

一例延长学制学生危机事件应对的案例报告

王倩茹

(西北农林科技大学 陕西杨凌 712100)

摘要:近年来,高校强化本科生的过程管理,健全培养体系,严把毕业出口关,延长学制学生群体扩大,问题增多,是值得关注的课题。高校应坚持立德树人根本任务,由点及面加强对延长学制学会说呢过的教育引导和日常管理,帮助学生顺利完成学业。

关键词:延长学制;跟踪帮扶;心理压力疏导

1. 案例简介

小涛,男,系因学业问题被动延长学制学生。延长学制的一年中该生并没有完成应修学分,仍有一门VB程序设计课程挂科,因此临近毕业,该生只有再次延长学制才有可能获得毕业证和学位证。

面对将再次延长学制的既成事实,6月底,当年的毕业典礼结束后,在同学们纷纷办理离校手续时,小涛却选择了离校出走。他给姐姐发了告别短信后,随即失联。姐姐联系学院后,学院第一时间联系该生舍友了解情况并到相关部门查看监控,初步锁定该生位置是在A河边。而后,联同学校保卫处、社区公安局相关人员赴A河边分组寻找。另一方面,学院要求家长尽快到达本地,深入了解其家庭情况,探究该生此举的根本原因。

经过谈话和观察,学院发现该生家长对孩子要求严苛,不善解人意,缺乏与孩子的心理沟通,导致该生毕业害怕回家,不敢告诉家长自己的学业情况,因而选择离校出走。找到症结所在,学院对症下药,劝说该生父亲发短信给该生,表示对其学业情况已经悉并且能够理解,愿意和学院一道帮助其解决问题。通过这一方式解除了该生的顾虑,当辅导员再次去A河边寻找时,小涛不再躲藏,而是出现在了显眼的位置等待“被发现”。

在学院领导和辅导员的关心和帮助下,在家人的充分理解与尊重下,小涛勇于面对困难,变得乐观开朗,一年后如愿获得了毕业证和学位证,顺利毕业。

2. 案例定性分析

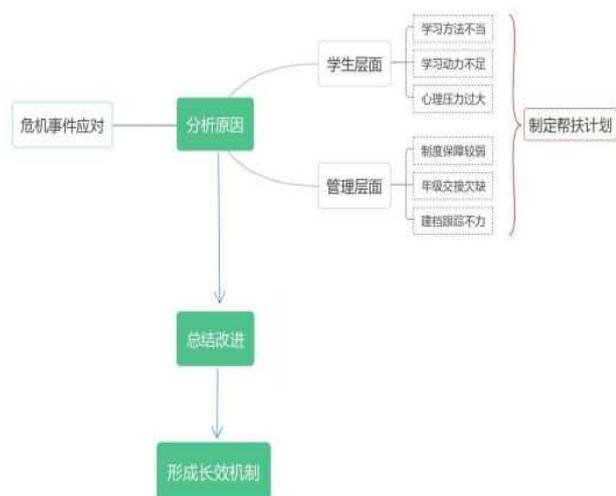
这是一起与学业指导和学生日常事务管理相关的校园危机事件应对案例。

3. 问题关键点

案例中,小涛离校出走且有轻生念头,因此第一要务是要做通家长工作,对其给予理解和关心,减轻其心理负担,将其成功找回;第二关键点是帮助其平安顺利渡过延长学制的一年。

4. 解决思路和实施办法

根据案例本质和问题关键点,案例解决思路以“先解决紧急问题,再解决根本问题”为主线,同时由点及面,辐射整体,做好后续延长学制甚至是学业困难学生的相关工作。具体思路如下图:



4.1 临危不乱,有效应对

发现学生离校出走并有轻生念头,立即启动危机事件应急预案。上报主管领导,请求保卫处、公安局等相关部门的协助,联系小涛舍友和朋友,了解事情原委并共同查看监控视频,既节省时间又可以多视角锁定小涛去向。

联系小涛,通过QQ、微信、短信等形式告诉他,老师和同学会尽全力找到他,大家都很关爱他,课程没有通过大家都会帮助他,增强其信念感和存在感。

通知小涛的家长到校,过程中同步了解到其出走的根本原因是由于家长层面的压力所致。进一步与家长有效沟通,达成一致意见,建议父亲给小涛发送信息并落实,从根本上去除其心理顾虑,缓解危机。

