

疫情形势下中职护理学生实习阶段问题分析及对策

吕蕊

(山东省济宁卫生学校)

摘要:在新冠肺炎疫情的形势下,本文采用问卷法,调查法对本校校外实习医院的中职实习护生和带教老师进行研究。结果发现,与疫情出现前中职护理实习生在实习阶段所存在的问题相比,疫情出现后中职护理实习生在实习阶段又有了新的变化,不仅在学生管理上增加了难度,还对中职护理教学改革提出了新要求。本文针对实习生存在的问题,从教学改革,实习管理等方面提出解决对策。例如,在教学过程中积极进行教学改革,提高沟通能力,增强法律意识、安全意识,形成良好的护理工作规范。在课堂教育中渗透国家情怀、社会责任、法治意识等思政元素,提高学生自控能力,树立护理职业道德,提高实习生自身能力。加强与实习医院的联系,双方共同制定实习计划与学生管理方法。目的是探索理想的教学途径以便于为社会培养能够适应外界环境的变化的高素质护理人才。

关键词: 中职护理实习生; 临床实习问题; 对策

护理实习是护理教育的重要组成部分,是中职护理完成教学计划的最后教学阶段。

护士是一个复杂的职业,工作环境复杂,服务对象特殊,对护理实习生理理论知识、技术操作、沟通等方面都有较高的要求。这对刚进入工作环境的中职护理学生来说是一个巨大的挑战。特别是2019年底,新冠肺炎疫情爆发,是对医疗系统的严酷考验。中职护理实习生作为医疗系统的一员,同样面临着以往实习生没有遇到的一些考验。在这种社会背景下中职护理实习生在实习过程中的各种新旧问题一一暴露出来。尤其是在遵纪守法、疫情防控、劳动纪律、公德意识、沟通能力等方面表现得尤为突出。笔者对所在学校近四年的中职护理实习生和带教老师进行问卷调查。现将调查结果进行分析总结,提出解决对策。现将报告总结如下。

1 疫情形势下学生存在的主要问题

根据实习医院带教老师反馈的信息来看,我校中职护理实习生存在的主要问题并不是以往所说的专业理论知识差和技能操作差两个方面。我校中职护理实习生被患者和医院带教老师反映的主要问题在于沟通能力、职业素养、公德意识、遵纪守法等方面。具体占比如图所示。

存在问题	知识与技能	沟通交流	人文关怀	其他
占比	16%	47%	32%	5%

患者反应

存在问题	沟通交流	法律意识	劳动纪律	心理问题	其他
占比	32.7%	13%	47.3%	3%	4%

带教老师反应

1.1 学生沟通能力欠缺,表达能力差

经过调查显示,40%的中职护理实习生不能很好的与护士长和带教老师进行很好的沟通。29%的中职护理实习生不能与患者进行有效的沟通。最常见的情有:不会委婉拒绝,不使用礼貌用语,语气生硬,表达不清,说话不分场合等,造成了不必要的误会。例如,某位男生被分到妇科实习,由于性别的关系,该男生不愿意到病房中去给患者进行操作,又不会将自己的想法反馈给带教老师。当老师让他去做操作时,他会推三阻四,拖拖拉拉,引起教师的不满。还有某些同学因为性格的原因,大大咧咧,没注意礼貌用语、没考虑到患者的情绪,被患者投诉,有些同学和病人交流时支支吾吾,扭扭捏捏,半天说不出一个字,有时候在护理服务期间全程都不说话,继而影响护理工作。

1.2 护理实习学生存在的法律问题

1.2.1 工作疏忽大意,思想散漫

中职学生年龄小,经历少,他们没有意识护理职业对生命健康的重要性,严肃性。在实习过程中漫不经心,疏忽大意,没有严格

按照规范要求操作,造成了不良后果。常见的情形有:实习学生没有严格执行三查七对的内容,将药物用到错误的患者身上;实习学生不遵守无菌原则,造成患者出现了感染等等。

1.2.2 中职护理学生法律意识淡薄

中职护理学生在所学的课堂知识很少涉及专业的法律知识。中职护理实习生对护理工作所涉及的法律问题认识不明确。部分学生过分的依赖学校和带教老师,认为凡是都有学校和带教老师承担,不必过多操心等,导致法治观念淡薄,不重视法律法规的学习^[1]。有些学生随意地、大声地交谈导致患者的病情信息泄露,侵犯了患者的隐私权;学生护理书写不规范、不及时,严重的引起了医疗纠纷。学生缺少法律意识不仅在医院有所表现,在医院外,平时生活中也经常见,笔者在管理实习生期间碰到过此类现象。学生在下班途中出现轻微交通事故,作为过错方,学生竟然倒地讹诈对方,对学校,对学生自身造成了不良影响。调查显示92%的学生处于法盲或半法盲状态,有意或无意地对他人造成了侵权行为,也无法利用法律知识保护自己。

