

新形势下如何提升消防救援队伍支队级指挥员灭火救援组织指挥能力

袁贺敏

(包头市消防救援支队 内蒙古包头 014010)

摘要: 本文通过分析新形势下消防救援队伍支队级指挥员在灭火救援组织指挥中存在的问题,指出在灭火救援中支队级指挥员最容易忽视的几个问题,最后提出了提升支队级指挥员灭火救援组织指挥能力的措施。

关键词: 消防救援; 指挥员; 组织指挥

How to improve the fire fighting organization and command ability of fire and rescue team commanders under the new situation

He min Yuan

(Baotou Fire and Rescue Detachment, Baotou, Inner Mongolia 014010)

[Abstract] This paper analyzes the problems existing in the fire fighting and command of fire rescue commanders under the new situation, points out several problems that are most easily ignored by detachment commanders in the fire fighting and rescue, and finally puts forward measures to improve the fire fighting and command ability of fire level commanders.

[Key words] Fire fighting and rescue; commander; organization and command

随着经济社会的快速发展,火灾事故的突发性、复杂性和危险性日益增强,如何科学处置灾害事故现场是每一个指挥员需要面对的问题,日益严峻的灭火救援形势,也对指挥员的组织指挥能力提出了较高的要求。因此,组织指挥能力的提升便成为消防救援队伍各级指挥员必须慎重考虑、充分关注的重要课题。支队级指挥员作为重大灭火救援作战行动的主要指挥主体,其面临的情况往往更为复杂,组织指挥能力的提升显得尤为重要。

1 新形势下支队级指挥员在灭火救援组织指挥中存在的问题

(1.1)专业水平参差不齐。消防救援队伍现任的部分支队级军政主官履职时间长短不一,有战训岗位上工作的更是少之又少,对灭火救援组织指挥来说还比较生疏,缺乏较为丰富的灭火救援组织指挥经验。指挥员们对现场情况全面把握的水平并不高,总是关注局部而忽略全局;关注于前方一线的处置,而忽视了后方通讯、供电、物质保障和联动组织配合等环节;关注处置的方面较多,但对灾情的迅速扩大、次生灾害、重大社会危害等方面还不够充分重视,对事件把控的整体性、考虑方面的综合性、对现场处理的细致度等尚有待进一步提高。

(1.2)队伍机构有待改善。以某四线城市为例,目前全市消防救援队伍基层指员33%为地方大学生干部,13%为原武警学院、消防救援学院毕业生,实战指挥经验欠缺,因职务晋升和调整关系,基层指挥员队伍流动性大、结构新。战备值班承担着“平时值班、战时遂行”的重要职责。受机关人员编配的影响,组建前方指挥部的成员中能担当指挥打仗、现场文书、战勤保障的专业人员不多。据统计,30%以上的指挥长、指挥助理和大队指挥员专业理论基础薄弱、实战经验不足、指挥能力不强,且学习和汲取典型案例教训不足,能力水平始终在“低层次”徘徊,战备值班难以有效从“平时”向“战时”的前方指挥部快速转换。

(1.3)高精装备掌握不牢。消防救援队伍装备建设日新月异,城市多功能战车、压缩空气泡沫车、高喷车、排烟车等高、精、尖装备不断列装救援队伍,可以说5年前与5年后的装备不可同日而语。从近年几起影响较大的灾害事故处置来看,车辆装备性能很大程度上影响了灭火救援行动的成败。消防救援队伍受当地经济条件制约,车辆装备的性能和结构与新形势新任务下的实战需求还存在脱节。有的地方基层灭火救援队伍的基本设备配套只有消防车,也有的地方灭火救援队伍在面对危化品火灾事故、开展防化洗消等专业化性较强的救助行动时会出现明显的装备武器短板,有的地方灭火救援

队伍防护武器和单兵技术装备也尚有待进一步提升。总的来说,针对一些极端自然灾害救护需要的重型救护装备和特种设备还存在着相当大的短缺,而且由于各地方装备技术水平参差不齐,难以保障水上、山地、高空、深井等专业性强的任务高效开展。

(1.4)社会影响关注不够。信息化时代,灾害事故报警有录音、接处警过程有系统记录、出动途中有道路监控、事故现场有新闻媒体、围观群众有摄像手机,加之各种网络论坛、个人短视频迅速传播和转载,消防救援队伍灭火救援行动已然暴露在公众视野前,稍有不慎,影响极大。前线指挥部组成结构复杂,在指挥、战勤保障、通讯保障、消息上报、政工宣传等方面各自为政的现状很明显,内部没有形成高效互动、信息互联,前后方的协调也存在着“中梗阻”。在进行组织指导工作时,指挥员决策不够科学、行动命令多头下发、任务部署协调不全面;在进行跨地域增援工作时,对增援力量衔接指挥部工作不积极,指挥机构也没有全方位、精准协调运用增援能力。

