

# 基于学生满意率研究提升应用型地方本科院校教学质量 ——以河套学院为例

孙青

(河套学院 015000; 菲律宾莱西姆大学 4200)

**摘要:** 学生是教学活动的直接参与者, 学生满意率是对学校教学实施效果的检验, 学生满意率直接影响学生的学习态度与学习效果, 进而影响学校的教学质量。本文以应用型地方本科院校学生对教学工作及教学效果的满意情况为研究内容。研究结果表明, 教师能够熟练地使用多媒体进行教学, 具有较高的教师职业道德素养, 能够有效的组织课堂教学, 能够严格执行课程大纲和授课计划, 积极地运用网络平台进行网络教学资源建设, 教师备课充分, 教学内容充实, 均得到了学生的认可, 但在学生课外作业布置等方面可进一步改进和完善。

**关键字:** 学生满意率 教学质量 地方本科院校

To improve the teaching quality of applied local undergraduate colleges based on the research of student satisfaction rate

— Take Hetao College as an example

Sun Qing

(Hetao college, 015000; Lyceum University, Philippines, 4200)

**Abstract:** Students are direct participants in teaching activities. Student satisfaction rate is the test of the implementation effect of school teaching. Student satisfaction rate directly affects students' learning attitude and learning effect, and then affects the school's teaching quality. This paper takes students' satisfaction with teaching work and teaching effect of applied local universities as the research content. The research results indicate that teachers can skillfully use the multimedia teaching, has the high quality of teacher career ethics, effective organization of classroom teaching, to strictly implement curriculum and teaching plan, actively using the Internet platform for network teaching resources construction, teachers preparing fully, enrich the teaching content, are recognised by the students. However, it can be further improved and perfected in the students' homework arrangement.

**Key Words:** student satisfaction rate; teaching quality; local undergraduate institutions

## 引言

学生是教学活动的直接参与者, 学生满意率是对学校教学实施效果的检验, 它反映了学生希望达到的效果与实际效果之间的差距, 学生对教学工作的满意率直接影响学生的学习态度与学习的积极性, 进而影响学生的学习效果<sup>[1]</sup>。不仅如此, 研究学生满意率还可以帮助学校发现各项教学活动、教学设计环节、教学管理等方面存在的问题, 及时做出改进, 不断提升学校的教学质量。

近年, 高校及学者在研究学生满意率提高学校教学质量方面研究诸多, 如: 刘诗梦等人提出工科院校或专业的学生满意度要低于文科专业, 毕业生年级和新生的满意度要高于二年级学生, 男生的满意度低于女生<sup>[2]</sup>; 秦克飞等人提出, 学生对在线教学的整体满意度处于中等偏上水平, 学生期望、服务质量和课程质量等是影响高职院校在线教学学生满意度的关键影响因素<sup>[3]</sup>; 孙薇等人提出, 课程设置、师资力量、硬件设施及教学环境等问题, 直接影响学生的满意度, 高校应灵活课程设置、重视师资力量、改善教学环境以提升高等教育服务质量<sup>[4]</sup>。目前, 对于应用型地方本科院校通过学生满意率研究以提升学校教学质量方面还比较少, 本文以河套学院学生对教学工作及教学效果满意率为研究内容, 探讨学生对学校教学方面满意率以提升学校教学质量。

## 1. 基本概况

### 1.1 学院概况

河套学院是内蒙古西部一所综合类应用型地方本科院校。坐落于祖国北疆, 黄河几字弯头, 享誉盛名的河套平原。学院以服务地方经济建设和社会发展为己任, 深入推进校企合作, 主动融入地区经济社会发展战略, 构建具有地方特色和满足当地需求的人才培养体系。

### 1.2 满意率调查基本情况

采取网络问卷形式开展满意率调查, 以不记名方式随机抽查各年级、各专业学生 6956 人, 调查涉及学生对教学工作、教学效果、教学管理等工作内容, 参与问卷调查学生 6956 人, 问卷有效率

