

网格化管理在高校大学生管理中的应用

刘学奇

(大连理工大学城市学院 116600)

摘要:在当前高校教育教学过程中,应该注重对于大学生管理工作的开展,因为在面临学生工作过程中学生的数量多,日常生活中所需要开展的工作量也非常大。以往的工作管理模式并不能对于学生进行集中化和高效化的管理。面对这种情况,高校应当在此过程中探索真正有效的管理方式和管理理念,从而在学生工作中更加灵活的运用这些措施使得学生工作都可以获得理想的效果。尤其是当前,面对如今的大学生,他们都呈现出比较独特化的个性和风格,因此在对于这些学生进行管理的过程中存在一定的难度。为了解决眼前这些棘手的管理问题,学校应当采取网格化管理的措施开展一系列的学生工作,从而能够明确学生管理工作中的职责划分,增强学生的凝聚力和集体意识,运用更加科学高效和精确化的管理方式针对当前的学生工作进行有效的创新和发展。

关键词: 网格化管理; 高校工作; 学生管理; 实践应用

引言

在新时期背景下,针对大学生的管理工作应当基于网格化管理理念充分运用网络技术和大数据技术,给学生建立起清晰的网络单元格模式,在此过程中对于学生整体进行有效的划分,将管理工作细致地落实到每一个学生单元格上,从而能够在高校内部建立起对于学生资源的整体把控,以及更加完善的学生工作管理模式。在网格化管理过程中,还可以从教学和生活上来监督和管理学生的日常活动,及时发现其中存在的问题,以便于更快地找到解决问题的方法。相较于传统模式下自上而下的管理方式,网格化管理显然更加便捷和高效,有利于更加及时准确的了解学生的动态情况,明确高校学生管理工作以及各班级负责人的工作职责。在网格化管理过程中还能够积极有效地调动管理人员的工作态度,运用以学生为本的理念开展一系列的工作措施。

一、高校大学生管理中存在的问题

(一) 高校管理观念陈旧, 缺乏优秀管理团队

在当前高校学生工作开展的过程中仍然存在一系列的问题,需要学校的管理工作者与重视和解决。这些问题的根源,主要在于高校一直以来所采取的管理观念都比较陈旧和落后,无法顺应新时代的发展以及学生管理工作的具体目标来进行变化^[1]。其中问题的本质还在于高校内缺乏优秀的管理团队,学生管理的工作往往交给一些并不专业的学校后勤工作者来进行监督和实施,自然而然难以达到理想的学生工作管理状态和效果。在此过程中,学生对于学校各项工作的支持度和参与度也比较低,没有站在真正契合学生心理特点的角度上来开展一系列的管理工作。

(二) 管理工作模式滞后, 实践创新动力不足

在传统的高校学生管理工作中,还存在着一个根本性的问题就是管理工作所应用的模式比较滞后,没有根据新时期大学生的培养和管理目标进行创新。这样会导致学校管理工作者,在工作实践方面的创新动力不足,从而导致工作效果不佳,久而久之就会导致工作陷入到死循环过程中,难以得到创新的发展和新的管理路径的开辟。尤其是面对个性化较强的新一代大学生,管理模式的滞后往往更难服众,难以赢得学生的信赖和支持,会导致管理工作的效果一直得不到显著的提升。

二、网格化管理的内涵

要想在当前高校育人的过程中做好高校学生管理工作,就要运用好网格化管理模式作为其中的指导策略。在此过程中,首先应当

了解网格化管理模式的内涵,其原先主要运用于城市管理方面,将一个完整的城市中的不同辖区按照一定的规范和标准划分成一个独立的单元格。在此过程中,每个城市单元格都需要对于自己内部的工作事项,建立起更为全面和完善的巡查和监督体制。这样一来有利于从以往被动的城市管理模式和态度转变,为更为积极主动的城市管理模式,让城市管理者在此过程中可以发挥自身工作的能动性,及时发现自己管辖范围内所存在的一系列问题,并且采取相应的措施予以解决^[2]。与此同时,网格化管理也呈现出数字化管理的优越性,可以从更加科学的角度保障管理的高效和精准,给管理的过程建立起一套完善的监督体系,从而能够促进城市管理水平的提升。将这种网格化的管理制度,应用到高校的学生管理过程中,就是要求工作者可以运用信息技术的手段,将学生进行平均的划分,然后将学生的各项事务作为网格化管理的主要内容,给每一个单元格都设置相关的负责人,从而可以实现更加有效的管理目标。