2 新形势下支队级指挥员在灭火救援组织指挥中存在问题的原因

(2.1)指挥依靠间接信息。部分支队级指挥员到场后,不亲自深入一线进行火情侦察,往往是在对现场情况了解不全、到场力量掌握不清,参战队伍战斗位置把握不准的情况下,仅靠听从下属的情况介绍或外部观察,就习惯性凭主观经验指挥,在还没完全掌握事故信息的前提下就做决定,往往会有现场指挥效能不高、灭火成效不显著的情况发生。部分支队级指挥员的临场指挥经验不足、指挥手段不科学、战斗行动不力等与现实冲突问题更加凸显,消防救灾行动现场依然存在按级指挥、多头乱指挥等问题,直接影响着消防救灾行动的效果。利用“大数据”的平台收集、分类、研究和评价各种典型灾难类型,对及时预测风险、合理调整警力配备、有效调整指挥的功能还不够,对信息化与应急指挥集中联动和精细化联合作战的思维还不够开拓。

(2.2)指挥全局观不强。在目前开展的应急救援行动中,对行政决策指挥和专业技术人员指导不作严格划分的领导方式,已无法满足紧急救护工作日益向专业化发展的需要。而随着国家急救管理体制改革的逐渐深入以及地方消防部门救护任务的逐步精细化,这种指导模式的缺点也越来越明显。在灾难发生后,地方各级政府党政领导人员通常会奔赴事故现场,对现场救护工作人员实施指导指挥,不过,这些政府指导机构并没有代替对现场紧急救护工作人员的专门指导。如果没有很好地厘清行政指挥和现场指挥员双方的职能范围,解决职能交错和界限模糊不清的现象,一方面可能会造成政府主

管陷于具体事务而忽略了对宏观重要决策事务的重视,一方面又可能会造成现场指挥员为了向高层政府主管报告而无法集神于事故处理。

(2.3)指挥方式欠妥。一是喜欢宏观指挥。个别支队级指挥员在部署或下达命令时过于概括,对任务要求提的不够具体明晰,致使受令者李界不清、一知半解,盲目行动;二是喜欢微观指挥。经常越级跳过大队指挥员直接指挥到消防站,有时见谁就指挥谁,更有甚者,还直接到火场指挥战斗员,致使整个救援队伍指挥部无法掌握作战部署;三是喜欢遥控指挥。个别支队级指挥员在指挥中喜欢用对讲机遥控指挥,而不是采取召开作战碰头会,进行面对面指挥部署;四是现场指挥部形同虚设。个别支队级指挥员到火场后喜欢到处走动,形式上的火场指挥部空有标志牌,火场指挥部随着支队级指挥员“居无定所”,真正需要协调时经常找不到人员,还有就是指挥部内分工不明确、职责不清,指挥效率不高,这对一些大型火灾事故现场指挥非常不利^[1]。

3 新形势下提升支队级指挥员组织指挥能力

3.1 牢固树立意识

(1)牢固树立“救人第一”意识。救人是火场指挥的第一要素,只要有人员被困,一切行动都以救人为中心。因此,若遇到有人员被困的火灾事故,支队级指挥员必须要确立“救人第一、科学施救”指挥意识。同时,要审时度势,不能顾此失彼,要处理好救人与灭火的关系,将人员第一时间救出的同时控制火势的蔓延速度。

(2)牢固树立“安全风险”意识。现代火灾火场千变万化,随时可能发生爆炸、倒塌、毒气泄漏等意外情况,危及救援指战员人身安全。在这方面,消防救援队伍有过沉痛教训,2003年11月3日,湖南省衡阳市衡州大厦火灾引起建筑整体坍塌,造成20名消防指战员埋压牺牲;2008年初,在乌鲁木齐德汇国际广场批发市场火灾中,3名消防指战员进入内部搜救被困人员时不幸牺牲。因此,支队级指挥员作为现场总指挥员要深刻吸取这些事故教训,牢固树立风险意识,时刻保持头脑清醒,主动了解和析析风险,积极采取避险措施,最大限度保障指战员的生命安全。

(3)牢固树立“舆情处置”意识。当今社会新媒体传播频率高、速度快、全天候、涉及面广,消防救援队伍在灭火救援过程中若出现失误或发生意外,很容易被社会关注,造成工作被动,影响消防救援队伍形象。因此,作为支队级指挥员,不能一味低头灭火救援,还要敏感抬头看,抢占先机,紧紧把握舆论导向,防止恶意炒作;不要等到灭火后,才考虑应对新闻媒体,而是在灭火救援的同时就要考虑到舆情应对这一点。

3.2 善于抓住关键

(1)善于应对大规模作战。现代火灾随着经济迅猛发展,生产规模不断扩大,生产工艺高度集成,程控化和电气化等新技术不断应用,一旦工厂企业发生火灾,动辄过万平方米,石化火灾动辄几千吨级,往往在短短时间内就形成猛烈燃烧。面对大面积、情况复杂的火场,作为统揽全局的支队级指挥员要从思想、行动、保障上做好大规模、打持久战和攻坚战准备,如果一味求快往往使后果更严重。在现场力量不足或到场力量未形成优势,灭火行动处于相持阶段时,积极采取堵截、控制、防御等战术措施,充分做好打持久战准备就显得尤为关键。《消防救援队伍执勤战斗条令》在修订时就对灭火救援的指导思想也作了调整,不再强调“准确、迅速打歼灭战”而是强调“科学施救”。

