

# 老有所依

## ——关爱“失独”老人志愿服务

赵婧含 王明

(海南省三亚市 三亚学院 572022)

**摘要:**目前,中国对“失独”老年人的志愿服务还处于起步阶段。本文总结了丧“失独”立性老年人常见的心理问题,阐述了志愿服务对促进丧“失独”立性老年人心理健康的意义,认为志愿者应提高自身素质,根据“失独”老年人的不同需求提供服务;政府和社会应积极鼓励和支持为“失独”老年人提供志愿服务;研究人员应努力为“失独”老年人寻找合适的志愿服务方式;只有这样,我们才能促进志愿者更好地为“失独”老年人服务,从而促进“失独”老年人的心理健康。(课题项目:老有所依——关爱“失独”老人志愿服务 项目编号:202013892019)

**关键词:**关爱;“失独”老人;志愿服务

### 引言:

如今,“失独”老人是一种独特的社会群体。因为长期患病或交通事故,他们失去了独生子女,没有了情感与精神依托,并经历着难以想象的折磨。作为中国计生体制下的“受害者”,“失独”的老人正在慢慢走进公众视线,有关“失独”老人的真实新闻或情感节目也越来越多地出现在网络上。寂寞、无奈、悲哀和绝望不仅是失去老人独立群体的生活写照,同时也是他们的代名词。他们大都出生于20世纪50年代和60年代。他们积极响应国家计划生育政策,形成了最基本的三口之家。由于独生子女的存在,这种简单的家庭结构有一定的风险。一旦独生子女在事故中死亡,家庭将受到严重破坏,甚至变得支离破碎,这将演变成所谓的“失独”家庭,“失独”家庭中的父母变成了“失独”老人。

### 1 “失独”老人的界定

“失独”老年人是指因独生子女死亡、自身疾病、交通事故、犯罪、自杀和自然灾害导致残疾而失去子女的特殊群体。由于年龄限制,他们中的大多数人无法或不愿再次生育和收养子女。随着“失独”人口的越来越多,近年来,“失独”老人也获得了社区和当地政府等相关部门的一定关怀与支持,物质方面已经基本满足。

### 2 志愿服务对“失独”老人的意义

近年来,面对“失独”老年人,由政府、社区和志愿者组成的正式支持系统在各自能力范围内给予了他们一些支持和帮助;“失独”老年人群体建立了同质组织,互帮互助,亲友在日常生活中照顾他们,由他们组成的非正式支持系统也为不同程度“失独”老年人提供帮助和服务。

然而,在对“失独”老年人的支持中,由于缺乏对他们的正确认识,他们的真实需求被忽视,导致社会支持主体提供的支持偏离了需求的轨道,导致现实中的供需失衡。如何有效地帮助“失独”老年人?如何真正满足他们的需求?怎样给老人提供可靠的社保?如何给“失独”老人构建系统的社区支持系统?这些问题仍然值得探讨。

#### (一) 综合多种方式减轻经济生活压力许多调查显示

“失独”老年人面临经济紧张的问题。许多“失独”老年人收入较低,在子女去世后不愿意工作;一些“失独”老年人为了治疗生病的子女耗尽了积蓄,或因为年老生病而增加了经济负担。这些原因导致了“失独”老年人的经济危机。此外,由于中国目前主要是家庭单位养老,对于“失独”老年人,仍然缺乏专门的养老机构。当“失独”家庭失去他们唯一的支持者时,“失独”老人很容易变老,别无选择。这也成为“失独”求医能力的老年人的一个主要问题。同时,随着年龄的增长,“失独”老年人对日常生活护理的需求也越来越大。”鉴于上述经济生活的压力,“失独”老年人的心理

更容易失衡。

志愿组织可以通过整合多种资源来帮助“失独”老年人,例如,组织企业和个人捐款捐物;与医疗机构合作,为“失独”老年人提供免费诊疗服务;配合民政部门安排“失独”老年人留在养老机构等,这些行动在一定程度上有利于他们的心理健康。

#### (二) 陪伴和倾听有助于发泄不良情绪

对于“失独”老年人来说,及时进行陪伴是必不可少的,它不仅可以帮助那些在嘉瑞时期“失独”老人。它还可以防止及时“失独”老年人的自杀行为。相关报告表明,陪伴是“失独”老年人心理救援的主要方式。此外,许多“失独”老年人不愿意与他人交流。孩子死亡这个话题的长期封闭了他们的心理。同时,有关报告指出,谈话使人们内心更平静,行动更容易。有关研究还证实,只要倾诉者清楚地表达自己内心的困惑,他的心理状况就可以得到改善。因此,志愿者的陪伴可以让“失独”的老人感到担忧,有些人在遇到困难时可以寻求帮助。

