管理以及开展网络人际交往教育指导,加强对网络使用课程的学习,有利于大学生逐步建立网络人际交往规范。

### 2.4 大学生自身素质以及思想对其网络交往的影响

首先,当代大学生自制力较差,明辨是非的能力较差,自身素质和思想水平有待提高,对自己的要求太低。在短视频、网上购物、游戏等网络产物的诱惑下,大学生不再认真且花很少时间致力于提升自身素质以及思想境界上。自身素质和思想水平较低的大学生,在面对网络交往出现的诱惑时,也相应做出了低能力的判断和选择。其次,大学生正确的价值观还没有完全形成,社会经验少,朋友圈不广,且对自身修养不够重视,思想较为简单且不成熟。大学生片面评价他人、爱说粗话、性格暴躁、信谣传谣、思想低俗等不道德不文明的言行举止往往被带入到网络交往中,导致大学生具有双重身份,不仅是网络交往问题的受害者,也是网络交往问题的施害者。作为当代的一名大学生,要做到不断改进自我思想政治工作,始终完善自身素质教育,促进自我健康成长和成才,更好地接触网络、了解网络、服务网络,传播网络正能量,积极抵制网络负面影响,培养个人能力,不断提高经受风雨挫折的能力。

### 3 当代大学生网络交往问题的解决对策

当代大学生网络交往问题的解决刻不容缓。大学生网络交往的重塑需要政府、家庭、学校、个人共同努力。当代大学生网络交往一旦出现严重问题,大学生的健康成长以及社会优良氛围便会受到影响。因此,政府需要加强对当代大学生网络交往的管理以及相应法律法规的制定;家庭要发挥指导当代大学生正确网络交往的积极作用;学校要加强对大学生的网络和思想教育以及丰富当代大学生的校园文化生活;当代大学生应提高自身素质以及树立正确的网络交往观念。

#### 3.1 加强对当代大学生网络交往的管理以及相应法律法规的制定

政府要积极履行网络空间净化的责任,政府无疑是网络监控的第一人,随时关注大学生网络交往动态是加强对当代大学生网络交往管理的基础。首先,政府要完善网络管理制度,特别是完善对当代大学生网络交往的管理。很多时候,由于管理制度的缺失,大学生不正确的网络交往行为不会被及时发现,更不会及时纠正,长期这样下去扭曲了大学生网络交往的价值观。也正是因为管理制度的缺失,一些不法分子肆无忌惮地传播不良信息,打造负能量网络环境。管理部门应加大打击力度,对于这些不法分子要即时严惩处理。同时对正确网络交往模范进行公开表扬。其次,加强对关于当代大学生网络交往的相应法律法规的制定。当前,对于大学生网络交往行为的对错判断大多取决于舆论,而不是相应法律法规的制定。大众舆论较为主观,当代大学生网络交往需要大众监督,更需要的是相应法律法规的制定与出台。政府的管理与法律法规的制定双管齐

下,有助于形成良好规范的网络交往氛围,从而促进大学生的网络交往向良性发展。

### 3.2 家庭要发挥指导当代大学生正确网络交往的积极作用

家长是孩子的第一位老师,家庭是孩子的第一学堂。首先,家长应努力营造充满爱与正能量的家庭环境。家长和孩子应当积极建立平等互爱、相互尊重的家庭关系,形成和谐的家庭氛围。家庭环境能够陶冶孩子的情操,健全人格养成的保障,是塑造良好的道德人格的摇篮。充满爱与正能量的家庭环境是避免大学生过度依赖网络交往的基础。切忌认为大学生已经成年,而不过多需要来自家庭的关爱。其次,父母在培养孩子的过程中,要认真聆听孩子的想法与需求,并关注孩子的心理变化,合理认真沟通,避免强制的说教方式,拒绝沟通以及语言暴力,势必会对孩子造成心理伤害,形成现实障碍,从而将大学生“逼”上非正确的网络交往之路。同时要耐心且及时帮助孩子解决问题,避免大学生一味在网上寻找答案,解决困惑。更要以身作则,不断提高自我素质修养,用正确的网络交往行为为大学生做示范。再次,在大学生使用网络的过程中,家长要积极引导,切忌片面疏导和过分溺爱。引导孩子正确地认识自我,正确地对待网络,认清网络交往的目的,将网络交往作为一个提升自我的渠道。家长可以和大学生一起观看典型网络交往反面教材案例,在反面案例中吸取教训,并在自我实践中转换成宝贵的经验,保证在正确的道路上不脱轨,争做国家栋梁。最后,家长可以积极学习优秀家庭的育儿方法,相互借鉴。对大学生的传统教育方式,家长要取其精华,去其糟粕,努力形成合理有爱的家庭交往模式,积极引导当代大学生树立正确的网络交往目的,发挥指导当代大学生正确网络交往的积极作用。

