

基于 OBE 理念的信息化教学实施研究

——以商英外贸函电课程为例

李金城

(云南外事外语职业学院 云南昆明 651700)

摘要：“1+X”证书制度目前在我国高职院校开展，为了满足社会对技能型人才的要求，各个高职院校对复合型技能人才培养方式进行创新。OBE（成果导向）理念在这一环境下应运而生，为高职院校培养人才提供理论基础，结合信息技术实现人才培养效果最大化。本文阐述了 OBE 理念及与特征，分析了 OBE 理念教学要求，并探讨了 OBE 理念下商英外贸函电课程的信息化教学实施策略，希望能够为相关研究提供借鉴。

关键词：OBE 理念；信息化教学；商英外贸函电课程

2019 年我国国务院出台《国家职业教育改革实施方案》，其中提出我国职业教育需要贯彻落实“1+X”证书制度，即“学历+若干职业技能证书”，职业院校在培养人才过程中需要做到学历证书与技能证书的有效融合，确保高职院校向社会输送满足多种职业岗位要求的复合型技能人才，更好地完成专业技能人才的培养工作，为社会的建设贡献人才。但事实上，在这一职业教育改革的环境中，对于高职院校是一个巨大的挑战。高职院校的教学工作不仅涉及知识的传授，还需要按照社会以及企业的具体要求，培养学生的综合素质，使学生成为复合型技能人才，满足社会中多个岗位的需求。但是传统的教学方式难以高效提升学生的职业技能，因此，高职院校需要对教学模式进行创新，适应教育改革的发展。目前，部分高职院校在教学中引入 OBE 理念，能够明确告知教学目标，并在课堂中融入信息技术手段，二者的有效结合能够培养出社会需要的复合型职业岗位技能人才。

一、OBE 理念及与特征

(一) OBE 概念

OBE 概念为成果导向教育理念，即 Outcome-Based Education，主要指将学习成果作为导向，注重学生的学习过程和学习结果。1981 年，美国教育家 Spady 等人提出 OBE 教育理念，经过十余年的发展逐渐形成较为完善的理论，如今仍被教育领域广泛使用，尤其在高等教育方面，依然具有重要的现实意义^[1]。OBE 是一种教育过程，其建立在学生学习结果基础上。成果导向理论是指教育者培养人才的初期就制定好毕业标准、教学过程、教学评价等成果目标。在 OBE 理念的影响下，高职院校的教学重点由“教”转变为“学”，教师在向学生传授知识的过程中，还需要重视学生对外输出，尊重学生的教学主体地位，给学生更多的空间，同时还需要关注学生的个性化发展，针对学生个体差异制定更具针对性的教学方案，坚持因材施教^[2]，另外还要注意掌握学生学习过程中的状态，根据学生的需要适当调整教学策略，使教学能够适应学生的发展，这样一来，学生能够在学习过程中掌握知识和技能，真正在学习中收获知识并促使其能力提升，而这也较好地符合我国职业教育改革的要求。

信息化教学主要指教育者借助现代信息技术手段丰富教学资源、创新教学方法进行的教学活动。教师将信息技术工具和教学内容结合在一起，将信息技术所打造的现代教育环境融入到教学过程的各环节中，同时借助信息化时代的数据计算功能对教学资源、方式以及学生的学习结果进行评价，这目前已经成为高职院校教师与学生最重要的工具^[3]。

基于 OBE 理念的信息化教学主要是指依据预先制定的教学成

果目标，借助信息化技术手段，使用数据采集分析功能，通过丰富的教学资源、针对性的教学方式、客观准确的教学评价等，创设职业教育智慧课堂，提高职业教学效率，帮助每一位高职院校的学生达到预先指定的培养成果目标^[4]。

