

# 信息技术在英语教学中的应用调查研究

龚桂芳 邓翠英

(株洲市职工大学)

**摘要:** 随着国家对信息化教育的规划和重视, 社会需要高水平的职业教育, 各个学校都不同程度的将信息技术应用到教学中。为了了解信息技术在英语教学中的应用情况, 对职教城院校的师生进行了问卷调查, 调查研究表明师生对信息技术接受度很高, 教学效果良好。但是存在着资源缺乏、运用不适度以及技术问题难以解决的问题。在此提出建立共享的教学资源库, 加强信息媒体的管控以及建立长期的继续培训机制, 以促进英语教学效果的提升。

**关键字:** 信息技术; 英语教学; 英语学习兴趣

互联网时代, 在线教学在社会化英语教学中广受欢迎。2020 疫情期间因为新冠肺炎而推迟开学, 在教育部“停课不停学”的倡导下, 几乎所有的学校都采用了线上教学, “互联网+”各种教学方式都被各个学校广泛使用。疫情结束, 各个学校都沿用了信息技术的使用。为了了解信息技术在英语教学中的应用, 我们对职教城的院校师生进行了一些问卷调查, 我们分别对株洲市职工大学、湖南铁路职业技术学院等高职院校的 56 位英语教师和 233 名学生发送了调查问卷, 问卷回收率达到 100%。以期分析信息技术使用中的具体情况, 查找问题, 从而探索研究基于互联网的职业院校学生英语学习兴趣提升路径, 以期提高学生英语学习兴趣, 提高学习效果。

## 一、调研背景

### (一) 国家对信息化教育的规划和重视

十九届五中全会提出“建设高质量教育体系”, 教育信息化对教育现代化的作用定位不断抬高。

国家的十四五规划也提出“发挥在线教育优势, 完善终身学习体系, 建设学习型社会。”这是国家对基于互联网的在线教育的肯定。

### (二) 社会发展需要高水平的职业教育

2021 年 4 月 13 日新华社报道, 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对职业教育工作做出重要指示强调, 在全面建设社会主义现代化国家新征程中, 职业教育前途广阔、大有可为。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强做出批示指出, 职业教育是培养技术技能人才、促进就业创业创新、推动中国制造和服务上水平的重要基础。

### (三) 信息化手段进行教学的优缺点的思考

信息化教学在疫情期间是遍地开花, 但是存在问题, 缺少教师和家长监管之后, 学生能否达到良好的学习效果。再者, 长时间对着电子产品的学习, 对青少年的身体状况也是一个不小影响。

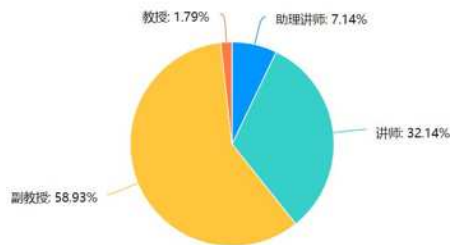
对于教师来说, 信息化手段的采用, 到底效果如何, 是否对教学效果起到提高的作用。这些都为研究提供了思考的空间。因此, 我们有必要进行调查研究, 分析问题, 归纳总结, 寻找对策。

## 二、调查结果及分析

我们在复课后对职业院校通过问卷星平台对师生分别投放了在线问卷, 并对回收的问卷进行了统计分析。结果如下:

### (一) 信息技术在英语教学中的教师的应用情况

我们发布了在线问卷链接之后回收了有效问卷 56 份, 其中不同职称等级的教师问卷数量如下图:



### 1. 教师认为信息化技术对教学有帮助

调查结果显示, 94.64%在教师认为信息化技术对教学帮助很大, 以运用信息化教学改变教学模式为目的, 83.93%的老师是以提高日常教学的效果为目的。67.68%的老师经常会运用信息化手段, 没有一个人选择从不进行信息化教学。

这说明过去这些年的信息化教学的推行还是比较成功的。现在几乎所有的职业院校老师上课都是运用了多媒体, 自己也动手制作或者修改课件, 寻找教学资源。说明了教师对信息化技术学习得比较好, 运用得比较到位。

### 2. 信息化手段百花齐放

调查发现, 教师们运用了很多信息化教学手段。有电脑, 多媒体课件, 图像影音处理的软件, 还有 Email, qq 和博客, 还有一些教学软件, 投影仪, 电子白板、语音设备。

### 3. 信息技术采用要适度

在调查中发现, 虽然几乎所有的教师都采用了信息化教学手段, 但是对于信息化技术提高教学质量的调查, 虽然有 37.5%的教师非常赞同, 32.14%的教师表示赞同, 但是同样有 30.36%的教师认为要根据教学需要适量采用。

