

# 后疫情时代高校线上教学存在的问题及对策研究

梁霄 唐聃

(广东理工学院 广东肇庆 526020)

摘要: 2020年席卷全球的新冠疫情改变了人们的生活、工作方式,而教育也从传统的线下授课改为线上授课,这种授课的方式对老师的教与学生的学都提出了较大的挑战。当前疫情在中国基本得到控制,但各地还是会有不间断的发生,因此线上教学还是非常有必要继续进行的,因此本文通过分析疫情时期的高校线上教学的优缺点,找出解决的对策,展望后疫情时代线上教学的发展,希望能为中国的教育事业的发展提供一定的借鉴和帮助。

关键词: 后疫情时代 高校 线上教学

自从2020年新冠肺炎疫情爆发以来,至今已经过去了2年多,人们的生活、工作和学习方式都受到了很大影响,当前中国的疫情,在中国共产党的领导下,基本得到了控制,只有一些地区会间断爆发,因此,疫情不会短时间消除,人类需要学会长时间与其作斗争,也就是进入了后疫情时代。在当前这个时期,高校基本上实现全面复学,以线下集中授课为主,但是一些疫情比较严重的地区,仍然还是采用了线上教学,这也是保障广大师生生命安全的重要举措。据统计,截止2022年4月,全国有1400多所高校开展了在线授课,共有104万名老师在线录制了多达107万门课程,累计有1200多万门次课程,这里面的课程既包括理论讲解,也有实践操作,既有公共基础课,也有专业知识课,包罗万象,种类繁多。<sup>[1]</sup>而参与听课的各种层次学生则有1700万人,累计听课人数则达到了22亿之多。这种大规模的线上授课方式在疫情时期起到了非常关键的教学作用。因此本文通过调查疫情时期线上教学的实践和相关研究,分析了高校线上教学的优点,授课过程中产生的问题及可供参考的解决办法,希望能促进高校线上教学未来能够朝着更好的方向发展。

## 1. 高校线上教学的优势

(1) 上课不受时间、空间的限制,在课程安排上具有很大的灵活性

因为疫情的影响而无法正常开学的地区,所在地区高校学生的上课方式只能为线上授课,这既能保障那些因疫情而无法正常开学的学生能够在家继续上课,不会荒废自己的学业,也能体现出很强的包容性和开放性,一个好的线上课程能够让所有想要了解、参与课程的人都能加入进来,而不用考虑场地、时间等客观因素。并且线上授课也能够避免很多在线下上课时场外因素的干扰,让学生能够相对专注的听课,还能够解决很多学生在线下上课时因为坐在教室后排,而看不清黑板的字眼,听不清楚老师讲课声音的现实困扰,可以说线上上课的灵活性、便利性、开放性是他最大的优势,也是和线下授课最明显的区别之一,在疫情期间,他为保障学校的正常的教学活动起到了不可替代的关键作用,在疫情常态化时期,线上加线下的混合教学更能丰富学校的上课方式,实现教学模式的创新。

## (2) 线上教学平台上提供的教学资源丰富

现在各大线上教育平台,例如优课联盟、智慧树、超星慕课等,它们上面都提供了丰富的教学资源,有各大高校录制的精品课程,有名师的直播课程,有教培机构提供各种培训课程,种类繁多,包罗万象,能够满足不同层次的人群的需要,并且这里面绝大部分课程是免费提供给人们学习的,并且很多学校的公共选修课、专业基础课等都会在这些教育平台上选择一些精品课程供学生去学习,根据最后根据学生在平台上的学习成果进行学分的兑换,这也使得学

生能够根据自己的兴趣选择多元化的课程,丰富自己的知识体系。而且很多老师会在平台上分享自己的教案内容、知识点讲解及做题思路等,这极大的提升了学生的学习效率,并且能够学习更多系统化的知识,优化自己的学习方法。而且通过分享课程和资料,也可以促进老师们之间的交流与学习,可以更加优化和创新自己的内容和知识面,提升自己的教学能力和素养。

## (3) 线上教学平台上拥有各种丰富的功能

现在的教学平台的功能越来越精细、丰富,提供的回看、录播功能,能够让学生消化自己在课堂上的知识点,查漏补缺。提供的学生学习数据分析,能够让学生清楚的了解自己对知识点的掌握程度,也能让老师更好的把握上课的进度,和针对学生暴露的问题进行针对性备课。提供实时监控功能,能够让老师在上课的时候了解学生是否在认真听课,是否是本人在听课,也能够让学校的教学督导更好的掌握整个上课的进度及课堂反馈情况,以便优化线上教学方案。

