

# 关于做好社会福利院思想政治工作的探讨

刘方方

(徐州市社会福利院 221000)

**摘要:**随着我国社会的不断发展,国家对于社会福利的重视也在逐渐提升,这与我国的国情息息相关。21世纪的到来,我国已经逐渐步入了老龄化时代,社会福利工作也在朝着多样化的方向发展,提高工作人员的政治水平至关重要,有利于我国社会的综合发展。本文就关于我国如何做好社会福利院思想政治工作展开探索,并提出一些参考性意见。

**关键词:**社会福利院思想政治工作 管理制度

## 引言:

社会福利院在我国属于公益事业机构,主要收养孤残儿童、老年群体等,保障社会弱势群体的合法权益,维护社会的稳定安宁。随着我国经济水平的不断提升,国家投入了大量的资金用于社会福利院建设,但在实际的建设发展中由于包含多个环节,所以还存在许多未完善的任务。为了使投入的资金为收留人员提供更好的服务,福利院工作人员必须从上至下完善管理工作,做好日常工作的规划和管理,在实际的工作建设中有效提高相关人员的思想政治水平,并落实于实践中,为社会福利事业提供精神动力。

## 一、社会福利院思想政治工作的重要性

作为公益性质的事业机构,社会福利院肩负着重要的使命,是弱势群体合法权益得以实施的保障。每年,我国都有大量孤寡老人,弃婴、孤残儿童被送入社会福利院,福利院的职责就是维护这类弱势群体人群的生存权,维护社会稳定安宁。在福利院日常工作中,工作人员往往需要不厌其烦的重复各种工作,在长期的工作过程中,有口能会形成思想方面的误差以及工作方面的疏忽,比如不重视居住人员的饮食保障与健康服务,日常工作中不重视档案的记录,日常消防工作没有落实到位,管理混乱等情况,这导致社会福利工作不能落实到位。<sup>[1]</sup>因此,福利院建设需要不断提升社会福利院工作人员的思想政治素养,加强思想工作,形成良好的职业习惯,在日常工作中注重“以人人本”的理念,仔细解决日常工作中遇到的各种难题。做好任务记录。消防安全检查以及食品卫生检查等工作,为社会福利事业提供精神动力与思想保障。在新时期,各行各业都必须加强思想政治工作建设,照本宣科式的传统思想工作方法已经不适应当前社会的需求,制约着我国社会的发展。为了提高社会福利院的总体水平,福利院的相关工作者必须采取求真务实的工作态度,真正从思想上解决人们的疑惑,从而为创造和谐稳定的社会氛围奠定基础。作为福利院的工作人员,要在良好的思想引导下落实于实践工作,坚定不移的执行党的思想路线,将科学的发展思想合理地融入到社会福利院建设中,以各类具体的福利院工作为突破口,运用高效的方法和策略,推动社会福利院政治工作迎来新局面。

## 二、社会福利院思想政治工作困境

### (一) 温馨家园建设不力,

福利院的建设是为弱势群体组建了一个全新的家园,参与其中的人员就是他们的家人。但在实际的工作中,福利院工作人员不仅要做好日常的护理工作,还要解决相关人员因缺乏家庭温暖给他们带来的心理阴影,各种工作任务的堆积导致福利院护理人员的日常工作繁重,在开展实际的工作时难免工作不到位,对构建温馨的家环境极为不利。

### (二) 职工周到服务不力

社会福利院往往收留的是残疾、无自主生存能力的老年人与残

疾人员,职工因为司空见惯,加上福利院收留人员众多,进行周到的护理确实不易,在很多时候护理人员还会产生厌烦心理,比如在老年人护理中,护理人员常常会嫌弃老年人行走缓慢,对残疾人员沟通较少。因此,护理人员思想责任缺乏与专业技术能力的不足往往会带来诸多的现实护理问题。<sup>[2]</sup>

### (三) 诸多关系协调不利

社会福利院虽然是一个公共性质的机构,但由于护理工作的特殊性,牵扯多样社会关系,部分人员存在个性缺失或思想不端正的情况。在实际的工作中,如果护理人员与收留人员之间关系不协调,不仅会影响双方之间的关系,还直接影响着社会福利院的建设。造成双方工作不协调的原因是因为在我国福利院建设的发展中,护理人员与在职人员之间存在等级分明的情况,导致两个群体之间的沟通工作展开困难,影响福利院建设与发展。