由此可以看出, 面对眼花缭乱的信息技术, 我们教师还是有清醒的认识, 说明不能为信息化而信息化, 对于信息化技术的采用, 要根据教学的需要采用, 要适量适度, 不能喧宾夺主。

### 4. 教师需要进行信息化培训

从调查我们发现, 关于您是否有参加一些信息化教学的培训或信息化教学比赛, 提高自己的教学水平? 回答经常有的只有 25%, 67.86%的教师回答只是偶尔有, 7.14%的教师从不参加信息化教学培训或信息化教学比赛。从这里我们推出有的教师信息技术不高, 可能还是没有进行过相应的技术培训。因此教育部门还是要对教师多进行信息技术的培训, 以达到更好的教学效果。

回收的问卷中有 60.71%的老师对突然出现的故障不知道如何应对, 因此更需要对教师进行培训, 增加他们运用信息技术和排除故障的能力。

### 5. 加快建立信息资源共享库

问卷中“在使用现代教学媒体时, 您的主要困难有哪些?” 排第一的选项就是没有足够的教学支持软件, 很难找到合适的英语教学资源, 有 60.71%的教师选择了这个困难。这就需要建立相应的资源库或者进行跨校的资源共享, 打破传统的校际壁垒。方便教师寻找合适的英语资源, 提高教学质量。

### (二) 信息技术在英语教学中的学生的应用情况

#### 1. 学生对信息技术提高英语学习效果的认可度

通过对职教城的职业院校的学生进行的“信息技术在英语教学”的问卷调查。94.64%同学认为运用多媒体、计算机网络、视频光碟等信息化手段对提高英语教学质量帮助很大, 少部分同学认为运用多媒体、计算机网络、视频光碟等信息化手段能提高英语学习兴趣有效果, 效果不大或者没有效果。

#### 2. 学生对老师使用信息技术有要求

问卷中“对你最希望老师用什么样的方式教英语”排名最高的都是信息化技术有关的选项，只有很少的学生选择了传统的粉笔+黑板。

这说明，随着时代的发展，学生已经不满足于黑板+粉笔的教学，更希望老师采用先进的教学手段，有的在其他里面写出了希望使用“黑板粉笔智能语音系统”这样的先进系统。

### 3. 学生认为信息化用于英语教学有一定的问题

调查结果显示，学生们对于信息化的教学最大的困难是英语学习资源太多，很难甄别，优秀学习资源很少，其次就是老师提供的课件、媒体资源比较枯燥，没有吸引力；不能熟练操作，有些功能不会使用；设备落后，影响学习。这要求老师们为学生选取适合学生层次的教学资源和学习资源，并注意这些资源的趣味性。

### 4. 学生认为信息化用于英语教学有一定的劣势

根据调查显示，65.52%学生认为信息化教学的最主要的缺点就是信息量太大，注意力不能完全集中在知识点上；然后59.05%学生认为内容太多，老师播放讲解速度太快，接受不来；还有51.29%的同学认为只是单纯的内容的呈现，有些分析过程没能很好体现；46.12%的同学认为播放太快，不太便于记笔记；36.21%的同学认为内容不够详细，显示不够清晰。

因此虽然信息化的手段先进，但是在使用过程中还是有诸多问题。教师要注意信息量的选择，播放的速度，还有分析讲解过程的详尽，以提高学生的英语学习的兴趣和质量。

### 5. 学生运用信息化手段的技术和自控力有待提高

根据调查显示，虽然大部分同学都能自己采用信息化的手段学习，但仍有34.05%的同学对计算机的使用还不能熟练操作，很多工作没法独立完成。

对信息化手段的运用的调查，排在第一的就是看电影、视频，高达87.93%而用于查单词、下载英语资料、学习英语的只有59.48%。其余的大部分都是打电话或QQ微信聊天，打游戏，看电子书、小说等。

由此可见，学生将信息化手段用于学习的自控力比较弱，这对于学校和家长以及老师都是一个挑战，如何对学生进行适当的管控和正确的引导，引导他们将信息化手段用于学习之中，是需要解决的问题。

## 三、问题与挑战

### （一）运用信息化技术进行教学中存在的问题

一是平台和技术手段的选择。如今的信息化时代，各种教学平台教学软件和App如百花齐放，在这种繁华的背后，校方和教师如何选择的一个合适的平台和合适的技术手段就是一个问题。如果平台的内容和学生的需求正好契合，那么对学生来说就相得益彰。如果平台的内容或者难度超过了学生的需求，那么不仅不能提高学生的兴趣，反而让学生产生畏难情绪而不愿意学习。

