

基于柔性管理的高校思想政治教育建议

邓秋菊

(北京工商大学嘉华学院 101118)

摘要: 在新时期, 思政教育对于社会发展的意义更大, 同时遇到的挑战也更多, 只有坚持以人为本、为学生服务才能够搞好思政教育。教育柔性管理理念的高校思政教育符合人本主义、人的全面发展的理念, 也符合党中央所倡导的在思政教育中强化人文关怀和心理疏导的要求。柔性思政更能够适应现代学生心理需求多样化、价值追求个性化、思维方式灵活化的基本特征。同时, 也可以缓解传统刚性管理中存在的人文性确实、方式生硬、手段不健全等方面的问题。在实践中应当立足于为学生服务、手段多元、刚柔并济等基本点来展开

关键词: 柔性管理; 思政教育; 刚柔并济

在新时代的背景下, 我国所面临的挑战更多, 只有坚持人才强国战略能够在激烈的国际竞争中立于不败之地。在新的媒体环境下, 海量信息充斥在学生的生活和学习之中, 在不同程度上影响了头脑中的主流价值观构建, 外部的高要求和内部的复杂环境无疑给思政教育提出了更多挑战。本文的目的是在柔性管理思想的指导下探讨思政教育变革的新模式。在本文的理论视域下, 所谓柔性是一个教育转变的过程, 即教育理念注重人性化、教育资源以隐性化为主、教育方法情感化、教学手段多元化、教育目的强调学生内驱力的形成。“高等教育柔性化管理通过对高等教育各种资源的合理分配, 可以有效地提高高等教育管理的效率与质量, 从而为培养优秀的社会人才奠定良好的基础” [1]。在人本理念下, 柔性管理的思想教育应当更关注学生的主观需求, 分析学生的情感变化和个体差异所在, 以保证思政教育与学生心理之间的契合度更高。实施柔性管理可以改善思政教育的实效性、促进大学生的健康成长。

一、在高校思政教育实施柔性管理的重要性

(一) 改善学生的学习积极性

在思政教育中激发学生的积极性、扩大参与度是保证教育实效的前提。在传统的刚性思想指导下的思政教育偏重于教师作用的发挥, 忽视了学生的需求, 在教学内容安排上注重一般性通识教育, 忽视了学生的个性发展。在传统教育理念的指导下, 多数学生对教师供给的知识兴趣不强。在信息化时代, 多样化的信息供给对学生的成长有更大的影响, 多数学生的个人需求日渐凸显, 在思政教育中应当给予其充足的发展空间。“在柔性管理环境下, 学生就能在自由的基础上, 得到更加充分的发展, 促进学生自由化、个性化发展” [2]。基于柔性管理的思政教育贯彻了学生为本的原则, 根据学生的实际需求, 运用多种手段来开展符合学生长远发展的教育方法。同时, 在教育教学中注重与学生的交流, 充分发掘其主体差异, 关注学生的困惑和需求, 进一步强化思政教育的针对性。

唯有如此, 才能够不断满足学生的需求, 削弱刚性思想的不良影响。充分吸引学生参与到思政教育活动中来, 实现学生的道德和健康人格的成长。基于柔性思政的思政教育目的是实现学生的自我管理, 在实施中不完全以来玩不的规章制度, 而是注重与学生的情感交流和心理契约来改善学生的学习动机, 借助于模糊评价方法来改善评价效果。在柔性理念下, 更加突出教师对学生行为的理解和欣赏, 将被动学习转变为主动学习, 积极进行自我管理。柔性管理能够激发学生学习的持续性, 引导学生产生自我改变的决心, 进而将教育内容转化为实践行动。

(二) 构建和谐师生关系

传统刚性的思想政治教育强调用外部制度和学科对学生进行管理, 在教育理念上采用机械灌输, 在教育方法上采用批判性教育。“传统硬性的大学思政教育模式已经不再能够很好的适用

于学生的思想特性, 更甚者还会造成大学生对思想政治教育工作的反感和排斥” [3]。这样, 学生就容易产生厌恶, 站在教育者的对立面, 引发师生矛盾, 导致师生关系紧张, 思政教育效果不佳。做老师首先要与学生做朋友, 柔性化教育在以人为本的思想指导下淡化“教育者”和“受教育者”的定位, 倡导双方的民主平等地位。一方面, 通过真诚的沟通, 营造平等民主的沟通氛围, 深入学生的日常生活, 进行面向生活的持续沟通。深入学生的内心, 倾听他们的声音, 成为学生愿意交流的倾听者。另一方面, 灵活的思想教育注重教育的生命性。它鼓励教育工作者进入并融入学生的日常生活, 关注、关心和关爱学生, 及时挖掘学生学习和生活中的困惑。正确调整学生的价值取向和理想抱负, 成为学生的亲密朋友。同时, 应该注意榜样和示范在教育过程中的作用。教育者应该以身作则, 引导学生, 感染和激励学生, 缩短教育者和学生之间的距离, 构建和谐的师生关系。

