

# 基于 OBE 理念的“1+X”在线学习服务师人才培养教学模式研究

王倩倩

(新疆师范高等专科学校信息科学与技术学院 乌鲁木齐 830000)

**摘要:** 2020 年随着新冠疫情的爆发, 全国开始了大规模在线教育。随着在线教育的广泛应用, 其中的问题也越来越突出。因应需求, 人社部发布了一项新职业—在线学习服务师, 随后又确定了在线学习服务师这个“1+X”职业技能等级证书。本研究基于以“1+X”在线学习服务这门课程培养在线学习服务师为切入点, 融合 OBE 理念与“1+X”证书制度试点工作进行教学实践, 从“需求分析—目标确定—重构内容—选择方法—优化评价”这几个方面构建在线学习服务课程的教学模式, 以期对在线学习服务师的培养起到借鉴和参考作用。

**关键词:** OBE 理念; 1+X; 在线学习服务师; 教学模式

## 一、概述

### 1.1 “1+X”在线学习服务师

新时代背景下, 为解决人才缺口问题, 《国家职业教育改革实施方案》指出职业院校启动“1+X”证书制度<sup>[1]</sup>, 发展职业教育。2020 年新冠肺炎疫情, 触发了大规模在线教学实践。随着在线教育的普及, 在线教育质量与技术等问题也日益凸显。因应需求, 人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布在线学习服务师等 9 个新职业, 新职业发布后又确定了 355 个职业技能等级证书<sup>[2]</sup>。其中有在线学习服务师这个“1+X”职业技能等级证书。

在线学习服务师是指运用数字化学习平台(工具), 为学习者提供个性化、精准、及时、有效的学习规划、学习指导、支持服务和评价反馈的人员<sup>[3]</sup>。在线学习服务师具备负责对学习者进行学情分析, 提出针对性的学习计划和学学习建议, 负责在线学习班级管理, 为学习者建立和维护在线交互社群, 激发学习者的学习动机, 提高学习兴趣, 运用分析和评价工具对学习者的学习活动进行综合评价并及时反馈等职责。

### 1.2 OBE 理念

成果导向教育(Outcome Based Education, 简称 OBE), 也称为目标导向教育、能力导向教育。最早在 1981 年由 William Spady 提出<sup>[4]</sup>。OBE 理念主张以学生为中心, 从学生的实际情况和培养目标出发, 选择合适的教学方法与策略, 合理组织教学内容, 提高学生学习兴趣。OBE 理念中以学习成果为导向, 以人才培养为目标, 反向设计是成果导向教育实施的重要一环。反向设计的起点在于学生的最终学习成果, 而学习成果通过职业技能来体现, 也就是从最终学习成果(职业专业技能)向下设计所有的教学活动, 正向实施, 并且在整个教学活动中不断地进行教学评价, 持续的改进教学过程, 为最终学生能够获得相应的职业能力提供保障。

职业教育的宗旨是培养社会所需要的技能型人才, OBE 教学理念中以成果为导向、以人才培养为目标的理念与职业教育的宗旨是一致的。因此, 基于 OBE 理念的指导下, 通过构建“1+X”在线学习服务课程的教学模式, 培养在线学习服务师相关职业的人才, 使学生能够获得一些匹配未来就业的实践技能, 有利于学生就业。

## 二、基于 OBE 理念的在线学习服务师职业技能分析

OBE 教学理念最核心的步骤是反向设计, 反向设计的起点在于学生的最终学习成果, 而学习成果通过能力结构来体现。因此, 专业核心能力的确定至关重要。要根据职业所需的知识与技能设计课程教学目标, 因此, 在构建教学模式之前, 需要对相关企业以及相关从业者进行访谈和问卷调查了解用人需求, 确定这个职业所需要的职业技能之后, 确定课程目标和教学目标, 再明确学生的学习现状、能力现状, 以学生为中心构建教学模式。

