

汽车保险与理赔课程思政实施策略及案例设计

陈立辉 周娅宁 杜彦蕊*

(河北师范大学, 职业技术学院 河北石家庄 050024)

摘要:专业课程中融入思政教育是新时期教育改革的重要任务之一,《汽车保险与理赔》是高校汽车专业的重要专业课程之一,该课程中蕴含了诸多思政元素,如何将这些思政元素有机地融入知识与技能教学过程润物无声地开展德育工作,是专业教师进行课程思政建设研究的主要内容。本文主要阐述了汽车保险与理赔课程思政元素挖掘、思政案例设计原则以及实施策略,并对典型思政案例设计加以介绍。

关键词:汽车保险与理赔;课程思政;实施策略

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视学校思想政治工作,坚持把立德树人作为学校教育的根本任务,要求思政教育要融入教育全过程,充分发掘各门课程中的德育内涵和德育因素,创新思想政治教育方式方法,不断增强思政教育亲和力 and 针对性。因此,要深入挖掘课程中的思政元素,探索思政教育与专业教学有机融合的路径,以期课程思政更好的发展。

一、汽车保险与理赔课程的思政元素挖掘

汽车保险与理赔课程的政策性、法律性较强^[1],蕴含着丰富的思政资源。教师在授课过程中可以灵活划分章节,结合真实的案例,有针对性地对学生进行法制教育、爱国主义教育、职业道德教育、诚信教育等,做到专业知识教学与思政教育的有机融合。

(一) 爱国主义教育

爱国主义教育德育工作之首。通过对我国古代保险思想的产生、我国汽车行业以及汽车保险行业的发展历程的介绍,学生们被古人的智慧所震撼,也被一代代人艰苦奋斗的精神所感动,他们潜在的爱国主义情怀被激发。在讲解保险行业发展现状时,可以通过对我国知名保险企业及其成就的介绍增强学生的民族自信心和自豪感。

(二) 法制教育

遵纪守法是我国公民的基本道德规范之一,所以法制教育必不可少。在汽车保险欺诈课题讲解时,从汽车保险欺诈的表现形式及特征、汽车保险欺诈的防范等方面对学生进行法制教育^[2],提高学生的防范意识。学习交强险和商业险的条款时,通过案例分析、学生自主查询法律条款等方式,对学生进行法制教育,培养其诚信守法的工作底线。

(三) 诚信教育

诚信是立身之本,保险是以诚实守信作为正常运营基础的,汽车保险原则中一个很重要的原则便是最大诚信原则。教师在课上可以通过实际案例教学带领学生理解该原则,使学生深刻认识到违反诚信原则带来的不良后果,提醒学生时刻保持诚信。

(四) 职业精神教育

汽车保险合同的订立、汽车保险合同的生效、汽车保险的理赔,每一步都事关重大,需要严谨、细致、规范的工作作风。保险行业往往还伴随着现场查勘定损工作,更加需要热情、耐心、规范地服务态度。所以,要在相关任务的学习过程中对学生的职业能力进行培养,使学生树立良好的职业道德。

二、汽车保险与理赔课程思政案例设计原则

课程思政本身不是独立存在的一门课程,它必须与专业课程有机融合,做到立德树人,润物无声。在专业课程中融入课程思政教学意在强调以学生为主体的教育教学模式。课堂教学的过程中,最重要的莫过于学生对于教师和课堂的接受度,另外还要重点关注学生自身人生观和价值观的创建。就课程思政而言,其最主要的目的就是使显性教育与隐性教育相统一^[3],学生在掌握技能的同时,思想道德也随之提高。在课堂上,教师要充分尊重学生,以学生的兴趣为指引,遵循以下四个基本原则。

(一) 以学生为主体原则

学生在学校教育教学中处于主体地位,是教育教学过程中不可

或缺的角色。有针对性地选择学生感兴趣的思政元素融入到教学活动当中,可以充分调动学生对课程探索的积极性,激发学生的学习动力。教学设计与实施要从学生现有的认知水平出发,分析学生的最近发展区,制定合理的教学目标,有针对性地为学生设计教学内容。只有这样才能使学生更好地适应课堂,融入教学情景。

(二) 顺势而为原则

时代飞速发展,课程思政也要与时俱进,同时充分联系社会实际。这就要求教师关注并积累实时思政素材,深入挖掘相关思政元素,引领学生紧跟时代步伐,帮助学生实现人生价值。教师的教学方式和方法也要紧跟时代潮流顺势而为,遵循教育的客观规律,利用信息化手段助力课程思政与专业课教学的融合。

(三) 突出个性原则

每位学生都是一个独立的个体,他们都是独特的,有自己的思想意识和行为表现。不同学生的思想发展水平也不尽相同,在世界观、人生观、价值观等方面也会存在区别。实施课程思政也要因材施教,尊重学生的差异性。所以教师在课程进行中要引导、鼓励并且尊重学生,在保证学生个性主体的基础上,促进学生的思想道德发展。

