

高校行政管理工作存在的问题及优化路径论述

袁子茗

(共青科技职业学院 江西省九江市)

摘要:随着近几年我国持续推进教育改革,使得社会大众越来越关注高校教育的发展。对于高校来说,要想实现可持续发展,就必须做好行政管理工作。因此,高校对行政管理工作中存在的问题进行全面查找与分析,并针对高校行政管理工作的优化路径进行深入探究,有利于保证行政管理工作在高校发展过程中充分发挥强大的作用与价值。高校行政管理工作不仅是教学与科研等工作的重要保障,同时还会对高校的办学质量与科研水平产生直接的影响。基于此,本文主要对高校行政管理工作存在的问题及优化路径进行了论述,希望为相关的研究人员和高校教育工作者提供参考。

关键词:高校;行政管理;问题;优化路径

前言

近年来,党和国家高度重视高校教育的发展,与此同时,高校教育的规模也逐渐呈现出大众化、跳跃式的扩大。而行政管理工作是高校管理工作中的重要组成部分,并且行政管理工作与高校的教学管理水平之间存在着紧密的联系。所以,高校要想做好行政管理工作,就必须注重有效解决其中存在的各种问题,并针对行政管理工作的优化路径进行探究,以此提高高校行政管理工作的效率与水平。因此,针对高校行政管理工作存在的问题及优化路径进行论述,具备了重要的现实意义。

一、高校提升行政管理水平的重要意义

对于高校行政管理工作来说,其是高校为了实现自身所制定的教育目标,遵守有关的规章、制度,运用相关的策略与手段,使行政与管理的职能得到充分挥,引领全校教师与学生及员工,合理开发与应用各种资源,积极完成本校工作任务,实现预设目标的组织活动。相比于高校的教学工作与科研工作,行政管理工作属于一项辅助性的工作。而行政管理工作与教学、科研工作之间所存在的关系主要体现于:首先,科研工作与行政工作之间的关系,也就是高校的行政管理工作的领导及工作人员与从事科学研究工作的教师、专家及学生之间的关系;其次,部门与功能之间存在关系,也就是高校的行政管理部门与其功能之间存在关系;最后,管理创新与人员结构之间存在关系,也就是行政管理工作创新与优化行政管理人员的结构之间存在关系。此外,高校所承担的主要任务是培养社会主义事业培养“有道理、有理想、有文化、有纪律”的建设者和接班人,为企业培养高素质复合型人才,因此,高校的基本工作是教学工作与科研工作,但是行政管理工作会对高校的教学工作、科研工作的顺利开展产生直接的影响。伴随着近年来我国持续推进教育改革,高校的行政管理工作中的职能、内容、地位及作用等方面均发生着较大的转变,由以前的“象牙塔”转变成为社会的“服务站”,与此同时,高校行政管理工作也逐渐成为社会大众关注与讨论的焦点,所以,高校必须重视做好行政管理工作,强化行政管理工作人员队伍建设,有效激发行政管理工作人员的积极性,如此才能够保证高校实现可持续发展^[1]。

二、高校行政管理工作中存在的问题分析

高校行政管理工作直接关系到高校核心竞争力的提高,以及教学目标的实现。然而,很多高校现阶段的行政管理工作在存在着一些问题,而这些问题不仅阻碍了高校教育水平的提高,同时还使高校难以实现预设的教育目标。问题主要包括:

(一)高校行政管理工作人员的工作任务与职责不明确

现阶段,我国高校在开展行政管理工作的过程中,主要采用的是金字塔式的管理模式,层级较多,且功能过于细化,同时,可以认真完成管理工作的人员却较为缺乏。一般情况下,一个科室内仅有1-2名基层工作人员,而他们上面却设有科长、处长及分管副处长等最少3个中层领导,如此导致高校的行政管理工作的效率普遍较低。在开展日常管理工作的过程中,存在着相互推诿责任,缺乏决断力等问题。尤其是在一些分工不明确和需要协作完成的工作,常常会出现随意指派工作人员来完成的问题。当高校教师或学生来咨询与办理事务的时候,常常需要在各个部门之间多次奔波,却不能办理完一件事务的问题。此类问题不但严重降低了工作效率,当工作过程中出现失误的时候,常常无法追究工作人员的责任,并且存在着相互推诿的情况。同时还会使事务的办理面临各种困难,这样对高校各项管理工作的顺利开展受到制约^[2]。

