

# 社会工作视角下的城市空巢老人社区养老问题研究

梁艳

(河南工程学院人文政法学院 河南省郑州市 450000)

**摘要:**自进入 21 世纪以来,我国社会工作专业呈现出“星火燎原”之势。国家对于社会工作的发展,愈发重视,我国的社会工作正在不断改善。这些社会工作在社会发展中具有不可忽视的积极力量,受到国家越来越多的关注和支持。伴随着现代化进程的发展,中国城市社会中有大量空巢老人的存在。为应对人口老龄化危机,满足老年人的精神和文化需要,需要充分利用社会工作者的思想、方法和社会工作专业人才,发挥其积极作用。本文针对城市空巢老人这一群体,从社会工作视角探讨应对城市空巢老人养老问题的解决路径。

**关键词:**社会工作;社区养老;城市空巢老人;社会支持

**引言:**《中国生育报告 2019》已经明确指出,由于受到我国低生育率的影响,我国人口数量即将见顶,人口老龄化加速。我国人口的年龄中位数已然从 1980 年的 22 岁快速上升至 2015 年的 37 岁。有专家进行预测,到 2030 年,我国人口的年龄中位数将升至 43 岁。同时,预计于 2050 年,我国 65 岁及以上人口所占总人口的比重约达到 33.33%。届时,大约在每 3 名中国人之中,将会有 1 位 65 岁及以上的老年人;此外,《2018 年国民经济和社会发展公报》显示,我国的老年人口的数量将于 2053 年增至最高点,约为 4.87 亿。届时,我国 80 岁及以上的高龄老年人数将超过 1 个亿。

## 一、城市空巢老人存在的养老问题

### (一)老人自我精神供养相对不足

从物质保障到精神满足,社区老年人的养老需求正在变化升级,而自我养老在精神供养方面却显示出一定的不足。自我养老是指在整个养老阶段,老人与子女分开居住,在经济和生活上不依赖子女,自我实现精神上的满足。但是这种自我养老的模式需要老人有充足的养老资源,其中包括充足的经济、健康的身体和精神上的满足,这些都需要老人在以往的生活中进行积累储备。然而社区老人虽然在经济上不依赖子女,但是在精神上的供养不足。

### (二)老人日常的生活照料困难

在家庭层面,城市空巢老人所需要的生活照料主要为洗衣服做饭、采购生活物品、家务劳动、代缴水电各种费用等。若子女在外地,就无法为老人提供这些生活照顾,对于生活在本地的子女,由于工作及其他因素影响,对老人照顾的频次较少,也无法满足其在生活照料上的需求。在社区层面,对于自理能力较差甚至没有自理能力的老人,对社区服务有迫切需求,例如:电话热线服务、日托服务、衣食起居服务等,但社区中的服务体系还不够健全,缺乏专业团队提供专业服务。

在子女长期在外打工的情况下,空巢家庭老人的生活照料严重缺失,经济条件又相对较差。高强度的劳动加速消耗了农村空巢老人的健康,他们往往都患有各种慢性疾病。一旦身患重病,儿女又不能及时赶到,处境就更为艰难。尤其对高龄老人来说,如果生病时没有人在身边,延误了抢救时机,会给老人的生命带来严重威胁。

## 二、城市社区空巢老人养老问题的成因

### (一)家庭养老功能逐渐弱化

一方面,随着时代的发展和社会转型步伐的加快,老人与子女的代沟也呈加深之势。老年人在生活节奏、生活理念等方面与年轻人相差较大,一起生活难免会产生矛盾和冲突,因此大多数老年人为避免麻烦而选择独自居住。另一方面,年轻一代养老的观念弱化,空巢老人家中的子女,有的是到经济发达的大城市工作,有的是为了给子女提供更好的教育选择在大城市定居,因此,经济发展形成的子女“远游”现象十分普遍,这在一定程度上影响了家庭养老功能的发挥。

### (二)社区养老服务意识淡薄

目前很多社区都存在着养老服务类型单一、功能不足、工作人员服务流于形式、服务意识淡薄等问题,社区在开展养老服务方面工作状态比较被动,提供服务的过程中行政化色彩浓厚,无法根据居民实际需求提供便民化的服务。老年人日常娱乐活动仅依托社区公共活动区域和同辈老人,社区养老服务并未真正贴合老年人的养老需求,缺乏服务意识。

### (三)社会关注度低,居家养老保障体系尚未健全

随着经济的快速发展和生活节奏的加快,大多数年轻人都选择在城市打拼,对老人关注较少。再加上现代网络的快速发展,微博、微信等通讯软件的出现,人们越来越多的关注网络上的信息及新闻,缺乏对空巢老人的关注。同时,社区公共娱乐设施和场地有待完善,老人们闲暇时间大都在广场上聊天。此外,一些地区的医疗保障和养老保障制度还不完善,空巢老人的生活得不到全面保障,也会产生一系列问题。