## 2. 线上教学存在的问题

### (1) 线上教学平台的建设不够完善

线上教学平台的优点是不受时间、空间限制,可以让大量的人进来学习,但往往访问量在某个时间点急剧增加的时候,很多平台的服务器就难以承受,会出现掉线、卡顿、黑屏及画面不同步等现象,严重的话甚至会导致系统崩溃,严重影响学生的正常学习进度。另外有些学生因为身处农村,网速较慢或者设备有限制,也会让他们无法正常去进行线上学习。<sup>[2]</sup>并且很多线上教学平台虽然提供了实验课程,但是这些仿真实验很多时候并不能直观、全面的体现实验的过程,很多时候就是简单的三维动画演示,让学生不能够充分了解实验的过程,学习效率和兴趣不高。还有就是很多免费提供的课程不能够保障及时更新,像一些教培类课程因为考试大纲作为调整后,还是继续放老的课程在上面,对学生的复习起不到有效的帮助。

### (2) 学生的自制力不够

线上教学,使得学生和老师在不在同一个地点内,学生隔着屏幕和老师进行交流,而老师由于需要共享教学屏幕,不方便随时切换出来看学生是否在认真听讲,并且点名、连线这些方法不可能所有学生都来一遍,否则会严重拖慢课堂进度,所以很多学生在进行上课签到后,就开始开小差,拿着手机玩游戏、刷刷、聊天等,被老师点名后就随意回答应付了事,对待老师在平台上布置的作业,更是各种抄袭以便交差,这些自制力不够的学生老师也无法都监管到位,最后导致的就是线上教学流于形式,学生学习的效果很差,考试成绩不理想。

### (3) 教师的线上教学缺乏经验

中国在疫情之前主要的教学方式还是线下教学为主,线上教学只是一种补充手段,很多上了年纪的教师改用线上教学后,都产生了很大的不适应,首先是对教学平台的操作不熟悉,年纪大了,对新兴技术的接受能力会慢一点,对连麦、后台监控、网上布置作业这些功能使用存在一定问题,这也导致上课的效果会不理想,其次是教学方式,老教师都习惯写板书的形式进行授课,而线上教学虽然也提供了鼠标作笔、手写板等方式,但是很多老教师使用起来不太利索,会拖慢上课进度。线上教学不仅是对老教师造成很多困惑,对很多青年教师来说,他们虽然能对使用教学平台功能方面适应得更好,但是线上教学的经验还是很匮乏的,他们很容易把线下教学的方式方法带到线上教学来,线下教学是老师讲,学生听,有疑问就直接答疑解惑,互动性较强,但是这套方法搬到线上教学就有很多不契合的地方,首先是线上教学师生是隔空交流,缺乏面对面的眼神、表情、肢体的碰撞交流,老师无法及时从学生那里了解他们的接受情况。<sup>[3]</sup>然后是老师为了课堂效果,往往是禁言学生,学生只能通过打字来交流,这也会让老师没法及时回复信息,这也会让整个课堂变为老师的单边授课。无法形成热烈、浓厚的课堂氛围,师生之间缺乏互动沟通,课堂反馈效果较差。这些情况的产生就是因为老师缺乏足够的线上上课经验,没有针对线上教学的特点去改变授课方式,对教学内容也没有进行调整,这样会使得线上教学只是流于形式,老师在单边授课,学生没能很好的进行学习,甚至开小差,最后课堂反馈效果会很差。

### 3. 改进措施

#### (1) 加强线上教学平台建设

首先是高校选择线上教学平台的时候,要对现在市面上比较主流的在线教学平台,例如雨课堂、钉钉软件、企业微信及腾讯会议等,测试他们在不同网速下及访问量变化时,服务器是否能够稳定支撑正常的线上教学活动。然后要考虑到有些同学可能处于农村或者设备有限,选择的线上教学平台里是否支持回放、离线下载等功能,以保障所有同学都能学习到相关课程。并且要考量、统计选择的线上教学平台里提供的课程是否类别齐全,并且提供的课程质量要较为优质,能够较好的引导学生学习相关知识,起到补充和拓展知识面的作用。高校如果能有一定的资金基础,可以适当考虑建立自己专属的网络教学平台,结合学生专业培养计划和实际需求,挑选一批骨干教师来录制专业基础课、专业核心课、教培课程及实验课等,来提升教学质量,满足学生的学习需求。各高校之间也要加强相互交流合作,引进彼此的优质课程,将其与本校课程资源进行有效整合,实现线上课程学分互认,网络课程资源共享,起到提高网络课程的资源利用率,优化网络教学资源结构的良好效果。