(二) OBE 教学模式特征

结合 OBE 教学理念，高职院校教师创新教学模式时可以应用 OBE，而整个教学流程可以看作是从教师开展教学到完成教学成果目标的过程。这一过程主要包括四大环节，先后是：定义学习成果、实现学习成果、评价学习成果和实施学习成果。其中，“学习成果”主要指学生应当具备什么水平的能力和素质^[5]。在这一过程中，实现学习成果是重点环节。实现学习成果的过程主要是教师教学的过程，OBE 教学模式主要指对培养学生的成果目标进行明确之后，再实施教学，从而更好地、更有针对性地实现对应的教学目标，另外，在教学过程中需要注意实施形式和内容需要具备多样化的特征，并且能够满足社会中职业岗位的要求^[6]。在高职院校传统的培养人才的方式中，教学主要围绕教学目标明确课程内容，教师主要传授固定的知识即可。而实现学习成果就是反向设计，在 OBE 教学模式下，设计和输入课程资源具有多样性，并且会随着时代形势的变化而不断更新，在这一情况下，信息化教学能够满足这一特点。信息化教学能够借助多媒体技术，更加全面地帮助教师实现学习成果，帮助教师教学的顺利开展，同时也促使学生真正有所收获，并从中得到进步和发展。

根据基于 OBE 理念的信息化教学模式，实现学习成果的过程主要分为三个层面。首先，第一层面为实现学习成果过程中的主体，也就是教育者和学生。教育者可以是某个领域的专家，课程主讲教师或者社会企业某岗位的工作者。教育者需要结合定义后的学习成果对基本信息资源进行整合，传授给学生。教育者整合信息资源过程中，融入 OBE 理念的教学模式可以借助信息化手段进行有效开展，这样能使整合过程更为顺利，整合也能够更为迅速、便捷。同时，教育者在教学期间需要密切关注学生的学习情况，并在评价资源中进行记录。学生主要指的时即将获得某一技能的学生，同时也是教育者的教学实施对象，学生既可以在教育者传授信息资源时处于被动状态，也可以主动参与到信息化教学过程中，借助多样的媒介获取更加丰富的学习资源^[7]。其次，第二层面为实现学习成果过程中的客体，也就是基本信息、信息资源和评价资源。基本信息主要涉及课程信息以及课程大纲等，具有概括性的特点。基本信息由专家确定，将课程主要包含的各种资源都罗列出来，便于学生及时了解课程的概括性情况，同时也能够掌握自己的学习水平。信息

资源主要涉及微课视频、专题讲座、实践基地等等,这部分资源难以在高职院校的教师中落实^[6],教育者需要借助信息技术组织学生掌握需要的资源。评价资源主要涉及单元作业、课堂小结、实践反馈等等,教育者负责制定,通过评价资源获得学生最后的学习成果,并与预定的成果目标进行对照,检验学生的学习效果。最后,第三层面为实现学习成果过程中的成果,基于 OBE 理念,学习成果具体来说就是指学生最终具备的岗位技能和专业素质。学习成果首先由学生先实现,再进行测评验证是否合格^[9]。

二、OBE 理念教学要求

基于 OBE 理念,高职院校教师在开展教学过程中需要注意三方面的要求。第一,应当注意满足国家和社会以及教育发展的需要。第二,需要满足市场各产业发展的需要。第三,需要满足学校自身定位以及学生发展需要。根据 OBE 理念,教师在教学过程中需要先设定成果目标,而商英外贸函电课程培养的成果目标要求学生需要掌握该课程的基本内容与重难点知识。并且其对毕业生也提出具体的要求,学生需要具备运用专业知识和技能的综合能力,同时具有国际视野和跨文化交流的能力。除此之外,教师在教学过程中还需要注意激发学生对专业学习的兴趣^[10],从而进一步提升学生学习的专注度和投入度,并且应当坚持以学生为中心进行反向教学设计,同时丰富作业形式,学生可以参与探究式、论文式、报告答辩式等形式的作业,将主动权换给学生,切实发挥学生的主体作用,给学生自主学习的时间和机会,而教师主要进行答疑,加强学生学习的主动性,促进学生的进步和提高^[11]。

三、OBE 理念下商英外贸函电课程的信息化教学实施策略

《外贸函电》课程属于高职院校商务英语专业课程体系中的重点课程,商务英语专业的学生通常会认为在毕业后参加外贸工作后,《外贸函电》课程知识与技能的使用频率最高,并且这一课程的技能与社会岗位技能相符。事实上,随着互联网时代不断发展,“1+X”证书制度不断贯彻落实,社会中各个企业对于学生的岗位技能要求发生重大变化,学生为了自身发展前途,需要提高适应时代形势发展的能力,而高职院校传统的教学方式难以满足学生的发展需求,因此,教师需要在该课程的教学过程中融入 OBE 理念并开展信息化教学,进一步提升教学质量,促进学生获得更为优质的发展^[12]。

