

由兼职刷单引发的校园网络诈骗案例分析与干预

冉焯钰

(中山职业技术学院)

摘要:随着互联网的快速发展,网络改变了大学生的生活和学习方式,同时也带来了网络安全风险,校园网络诈骗的发生率逐年提升,已严重威胁到高校校园的安全稳定。本文在与被骗同学的谈心谈话的基础上,设计问卷对大学生进行调研,从大学生自身、学校宣传教育、家庭教育等方面进行原因分析,找出问题根结,提出解决方案及经验反思,以提高辅导员解决学生工作实际问题的能力。

关键词:刷单;网络诈骗;辅导员

随着互联网金融与通讯技术在高校快速发展,校园网络诈骗类案件在高校中的发生率逐渐提升,给在校大学生的生命财产安全和心理造成严重危害,同时也给高校日常管理工作带来巨大挑战^[1]。辅导员作为学生管理的第一责任人,对工作案例进行分析总结,有助于积累经验并举一反三,提高工作能力,增强工作主动性和预见性,防患于未然。

一、案例简介

2021年3月-2021年7月,G学院发生多起诈骗案例,90%以上是因网络刷单。被骗同学普遍存在的共性就是在网络兼职群中看到“兼职刷单,足不出户,工资现结”“正规平台,稳赚不赔”“轻松上手,日入百元不是梦”的宣传信息,同学们都信以为真,怀有侥幸心理。初始刷单涉及金额较小,本金和佣金都会按时返还,当学生尝到“甜头”后,诈骗分子往往发布金额较大的刷单任务,学生因之前的成功经验放松警惕,想着风险越大收益越大,于是一步步陷入骗子的套路,当学生发觉受骗时已为时已晚。

二、网络诈骗发生的主要问题及原因分析

为了更详细地分析网络诈骗发生的主要问题及原因,在与被骗同学谈心谈话的基础上,设计问卷对206名大学生进行调查,从大学生自身、学校宣传教育、家庭教育等方面进行分析,从而为后续有针对性地开展反诈工作提供依据。

(一)大学生自身问题

1.大学生防范意识不足

在与被骗同学的谈话中,了解到大部分同学对网络刷单的诈骗手段毫不知情,这是导致诈骗案件发生的主要原因。调查结果显示,当被问到“您认为自己会被骗吗?”,3.88%的学生回答“会”;30.58%的学生回答“偶尔”;65.53%的学生回答“从来不会”。可见,大学生涉世未深,缺乏经验,他们却过度自信,认为自己具备较高的防范意识,可以辨别是非。

2.大学生价值取向的偏差

互联网时代,大学生的价值观念容易受到各种网络元素冲击和影响^[2]。有少部分被骗学生把享乐作为人生的终极追求,喜欢与同学攀比,追求与自身经济不匹配的高消费,受到虚荣心的驱使,不辨别真伪,不考虑后果就盲目参与非法刷单。调查结果显示,7.28%的学生认为有钱后,可以随心所欲地消费;88.83%的学生认为应该正常看待金钱,合理消费;3.88%学生认为无所谓。调查结果表明,大部分的学生对金钱有着正确的观念,能正常看待金钱,合理消费。但也有一部分学生追求享乐,对其思想有着消极影响。

3.大学生法律观念淡薄。

通过谈话了解到,部分被骗学生,没有深刻认识网络刷单本身就是一种违法行为,在被骗后,没有考虑过从法律途径维护自身的合法权益。调查结果显示,针对问题“您对互联网的相关政策、法律法规了解多少?”,71.36%的大学生了解不多,28.64%的大学生一点都不了解。由此可见,大学生法律观念淡薄和权利意识较差,既不懂得运用法律武器维护自己的权利,也不清楚应该用法律明尺

规范自己的行为。

4.大学生沉默应对负面影响。

通过谈话了解到,被骗学生大多数在被骗后会选择沉默,因部分网络诈骗的案例都是小额诈骗,由于受骗金额少同时碍于自己的面子,所以很多学生不愿再次向身边人提起。调查结果显示,若自己受到网络诈骗时,75.24%的学生选择忍气吞声,默默承担,24.76%选择主动积极应对。由此可见,一半以上的大学生在应对和处理网络诈骗能力方面较为欠缺,缺少维护自身权益的意识与能力,这种回避的态度不仅不能从网络诈骗中正确认识自己,不能理性的分析自己的问题及总结网络诈骗的特点,同时也不能对周围的同学起到警示的作用。