### (四) 能力方面

在我国现阶段的福利院建设工作中,具体的管理工作并没有进行合理化的规范与要求,大部分福利院都是依靠管理人员的自主管理展开工作,更没有充足的资金支持我国的福利院工作建设。因此,在现实的福利院工作人员选拔中,护理行业没有较高的门槛,大部分人都是自愿报名,没有专业的管理机制引导与培训福利院工作人员,导致他们的素质存在较大的欠缺,在具体的工作中护理人员由于能力不足,自身心理压力大,导致福利院管理存在较大的不足。

## 三、做好社会福利院思想政治工作的建议

### (一) 提高职工的职业道德

职业道德是各行各业对于员工的基本准则,也是确保工作开展的思想基础。管理层人员是社会服务生活中的重要引导者,所以为了推动福利院进一步在信息化时代下的发展,高校可以多鼓励与护理行业相关的工作人员加强自身素质,对自身进行丰富与学习,不断积淀多方面的素质能力,提高自身的专业素质,树立为社会做贡献的思想,积极投入到社会福利院建设中,从根本上提高职工的道德修养。<sup>[3]</sup>福利院建设包含着众多工作人员,政工干部的工作人员只有拥有正确的思想,才能在福利院内部制定科学的思想教育内容,从而达到上行下效的目的。在日常思政工作中,政工干部要坚定立场,办事挺直腰杆,这样说出的话语才具有说服力,引导工作人员纠正自身的错误。因此,在日常思想政治工作中,教育管理者还要从多方面听取员工的意见,对员工间存在的不良行为进行教育,有效提高职工的思想道德水平。另外,社会福利院员工长期与弱势群体打交道,所以福利院要运用具体的措施,例如:在具体的工作中展开定期讲座、工作总结等教育,引导员工在不断的学习中充实自我,建立高尚的思想品德,这样他们才能更好地落实于社会福利工作,在工作中找寻自我的价值,用心展开社会福利工作,有效提高服务水平。

### (二) 注重以人为本

社会福利院思想政治工作中,要注重以人为本的原则。将老弱病残人员当成社会的一份子,他们和其他人一样享有正常人的待遇,应该受到社会的重视,随着国家对社会福利事业的重视程度提升,推动社会福利事业的发展需要福利院员工的共同努力,让他们沐浴到社会的恩惠,想方设法消除他们对社会的仇视心理,使社会稳定安宁。<sup>[4]</sup>另外,培养员工踏实的工作态度,福利院员工在长期的工作中容易产生消极的工作状态,因此福利院应做好员工的思想政治教育工作,让员工能够踏实的工作,做好日常护理中各项工作内容,比如每天记录护理事件,做好福利院消防安全检查,做好孤残老人与儿童的档案管理 with 更新工作,将每天下发的各项工作任务落实到位,遵守各项护理操作规范。不疏忽、消极工作,积极主动与护理对象进行沟通,消除护理对象烦躁、孤独的心理,使护理对象享受到优良的服务。

### (三) 注重创新发展

传统的思想政治工作往往照本宣科,受教者往往一知半解,收获的结果也必然较小,有时甚至为了完成教育任务采取形式化的教学方式,使得思想政治教育工作很难落到实处。这对这福利院发展不利。尤其是随着我国老龄化社会的逐渐推进,社会福利人口数量增多,为党和国家做好福利工作提出更迫切的需求,因而要求社会福利院员工做到与时俱进,成为社会福利的散播者。新时期,社会福利院思想政治工作应积极创新,不断探索,在党和国家最新的政策与方针下积极创新内部管理机制。<sup>[5]</sup>解决思想政治工作与管理工作中“两张皮”的现象,探索思想政治工作与日常工作一体化的运行机制,促使两者共同进步,相互促进,形成良性发展的局面,坚持思想政治理论层面的创新。面对当前良好的形式,社会福利院必须坚持继承与发展统一的原则,扬长避短,抓好内容体制创新,政工干部做好榜样,坚持创新与实践相结合,不断推动社会福利院的改革、发展与稳定。

### (四) 促进福利院人员良好习惯的养成

好的学习习惯与思想品德不是短时间内就能形成的,福利院中的人员主要是由护理人员 and 在职人员共同组成,管理者要想通过有效的措施带领他们提高思想政治水平,就必须引导他们养成良好的生活习惯。例如:在实际的工作中,管理层人员要制定科学合理的福利院守则标准,让相关人员都能按照守则标准进行活动,每当违反纪律时,都要急于相关的惩罚。管理层人员要深入了解护理人员 and 工作人员的具体情况,每个季度都给予双方发表对福利院建设的建议,管理层再根据双方提出的意见,进行多方面的调查,合理的建议要及时采纳,及时完善福利院工作建设。管理层人员要根据员工的具体反映,加强与福利院人员的交流与沟通,使大家参与到具体的福利院管理工作中,促进福利院人员在良好的氛围中形成良好的习惯。