(二)行政管理的模式与理念过于滞后

近年来,随着信息技术的快速发展,使得高校传统的行政管理工作模式面临着严峻的挑战,同时也变得越来越复杂与多元,从而使高校行政管理工作的难度逐渐增大。为了可以顺应信息时代的快速发展,以及提高行政管理工作的效率,高校行政管理工作人员不仅需要注重提升自身的工作能力,同时还需要对现代先进的信息技术进行积极、主动的学习,借助现代高效且强大的信息技术对各种资源进行收集与整理,如此才可以使高校的行政管理能力明显提高。然而,就实际情况来说,有很多高校的行政管理工作人员并未重视采用新的管理理念与模式,依然在行政管理工作中沿用传统的管理理念与模式,这样就使得高校行政管理工作无法获取理想的效果。还有的高校行政管理工作人员不愿转变传统的行政管理观念,甚至对新的管理理念与模式存在一些抵触情绪,严重阻碍了高校行政管理工作的顺利开展。

(三)行政管理工作人员队伍结构缺乏合理性

对于高校来说,不仅为学当如流水发拥有一支高素质、专业化的师资队伍,同时,还应当组建一支高素质、专业化的行政管理工作人员队伍。但是,就现阶段高校实际情况而言,大多数行政管理工作人员专业知识与综合素养有待提高,他们一般来自于非管理专业,教育管理专业的人才却极其稀缺,很多工作人员均由其他部门转入行政管理部门,基本没有接受过系统性专业性的高校教育管理的专业知识与持续的培训,有一些工作人员不具备现代高校行政管理岗位所需的专业知识与技能,在日常工作及处理各种事务的过程中往往只借助自身所积累的工作经验,过于主观臆断,从而使高校行政管理的工作效率受到严重影响,管理水平难以得到提高。而有的高校行政管理工作人员队伍的年龄偏大,队伍中极缺乏年

富力强、专业知识全面、综合素质高、工作经验丰富的中坚人才,从而使得行政管理队伍整体出现明显的断代,工作人员年龄存在着“两头大、中间小”的问题,导致行政管理队伍的整体结构缺乏合理性^[9]。

(四) 管理成效不理想,服务意识偏弱

对于高校管理工作来说,应当遵守“以人为本”的原则,坚持始终为本校师生提供最优质的服务,并不需要对行政管理工作的必要性进行过度的宣传,所以,高校的行政管理工作应当注重由管理者转变为服务者,从而为本校的教师与学生提供行政管理服务,为高校的教学工作与科研工作的顺利开展提供支持。然而,我国高校目前的行政管理工作中依然存在着较大的问题,比如,行政管理工作人员不具备较强的服务意识,工作缺乏积极性与主动性,不注重转变传统的服务理念,在为高校师生办理业务的时候效率偏低,往往以一种高傲的态度对待教师与学生,存在严重的“本末倒置”现象,对自身的角色定位没有清楚的认识,而高校行政管理部在行使管理职能的过程中视野过于狭窄,对本职工作没有正确的理解,从而导致工作过程中常常出现多种多样的问题,并且存在相互推诿责任的现象。此外,行政管理工作无法获取理想的成效,根本原因在于行政管理人员不具备现代先进的管理能力,同时,高校只重视组织专业教师参加专业培训,忽略了提高行政管理工作人员的专业能力与综合素质,极少组织行政管理工作人员参加计算机应用、社交语言等一类的培训。