(三) 增强教育实效

柔性思想政治教育注重的主体性, 以教育手段来满足学生的心理和情感需求。作为一个独立的个体, 学生不仅有物质上的需要, 还有精神上的需要。精神需求体现在对个人价值实现的追求中。学生们希望体现出自己的个人价值, 并得到他人和社会的认可。因此, 精神需求的充分满足直接关系到学生的健康成长和对思政教育影响的认识。高校灵活的思想教育通过运用情感激励方法, 满足学生的情感需求, 加强师生之间的情感联系和情感认同。同时, 通过运用心理契约法, 可以在受教育者和受教育者之间建立心理契约, 实施柔性管理思想指导下的思政教育可以极大地充实学生的思想世界, 满足其精神成长需求。“以情感人、以事动人、以爱育人、以文化人, 才能从根本上改变思政课教师被标签化了的“说教者”形象, 更容易抵达学生心灵的深处” [4]。在思政教育中强化学生的品格培养和道德成长, 保证其健康发展。同时, 柔性思政教育能够改善学生对教学供给的认同感, 增强思政教育实效。影响学生知识接受的关键因素是情感需求, 情绪上的排斥会降低学生的接受意愿, 柔性思政教育能够实施学生更容易接受的方法, 引导学生强化对思政教育的认同感, 进一步强化教育实效。

二、基于柔性管理的高校思想政治教育建议

(一) 树立服务学生的理念

“在柔性化管理体系中, 学生是教育的主体与中心, 在柔性化的管理制度中, 更遵循的原则是以人为本” [5]。首先, 树立服务学生意识的前提是教育者和教育者处于平等地位, 尊重学生的主体地位, 采取友好的服务态度, 以平等的地位与学生沟通。第二, 我们应该坚持以下原则: 坚持服务高于管理的原则。思想政治教育的目的是为了学生的发展。从某种意义上说, 它也是为学生服务的。因此, 我们不应采取强硬的管理措施, 使管理制度成为束缚学生、

让学生表现出抗拒和厌恶的桎梏。思想政治教育工作者要以学生为本,坚持服务高于管理的原则。把服务与管理有效结合起来,以服务学生成长为目标进行思想政治教育;要坚持长期服务的原则。思想政治教育的服务理念不仅着眼于学生的当前发展,而且服务于学生的长远发展。思想政治教育的过程就是学生发展的过程。学生的长远发展是学生思想政治道德素质的可持续发展服务的。

第三,坚持个性化服务原则。学生是有个性的人,思想政治教育工作者为学生提供的服务应具有针对性和个性化。要面向学生,联系学生,关心学生,合理研判学生的思想动态,在实践中做到因材施教。最后,思政教师要注重在实践中提升自己的综合素质,不断改善教学服务质量。其中关键在于两点,其一要不断优化自身的知识结构,以便于能够为多专业的学生提供合适的内容,提升自己的专业研究能力,在教学中能够以理服人。其二,要不断改善自己的道德素质,强化榜样力量,以实际行动来影响学生,强化自身的道德吸引力,以人格魅力来感染学生。

(二) 灵活运用多种教育方法

在社会经济快速发展、社会变革日新月异的背景下,当代大学生的联系渠道越来越广,物质、文化、娱乐生活的内容越来越丰富。在新媒体广泛存在和信息技术飞速发展的背景下,学生在价值取向、思想意识和人生抱负上都有许多新的特点。尤其是今天的95后乃至00后学生,他们的自主意识不断增强,他们的价值观更加多元化,他们的思维更加活跃,他们对自由和个性的追求更加明显。在教学中,我们应该尝试灵活运用不同的方法。

(1) 情感激励

该方法作为高校灵活开展思想政治教育的重要手段,对于促进学生的全面发展,提高高校思想政治教育的效果具有重要意义。情感激励方法是指在高校思想政治教育过程中,教育者关注教育者的心理认知和情感需求,借助一定的教育方法和激励手段,充分调动和激励受教育者产生积极的情感体验,加强教育者和教育者之间的良性互动,建立和谐的师生关系,加深师生之间的情感共鸣,积极接受思想政治教育的内容和要求。

(2) 心理契约法

心理契约是双方之间隐含的双边期望。这种相互期望是建立在相互理解的基础上的。通过心理辅导,双方就权利和义务达成了一系列非正式和无形的协议,这些协议是相互承认的在企业管理实践中,非正式的无形合同也会对员工态度和工作行为产生影响。高校思想政治教育过程包括教师对学生的期望和学生对教师的期望,而期望是形成契约的前提。因此,心理契约法可以作为高校思想政治教育的参考。同时,高校思想政治教育与社会组织管理有许多相似之处,这使得心理契约在高校思想政治教育中的应用成为可能。与严格的规定不同,心理契约的建立是基于契约双方的意愿,契约的建立和维持不是强制性的。这种灵活的教育方法可以充分尊重学生主观意志的表达,对学生产生无形的教育影响。