### (五) 营造和谐的思想政治工作氛围

随着社会改革的深入发展,分配方式也进行了多样化的创新,对人们的思想观念产生着重要的影响,进而促使人们的价值观念不断转变,有效影响着人们的价值观和生活观。因此,这些都与思想政治工作息息相关,要协调这些矛盾就要靠思想政治工作。利用思想政治工作来疏通思想、理顺情绪、化解矛盾,创建和谐的工作氛围,以保证社会福利院的各项工作运行顺畅、有序,达到预期的目的。在福利院的思想政治工作中。要解决的是服务与被服务对象之间的矛盾问题,其实关键的还是福利院职工的责任心和意识问题,这是思想政治工作的重心。对于福利院工作中的在职人员,尤其是随着我国社会的老龄化趋势逐渐加深,我国现阶段社会福利院还未大范

围内开放,许多老人还是选择在家庭中养老,享受儿女的看顾,去福利院只是一些孤寡老人的无奈选择,这就导致了很多老人心存疑虑,对福利院的想法存在偏见。作为社会福利院的服务职工,要为他们创建和谐的生活环境和氛围,要多听听他们的意见,遇到问题要经常进行换位思考,为老人们解决疑难,使他们能够幸福快乐的安渡晚年。思想政治工作者在做工作时要摸清症状,学会从对方的角度去看问题拉近与服务对象的距离,切实解决干部群众身边存在的问题。思想政治工作并不是单纯的说教,要保证思想政治工作的针对性,就要善于沟通,将不和谐的音符剔除出去。采取相应的方法、步骤及时处理好各种纠纷,理顺各种关系,以取得相互谅解,避免事态的严重化。

### (六) 以实际行动,提升人格修养

在社会福利院中思想政治工作不仅局限于福利院的干部职工,还有福利院中的在职人员。在我国的福利院建设中,由于身处福利院中的人员都属于社会弱势群体,所以更需要工作人员的关注,思想政治工作对他们的思想引导至关重要。在实际的工作建设中,福利院中的职工大部分属于自愿来服务的,他们都具有爱心与责任感,但也有部分职工工作起来的积极性不高,在工作中存在得过且过的现象,无法将工作落到实处。<sup>[6]</sup>在实际的工作建设中,福利院的工作人员和参与人员之间是对等的关系,要在实际的工作中体现人性和亲情,要从提高和完善他们的人格出发,提高参与人员的道德修养。在工作建设中管理层要至上至下体现以人为本的工作原则,从尊重人、关爱人和维护人格尊严的内涵出发,对于身处福利院中的人员给予救助和帮助,是他们不仅得到身体上的照顾,更能得到精神上的富足。在我国社会的总体建设中,做好职工的思想政治工作也是我党全心全意为人民服务的宗旨的体现,在这个过程中管理是手段,服务是目的。因此,社会福利院思想政治工作者要深入实际随时了解和掌握社会福利院干部职工的思想动向,以便能做到对症下药。思想政治工作是一个由浅及深的过程,需要制定明确的目标,采取多样化的政策,切实的落到实处,引导参与福利院工作的工作人员都能在不断的发展与建设中提高个人思想涵养。

结语:总之,社会福利院思想政治工作是一项系统复杂的重大工程,有利于完善我国社会当前的建设与发展。但在实际的建设发展过程中,社会福利院建设还存在多方面的困境,相关参与人员要从员工的职业素养、工作理念、工作态度和创新发展等多角度出发,不断完善我国福利院工程建设中的问题,增强社会福利院思想政治教育效果,开创社会福利院思想政治工作的新局面。

### 参考文献:

- [1]贺吉清.怎样做好社会福利事业改革中的思想政治工作[J].湖南医科大学学报(社会科学版),2010(04), 5-9
- [2]王芳.开展社会福利中心思想政治工作的相关建议[J].中国外资,2012(11), 209.
- [3]冯漫.优势视角下的福利院儿童青少年社会工作——以无锡市社会福利中心为例[J].社会福利(理论版),2012(09), 44-47.
- [4]张琴,何凡.曹瑛.优势视角下社会工作对儿童福利院辅助介入模式分析——以SY市某儿童福利院为例[J].长沙民政职业技术学院学报,2015(02), 35-38.
- [5]王芳.开展社会福利中心思想政治工作的相关建议[J].中国外资, 2012(11).
- [6]贺吉清.怎样做好社会福利事业改革中思想政治工作[J].湖南医科大学学报(社会科学版),2010(4).