#### (三) 搭建社会平台,促进社会融合

一方面,“失独”老年人感到无尽的孤独和焦虑,另一方面,他们敏感、自闭,长期逃避与外界的沟通和自我封闭,进一步加剧了他们的心理问题。因此,“失独”老年人需要通过正常的社会交往来释放不良情绪,走出心理阴影,重新融入社会。研究表明,社交和娱乐活动有利于“失独”老年人的身心健康。

比如,志愿组织可以搭建多种社交平台,如设立社区读书、文体活动、健身器材、沙盘游戏、电脑培训等多功能室;与“失独”老人共度节日和生日;为“失独”老年人组织免费旅行,让“失独”老年人能够相互交流、相互鼓励,加强与社会的沟通,同时感受到社会大家庭的关爱,重获幸福生活和美好未来的信心和勇气。

#### (四) 重新探索生命的意义,改善不良认知

“失独”老人把孩子视为生命的全部,他们认为失去孩子等于失去了生活的意义,甚至渴望生命早日结束这种错误的认识是“失独”老人自杀的一个重要原因。志愿者团体通过慈善募捐和志愿者活动等一系列活动,可以访问失去孩子的父母,让“失独”老人投身公益事业,丰富精神世界,找回生活的自信,重新感受生活的意义。

### 4 提高“失独”老人志愿服务的有效策略

“失独”老年人的数量正在以不可阻挡的趋势增加,并逐渐形成一个庞大的群体。他们失去了独生子,面临未来生活问题、经济问题、养老金、医疗问题,甚至心理和精神问题。他们关闭自己,退出正常的社交网络,并逐渐被边缘化。“失独”老人的安全感需要、生理需求、社会幸福感,以及对爱的需要—尚未获得满足。

#### (一) 志愿者素质有待整体提高

目前,志愿团队在志愿者的招聘、培养、评估、奖惩以及监管方面存在内部机制不健全的问题完善相关法律法规,建立失联家庭养老救助体系,对志愿者缺乏科学的培训和有效的管理。在美国,一些志愿者终生从事志愿服务,而在中国,志愿者主要来自年轻人,失业学生大多从事一些临时性的活动。“失独”老人是一个极其特殊的群体。如果志愿者素质和专业水平不一,会对“失独”老人造成二次伤害。因此,提高志愿者的素质,培养一批具有较强服务能力和心理咨询技能的专业志愿者显得尤为重要。

(二)完善相关条例法规,建立“失独”家庭相关养老救助体系

近年来,由于社会各界对丧亲家庭问题的关注度愈来愈高,虽然我国政府也制定了若干对丧亲家庭问题的救济政策,但还没有形成起健全的、全国性的、指导性的丧亲家庭赡养保护纲领式法规体系。这就使得部分地区因为没有政府和立法的保障,而“失独”父母遭遇不平等待遇。为此,我们建议国家尽早出台一个关于丧“失独”立性父母的专门赡养保障法,该法有特殊性和具体性,并确定了对丧“失独”立性父母赡养保障法的范围、具体执法机构以及不同保护内容等。在经济政策方面,中央政府必须逐步健全经济补助政策。同时中央和地方各级人民政府也要针对各地方的经济社会发展水平、收入状况等因素,进一步提高社会救济水准,并健全动态调整制度。尽快建设独立家庭养老专项基金,扩大社区组织服务项目购买,保证服务项目供应的可靠性。

发挥政策引导功能,制定相应帮扶政策措施,建立健全“失独”家庭心理帮扶制度。提倡和引导社会机构积极介入非独居家庭的精神照顾服务与赡养机制,推动精神照顾服务的专业化与社会化,并建立多元化投入的精神照料制度。政府部门还应当加强对相应老年护理护士和专业心理咨询师的教育与培养投入,形成专门的老年人精神看护与养护服务团队,并加强管理监督,以保持业务的持续性与专业化。

(三)更新养老观念,充分发挥多元化养老优势

在研究中,人们发现,很多的“失独”老人都无法脱离疼痛、精神压抑以及对老年人未来生存的恐惧,一个十分关键的因素就是中国“养儿防老”的传统观念思想。如果这个老年人没有了独生子,就将被社会推向道德深渊。坚持这样的养老思想,将直接影响到老人对社区养老救助制度的接受程度。这也需要人们以“失独”老人的视角加以深刻反思,从而增强他们的自身处理能力,包括生理和心理应对能力。

一方面,当地政府对“失独”老人予以优惠,并在经济、就医和社会保险等方面给予一定帮助。同时,政府通过提高社会服务支出,进一步改善“失独”老人的精神文化与生活品质。积极帮助“失独”老年人改变赡养观念,积极探索“田园养老”、“住房养老”、“旅游养老”以及“寺庙养老”等多样化的赡养模式,并充分调动社区和市场动力,支持“失独”家庭以更广泛、更积极的心态应对未来生存。