(四) 理论联系实际原则

课程思政设计必须做到思政理论联系课程实际,要从实践中来到实践中去。课程思政实施的首要任务就是将课程当中挖掘出来的思政元素融入到课堂教学的内容中,使这些思政内容对学生的思想产生积极的影响。这样,学生积累的这些理论知识才会渗透到今后的学习生活中,最后转化为实际行动。

三、汽车保险与理赔课程思政实施策略

(一) 依据课程教学内容,有机融入思政元素

教师要把握本学科的特点,积极探索和寻找保险课程当中的思政元素,将课程的思政元素有效的融入到教学过程中^[4]。教育从来不是一个孤立的系统,它会受到各界的影响,在汽车保险与理赔课程思政教学过程中,可以向生活实际贴近,真实生动地融合保险教学与思政教育,从而改善思想政治教育枯燥单一的教学环境和氛围,促使受教育者树立科学的世界观、人生观、价值观,自觉主动地用核心价值观来规范自身的言行。

探索思政元素融入专业教学的过程中,思政教育必然要重视,但专业技能知识的传授才是课程重点。不能为了追求思政教育而牵强附会、生搬硬套的教学,这会使课程思政失去人生教化和价值引领的意义^[5],而且会对专业知识的教授带来消极影响。保险教学的过程当中,不是每一个章节、每一个知识点都可以融入课程思政元素,要正确把握融入课程思政的时机和方法,找寻专业课程教学与思想政治教育之间的切入点,强化课程思政的教学效果。

(二) 选取合适教学方法,构建思政教学情境

在汽车保险与理赔课堂当中,教师只有采用合适的教学方法,才能营造课程思政的教学环境。“填鸭式、满堂灌”的教学方法并不适用于培养学生的思想道德。在课程思政的课堂里不仅需要教师的讲授,还需要每位学生都参与到课堂中来,身临其境的感受更利于学生理解接受思想教育内容。如果学生缺少课堂参与感,学生的积极性也会很难调动,他们不会主动思考教师传递的信息,从而影

响教学实施过程。因此,授课教师要根据教学内容采取适当的教学方法。

根据罗杰斯的人本理论,教师应该采用讨论法、任务驱动法,角色扮演法给予学生在课堂上的高度自由,用以减少课堂当中的各种限制。学生不再是教师教书的工具,而是教学中的主体。要充分尊重学生在教育中的主体地位。教师也要积极引导学生进行讨论,在讨论的过程当中,引导学生发言,尽量让每位同学都有同等的发言机会。在新媒体时代,有着丰富的教育资源,教师应该充分利用多媒体进行教育教学,选择适合学生当前适应能力的教学方法。有利于营造活泼的课堂气氛,构建所需的教學情境。

(三)结合思政教学内容,改革课程评价体系

汽车保险与理赔课程思政的评价体系改革首先还是要遵循专业课程的特色,评价过程中要注意本课程的工科自然属性,评价体系应是动态、发展及过程性的^[6]。评价维度需要从平时表现和期末考试两方面拓宽到专业知识、专业技能、职业道德、法治意识、社会责任感等多个方面。评价学生思想政治素养时可由辅导员、党团组织等进行辅助。通过改革课程评价体系帮助学生提高思想政治素养,同时巩固课程思政建设成果。