1.3 中职护理实习生劳动自律性差,行为习惯不良

经过调查显示,临床带教老师及临床护士反映的问题中有45%的是中职护理学生在实习过程中劳动自律性差,行为松散,尤其是在国家鼓励中职学生参加职教高考的形势下,出现了各种问题。例如,有时上班迟到、提前下班,在治疗室看手机,主动去病房查看病人的情况少,有些学生为了准备职教高考,无法专心实习,请假频繁。

由于疫情的原因,实习医院常规要求一周做1-2次核酸,疫情严重时可能要每天监测。有些学生就不按要求检测,甚至找同学代替检测。还有些学生在实习过程中不戴口罩,随意进出病区;疫情期间擅自外出,外出回来没按要求报备。这些都对疫情的控制存在潜在的危害性。

另外,在生活中,学生们也有着各种各样的不良习惯,例如,交通出行不遵守交通规则、说话行为随意、仪容仪表不在意、宿舍纪律差、宿舍卫生差、行为懒惰等等。

以上这些不仅影响整个实习质量,生活中还容易出现纠纷,而且不利于对实习学生各方面的管理。由此可以看出,必须加强实习纪律的管理,加强学生对自己行为的约束,提高学生的自律性和自觉性。

1.4 中职护理实习生缺乏安全意识和自保意识

笔者通过对实习生的管理过程和调查发现,中职学生在实习阶段的的安全意识和自保意识极其薄弱。实习生的实习过程几乎是脱离学校管理的,等于一步踏入了社会。在面对复杂的社会环境和形形色色的人员,对人性认识不清,难免会摆不正自己的角色定位,

对人的行为规定定位不准,对导致的后果认识不清。这对自己的人身安全、财产安全、信息安全等安全问题带来极大的威胁。笔者,在实习管理的过程中曾遇到多起安全问题。例如,在某三甲医院,我校护理专业一名男实习生在实习期间碰到病区男卫生间着火,在没有做好自我防护的情况下冲进去灭火,最后因为吸入较多浓烟,而引起头痛、恶心等不适。再比如,实习生在上下班途中因为骑车太快、逆向行驶或者逆向并排行走而与其他行人发生碰撞的案例在笔者管理过程中也屡见不鲜。由于实习学生不再住在学校宿舍,脱离了学校的管制,有些学生晚上在外面与友人聚餐,半夜才回去,这增加了学生的人身安全受侵害的风险。有时,学生在实习过程中辨别不清别人语言与行为的真假,容易上当受骗。

1.5 中职护理实习生心理问题逐渐显著

通过多年的实习管理工作,笔者总结得出中职护理实习学生发生心理问题的概率正在逐年递增,学生表现得行为也多样化。同时,实习学生心理出现问题时不知道如何寻求帮助。这增加了实习管理的难度。例如,某位学生,因为家庭原因对医院某个科室产生恐惧,为了不去实习,故意拿开水烫伤自己。因此,在整个中职教育阶段亟待加强对学生的心理健康指导与教育。

1.6 抖音、快手等直播软件的使用带来的潜在问题

现在的学生仪式感特别强,遇到一些事,总喜欢用手机记录下来,发到网上,让朋友们分享。例如,第一天上班,在医院科室要拍个短视频,在医院碰到稀奇的事也要拍个视频。本来对学生来说是一件非常平常的事情,但是从医院角度来看,这就可能泄露一些医院科室和病人的隐私。有些患者或者家属在医院看到某些事情也会用手机拍下来发到网上,从而引发一系列问题。

1.7 其它问题

在新冠肺炎疫情流行的形势下,缺乏疫情防控的专业知识,学生大局观念欠缺。例如:不如实报备自己的行程,不上报接触史、不戴口罩等。

2 问题产生的原因

综上所述,可以看到,在中职护理教学阶段对学生的教育还存在不足。究其原因,我认为主要表现在以下几方面:

2.1 在课堂教学过程中没有将法律教育、思政教育、沟通交流教育真正意义的渗透到课堂教学中去。目前,在国家倡导思政教育的大背景下,各院校加大力度进行课程思政改革,但是,笔者调查发现,大多数都是专业思想政治教师在进行思政教育,法律教育,所涉及的内容与学生将要面对的工作内容与工作环境相差甚远。同时没有专门针对中职护理学生的思政课程教材和法律教材,在授课过程中无法产生共鸣,在将来的工作中没有切入点,学生不会学以致用,就不知自己的行为有何不可。另外,大多数院校不重视沟通交流课程的教授,授课教师不专业,有些教师甚至自身就不擅长沟通。