首先,第一层面为教学主体,即教育者和学生。外贸函电英语课程的教育者主要包含专家、教研员以及主讲教师等等,学生为高职院校商务英语专业的学生。其次,第二层面为教学实施客体,即基本资源、信息资源和评价资源。基本信息主要涉及函电课程说课、函电课程教学计划等等内容。信息资源主要涉及外贸函电网课、外贸函电实践、外贸企业实习等等。评价资源主要是指网络教学平台,平台能够自动生成班级的成绩表以及总评等级表,总评中主要包括学生自主学习情况、单元测试分数、作业完成情况等等,具有综合性^[13]。此外,平台中还包括学生实践操作互评表、企业实习测评表等等。最后,第三层面为教学成果,具体指学生能够在外贸业务中灵活运用英语函电撰写能力。学生两两结组,各自代表一家外贸企业,开展进出口业务实践训练,学生最终可以自己独立设计外贸业务流程,并按照具体的情况,撰写对应的英文函电。

结束语

综上所述,在高职院校商务英语专业的《外贸函电》课程中,学生需要掌握英文沟通技巧以及英语函电撰写能力,而传统教学模

式难以满足学生发展需要以及企业岗位要求,因此必须对教学模式加以改革创新,从而切实提升学生的专业能力,使其更好地适应社会及企业的需求^[14]。近年来,随着“1+X”证书制度不断落实,以及互联网时代迅速发展,高职院校教师在教学中可以引入 OBE 理念开展信息化教学,进一步明确课程目的,提高课程的实操性。在 OBE 教学模式中,信息化教学能够实现学习成果最大化,有助于学生形成专业核心素养,从而使高职院校能够为社会不断输送复合型技能人才^[15]。

参考文献:

- [1]刘艳君.基于 OBE 教育理念的课程教学设计[J].科技风,2020(29):65-66.
 - [2]江琳.微课、慕课在高职高专《外贸英语函电》课程教学实践中的应用[J].智库时代,2019(30):172-173.
 - [3]武君.基于 OBE 理念的高职英语信息化教学设计和实施——以邮轮专业英语为例[J].湖北开放职业学院学报,2019,32(2):169-170.
 - [4]曹英寒,杨龙,叶红勇,等.基于 OBE 教育理念的实践教学改革研究[J].江西化工,2018(5):213-214.
 - [5]张高楠,詹可强,张晓敏.OBE 教学理念与信息化教学手段相结合的教学设计的研究——以《网络设备配置与管理》课程模块二交换型网络的规划、设计与实施为例[J].电脑知识与技术,2020,16(01):149-152,156.
 - [6]高启荣.基于 OBE 理念的信息化教学实施研究——以商英外贸函电课程为例[J].英语广场,2019(12):92-93.
 - [7]颜丹平.核心素养视阈下“OBE+PAD”双模式在大学英语教学中的运用[J].创新创业理论与实践,2019,2(05):113-115.
 - [8]王雪琴.职业教育 1+X 证书制度的缘起、逻辑及其实施[J].职教论坛,2019(07):148-151.
 - [9]陈沙.OBE 教学模式下《外贸函电》课程学生学习评价研究[J].校园英语,2021(06):3-4.
 - [10]倡妲.基于 OBE 理念的思想政治理论课程教学改革研究[J].职业技术,2022,21(07):83-89.
 - [11]翁洁.基于 OBE 理念的“三段五步三评”信息化教学模式探究——以高职高专《心理咨询理论与实务》课程为例[J].中国教育信息化,2021(10):73-76.
 - [12]杨洁.基于 OBE 理念的课程信息化教学设计研究——以“用户界面设计”课程为例[J].现代信息科技,2020,4(20):141-145.
 - [13]葛少峰.基于 OBE 理念的高校公共建筑设计原理课程融合信息化教学模式研究[J].安徽建筑,2022,29(01):104-106.
 - [14]薛傲,罗松飞,王梓成.基于 OBE 理念的公安院校信息化教学模式探究——以刑事影像技术为例[J].教育观察,2021,10(42):116-118.
 - [15]申杰.OBE 理念下高职信息化模块教学实施策略——以“汽车市场营销策划”课程为例[J].天津中德应用技术大学学报,2021(01):101-105.
- 注:作者简介:李金城(1989.06-),女,籍贯:云南昆明,讲师,本科,英语教学。
本文为云南省教育厅科学研究基金项目资助 2022J1897。