### 2.1 企业需求

在线学习服务师这一职业一经发布, 人力资源和社会保障部就

委托北京师范大学远程教育研究中心、现代职业教育研究院奥鹏教育等机构联合开展该职业的国家职业技能标准的编制工作。标准编制组通过对具有代表性的在线教育机构进行实地访谈和对相关从业者进行问卷调查, 对在线学习服务师的职业功能、定位以及职业等级、职业特征与职业方向进行探究<sup>[5]</sup>。

通过调查研究, 确定了在线学习服务师的定义、主要工作任务以及职业功能。主要工作任务如表 1 所示。

表 1 在线学习服务师主要工作任务

主要工作任务	1.对学习者进行学情分析, 提出针对性的学习规划和学习建议。
	2.为学习者提供全方位、全周期的个性化指导、支持和课程管理服务, 解决学习者学习过程中的技术、内容、方法等问题。
	3.负责在线学习的班级管理, 为学习者建立和维护在线交互社群, 激发学习者的学习动机, 提高学习兴趣。
	4.运用分析和评价工具对学习者的学习活动和学学习成果进行综合评价并及时反馈。
	5.根据学习者体验, 对学习平台、学习工具、学习资源等提出优化建议。

根据在线学习服务师的职业定义和主要任务, 可以将在线学习服务师的职业功能划分四个领域, 分别是学习规划、支持服务、学习指导和评价反馈, 对应不同的工作场景。在线学习服务师具体职业功能划分如图 1 所示。



图 1 在线学习服务师具体职业功能

### 2.2 在线学习服务师国家职业技能标准

《在线学习服务师国家职业技能标准》将在线学习服务师的职业标准等级划分为五级, 分别是五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师, 各等级的技能要求和相关知识要求依次递进, 高级别涵盖低级别的要求。本研究是在培养初级在线学习服务师的基础上构建基于 OBE 理念的教学模式, 初级在线学习服务师主要负责一些常规的工作, 常规的辅导答疑、学习支持和评价反馈等工作, 根据编制组确定的在线学习服务师的职业功能

以及《在线学习服务师国家职业技能标准》对初级在线学习服务师的要求,初级在线学习服务师具体的职业功能划分如图2所示。

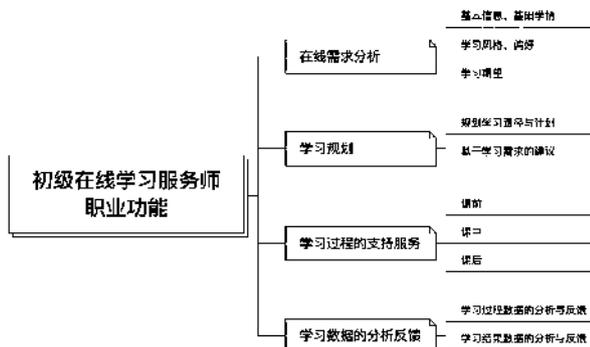


图2 初级在线学习服务师具体的职业功能

### 1. 在线需求分析

学习需求分析的本质是解决为什么教、教什么以及如何教的问题,是教学活动开始前一个重要工作环节。主要是通过访谈、问卷调查和摸底测验的方式了解学生个人基本信息(姓名、性别、年龄、年级等)、学习偏好(感觉偏好、认知方式、学习方式)、学习期望(基于当前的学习情况,希望经过一段时间的在线学习后取得的结果)、基础学情(学科学习水平及知识掌握情况、学习习惯与方法、遇到的学习问题)等数据。

### 2. 学习规划

在实现学习需求数据的收集和分析之后,在线学习服务师可以为学习者规划学习路径和学习计划,可以对学习内容难度、教学实施的方式、教学资源的呈现形式、学习知识的顺序等方面进行规划,为不同的学习者推荐最合适自己的个性化学习路径,可以基于学习者的个人基本信息、学习偏好、学期期望、基本学情等数据提出相应的建议,提升学习者的学习动机,达到学习期望。