三、网格化管理在大学生管理过程中的优势

(一) 有利于实现立体化管理, 契合学校制度特点

在高校学生管理过程中,运用网格化管理模式应当在此过程中认识到这种模式的应用优势,才能够在工作实践中,更好地发挥出其中的价值。网格化管理在学生工作中的运用,有利于实现对于学生的立体化管理,因为在当前的工作中管理的对象并不是一个个毫无知觉的物体或事件,而是一个个具备自主思想的学生,在此过程中不仅需要管理和监督学生的学习、生活以及就业等问题,还需要充分了解学生的情绪变化和心理状况。在此基础上,才能够真正建立起立体化管理制度,有利于发挥网格化管理的全面性和包裹性。这样的管理制度也有利于契合学校制度的一系列特点,从而在全方位的角度上将学生培养成更加优秀的社会储备人才^[3]。

(二) 有利于打造开放式管理, 加强单位协作能力

网格化的管理在实践的过程中,还可以实现管理资源之间的共享,因此在运用到学生管理过程中,就有利于在高校内打造一个更加开放式的管理模式,在此过程中各个网格之间可以进行相互的互动和协作,有效加强各单位之间的协作能力,实施管理数据和资源的有效共享。因为在高校管理过程中,班级依然是学生学习和生活的一个重要单位,因此,在班级管理过程中,并不是单方面的封闭管理,而是可以充分发挥网格化管理的灵活性,以促进班级内部以及班级与其他班级之间的协作与交流,让班干部作为网格化管理的主要负责人能够及时与其他的班级之间展开交流和探讨,探究更多

有效的班级管理经验,从而在信息共享的过程中促使每一个单元格的管理水平得到整体性的提高^[4]。

(三) 有利于提高学生参与度,发扬民主管理作风

在高校学生管理工作过程中促进网格化管理模式发挥作用,可以认识到班级是由每一个学生个体所组成的,因此在网格化管理的过程中,也应当充分尊重每一个学生的想法,这样的管理模式才更加具有开放性和包容性。由于在班级管理的过程中各项事务的组成比较复杂,因此作为班级的负责人以及网格的管理者,并不能对于任何事物都做到全面的兼顾。因此,在这样的情况下,还需要得到学生对于各项管理工作的主要支持。这样的管理措施有利于提高学生对于班级各项事务的参与度,从而在此基础上发扬班级民主管理的作风^[5]。在此过程中,针对学生的管理并不能运用“一言堂”的模式予以决定,而是应当充分遵从班级中学生的意见和建议,在相互理解的基础上更好地做好各项学生工作。

四、利用网格化管理模式促进大学生管理的有效措施

(一) 建立网格管理制度,明确工作职责划分

利用网格化管理制度对高校学生实施管理的过程中,工作者首先需要建立起适用于高校学生的网格管理制度,在明确制度体系的基础上才能够顺应其中的各项学生工作有条不紊地开展各类实践活动。在此过程中还应当十分明确对于各等级网格管理者的工作职责划分,其中不仅包括有关学生工作的一系列事务流程、工作范围、岗位职责,以及其他的具体要求,还需要制定更加完善的网格管理工作手册,让工作者可以明确的按照规定办事,从而提高学生管理工作的有效性。还需要制定好管理工作的各项监管制度,对于各级网格员,在实际工作中的表现进行监督和考核,让他们在工作中有更加积极的态度和热情,从而能够为学生提供更加细致的服务和管理工作^[6]。这样在建立网格管理制度和明确工作职责划分和考核的基础上,才更有利于发挥网格化管理的积极作用,有效突破当前高校学生工作中存在的一系列问题,针对学生开展有效的工作管理和思政教育,从而让他们无论在学习中还是生活中都能够与管理者建立起良性的关系,拉近他们彼此之间的距离,从而让网格员对于自己工作职责内的学生有更加深入的了解,便于他们在开展接下来工作的过程中更好地满足学生在学习和生活中的各种要求,让高校管理工作开展了更加专业和高效。