## 三、社会工作在城市社区空巢老人养老中存在的问题

### (一)服务对象具有一定的局限性

社区文化养老应将社区内所有老年群体包括在内,在丰富其精神文化生活的同时,帮助老年群体提高自我养老能力,然而无论是社区活动还是小组活动,服务对象都存在一定的局限性,这极不利于老年人自我养老能力的建立。

### (二)缺乏专业的社区文化养老服务团队

社区老年人自我养老能力的建立需要专业的文化养老服务团队作为保障,文化养老活动的效果需要专业的文化养老服务团队来维持,另外,社区的文化养老是一个长期工程,因此社区的文化养老需要专业的文化养老服务团队。然而,社工队伍不稳定性,缺乏专业性,结构不合理性、志愿者的随机性以及社工与工作站之间的行政关系等因素的存在,造成社区至今尚未建立专业的文化养老服务团队。

### (三)社区资源未得到有效整合与利用

社区文化养老服务活动的开展需要资源进行支撑,然而在介入社区文化养老服务的实务中,在人力资源的整合上,既缺乏对志愿者团体的组织、管理,又缺少与社区物业管理部的联系,也缺乏与社区工作站之间的沟通,使得社区内的人力、物力、财力资源未得到有效的整合,资源的整合、利用程度不够,因此大大降低社区文化养老活动的服务效果。

## 四、社会工作视角下关注城市空巢老人社区养老问题的意义

### (一)有利于构建和谐稳定的社区环境

目前来看,社区养老是社会普遍关注的问题,当今社会工作视角下关注老年人的实际需求尤为必要,能够为老年人创设个性化的生活空间,同时也能改善老年人的生活质量。社会工作视角下,我们发现人口老龄化比较严重,给个人、家庭及社会发展均带来了很大的影响,同时部分家庭的养老支出也逐渐增多,对于一些不富裕的家庭来说,无疑是雪上加霜。而社区养老有效改善了上述问题,

旨在为老年人送入关怀,通过这种方式也能彰显以人为本的育人理念,真正为老年人服务,为其打造生态空间,增强其幸福感,进而促进社会稳定发展,同时也能有效推动社会经济的稳定发展。

## (二)有利于缓解人口老龄化

人口老龄化是社会工作视角下人们普遍关注的问题,特别是老年人退休后,其主要活动场所集中在社区,随着老年人年龄的增长,其对社区服务质量要求也越来越高,这也对社区养老服务提出了更高的要求。新时代背景下关注社区养老问题能够为老年人创设宜居空间,对于人口老龄化也有一定的缓解作用,同时也能满足老年人的精神需求,提升其晚年生活幸福感。

## (三)有利于完善社区养老体系

当前我国社会经济发展处于稳定增长状态,但从老年服务业总体发展态势来看,还存在很多问题,如服务理念比较落后,社区服务机制不健全等,对于老年人生活有很大影响。新时代背景下关注社区养老问题,构建社会养老保障体系尤为重要,有利于打造出更多的养老社区。

## 五、社会工作视角下对城市社区养老的建议

### (一)构建健全经济供养支持系统

政府应在宏观层面给予政策支持,完善养老保险制度与社会救助机制,将社区居家养老并入养老保障体系。社区应积极拓展多样化的资金筹措渠道,提升自身的融资能力。一是通过实行“用户付费”的方式筹资,建立社区老年服务站、老年文化活动中心,社区养老服务中心等实体经营机构,并由专业人员提供专业化的服务。二是充分调动各方积极性,发挥各主体的作用,使社区、社会力量、社工机构、社区志愿者四社联动并引导辖区范围内的企事业单位、个人与社会团体的力量提供资助或援助,共同致力于解决城市社区空巢老人遇到的问题。

### (二)完善生活照料支持系统

政府层面可以改造社区闲置房屋,通过调研和分析,提供符合空巢老人身体健康和饮食习惯的餐饮,方便老年人的日常生活。日托中心可以依据老年人的需求,提供形式多样的娱乐活动。对于行动不便的老年人,政府也可以出资对提供居家养老服务的专业人员进行专业服务的培训,为空巢老人提供上门服务。社区居家养老服务队伍应该加强自身的专业化和职业化,为空巢老人提供高质量的服务,通过开设专门的职业技能培训课程,为居家养老服务人员提供专业的培训,掌握相关专业知识和技能,提升现有服务人员的素质和能力。