### 3. 学习过程的支持服务

开展在线学习的整个过程中,在线学习服务师需要持续性地为学习者提供全方位、全周期的个性化指导以及学习者群体的管理服务。包括以下几个方面,课前了解学习者的学习需求,并基于分析结果制定个性化学习路径。课中督促并提醒学习者上课积极听讲;配合授课教师组织课堂活动,如小组讨论、回答问题等;管理并回复讨论区问题等。课后查看学习进度,对学习者的各类问题给予反馈;收集并归纳整理学习者的过程性和结果性的学习数据,并将其收入个人学习档案袋中,并根据其兴趣爱好、学习习惯等个性特征和测验或作业的完成情况来推送相应的课后拓展资源。

### 4. 学习数据的分析和反馈

学习过程数据主要是在线学习中主要是针对其在学习平台当中进行学习时产生的数据。学习过程数据包括签到打卡情况、浏览视频次数与时长、上传作业情况、讨论交流次数、提问答疑次数、同伴互评情况等。

学习结果数据主要是学习者的平常作业、作品得分情况、平时测验成绩以及考试成绩。在线学习服务师需要将学习者的结果数据结合学习需求数据和学习过程数据进行综合分析,评价学习者的基本学习情况,对学习者的进行及时监督和鼓励,发现学习者的问题,便于推送相适应的教学资源和习题以攻克难点,并及时调整完善该学习者的学习路径和计划。

## 三、教学模式构建

首先已经根据企业需求以及《在线学习服务师国家职业技能等级标准》确定了初级在线学习服务师的职业技能,也就是预期的学习成果,通过学习成果确定课程教学目标,根据课程选择和重构教学内容,以学生为中心,从学生实际学情出发选择合适的教学方法和策略,最后采用多维度的教学评价方式对学生进行评价,评价学习者是否达到了预期的学习成果,是否具备初级在线学习服务师的职业能力,并且通过教学评价对各个环节进行持续分析和改进。如

图3所示。

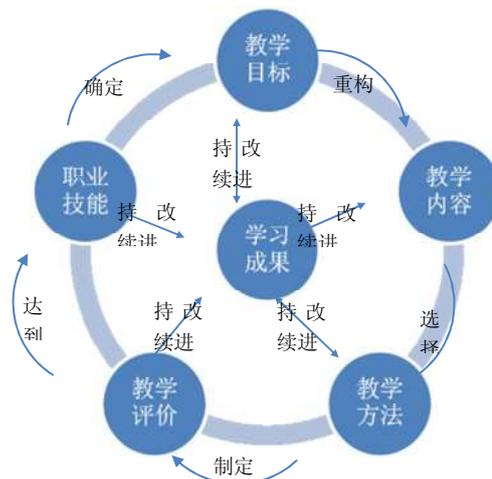


图3 基于OBE理念的在线学习服务师人才培养教学模式

### 3.1 目标确定

以学生为中心,以在线学习服务师国家职业技能标准为导向,企业需求、岗位技能与职业核心素养为主线,确定课程教学目标,并且依据布鲁姆目标分类理论,根据《在线学习服务》课程实际,将课程教学目标分为三个部分,分别是知识、技能与态度三个领域,并与三层教学目标相对应。第一是知识层,通过教学,希望学生了解在线学习服务课程的基本框架和主要内容,掌握教育学、心理学与在线教育的基本理论、概念,灵活运用学习平台。第二是技能层面,通过教学,让学生在掌握理论知识的基础上,掌握在线学情分析、学习规划、为在线学习过程提供支持服务、对学习数据进行支持和反馈的方法。第三是态度层面,通过教学,激发学生的学习兴趣,培养学生独立思考和主动学习的能力,提升学生专业自信,培养具有开放思想、沟通协作、基本职业操守的应用型人才。