(3) 模糊评价法

“思想政治教育柔性管理的效果也很难采用定量的方式进行评价,因此在制定柔性管理评价体系时要打破传统的量化评价范畴,而采用模糊评价的手段”[6]。高校柔性思想政治教育注重增强对受教育者的人文关怀,提倡运用模糊评价方法来衡量学生的内在成长和思想道德发展。柔性教育看到了学生成长的不稳定性、发展性和可塑性。因此,主张运用模糊思维,充分发挥高校思想政治教育评价的人性化、长期性和互动性。灵活的思想教育侧重于评估受教育者的成长和变化过程。同时,有效利用评价结果的反馈机制,帮助学生提高思想道德素质,保障评价效果。

(三) 刚柔并济

每件事都有两面性。灵活的思想教育如果运用不好,就会出现混乱。首先,没有规章制度,没有外部制度约束,教育体系就会陷入混乱。没有适当的规章制度,道德规范将是徒劳的。学校单纯依靠氛围设计、心理咨询等灵活的方法进行教育,可能会造成混乱,使教育对象处于完全放任的状态,削弱思想政治教育的影响。第二,灵活思想政治教育的心理契约法和情感激励法旨在增加对教育对象的关注。教师和学生和精神层面进行交流,要求教师和学生日常生活中建立非正式关系,以建立和巩固和谐的师生关系。然而,这会在一定程度上削弱教师的主导地位,导致学生无视长辈,对教师教育充耳不闻。因此,高校思想政治教育也应做到软硬兼备,刚柔并济。在实践中要求思想政治教育的路径要灵活多变,方法要人性化、多样化,要适合学生的接受心理。但是,灵活的思想教育模式的运用要有制度保障,始终坚持教育主题。

首先,我们应该在与学生交流和陪伴时渗透主旋律教育。柔性思想政治教育应以思想政治理论课为主渠道和主阵地,确保主旋律形成的严肃性和统一性,提高学生的道德素质、思想观念和意志品质。第二,在使用灵活的方法培养学生时,应该在严格的规章制度的框架内实施。柔性思想政治教育坚持以学生为中心的理念,尊重学生主体,采用情感激励法和心理契约法,满足学生在思想政治教育过程中的情感需求和心理点。然而,这并不意味着灵活的教育方法可以忽视学校规章制度和道德规范的一般要求,而是应该在遵守学校规章制度的前提下进行灵活的思想教育。

结语

在新时期,思政教育对于社会发展的意义更大,同时遇到的挑战也更多,只有坚持以人为本、为学生服务才能够搞好思政教育。教育柔性管理理念的高校思政教育符合人本主义、人的全面发展的理念,也符合党中央所倡导的在思政教育中强化人文关怀和心理疏导的要求。柔性思政更能够适应现代学生心理需求多样化、价值追求个性化、思维方式灵活化的基本特征。同时,也可以缓解传统刚性管理中存在的人文性确实、方式生硬、手段不健全等方面的问题。基于柔性管理的思政教育应在实践中以学生为中心,综合运用多种教育方法,以满足学生的个性化需求,同时实践中也不可能忽视传统刚性管理的重要性。除此之外,思政教师在实践中也应当在柔性思想的指导下,强化具体手段运用的灵活性,与学生展开持久、有效的沟通,充分了解学生的信息需求,疏导学生的心理困惑,这一策略实施的前提是教师具备较高的职业道德,能够主动去接纳学生的不同,创建和谐的师生关系。

参考文献:

- [1]洪琛,姚庆明. 高等教育柔性管理范式及实践策略研究[J]. 黑龙江教育学院学报,2017,36(12):7-9.
- [2]庄伟. 高校学生思政工作柔性化管理体系的系统分析[J]. 改革与开放,2018(04):159-160+20.
- [3]卢若蒙. 论柔性管理在学生思想政治教育中的应用[J]. 高教学刊,2018(18):172-174.
- [4]林依爽,尹晓敏. 论高校思想政治理论课话语表达的刚性与柔性[J]. 浙江树人大学学报(人文社会科学),2019,19(04):94-99.
- [5]赵瑞东,金晓玲. 高校学生思政工作柔性化管理体系的系统分析[J]. 传播力研究,2020,4(18):19-20.
- [6]贺晓娟. 高校思想政治教育柔性管理体系的构建研究[J]. 教育理论与实践,2020,40(12):38-40.