### 3.3 学校要加强网络和思想文化教育

大学生最主要的受教育场所是学校,丰富当代大学生的校园文化生活,加强对大学生的思想教育,推进学校网络安全教育和文化建设是高校义不容辞的责任。首先,学校作为加强推进学校网络教育的主阵地,要全力开展网络思想和安全教育。大部分大学生对网络行为法规认知模糊,学校应积极进行丰富多彩的普法活动,避免形式主义的活动环节,促进大学生对于网络教育是真才实学的。学校还可以建立网络使用宣传组织,结合学校学生实际情况,以为学生服务为宗旨,制订新颖且切实可行的宣传活动计划,告别单一的网络教育模式,运用播放网络教育小短片,举办网络安全道德知识竞赛等方式吸引学生的眼球,定期评选网络文明带头人,树立榜样作用,并对网络违纪的学生做出相应的处罚,对学生要晓之以理、动之以情、导之以行,从而在无形中教导学生,做到循循善诱。其次,学校要增加对大学生心理和思想的正向引导。正值青春期的大学生,生活、学业、感情上的压力可能不能及时化解,把宣泄口找向网络,并逐步依赖网络。学校应该专设心理思想教育机构,对于需要帮助的学生进行疏导,将其思想和行为引上正轨。最后,学校要加强培养校园文化的浓厚氛围,引导学生积极向上,努力进取,引导学生树立正确的价值观。学校要加强素质教育,举办各种各样活动,丰富大学生校园生活,如:举办读书活动,文字鉴赏会,高

校师生联谊会,各种校园竞赛等,鼓励学生在课余时间积极参加,培养德智体美劳全面发展的大学生。

### 3.4 大学生要积极提高素质和网络认知水平

当前,对大学生的网络监管只是借助外力的一种手段,真正克服大学生网络交往问题的主力还是大学生本身。大学生在提高自身素质的同时,还应提高网络认知水平,树立正确的网络交往观念。首先,大学生应积极提高自身素质和自律能力。对自身语言、行为、思想形成一定程度的约束。遇到无法解决的网络交往问题,当心里感到压力并且无法控制自己行为时,尽可能更多地在现实生活中向他人寻找帮助,而不是粗暴地在网络中寻找“解脱”。大学生应学会正确释放压力,应积极寻求辅导员、班主任的帮助,及时明确网络交往目的,做好文明用网安全用网的规划。积极与心理思想老师沟通,提升自身全方面素质,保持头脑清醒,不轻易听信他人,要有节制规律地网络交往,注意作息时间,学会自我管理。同时多培养自己的兴趣爱好,防止过度依赖网络。当然,也要对有不良上网行为的同学进行合理引导,帮助他将不正确的网络交往行为和思想扼杀在萌芽状态,发挥自身价值,传播正能量。其次,大学生要提高网络认知水平,树立正确的网络交往观念。网络交往是拓宽朋友圈的一种渠道,是进行思想交流的一个便捷方式,是辅助学习的一个手段。而不是给犯罪分子以可乘之机,不是交流不良信息的渠道,不是养成惰性的方式,不是诱发犯罪攻击他人的渠道,不是泄露他人隐私的渠道,不是硬性改变他人价值感的手段。大学生要重视自身的网络交往观念的正向发展,努力提高自身道德标准,做到理论与实践相结合,积极将课堂所学的网络知识、法律知识、思想道德知识、心理健康知识运用到实际生活、工作、学习中,培养自己坚强的道德意志力,多角度辩证地分析和解决问题,及时纠正不符合网络规范的行为,逐步培养强烈的网络道德情感,做出正确的网络交往行为。当然,可以通过参加学校、社会举办的一些网络活动,多接触正能量网络平台来帮助自己更好地提高网络认知水平,树立正确的网络交往观念。

#### 参考文献:

- [1]梁明.试析大学生网络交往的异化与解决[J].吉林省教育学院学报,2015,(4): 44-45
- [2]孙佳.大学生网络道德人格的异化探析[J].学理论,2015,(21): 54-56
- [3]韩琼.当代大学生思想政治教育现状及对策[J].语文学刊,2015,(3): 75-76
- [4]王瑞.大学生犯罪的原因及对策研究[J].魅力中国,2020,(43): 301-302
- [5]吴晓蓉.异化与矫正:大学生网络道德问题探析[J].当代教育理论与实践,2014,(9): 132-134

作者简介:王涵,1996年10月,女,汉族,祖籍河南焦作,硕士在读,现就读于河北师范大学马克思主义学院,研究方向:马克思主义理论