(二)学校宣传教育问题

1.宣传教育载体单一

通过与被骗学生谈话,了解到辅导员主要是通过班会、专题教育等形式对大学生网络安全意识进行培养,不够生动和活泼,形式单一,没有向深层次创新和发展,导致培养过于形式化,没有形成长效的培养目标、理论与实践相结合的培养方式。调查结果显示,针对问题“希望辅导员通过哪些方式宣传教育网络安全知识?”,62.62%的学生希望通过班会和专题教育,43.69%的学生希望通过微信推文,28.16%的学生希望通过视频,1.94%的学生选择“其他”。可见,学校应该强化大学生网络安全教育的主阵地作用,抓住大学生在校学习的时机,开展多种形式的教育活动,创新教育载体。

2.教育内容不够丰富

当代大学生追求时尚,对新奇的东西比较感兴趣^[3]。在谈话中了解到,被骗学生认为目前的网络安全教育,引用的警示案例内容陈旧,整理的网络骗局类型、诈骗手段等不全面,对学习内容有抵触,不能引起重视。调查结果显示,73.79%的学生认为学校宣传教育的重点应该教授学生识别诈骗并学习正确的打击网络诈骗的方法,47.57%的学生认为需要对受骗学生进行心理辅导和能力提升,而26.21%认为需要面向学生宣传相关法律法规、加强学生法律意识。可见,在打防网络诈骗这件事上,大学生对学校宣传教育的重点有自己的看法,对防范网络诈骗的相关信息有多方面、多层次的需求。

(三)家庭教育问题

家庭缺失对诈骗的教育是导致孩子对诈骗行为缺乏敏锐性的根本原因^[4]。通过谈话知晓,大部分被骗学生的家长往往只重视学生的学习成绩的提高,忽视了对学生安全意识、防骗意识的培养,所以学生进入学校后,个人的辨识能力和防骗能力往往不足,很容易受到不法分子的利用和欺骗。调查结果显示,针对问题“您希望通过哪些途径了解和知晓网络安全知识或提高网络安全意识?”,73.79%的学生回答“老师讲授”;50.97%的学生回答“朋友同学讲”;26.21%的学生回答“家人告知”;84.95%的学生回答“电视、网络等媒体途径”;2.43%的学生回答了“其他”。可见,开展切实有效的网络安全教育,需要利用社会、高校、家庭等多方面的力量形

成教育合力,以达到全方位教育的效果。

三、解决方案

(一)多方参与,形成合力

建立反诈宣传常态化机制,用好3支队伍。一是用好“班级安全信息员”队伍,协助辅导员、班主任共同保障学生的安全,完成防诈骗的宣传推广,提供同伴支持服务,组织校园安全教育活动等;二是用好“家长”队伍,配合辅导员做好对学生教育、引导工作;三是用好“普法达人”宣传队,用喜闻乐见方式,带领师生学法用法。责任层层压实,工作步步推进,健全“宿舍—班级—学院”联动体系,创建“反诈工作联络群”,搭建反诈宣传教育平台,以匿名方式把诈骗案例和防骗提示发布到联络群,推动形成齐抓共管合力。

(二)深化教育,预防为主

面向学生开展防诈骗主题教育班会和专题讲座等,力将反诈宣传教育做到入脑入心。一是开展主题教育班会,实现全员覆盖。辅导员认真备课,以“班”为单位,将近期校内学生发生的真实案例与本班学生的生活实际相结合,以任务为导向,过程中贯穿着游戏、互动、讨论,引导学生学习思考常见的骗术、遇到后应该如何应对、心理调适方法等,让学生充分了解诈骗的手段与方法,筑牢学生对于诈骗行为的防范意识。二是开展专题讲座,做到重点突破。抓住宣传教育的关键时间点,活用校友、校企合作单位的优秀律师团队资源,为毕业生开展普法及防诈骗专题讲座,宣讲相关的法律法规,强化法制意识,告诫毕业生在实习中学会辨别好坏懂得自我保护,抵制投机取巧,脚踏实地实现自己的目标。同时宣传正确的法律途径解决受骗问题,如受骗时具体的报警、资金止付、追讨等应对措施,调动自我保卫能力。

(三)宣传引导,营造氛围

广泛发动宣传阵势,形成全员关注的反诈宣传氛围,积极发挥党员和入党积极分子在大学生中的表率作用,通过“班级安全信息员”和“普法达人”宣传队,深入学生群体,做好各项防诈骗信息的宣传推广工作和防诈骗活动等,使学生们自发加入到防范诈骗的行动中,构筑大学生自身防诈骗的一道防线。一是宣传推广“国家反诈中心”APP。“班级安全信息员”和“普法达人”宣传队面向班级同学耐心解释安装注册的重要意义,推动安装注册工作,并详细讲解诈骗预警、我要举报、身份验证、报案助手四大功能,在手机上建立起防范屏障,切实提高学生们防范诈骗的知晓率和参与度,形成“人人宣传、人人反诈”的强劲态势,APP安装率达到100%。二是深入寝室开展防诈骗宣传。制作宣传单《落实安全责任 筑牢安全防线》,“班级安全信息员”和“普法达人”宣传队同辅导员一起深入宿舍、走进青年学生,将学校的规章制度和反诈知识传递给每位同学,起到积极带头的作用,做好反诈宣传教育工作,实现了宿舍全覆盖。