### 3.2 重构内容

以学生学习成果为导向,重构教学内容。教学内容主要以初级在线学习服务师四大职业技能为教学主线,并沿着这一主线选择和组织教学内容。《在线学习服务》课程主要是从教育学、心理学、在线教育理论的角度出发对在线教育服务活动加以研究。这就要求学习者有一定的理论知识的储备,另一方面又要加强理论与实践的结合。因此将《在线学习服务》课程教学内容构建成两大领域,知识和能力,并且在教学方法和策略中融入学习者的体验感,培养学习者的态度领域,这样设计可以使教学内容更加具体化,并且具有可操作性,对于课程教学目标的实现也非常有利,能够培养出实践能力强、有创新思想的高层次职业技能人才。

### 3.3 选择方法

传统教学方式以教师讲授为主,而OBE教学理念则强调以学生为中心,师生共同参与教学,这就要求教师要运用科学的教学方法与策略,激发学习者的学习兴趣和主观能动性。因此,教师要根据不同的教学内容选择不同的教学方法与策略。

第一基础理论知识的学习。在每一节课开始之前,教师对这节课程所涉及到的概念等理论知识进行梳理,再把相关的教学资源上传至慕课学习平台或者利用微课等线上学习方式,让学生提前预习对基础知识提前消化吸收,培养学习者自主学习的能力。

第二案例分析。收集并记录学习者在前期预习过程中不理解和不明白的知识点,针对这一部分知识点,通过对相关实际案例进行分析,并将学习者分成小组对这个案例进行探讨,这样既培养了学生的分析问题、解决问题能力,又提升了学生的团队合作精神,还加

(下转第29页)

听教师的提问和需求为对象进行的训练,微课竞赛和其他方法的使用,中职数学教师有必要刺激的热情。并鼓励教师不断提高设计和应用微型课堂的能力。为了满足中等职业数学教育的需要,教育研究人员需要根据实际情况设计更多的微型数学模板,并积极进行研究。

### (三)以就业为导向,突出职业特色

中职数学新课标鼓励中等职业学校结合本校实际,自主开发更多实用、易学、有趣的专题和案例,拓宽了限定性选修内容的覆盖面,增强了不同专业学生的选择性,使中等职业学校的数学教学更具职教特色。

#### 1.培养学生的数学应用意识

笔者曾在给电子计算机专业的学生讲授“指数函数”的知识时,将指数函数与网络病毒联系起来,为学生搭建了真实的课堂场景。因为笔者坚信,几乎每个学生在使用电子计算机时都可能感染计算机病毒。假设网络病毒传播的规律是一台带病毒的计算机可以在五台相关的计算机上运行,那么,如果N台计算机感染了病毒,可能有多少台计算机受到危害?对他们来说,虽然这个定义不容易理解,但是班上大部分同学都会结合自己的技术专长,想把这个问题搞清楚。这样,教师就达到了课堂教学的目的。

再比如,当涉及概率和统计专业知识时,教师可以在课堂上引入抽奖、抛硬币猜正反、工厂质量抽检、保险业等实际例子。这种与具体日常生活事例的紧密联系,一定会激发学生学习数学的兴趣。

#### 2.改革课程体系,彰显以就业为导向

以就业为导向的教学内容必须由知识本位向职业能力转变,加强与学生生活、社会进步和科技发展的联系,使知识教育贴近具体,走向生活,摆脱学科界限,注重课程内容的实际,以知识为目标,

以“必需”为度。中职学校数学教学要始终坚持“实用”、“够用”的标准。在内容的选择上,要跳出数学课程,从提高修养,提高职业应用能力的角度,选择有特色的内容,以满足专业岗位的要求。课堂教学应弱化形式逻辑推理,加强技能应用。

要紧密联系学生的整体水平,打造高弹性的数学课程体系,将课程内容划分为:基础数学平台和专业数学平台。基础数学平台应考虑各专业岗位对高素质员工的基本需求。课程内容包括知识准备、指标值与多数、组合与顶点、三角函数、解析几何基础、立体几何初步、数列、概率与初步统计等;专业数学课程平台应考虑各专业岗位对高素质员工的特殊要求。同一专业应根据课程实践的具体要求,选择相应的教学内容展开作文,形成专业的数学课程体系,实现可塑性、互动性、多层次的课堂教学,达到专业岗位要求。