充分利用互联网+技术优化了失地家园的社会关怀功能,主动构建以地方政府部门人员为主体的互助互助公益服务网络平台,并为政府部门人员、法律顾问等建立了公共服务平台。专门的心理与医护服务,为没有父母的亲人带来更专门、更精准的养老咨询与服务。同时,为构建在“失独”家属间的情感交流网络平台,社会还主动协助为失去的独立家属构建了QQ群、微信群及微博平台,以增进在“失独”家人间的情感互助。

(四)优化志愿服务功能,提高社区养老服务质量

健全与社区“失独”家庭的养老服务联系机制,深入调查评估社区“失独”家庭的养老服务需要,为“失独”家庭制订详实、有

针对性的社区养老服务方案,支持“失独”家庭形成社区支持的服务网络,通过定期举办帮扶和慰问等活动,为“失独”家庭提供长期、专业的养老服务。进一步提升失联家庭居家养老服务水平,进一步健全以居家、社会、政府购买服务和市场化运营为基本的居家养老服务管理模式。建立完善城市社区居家养老服务政策法规,逐步明确建设规范,进一步提升区域内城市社区居家养老服务质量。另外,还研究了成立社会综合性的非营利机构,把社区村民委员、社区义工等社会成员资源和非营利性机构融合,让社会成员积极地参与非营利性机构的建设、管理与运作,进一步发挥社区养老的功能,并全面挖掘社会内部养老资源,因地制宜地为“失独”家庭进行社会养老服务。

引进“时光银行”社区志愿者模式,组建社会主义工养老服务团队。起源于德语的“时光银行”模式已在中国上海、广州等地引进并实施,并逐步累积了部分社区志愿者管理经验。学习美国“时光银行”的模式,动员社区成员作为义工,为“失独”家人提供基本生活服务,并按照社会成员的个人状况进行从日常生活护理到心理咨询,以及医学救助等的服务。义工们可以用已累积的服务时间交换他们未来的健康,甚至可以用相同的服务时间交换家庭成员的健康。

(五)加强“失独”老人心理创伤的治疗

加强了专业社会工作对“失独”老人的悲伤指导。帮助“失独”老人强化自杀后的社会现实;引导他们正确地表达哀伤;协助他们适度地处理依恋感情,逐步处理悲伤。让“失独”老人以正确的方法宣泄伤痛,以缓解疼痛,减轻精神压力。

主流新闻媒体通过大力传播和正面引导,有效减少了传统社会糟粕文化的负面影响,为“失独”老人塑造了真实形象,为“失独”老人去除心灵阴霾。同时,“失独”老人也要面对社会现实,学会调节心理状况,消除简单的社交角色冲突,合理安排日常生活,积极发展兴趣爱好,和谐关系,多作生活改变,以调整他们的期望,改变他们的心理状况。并学会主动接触社会,接收最新资讯,保持社会化,培育兴趣,积极参与各种文化娱乐活动,充实老人的日常生活,从而摆脱失落感和孤独感。

比如通过网络建立迷失读者联盟。对于“失独”老年人来说,有同样经历的人更容易沟通和交流。目前,在各地“失独”人士们自发地组建了很多QQ、微信群,比如“失独之家”,“失独”家庭,在那里他们能够打开心扉,表达感情。他们甚至经常相聚,彼此交流,克服遇到的障碍。

## 5 结论

总的来说,“失独”老人目前遭遇的困难和形成因素众多。所以,就需要地方政府部门和群众的共同参与,建立健全“失独”家庭社区照料体制,为“失独”老年人提供更加满足其实际需要的多样化志愿服务项目。也唯有如此,才能建立“失独”老人养老服务的长效机制。

## 参考文献:

- [1]潘峰、宋峰.互联网+社区养老:智能养老新思维[J].学习与实践,2015,07(041):0735-0736.
- [2]蒲新微、王宇超.家庭结构变迁下居民的养老预期及养老方式偏好研究[J].人口学刊,2016,011(04):0159-0160.
- [3]张焕、李新松,中国“失独”家庭养老服务体系建设研究[J].经济研究导向.2013,05(011):0143-0144.
- [4]张泉、刑占军,社区自生型非营利组织:整合三种养老方式的可行途径[J].河北学刊.2016,02(012):0315-0317.
- [5]姚抒予,张雯,罗媛慧,张静平.志愿组织对“失独”老人心理行为问题的促进作用评价[J].中国老年学杂志,2016,010(036):0388-0390.