### (三)强化政府对社区养老的引导扶持

政府在整个养老体系的构建中有重要的引导意义。新时代背景下,政府部门要将社区养老工作放到重要位置,强化对社区养老工作的引导与扶持,促进养老工作顺利开展。首先,政府要增大养老体系的投资,为社区养老机构提供更多的设备与人力资源,为老年人提供高质量的服务,通过这种方式也能保证各项养老活动与计划顺利开展。其次,政府也可改革税收优惠政策,通过政策的引导鼓励各个社区养老机构优化养老服务,为老年人提供高效的服务,通过这种方式也能有效降低养老服务成本。当然,社区养老机构也可与银行建立合作关系,争取获得银行贷款支持,在此基础上构建高质量的服务机构,提升养老服务质量。再次,政府部门也可联动其他机构共同优化社区养老机制,如与餐饮、医疗健康企业建立合作关系等等

### (四)重视城市社区老年人的文化养老需求

第一,搭建社区老年人的需求信息平台。社区老年人需求调查工作能够有效且高效地了解城市社区老年人的精神文化需求,从而有利于城市社区文化养老服务精准度的提升。因此,在社区老年人的需求调查方面,应该搭建社区老年人的需求信息平台。此外,伴随我国人口老龄化程度的不断加重,老年人的问题变得越来越复

杂,其精神文化需求日益趋于多元化。为了充分地了解城市社区老年人多元化的文化养老需求,社区工作人员、社会工作机构与社会工作者应该形成合力,通过实地调查、个案访谈、问卷调查、资料分析和文献研究等多种方式,基于城市社区的基础设施完善优势以及互联网时代“大数据”的技术优势,对社区老年人进行相关信息的收集,并根据访谈记录以及社区数据分析的结果,将社区内的老年人多元化的需求进行了归类和汇总,搭建城市社区老年人的需求信息平台,从而有利于构建“互联网+社区文化养老服务”模式,从而提升城市社区文化养老决策及服务的精准化水平,实现城市社区中文化养老资源优化配置。

目前,城市社区的文化养老出现受众群体存在一定局限的情况,扩大社区文化养老受众群体主要从以下几个方面入手:首先是在思想上,工作人员要重视城市社区所有老年群体的精神文化需求。城市社区的老年人曾经是这个城市的建设者,无论其退休前的工作性质如何,都应该享受到社会提供的养老服务。我们要端正文化养老思想,并不只是高知分子才会有文化养老需求,普通职工退休后也有此需求,不同文化背景的老人有不同的文化养老需求,因此应把社区所有老人都纳入到文化养老活动当中。其次是在文化养老的宣传上,创新宣传方式,采取线上线下相结合的宣传方式。最后是在活动的设计上,文化养老活动要多样性、综合性,尽量满足不同老年人的需求。

### (五)提高社会工作者专业水平,发挥其专业优势

想在社区文化养老中发挥社会工作的专业优势,就需要从以下方面加以提升:第一,思想上加强社会工作伦理价值观的教育,使其贯穿社工行业从业者职业生涯的始终。社工从业者必须在思想上认同专业伦理价值观,必须加强伦理价值观的教育。然而伦理价值观的学习从来不是一蹴而就的,而且在校学习到的伦理价值观念存在许多伦理困境,并没有明确的答案,需要在实践中去探索解决,因此社会工作伦理价值观的教育应贯穿社会工作者职业生涯的始终。第二,社会工作者拥有较为完善的社会工作为老服务专业知识储备以及丰富的知识外延和经验,是保证所提供的服务科学有效的前提。首先,社会工作者必须了解掌握所服务群体相关的理论基础,才能够更好的提供专业服务;其次,社会工作者对老年领域的相关政策要了解熟悉;最后,社工需要拥有较为丰富的知识外延和经验,比如一些基本的老人健康知识、老年心理学知识、社会行为知识等。

### 结束语:

城市社区空巢老人在生活照料和心理健康方面都存在不同程度的问题,这些问题影响了他们的晚年生活,导致老年人幸福指数下降。通过多种方式解决好该问题不仅能提高老年人自身的生活水平和幸福指数,也能促进美好和谐社区建设及社会的长治久安,需要社会各界的共同努力。

### 参考文献:

- [1] 刘嘎嘎.农村空巢老人精神赡养问题探究[J].宁波教育学院学报,2018,20(05):116-118+129.
- [2] 张诗梦.老年社会工作介入社区低保老人精神文化需求的实务研究——以长春市H社区低保老人为例[J].劳动保障世界,2018(35):56.
- [3] 李渭.老年社会工作介入城市低保老人社区教育探索——以呼和浩特市新城区东街街道低保老人为例[J].内蒙古电大,2018(01):19-22.
- [4] 王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,2006:200-201.
- [5] 汤佳,屈振辉.社会工作者在老年社会工作服务中的角色扮演研究[J].时代农机,2018,45(08):86-87.