总之,在当前新课程改革稳步推进的大形式下,教师的教育理念与实践面临前所未有的改革与创新。为实现新课标中强调的实现学生在数学上的发展这一目标,我们需要打破传统思维,拥抱新的理念和方式,使课堂带有新意,真正实现教学实践的创新。

#### 参考文献:

- [1]魏彦玮.浅谈中职学校学生数学学习兴趣的培养[J].中国西部科技,2019(12):123-124.
- [2]石有菊.提高中职学生数学解题能力的策略[J].科学咨询(科技·管理),2019(2):118.
- [3]张艳霞,卢松.借助信息技术手段,提高数学教学效率[J].纳税,2017,29(No.329):173-173.
- [4]孙贺.活用信息技术整合课堂提升中职数学教学效率[J].中学课程辅导(教学研究),2017,011(008):133.

(上接第23页)

深了对知识点的理解。

第三体验式教学。针对每一节课的重点教学内容开展体验式教学。在导入部分教师可以创设教学情境,并结合知识点提出问题,让学习者通过角色扮演、游戏或情景模拟、小组辩论等方法 and 手段,让学习者运用所学知识,去发现、分析和解决问题,并培养相对应的职业能力。

第四顶岗见习。基于OBE理念的在线学习服务师的职业技能培养不能只停留在书面上,而是要真实的体会和参与到相关职业的活动中去。通过顶岗见习,能有利于将课堂上的知识内化为职业技能。

#### 3.4 优化评价

基于OBE理念的教学评价应聚焦在学习者的学习成果上,也就是评价学习者通过学习是否具备了初级在线学习服务师的职业技能,因此应该从多角度、多维度对学习者的评价。从理论、技能和素养三个层面进行教学评价。理论层面主要采用笔试或者机考为主,或者直接让学习者考取1+X在线学习服务师初级资格证书。技能层面则采用现场模拟或者顶岗实习等方式。素质层面则通过平时课堂上学习者自评、互评和教师评价等方式。通过理论、技能和素养三个方面综合性的考察学习者的相关知识水平和职业技能水平等情况。

#### 四、小结

基于OBE理念的在线学习服务师人才培养教学模式,聚焦于学习者的学习成果,通过预期的学习成果反向设计、正向实施教学活动,并且线上与线下相结合,在教学中又通过学生自学、体验式教学以及案例教学和顶岗见习等多种教学方法与策略,激发了学习者学习的主动性,引导学生能够将课堂上的知识转化为职业技能,真

正做到了以学生为中心,对培养职业技能人才具有实际应用价值。

#### 参考文献

- [1]国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[DB/OL].[http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content\\_5365341.html](http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.html).
- [2]唐以志.1+X证书制度:新时代职业教育制度设计的创新[J].中国职业技术教育,2019(16).
- [3]在线学习服务职业技能等级证书[DB/OL]<https://vslc.ncb.edu.cn/csr-legend?activeDiv=certbook&bookId=afc7bd35676511ebb22efa163e59804a>
- [4]Spady, W.D. Outcome-Based Education: Critical Issues Answers. Arlington,VA:American Association of school Administrators.1994:1-10
- [5]李爽,王海荣,崔华楠,郑勤华.在线学习服务师职业标准框架探索[J].中国远程教育,2021(03):12-23+76.DOI:10.13541/j.cnki.chinade.2021.03.002.

项目基金:本课题系2021年新疆师范高等专科学校校级课题《基于OBE理念的“1+X”在线学习服务师人才培养教学模式研究》(项目编号:XJJY13)阶段性研究成果;

作者:王倩倩,女,1995.4-,河南夏邑县人,新疆师范高等专科学校(新疆教育学院)信息科学与技术学院,助教,研究方向为信息化教育