以上三件事同时进行,缺一不可,相辅相成。

4.2 回顾事件,分析原因

危机虽已解除,但危机之外,暴露出的是延长学制学生的学业困难、心理困难等亟待解决的问题。以小涛为例,笔者总结延长学制学生在学习、生活、管理中的现状和存在的问题,以便留档和后续改进。

4.2.1 学生层面

(1) 学习方法不当

被动延长学制的学生,在本科四年的学习时间里,尚有较多的课程没有通过,这样的情况,与学生的学习基础和学习方法有关。学生在第一年没有将基础夯实,在后面的学习过程中,不注重学习方法的不断改进,就会明显觉得学习上力不从心,事倍功半,从而导致在正常学习期限内,不能完成学业。

(2) 学习动力不足

在学生的学习过程中,从中学到大学的转变,最重要的环节就是自律性的提升。与中学相对封闭的学习生活环境不同,大学的学习氛围是开放、自由、宽松的,是学生最容易自我迷失、自我放纵的关键时期。在这期间,很多出现学业问题的学生,都是因为自律性不强导致的。在该学习的时间,没有学习,必然会导致学业上的落后,严重的就会出现延长学制的情况。

(3) 心理压力较大

一方面,大多数延长学制学生在延长期内插班学习,没有了原来班级的包裹和原来同学朋友的围绕,变得独来独往,开始选择封闭自我,不分享自己的观点看法和情绪,长此以往,经常压抑的情绪积少成多,不利于身心健康的发展;另一方面,面对家长给予的厚望甚至是无可辩驳的强势“规划”与“安排”,延长学制的学生思想负担沉重,学习压力巨大,久而久之,低落的情绪将愈演愈烈,很容易走向极端。

4.2.2 管理层面

延长学制学生问题已被校院两级重视,但是由于缺乏有效的教育管理机制,其教育管理等方面还是难免陷入困境。结合小涛的案例,笔者总结如下:

(1) 制度保障较弱

学校原有的规章制度中,很多内容都已经不再适用于被延长学

制的学生,因此在制度上,缺少对该类学生的约束和激励,促使了他们成为高校教育管理的边缘人物;延长学制学生的课程不统一,课程安排在时间和空间上都彼此分散,这就使得对延长学制学生的上课、自习等情况的监督和考勤变得极为困难。

(2) 年级交接欠缺

对延长学制学生一般采用归并管理的方法,即归并到下一年级教学班进行日常管理,这种做法简单易行,但却没有把握这部分学生本身固有的特点。学生延长学制到下一年级后,承担其日常管理工作的辅导员都是毕业班辅导员,如果没有交接好每一名延长学制学生的学习、生活、心理等各方面的具体情况加之新的年级辅导员本身纷繁复杂的就业工作,更难以顾及延长学制的学生。长此以往,这部分学生主动边缘化,更不能成为辅导员的思想政治教育及管理的重点。

(3) 建档跟踪不力

延长学制学生归并到下一个年级之后,与年级大部分学生的学习、作息时间不统一。一般来说,也很难与新班级的同学住在一起。延长学制学生无法融入新的班集体,学生干部更是无法与其很好的沟通,辅导员工作缺少有力抓手,很难完成对延长学制学生的建档跟踪和帮扶,不利于教育管理工作的开展。

4.3 主动出击,跟踪帮扶

在小涛的案例中,学院积极制定个性化帮扶计划,联合班主任、任课教师、舍友、班干部、家长的力量,从身心健康引导、家庭压力缓解、课程学习辅助等方面对其进行跟踪帮扶,小涛不仅如愿获得了学位证、毕业证,精神面貌也更加阳光和自信。

同时,学院由点及面,高度重视延长学制学生的教育和管理,为每一名学生建立详细档案,制定学习周计划、谈心月计划等,常态化地做好延长学制学生的跟踪帮扶工作。

4.4 总结存档,改进方法

及时总结,探索改进工作方法。对于被动延长学制的学生的教育管理,应当从两个层面展开。一个是预防层面,另一个是过程管理层面。所谓预防,就是从学生入学开始,就要建立防止学生因为学业问题而导致延长学制的机制;所谓过程管理,就是当学生被延长学制,归并到新的年级之后,通过一定的教育管理方式和方法,保证学生顺利完成学业。