2.2 原生家庭对孩子的不良影响

笔者一直认为,在教育的过程中,家长的作用举足轻重。他们有可能是学生教育过程中最强大的助力,更有可能是教育过程中最大的阻力。人生观、价值观、世界观不正确或思想有偏差的孩子,几乎都与家长的行为、思想有关系。家庭是孩子成长过程的重要因素,对孩子的性格、沟通能力起着决定性作用。孩子会不会交流与她从小所处的环境和接触的人有关。若生活在单亲家庭、暴力家庭或由爷爷奶奶照顾长大的孩子,性格可能会内向,不善于交流。

2.3 智能手机的使用不当

学生通过智能手机的使用,过早的接触到社会中的事物、事件、任务,影响到他们对人、对事、对行为的认知,从而改变了自身的行为与思想。例如:学生追求的仪式感,用手机记录自己的一天等等。但是,他们没有正确的认识到这些行为该注意什么,后果有什么。

2.4 学校与医院学习环境的差异性

在实习之前,学生的生活、学习环境相对比较单纯、接触的人对学生都很包容。这导致了学生原有的一些问题没有暴露出来。一旦进入医院这种环境,随着接触的人的复杂性,学生在学校的一些懒散习惯、不良的行为习惯就会突显出来,有时还会被患者或家属甚至是医院带教老师无限放大。这也解释了为何有些学生在学校表现尚可,一旦进入医院就会问题不断。

3 解决问题的对策

3.1 积极改革学校思政教育和法律教育

学校应针对学生存在的问题,积极进行教学改革,重新审视我们的教学方式和理念、教学内容、课程建设等。

学校应成立思政教育研究小组,成员由思政教师和专业教师组成。小组积极对护理工作特征和中职护理学生进行研究,研究并编制具有针对性的思政校本教材。在真实的工作情境中进行思政教育和法律教育,在专业课的授课过程中融入国家情怀、社会责任、法律内容、劳动纪律等思政元素。使学生在面对具体的问题、具体的生活情境、工作情境中提升思想素质和法律意识。

3.2 定期邀请专业人士到校交流

学校应定期邀请专业法律人士和医院一线护理人员到校开展讲座或以座谈会的形式对学生进行教育。学生通过与专业人士的交流,能提前对社会,对未来的工作以及工作环境有了大概的认识。能够指导学生调整自己,以便于更好地适应社会环境和未来的工作。这有助于学生形成正向的世界观、人生观、价值观,让学生能够在生活和工作中知法、懂法和遵法。

3.3 严格要求学生,培养学生的良好习惯

积极引导、帮助学生养成良好的生活习惯,语言习惯、行为习惯、学习习惯等。学校不仅要在教学上进行改革,同时,要加强对学生的管理,制定严谨的管理制度、奖惩制度。针对学生迟到、早退等不良纪律行为给与纠正,对违反劳动纪律的学生不仅要从行为上让其改正,更要学生在思想上接受。

创建独特的校园文化、班级文化、长廊文化。让学生潜移默化的接受思政教育,规范自身的行为和语言、养成良好的习惯,培养良好的职业素养。树立正确的人生观、价值观、世界观。

3.4 把课堂教学与社会大课堂结合起来

社会重大事件对民众有着深远的影响。例如,目前正在爆发流行的新冠肺炎疫情,将对学生的、思想、行为和心理产生深刻影响。教师应充分挖掘事件中丰富感人的素材,从事件中打磨出具有情境化、生动化的教学样本,整合其中具有思想性和实践性的教学内容。从而把课堂教学与社会结合起来,给学生上好“社会课”。让学生在体会和实践在课堂上学到的理论知识。

3.5 加强家校沟通、构建和谐教育

班主任应经常与学生家长沟通,交流。与家长就学生安全问题、学习问题、行为问题、习惯问题等进行全面了解,也让家长知晓学生在校学习、实习情况。及时发现学生存在的问题,共同探讨解决方法 and 解决方式。在交流的同时,拉近教师和家的关系,构建和谐的教育氛围。

4 结语

与大学生相比,中职护理实习生本身存在一些问题,在疫情暴发流行的背景下,还出现了以往不常出现的问题,这说明对中职护理学生的教学改革之路任重道远。教师应从学校教学现状、学生特点和护理工作特色出发,结合社会重大事件,积极的进行教学改革。

参考文献:

[1] 护生实习前护理法律知识知晓情况的调查与思考[J]. 卫生职业教育,2007,25(22):134.