(四)创新形式,注重实效

在坚持传统教育的同时,利用互联网的优势开拓新的阵地,上下联动,打造反诈宣传矩阵,按照“班不漏生”的工作要求,将“线上+线下”的宣传教育活动有效地结合起来,通过微信公众号、横幅标语、反诈视频、宣传海报、网络直播、反诈情景剧等形式织牢织密反诈防护网,最大限度扩大反诈知识渠道,最大限度提升反诈宣传工作的影响力,确保宣传教育全覆盖,提高学生安全意识。

(五)反馈督促,落到实处

始终坚持问题导向,在找准找实问题上下功夫。一是以考促学,组织开展防骗知识测验,能够有效了解学生在反诈防骗意识和知识以及法律知识方面的不足,有助于今后更有针对性地开展反诈防骗教育,使每一名学生真正深入掌握诈骗基本常识、提高防范能力。同时,树立一批反诈先进宿舍、反诈先进班级和反诈先进个人,并对考核满分的同学给予通报表扬,而对考试不及格的,将继续深化

专题教育,再次补考,直至人人过关。二是签订个人反诈承诺书,提醒学生提高警惕,做到不轻信、不透露、不转账,提升学生对防范诈骗宣传必要性的认识和重视程度,认真学习反诈知识,增强自身防诈意识,进一步筑牢反骗“防火墙”。

四、经验与启示

校园网络诈骗给大学生带来了严重的危害,不仅造成经济损失,影响学生的学习生活,甚至还可能危及学生的生命,给校园的安全稳定带来巨大的不确定因素^[9]。辅导员要提高自己的业务水平,关注重点学生,做好防诈骗宣传教育,打好主动仗,提升学生防骗意识,强化安全管理,确保校园安全稳定。

(一)辅导员加强自身修养,提高业务能力

辅导员作为学生安全教育管理的第一责任人,要增强底线意识,切实增强责任感和紧迫感,做到守土有责,守土尽责,守土有方,教育引导学生切实守护好钱袋子。辅导员要重视教育的内容和方式方法,做到精准引导,及时查漏补缺,学习关于网络安全的相关知识,关注网络诈骗的新闻,以便能够了解新出现的各种诈骗手段,这样才能有针对性地对学生进行教育引导。

(二)关注重点学生,提高防范意识

辅导员应全面了解自己的学生,关于家庭经济困难情况、个性特征、业余爱好等,只有掌握学生的具体情况,才能对一些有可能成为网络诈骗受害者的同学进行重点的关心与辅导。此外,辅导员应多角度、多方面掌握学生的被骗情况,并及时上报给学校和其他有关部门,尽可能地降低并挽回损失。

(三)为学生提升自我管理能力的定制“套餐”。

辅导员应积极探索符合大学生身心发展的思路和方法,贴近学生心灵、学生实际、学生需要,创新构建自我管理能力的框架,以“自我管理”为核心、“德智体美劳”为主线,在入学教育、实习毕业前夕,重大节日节点分阶段、分批次安排有针对性地定制主题教育“套餐”,内容包含防诈骗法律、法规教育、生命安全教育,理想信念教育、价值观引导教育等,达到横向明确、纵向衔接,有利于提高学生自我管理能力和大学生的安全意识,让大学生对各种新型诈骗提高警惕。

(四)形成“辅导员-心理中心-家长”三方合作的协同教育。

辅导员要主动更新观念,建立优势互补、平等协作和目标明确的合作育人机制,加强与被骗学生及家长的联系和沟通,充分发挥家庭对大学生思想、素质和能力教育方面的作用,同时协同心理咨询中心加强对被骗学生正向情绪引导,舒缓压力,激发积极面对的能力。将安全防范意识扎根在学生心中,帮助学生树立正确的消费观与网络使用观等。

参考文献:

- [1] 林浩,施铭嘉,杨建芳.新时代大学生网络安全教育的问题与对策[J].杭州电子科技大学学报(社会科学版),2018,14(04):73-78.
- [2] 罗华丽.享乐主义对大学生的消极影响及应对策略[J].理论导刊.2015,(09):87-89.
- [3] 董银苹,韩洪文.论当前高校安全教育工作的创新——基于高校学生电信诈骗受害问题的思考[J].黄冈职业技术学院学报.2016,18(05):77-80.
- [4] 董慧,崔伶玲.高职院校学生安全意识现状调查与分析研究[J].学理论.2015,(18):146-148.
- [5] 黄承坤.基于互联网时代下校园网络诈骗犯罪危害对策研究[J].法制博览.2021,(04):159-160.

校级课题:基于“自我管理”能力提升的高职大学生主题教育的构建研究

编号:KYB2118