四、汽车保险与理赔课程典型思政案例设计

结合前述汽车保险与理赔课程思政元素及实时策略,我们可以针对其各个章节内容展开思政案例设计。现将《汽车保险欺诈识别》思政案例设计阐述如表1所示。

表1《汽车保险欺诈识别》思政案例设计

案例名称	《汽车保险欺诈识别》案例设计
教材分析	汽车保险欺诈识别是汽车保险与理赔课程中最需要学生和教师注意的一部分内容。汽车保险欺诈行为常发生在被保险人和保险公司在进行汽车保险交易的过程中,狭义的汽车保险欺诈就是指被保险人不遵守保险合同中的最大诚信原则,被保险人故意对有关保险车辆的真实情况进行扭曲,力求隐瞒事故的真实情况,故意夸大在事故中的损失情况,来谋取保险公司保险的赔偿。
学情分析	汽修专业学生在之前已经学习了关于汽车保险理赔的相关知识,对汽车保险的全过程已经有了进一步的了解,初步掌握了汽车保险的相关知识要义。为学习保险欺诈识别的学习奠定了知识基础。
教学目标	初步了解汽车保险欺诈的常见表现形式; 能够准确分辨出常见的汽车保险欺诈的类型并采取相关的应对措施。
思政育人目标	诚信是立身之本,保险欺诈归根结底是诚信问题,诚信教育必不可少; 普及与保险相关的法律知识,在课堂教学中对学生进行法制教育,使学生了解和敬畏法律。
课程内容	汽车保险欺诈的表现形式: (1)不讲诚信,故意向保险人提供虚假内容。 (2)不诚信、对事故的损失进行夸大。 (3)在投保前出险。 (4)谎报、瞒报出险。 (5)隐瞒真实情况的方法,骗取赔偿。 (6)故意进行再次碰撞,使车辆损失扩大。 (7)偷梁换柱。 (8)互相勾结。 汽车保险欺诈的防范: 首先,保险从业人员自身要树立正确的三观,做到爱岗敬业、遵纪守法。其次,加强业务人员的业务技能培训,总结以往诈骗案件中的经验,提高保险从业人员的防诈骗能力。最后,要加强对保险从业人员的法律培训,切实增强保险从业人员的法纪观念。
思政内容	保险诈骗和欺骗案件的发生究其根本是诚信问题,学校是诚信教育的主课堂,教师在教学中可根据保险案例丰富多彩的特点有意识地进行诚信教育,将诚信教育

	<p>渗透到专业教学中; 保险从业人员应熟知相关法律知识才能准确识别保险诈骗,教师除让学生熟悉专业相关法律条款外,还要拓展其他法律知识,使学生学会利用法律保护自己,学会敬畏法律,绝不触碰法律红线。</p>
教学活动	<pre> graph TD A[汽车保险欺诈识别] --> B[教师活动] A --> C[学生活动] B --> D[播放案例视频使学生初步了解保险欺诈的形式] C --> E[认真观看案例视频初步辨别保险欺诈类型] D --> F[分析保险欺诈的特征对保险欺诈进行分类] E --> F F --> G[引导学生分析保险欺诈成因适时融入思政教育] F --> H[独立思考后与小组同学讨论保险欺诈成因] G --> I[讲解专业相关法律案例拓展与学生自身相关的法律知识] H --> J[归纳总结知识要点了解与自身有关的法律遵守道德与法律底线] </pre>
归纳总结	<p>采用视频引导的方法,能够使学生清晰明了地知道汽车保险欺诈常见的都有哪些表现形式和特点。通过教师的讲授,能够使学生更准确地对保险欺诈行为进行分辨。教师在讲解专业法律法规的同时,对学生进行潜移默化的法制教育,能够在学生心中形成法律界限。警戒学生在任何情况下都不能触犯法律,做遵纪守法的文明学生。</p>

五、结语

高校思想政治工作任重而道远,不是在某一门课程中融入思政就可以达到的。所有的课堂都应该以育人为本,将课程思政融入每一堂课是新时代教育改革的必然要求。因此,教师应积极挖掘课程中的思政元素,探寻合适的教学方法将思政内容有机融合到课堂中,以期更好地完成立德树人这一根本任务。

* 杜彦蕊, 通讯作者, clh1212@163.com

基金项目: 2021-2022年度河北省高等教育教学改革研究与实践项目“师范专业认证背景下卓越中职教师人才培养模式探索与实践——以汽车维修工程教育专业为例”(2021GJJG131); 2021年度河北师范大学职业技术学院课程思政专项教学改革研究项目(2021ZJJG011)。

参考文献:

[1] 苑凤霞, 陈丰, 易克传, 等. 汽车保险与理赔课程教学德育渗透研究[J]. 现代职业教育, 2019(25):120-121.
 [2] 魏丹丹. 应用型本科高校《汽车保险与理赔》课程思政设计与实践[J]. 时代汽车, 2021(19):79-80.
 [3] 黄苗苗. 《汽车保险与理赔》专业课程思政实施体系研究[J]. 时代汽车, 2021(17):99-100.
 [4] 李智. 应用型本科专业课程思政建设探索与实践——以四川旅游学院酒店管[J]. 知识经济 2021(11):2
 [5] 向丽君, 陈世江, 叶勇. 高职院校理工科类专业课程思政实施探讨——以“汽车保险与理赔”课程为例[J]. 科技创新与生产力, 2020(01):89-92.
 [6] 焦兰萍. 高职“课程思政”实践教学体系构建研究[J]. 教育与职业, 2021(11):89-92.
 [7] 陈志勇, 叶桦畅, 张笑钦. 计算机类专业的课程思政: 核心元素、基本原则与实施策略[J]. 中国大学教学, 2021(04):34-38+65.
 [8] 董恩国, 张蕾, 关志伟, 等. 《汽车保险与理赔》课程教学改革探讨与实践[J]. 职业教育研究, 2010(11):82-83.
 [9] 宋明泽, 许盈. 车速鉴定在汽车保险欺诈案中的应用[J]. 刑事技术 2019,(05):94-98