5. 经验与启示

小涛的案例为笔者带来诸多思考,如何减少学生被延长学制的情况发生和如何教育管理延长学制学生成为针对这部分群体工作

的重点。

5.1 长效的预防机制是避免延长学制的有效措施

(1) 切实抓牢学风建设。坚持学风建设的精细化、常态化,点面结合的开展工作,能够有效的减少或者消除学业问题的学生,从而避免被动延长学制的情况发生。

(2) 深刻落实学业预警机制。以适当的方式,为即将出现或已经出现学业问题的学生敲响警钟,形成家校合力,能够有效减少学生被动延长学制情况的发生。

5.2 积极的过程管理是保障延长学制学生顺利毕业的重要手段

(1) 高度重视。重点管理作为高校教育工作者,应当牢固把握育人的理念,高度重视被动延长学制学生的教育管理,切不可放任其自由发展。每周至少一次与延长学制的学生见面、谈话,了解其学习生活情况和思想动态,并对其做出相应的指导。

(2) 建档立案。为延长学制的学生建立健全档案,将其本科四年的学习、生活相关情况,做好整理归纳,一并移交给新的辅导员老师,能够帮助辅导员老师更加全面的了解被延长学制的学生,从而更有效的开展后续的教育管理工作。

(3) 保障权益。充分保障延长学制学生的各项权益,例如集体活动的参与权、学生干部的选举权和被选举权、各项事务的知情权等,让延长学制学生感受平等与关爱,这有利于与他们尽快融入新的集体,进而更好的遵从年级的教育管理工作。

(4) 心理辅导。通过适当的心理辅导,找出他们延长学制的成因,深度挖掘他们的学习、成长经历,找到突破口,能够帮助这些学生建立自信,端正其学习、生活的态度,从而确保其完成学业。

参考文献:

- [1]蔡畅,霍惠芝.中外合作办学延长学制学生的心理特点探究——以江南大学北美学院为例[J].产业与科技论坛,2018,17(15):247-248.
 - [2]黎杰.关于高校延长学制学生教育管理的思考——以红河学院为例[J].智库时代,2018(25):118-119.
 - [3]李俊萍.延长学制:教务管理新课题[J].教育教学论坛,2012(29):8-9.
 - [4]赵阳,赵志明,田娜.延长学制学生突发事件引发的思考[J].才智,2012(13):274.
- 作者简介:王倩茹(1988-),女,满族,讲师,西北农林科技大学思想政治辅导员。

(上接第308页)

达到了以学生为主体,以教师为引导的新课程标准要求下的教学目标,强调学生自主学习,观察、思考、选择、体验,从而提升了临床实践操作能力和分析能力,加强了专业协作团队合作,培养了临床诊疗思维,增强了语言沟通和表达能力,营造了一个良好的医患环境。因此,情景模式教学体系在物理因子治疗技术课程的教学应用中很有推广价值。

参考文献:

- [1]李欢,高惠霞,陈福稳.基于口腔治疗师岗位需求的口腔医学技术专业教学体系改革[J].学园,2018(9):2.
- [2]张文军."基于就业岗位需求"的专业课程体系建设的研究与应用[C]//中华女子学院本科教学工作会议.北京市教委,2012.
- [3]傅俊.基于德国情境教学理念的"电商视觉设计"双师型

工作室建设研究[J]. 2021.

- [4]杨睿.社区运动康复服务体系构建过程中物理治疗师职业特征研究[J].湖北体育科技,2016,35(7):4.
- [5]胡艳玲,李国利,黄春.基于基层医生岗位需求构建基础医学课课程标准体系的探索与思考[J].现代医药卫生,2015,31(4):4.

通讯作者:遵义医药高等专科学校中医系康复教研室 张润洪

作者简介:张润洪,男,土家族,贵州遵义人,现任遵义医药高等专科学校康复教研室主任,主要从事康复医学及治疗技术的教学及临床研究。

*基金项目:遵义医药高等专科学校项目:情景模式教学体系运用于物理因子治疗技术教学的研究;

项目编号:遵医高专教改字[2020]031号;