100%。

## 2. 研究设计

问卷主要包括两部分内容: 第一部分基本信息, 包括学生学历层次和所在院系。第二部分学生对教学工作与教学效果满意情况, 包括学生对教师的职业道德, 教师在学生思想道德培养、帮助学生自我提升, 教师的教学能力和学术水平, 教师严格执行课程大纲和授课计划, 教师教学方法改革创新, 教师熟练使用多媒体手段进行教学, 教师运用网络平台教学、网络教学资源建设, 教师的工作态度与教风, 教师教学内容的丰富程度, 教师课堂各环节教学设计, 教师教学中介绍学科发展新动态和发展趋势、融入自己或他人的最新科研成果, 教师的教学条理性、深入浅出、激发学生学习兴趣, 教师教学中强调学以致用、鼓励创新, 教师引导学生自主学习、发现问题、有效指导, 教师在教学中因材施教、发挥学生才能, 教师有效组织课堂、兼顾纪律, 教师与学生互动交流、课堂教学气氛, 教师课外作业的布置, 教师辅导答疑方面满意情况。

## 3. 学生对教学工作及教学效果满意率评价结果与分析

通过学生对教学工作及教学效果满意率数据加权平均可知, 学生对教学工作及教学效果的总体满意率为 98.96%, 在各项评价指标中, 学生都表示非常满意、满意或基本满意, 仅有 1.04% 的学生表示不满意或不清楚。

由《学生对教学工作及教学效果满意情况统计表》(见表 1)、《学生对教学工作及教学效果满意率表》(见表 2)可知, 学生对教师课外作业布置的满意率为 97.63%, 其他各项指标的满意率评价均在 98% 以上。其中, 学生对“教师熟练使用多媒体手段进行教学”的满意率最高, 为 99.26%; 其次, 学生对“教师的职业道德”“教师有效组织课堂, 兼顾纪律”的满意率较高, 分别为 99.23%、99.21%。

学生对“教师严格执行课程大纲和授课计划”“教师运用网络平台教学, 网络教学资源建设”“教师教学内容的丰富程度”三项指标的满意率相同, 均为 99.15%。学生对“教师辅导答疑”“教师课堂各环节教学设计”“教师在学生思想道德培养、帮助学生自我

提升”“教师与学生互动交流、课堂教学气氛”“教师的工作态度与教风”方面的满意率,分别为 99.09%、99.08%、99.07%、99.07%、99.01%。

表 1 学生对教学工作及教学效果满意情况统计表

序号	选项	非常满意 %	满意 %	基本满意 %	不满意 %	不清楚 %
1	你对教师的职业道德	59.63	31.22	8.38	0.42	0.35
2	你对教师在学生思想道德培养、帮助学生自我提升	58.90	32.00	8.17	0.65	0.28
3	你对教师的教学能力和学术水平	58.08	32.50	8.37	0.70	0.35
4	你对教师严格执行课程大纲和授课计划	57.75	32.96	8.44	0.55	0.30
5	你对教师教学方法改革创新	56.73	32.78	9.22	0.78	0.49
6	你对教师熟练使用多媒体手段进行教学	57.83	33.44	7.99	0.50	0.24
7	你对教师运用网络平台教学,网络教学资源建设	57.72	33.22	8.21	0.53	0.32
8	你对教师的工作态度与教风	58.27	32.26	8.48	0.62	0.37
9	你对教师教学内容的丰富程度	57.45	32.94	8.76	0.55	0.30
10	你对教师课堂各环节教学设计	57.37	32.83	8.88	0.56	0.36
11	你对教师在教学中介绍学科发展新动态和发展趋势,融入自己或他人的最新科研成果	56.96	32.83	9.14	0.60	0.47
12	你对教师的教学条理性、深入浅出、激发学生学习兴趣	57.14	33.01	8.70	0.79	0.36
13	你对教师教学中强调学以致用,鼓励创新	57.27	33.12	8.57	0.62	0.42
14	你对教师引导学生自主学习、发现问题、有效指导	57.22	32.95	8.81	0.66	0.36
15	你对教师在教学中因材施教、发挥学生才能	57.03	32.79	8.86	0.86	0.46
16	你对教师有效组织课堂,兼顾纪律	57.15	33.65	8.41	0.43	0.36
17	你对教师与学生互动交流、课堂教学气氛	57.42	32.71	8.94	0.62	0.31
18	你对教师课外作业的布置	53.15	31.99	12.49	1.97	0.40
19	你对教师辅导答疑	56.81	32.96	9.32	0.55	0.36