(二) 培养学生网格员,负责基础管理工作

在高校学生工作网格化管理的过程中,以往为了提高工作的时效性以及工作质量,一般都会请学校负责学生管理的相关教师来开展网格工作,但是随着对于网格进行进一步的细致划分,其中所需要的管理者和负责人就越来越多,因此现有的学校管理者数量显然是不够的。在此基础上就需要大量的培养学生作为管理工作的网格员角色,让他们在日常生活中负责一些基础性的管理工作。这样的培养过程不仅可以给学生提供更多参与学校事务的机会,锻炼他们的管理能力,还可以有效利用学生与学生之间的关系更好地了解当前学生的学习生活现状,便于在接下来的网格管理过程中实施更加精准的管理措施。为了培养一大批优质的学生网格管理员,首先需要在此过程中灵活的运用学生之间的人际关系,在现有的班干部基础上发展网格员兼职工作,让班干部再成为网格员进行学生管理工作的过程中更加得心应手,同时也能够带动一批非班干部的学

生在其中接受培训,从而能够成为网格管理员的后备储备人才。此外,对于这些学生基层网格管理员,应当进行定期的专业培训,由此可以增强他们在管理过程中的专业能力,组织学生参与网格化管理的知识讲座以及宣传会议等活动来加强学生对于业务知识的熟悉和了解,从而可以在具体的实践中进行灵活的运用,提高学生在管理过程中的灵活性和创新性。对于一些学校内的突发事件进行灵活的上报和处置,从而在网格基础管理工作中发挥自身的优势^[7]。

(三) 科学设置三级网格,促进管理工作整合

在开展高校网格化学生管理工作的过程中,也应当科学的设置不同层级的网格,在此过程中,按照学校事务的轻重缓急将其进行划分,然后分别由不同等级的网格管理员专人负责。其中,以学生工作部为一级网格管理单位,以分院和辅导员作为二级网格管理单位,而以班级和宿舍为三级网格化管理单位。在此过程中,应当认识到各级单位之间的相互影响和作用,从而在实施管理工作的过程中应当促进各级单位工作之间的整合,让各项工作落实和开展了更加顺利和高效。在此基础上,还需要根据当前高校网格化管理的开展现状,实施更多创新型的工作举措,在以往的网格管理工作基础上构建信息化服务平台,充分整合校图书馆、校医院、社团组织到单位开设相应的信息化服务体系,为学生工作的开展提供更多的便利性,这样一来就更有利于真正提升高校管理水平。

五、结束语

综上所述,在针对高校学生管理工作优化的过程中,本文主要从高校大学生管理中存在的问题,网格化管理的内涵,网格化管理在大学生管理过程中的优势以及利用网格化管理模式促进大学生管理的有效措施等方面进行了全面的论述。从中可以真正发掘网格化管理也在针对当前学生工作过程中的一系列有效举措,作为学校的管理者也应当在此过程中,不断探索和开发全新的管理模式和工作措施,以此来加强对于学生的优化管理,提高大学生对于集体的认同感和归属感,能够积极地支持和参与学校所开展的各项活动,在此过程中将学生培育成新时代所需要的优秀大学生。

参考文献:

- [1]韩梦利. 高校学生工作网格化管理现状分析与优化对策[J]. 科教文汇, 2021(14):2.
- [2]任潘文,王雅楠. 网格化管理模式在高校学生管理中的应用研究[J]. 好日子, 2021(26):1.
- [3]陈霞. 网格化管理模式在高校学生管理工作中的运用[J]. 文教资料, 2021(11):3.
- [4]陈晓萍. 刍议网格化管理模式在高校学生社区管理中的应用[J]. 教育教学论坛, 2020(26):2.
- [5]王春嬉,周兴志,王宏超. 大数据环境下的高校学生网格化管理模式应用研究[J]. 内蒙古煤炭经济, 2021(4):2.
- [6]徐达. 以数字治理为核心的高校学生网格化管理模式研究[J]. 教育评论, 2021(5):6.
- [7]荆奥棋. 浅谈网格化管理模式在高校学生管理工作中的作用[J]. 福建茶叶, 2020, 42(3):2.

【作者简介】刘学奇 1989.9 男 满族 辽宁省大连市 单位:大连理工大学城市学院 职称:助理研究员 学历:硕士研究生 学位:硕士学位 研究方向:学生管理