三、高校行政管理工作的优化路径

(一) 采用精简管理模式,使高校行政管理工作具备合理性

随着近几年高校招生规模的逐渐扩大,使得行政管理工作由传统的固定模式发生了巨大的转变,逐渐分化成为院、校两级式行政管理工作机制。这种具备了双向管理特征的模式,不仅能够明显提高高校行政管理的工作效率,同时还使高校行政管理队伍的凝聚力得到强化。然而,在实际的工作过程中依然有很多国内高校存在着行政管理权力过于集中的问题。因此,高校在开展行政管理工作的过程中应当针对权力过度集中的问题进行及时解决,科学合理的使用分权模式,将权力划分到各个部门,并对权力行使部门进行严格的监督与管理,如此才能使权力的行使具备时效性与合理性。必须注意的是,在设立有关的管理部门时应当根据自身的实际情况,防止发生权利管理部门重复设立与过于臃肿的问题。对各个管理部门与工作人员的权限、工作内容及责任进行明确划分,可以使用合并与裁撤等手段,针对高校的各个管理部门的权限与职责进行调整与规划,然后,根据自身的实际需求,对各个部门实施精简式管理,如此才可以真正避免各个部门之间出现权限与职责划分不明确,相互推诿责任的问题^[4]。

(二) 与时俱进,大力转变传统的行政管理理念

近年来,我国各领域的竞争越来越激烈,因此,在社会的快速发展过程中人才的重要性越发明显。对于企业的运营与管理工作来说,员工在其中发挥着重要作用,并且做出了重要贡献。由此可知,我国的高校行政管理工作必须大力转变自身的传统行政管理理念,将工作人员放在重要位置,针对管理关系进行改革创新。把管理工作的重心放在为行政管理基层工作人员提供服务上。高校行政管理基层工作人员与企业的基层员工一样,他们是与高校师生接触最多的人员,注重将以前强硬式管理转变成成为服务式管理,如此才能使高校行政管理工作顺应新时代的快速发

展,使高校行政管理工作具备人文性。

(三) 重视开展岗位培训,提高行政管理工作人员的职业素养

对于高校行政管理工作来说,工作人员不仅应当具备全面的专业知识与能力,同时还应当注重持续提高自身的综合素质,如此才能使高校的行政管理工作效率得到明显提高。因此,高校不仅需要针对行政管理工作人员的专业知识、工作能力与综合素质进行严格考核,并且,还应当根据自身的实际需求,组织行政管理工作人员参加具备较强针对性的专业知识培训与教学活动。而培训与教学的内容应当包括现行管理模式的优化策略及高校传统行政管理理念转变方法等。通过定期或不定期开展培训的方式,持续提高高校行政管理工作人员的管理意识,帮助他们形成正确的管理思维,从而使高校行政管理的整体水平与工作效率得到提高,有效打破高校行政管理模式的局限性,为高校行政管理模式的改革、创新奠定坚实的基础。另外,高校还应当高度重视工作人员的任免与聘用,高校可以采用提高行政管理工作人员工资待遇的方式吸引专业知识全面、工作经验丰富、综合素质高的人才,以此提高高校行政管理工作的整体水平。而高校在聘用行政管理人才时可采用管理合约模式,与此同时,在高校行政管理队伍的组建中可采用岗位竞聘机制,以此激发行政管理工作人员的积极性,强化他们的责任意识与创新能力,从而提高高校行政管理工作人员的职业素养与岗位实践能力。

(四) 提高服务意识,构建多元化公共服务体系

行政管理工作是高校日常管理工作的的重要组成部分,行政管理部

结论

总之,现阶段我国高校行政管理工作中依然存在一些问题,随着我国持续深化教育改革,高校也应当对行政管理工作的优化路径进行积极的探索,注重采用精简管理模式,使行政管理工作具备合理性;遵守“与时俱进”的发展原则,大力转变传统的行政管理理念。同时,重视针对行政管理工作人员开展专业的岗位培训,持续提升服务意识,构建多元化公共服务体系,从而使高校行政管理工作实现可持续发展。

参考文献:

- [1]于杰.影响高校行政管理有效性的因素及改进对策[J].山西青年,2022(02):169-171.
- [2]陈洁.高校行政管理执行力的提升路径研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2022(01):140-143.
- [3]熊荣.目标管理视角下地方高校行政管理优化路径探析[J].贵阳学院学报(社会科学版),2021,16(04):99-103.
- [4]李达,汲秋宇.在线教学视角下高校行政管理工作存在的问题及对策[J].理论观察,2021(02):165-167.
- [5]程建荣.“互联网+”背景下高校行政管理工作中存在的问题及对策研究[J].农家参谋,2020(23):186+225.