学生对“教师引导学生自主学习、发现问题、有效指导”“教师教学中强调学以致用、鼓励创新”“教师的教学能力和学术水平”“教师教学中介绍学科发展新动态和发展趋势,融入自己或他人的最新科研成果”“教师的教学条理性、深入浅出、激发学生学习兴趣”“教师教学方法改革创新”“教师在教学中因材施教、发挥学生才能”,满意率分别为 98.98%、98.96%、98.95%、98.93%、98.85%、98.73%、98.68%。

表 2 学生对教学工作及教学效果满意率表

序号	选项	满意率 %	不满意率 %
1	你对教师熟练使用多媒体手段进行教学	99.26	0.50
2	你对教师的职业道德	99.23	0.42
3	你对教师有效组织课堂,兼顾纪律	99.21	0.43
4	你对教师严格执行课程大纲和授课计划	99.15	0.55
5	你对教师运用网络平台教学,网络教学资源建设	99.15	0.53
6	你对教师教学内容的丰富程度	99.15	0.55
7	你对教师辅导答疑	99.09	0.55

8	你对教师课堂各环节教学设计	99.08	0.56
9	你对教师在学生思想道德培养、帮助学生自我提升	99.07	0.65
10	你对教师与学生互动交流、课堂教学气氛	99.07	0.62
11	你对教师的工作态度与教风	99.01	0.62
12	你对教师引导学生自主学习、发现问题、有效指导	98.98	0.66
13	你对教师教学中强调学以致用,鼓励创新	98.96	0.62
14	你对教师的教学能力和学术水平	98.95	0.70
15	你对教师在教学中介绍学科发展新动态和发展趋势,融入自己或他人的最新科研成果	98.93	0.60
16	你对教师的教学条理性、深入浅出、激发学生学习兴趣	98.85	0.79
17	你对教师教学方法改革创新	98.73	0.78
18	你对教师在教学中因材施教、发挥学生才能	98.68	0.86
19	你对教师课外作业的布置	97.63	1.97

通过以上调查结果可知,教师能够熟练地使用多媒体进行教学,具有较高的教师职业道德素养,能够有效的组织课堂教学,能够严格执行课程大纲和授课计划,积极地运用网络平台进行网络教学资源建设,教师备课充分,教学内容充实,均得到了学生的认可。总体来看,学生对教师的教学工作及教学效果均比较满意,在学生课外作业布置等方面可进一步改进和完善。

#### 4. 存在的问题及建议

##### 4.1 存在的问题

学生对教学工作及教学效果评价满意情况。通过对调查数据统计分析可知,各项指标的满意率评价总体较高,但也存在个别指标评价满意率相对不高,如:教师课外作业布置不够合理;教师在教学中因材施教、发挥学生才能方面不足;教学方法改革创新力度不够。

##### 4.2 建议

学院方面。各级领导、管理人员需加强学习、转变思想,提高教职员工作积极性、主动性,从根本上解决教学面临的各项问题;多关注课程教学过程考核、学生个性培养、教学方法改革与创新方面的教学工作。

教师方面。教师需认真学习领会国家教育政策方针;转变教育思想,增强育人意识,积极推进教学方法改革与创新,根据学生的个性差异和特点,因材施教,做学生学习的引导者和倡导者,促进学生的全面发展,提高教育教学水平。

学生方面。学生在学习之余可以多关注所学专业、专业发展的最新动态,科学规划自身未来发展方向;学生积极与教师进行沟通交流,善于利用各种学习资源;科学合理的安排日常学习与生活,热爱学校、热爱教师、热爱同学、热爱所学专业,将精力与热情投身于学习与实践中,不断提高自主学习的能力,努力提升自身各方面综合素质,提高教学满意率与自身幸福感。

#### 参考文献:

- [1]郭莉,彭程辉.高校实践教学学生满意度评价指标体系研究[J].创新创业理论与实践,2021,4(20):6-9.
- [2]刘诗梦,赵悦品.基于学生满意度提升职业院校教学质量的研究[J].学苑教育,2022(18):67-68+71.
- [3]秦克飞,王美玲.高职院校在线教学学生满意度影响因素分析[J].北京工业职业技术学院学报,2021,20(04):86-90.
- [4]孙薇,单诗琪.高等教育服务质量与学生满意度研究[J].科教文汇(下旬刊),2017(10):116-119+135.DOI:10.16871/j.cnki.kjwhc.2017.10.049.