二是运用要适度。英语的教学不能为信息化而信息化，有的老师片面追求课件的炫酷，动画的精美，让学生眼花缭乱的同时学生忘记了知识的本身，记住的只是那些动画特效。这就是舍本逐末，所以过度的信息化对英语的教学效果是适得其反。

三是资源缺乏。虽然在疫情中采用了线上教学，疫情结束后信息技术的手段各学校也一直沿用。但是其实真正属于职业院校的资源并不是充足，有的资源就是直接用课堂的资料转换过来，尤其是有部分实操性强的专业课的资源就相当匮乏。因此优质资源的缺乏就会导致教学效果不够理想，达不到教学目标以及人才培养方案的要求。

四是技术培训缺乏。疫情期间的线上教学使很多老教师措手不及，有的老师在线上教学随笔里写“人到五十，从头学起”。各种平台也是竞相上马，这不仅对老教师实际上对年轻教师同样也是一个挑战，对于新的平台，新的软件，App的使用，都需要相应的培

训，尤其是对老教师的培训，不仅体现一种技术的更新同时还是一种人文的关怀。对于学生来讲，新的信息化的手段的出现，以及一些故障的处理，同样也是需要给予培训。这样才能让他们自主地学习，自由地选择适合自己的资源，提高英语水平。

### （二）教育的发展需要信息化技术

教育的发展需要资源的公平和均衡，一个地方的教育发展水平与当地的经济水平相关，经济基础决定着上层建筑，同样也决定着教育的发展水平。我们国家优质的职业教育资源现在基本上集中在东部长三角和珠三角地区，那么如何带动中、西部地区的职业教育的发展，就要倚靠信息化这个手段，可以将优质的课堂教学资源传递到中西部，促进整个职业教育的均衡发展。

### （三）职业院校的发展需要信息化技术

信息化技术可以突破传统的教学模式，打破时间和空间的局限，改变教学方式、教学策略以及教学评价等。因特网的出现给社会带来了深刻的变化，短短的几十年，我们国家已经从不知电脑为何物到现在几乎每个单位甚至每个家庭都有电脑，几乎人手一台手机。这样的情形下，职业院校的教师最头疼的事就是学生低头玩手机。但是运用信息化教学后，我们就可以引导学生，通过手机来参与学习，这样不仅可以调动学生的积极性，提升学生的学习英语的兴趣，而且教学效果也会相应的提高。

## 四、措施及建议

### （一）开展混合式教学

科技改变教育，科技引领教育步入新时代。随着IT与教育领域的融合，互联网、移动终端、智能技术、MOOC、游戏化、可穿戴设备、云计算、大数据、3D打印技术等技术的发展正在推动着教学方式的创新，并对传统教育领域产生巨大的冲击。无论如何，这些技术手段都不能完全替代课堂，而应该是一种补充。因此应该开展混合式的教学，并且在课堂上利用信息手段也不能过度，否则会影响学生的注意力和知识的讲授。因此把传统的课堂和先进的信息技术结合起来，充分发挥教师的引导作用，才能充分调动学生的积极性。

### （二）建立信息技术继续教育培训机制

现在，在教师队伍中，老教师占有很大的比例，无论是政府方还是企业方，都应该给这些教师进行细致的培训。同时每年都有大量新入职的老师，在对于新型的信息化技术手段不熟悉的情况下，要及时利用开学前的暑假进行培训，并且要建立跟踪回访机制。每个师生都可以对使用过程中遇到的技术问题进行咨询并且得到解决。

### （三）建立共享的职业教育的资源库

目前，由于职业院校众多，专业繁多，地区发展不均衡，有的师生反映找不到合适的资源，因此建立一个合适的共享的平台就势在必行。并且整合专业的优质教学资源，打破各个院校单打独斗的壁垒，提高资源的利用率，避免人力物力的浪费，提升职业院校人才培养的质量。

### 参考文献：

- [1]赵玉娟.“互联网+”背景下高职生英语学习兴趣与成效研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2017(12):48-51.
- [2]刘海娟.“互联网+”背景下高职英语教学内容及教学方式的转化[J].创新教育,2020:198-199.
- [3]陈惠.浅析“互联网+”背景下高职英语的教学内容及教学方式[J].文存阅刊,2018(20):128-128.
- [4]桂彬彬.信息化环境下高职英语教学现状及应用探析[D].武汉:华中师范大学现代教育技术硕士论文,2015
- [5]隋晓冰.网络环境下大学英语课堂教学优化研究-基于佳木斯大学的实证调查[D].上海:上海外国语大学英语语言文学博士论文,2013.