#### (2) 加强线上教学监管,培养激发学生的自主学习能力

大多数学生处于比较爱玩的年龄,难以长期集中精力听课,再加上现在很多人都有手机依赖症,所以很多学生都会在上网课的时候开小差。因此,在学生的自制力较差,无法有效约束自己的行为时,就需要高校加强线上教学监管力度,督促学生认真听课学习。传统的线上监督方法是有督导老师进直播课堂检查或者是学生上了一段时间课程后需要点开系统发送的窗口,确保学生不是在挂机,但这些方法经过实践的证明起到的效果十分有限。所以应该高校专门安排相关人员常驻上课教室,通过电脑摄像头监控学生的上课过程,以此来督促学生能够专心听课。而授课老师也可以通过设置实时监控来观察学生的学习状态,根据学生的表情或者疑问

及时调整上课内容和做出答疑解惑。通过这种办法,不仅能督促学生专心听课,也方便老师在课中和课后通过监控系统调整、改进自己的上课内容。

通过监控系统只是能够约束学生认真听课,但要想提升学生成绩和获得更好的课堂反馈效果,还需要通过正确的方法去引导学生去自主学习,让他们自己对知识有兴趣,主动去预习、复习。前面分析过,线上教学由于老师设置禁言,往往课堂变成了老师的“单口相声”,师生之间只能通过文字或者点名的方式进行交流,缺乏互动,课堂的学习氛围较差。因此老师需要强化师生之间的互动交流,学生之间的协作意识,通过提问的方式导入上课,激发学生的探索知识的兴趣,通过增加互动、合作的题目以及轮流课堂汇报的形式提升学生的课堂参与度,让所有人都能参与到课堂中来,将被动学习转化为主动参与,提升学生的自主学习、思考的能力。

#### (2) 教师提高线上教学的能力

首先是老师们要抱着“学到老,活到老”的态度,去适应教学模式的变化,主动去学习线上教学平台的相关技术功能,以便为自己的线上教学打下坚实的基础。<sup>[4]</sup>然后是要转变教学理念,以老师教学生学的传统线下教学模式并不适合于摆脱了时间、空间限制的线上教学,线上教学时,老师应该使用情景教学方式,通过问题导入的方式激发学生的探索兴趣,通过布置合作性、互动性较强的题目让所有学生都能参与到课堂的学习和讨论中来,课程内容不要过于枯燥,要将理论与实践相结合起来,可以通过仿真模拟实验、视频播放等形式让学生更加直观的去学习、了解相关知识。老师在授课过程中可以适度开放弹幕功能,起到活跃课堂氛围、促进师生互动交流的作用。最后是老师要做好线上考核的工作,考核的内容不仅是要有平常的单元测验、考试,还要有学生的平时课堂表现和实践项目,让学生将理论知识与实践操作结合起来,建立较为全面、系统的考核体系。这能让网课不会变成学生只是为了应付最后的考试,走过场的环节,而是能督促学生全程认真完成学习任务,获得学分。

### 4. 展望

新冠疫情至今已近两年多,中国的疫情管控卓有成效,进入了后疫情时代,高校基本全面复学,以线下集中授课为主。但是线上教学的不限时间、空间的灵活性、丰富的教学功能以及可以提供大量免费的线上课程资源这些优点说明它已经是高校教学模式中十分重要的组成部分,线上加线下的混合式教学模式已经是未来教学发展的趋势,应该充分结合这两种教学模式的优点,去粗取精,实现1+1>2的功效,推动中国高校教学水平的提升及教学模式的优化升级,培养出一大批符合现代化发展需要的高素质人才来建设国家,推动祖国腾飞。

#### 参考文献:

- [1]教育部高等教育司.高校在线教育有关情况和下一步工作考虑[EB/OL].教育部政府门户网站,2020-05-14.
- [2]王萍,常林.疫情防控期间高校在线教学现状调查及实践启示[J].浙江理工大学学报,2020(4):12-13.
- [3]李柔.高校课程线上教学的问题与对策研究[J].教育现代化,2020,7(43):126-128.
- [4]陈灵.新冠肺炎疫情下高校在线教学的现状、问题与对策[J].教育信息技术,2020(7):98-100.