(2)善于利用社会应急资源。在灭火救援作战行动中,有的支队级指挥员喜欢单打独斗,不注重发挥联动单位、社会力量及技术专家作用,有的即使将他们调来了却不给他们分配任务,联动机制成效发挥不明显。在2017年3月25日包头市土右旗北只图村向阳小区爆炸坍塌事故救援行动中,现场指挥部就第一时间提请包头市政府启动社会联动机制,公安、武警、住建、燃气、气象等十几家联动部

门和各类专家到场进行处置,从人员物资调集、技术信息论证、社会资源共享等方面,为救援成功提供了有力的技术支撑。

3.3 重点关注细节

(1)重点关注火场通讯。在大型灾害事故处置中,如果需要支队全勤指挥部出动的,支队通讯保障分队要遂行出动,到场后要第一时间利用静中通、动中通和单兵视频传输系统等通信手段,将前方视音频信息实时上传至支队和总队指挥中心,为上级领导研判灾情提供依据。此外,在现场应当建立通畅的现场指挥网和灭火战斗网,确保现场通信畅通无阻。增强“指挥中心就是阵地、值班就是战斗”的集体意识,优选人才配备、完善机制建立、规范职责执行。完善处警流程,明确配备标准和具体工作任务,熟悉了解各种报警询问要求,精准研判灾情,及时准确推送现场。并充分利用实战指挥平台,为现场指挥官提供实用资讯,提高辅助决策能力和对战斗安全把握。

(2)重点关注火场秩序。火灾现场作战车辆停放问题一直是影响火场秩序的重要因素,支队级指挥员却一直不是特别重视,认为这是小事。但是经过多年大型火灾处置经验总结,在作战力量多,灭火时间长的火场中,参战车辆调度指挥必须指定专人或由交警部门负责现场,防止因车辆堵塞导致战斗车辆装备和大型运输车无法及时进入有效作业区域。要在离现场约500或1000米的开阔的地方作为集中调度区域,根据作战任务需要,逐一放行进入现场的车辆,这样能最大限度减少火场混乱。融入应急救援联合指挥机制。灭火救援现场组织指挥体系要在各级政府或联合指挥部的统一领导下,根据灾情响应等级,对接应急、环保、公安、武警等部门和水务、燃气、危化品运输公司等单位,实行联动处置。特别是要抓住改制转隶的契机,修订完善各类应急救援预案的契机,明确各联动单位的职责任务、等级响应启动条件、方式,定期组织联席会议、视频连线督导和实地拉动演练,打破部门行业壁垒,实现应急联动指挥机制与消防救援组织指挥体系的高度融合。

(3)重点关注指挥效能。在灭火救援组织指挥中,支队级指挥员要贯彻和运用好这一原则,同时要注意以下几方面问题:一是一人发令。在现场指挥中,所有火场指挥部的总命令要由指挥部统一下达,不能令出多门,这样会让受令者无所适从,也会引起火场混乱的情况。二要实行分工负责制。支队级指挥员到场后,要根据现场情况划分不同的作战区域或任务,指定相应的指挥员,分工负责,各司其职,确保现场指挥顺畅、高效。三要按级下达作战任务。在现场指挥中,组织指挥的具体实施要逐级下达执行,要让各级指挥员和战斗员坚决贯彻命令和执行命令,避免出现指挥混乱的现象^[2]。四要实施不间断指挥。督促检查是灭火救援指挥链条中不可缺少的环节。支队级指挥员在指挥作战时,要在力量部署后,要到灭火现场进行督查,每隔一段时间听取各方落实情况汇报,要充分了解下级指挥员和战斗员对任务要求的理解度、执行度。同时还可以了解在执行过程的问题和难题,并有针对性地予以解决。

(4)重点关注信息报送。当前,各级领导对火灾等灾害事故的关注度越来越高,要求消防部门更加及时、准确、全面地掌握和上报各种信息。作为支队级指挥员一定要引起高度重视,在处置过程中就要考虑信息报送的工作,要安排专人及时收集现场信息,及时与当地政府“统一口径”,发布权威的信息通稿,准确及时报送到总队和其他上级部门。

参考文献:

- [1]于博时.提高消防队伍灭火救援作战能力对策研究[J].今日消防,2020,5(4):61-62
- [2]郭尚生.提升消防中队灭火救援能力的对策研究[J].今日消防,2019,4(2):20-21

作者简介:袁贺敏,女,1984.09出生,硕士研究生,包头市消防救援支队特勤大队初级专业技术职务,专业技术三级指挥长,主要从事灭火救援理论与实践研究工作。