

高校图书馆文献流通服务的优化策略

喻小蓉

(四川工商学院 620000)

摘要: 高校图书馆的工作重点之一即是为读者提供大量的资源信息。高校图书馆基于互联网模式下,为读者提供文献流通服务。高校图书馆作为高校重要的教学机构,做好图书馆建设工作,为读者提供优质的文献资料流通服务。基于此本文对高校图书馆文献流通服务的优化策略进行了分析。

关键词: 高校图书馆; 文献利用率; 现状; 服务策略

高校图书馆的工作重点之一即是为读者提供大量的资源信息,当前高校图书馆为学生提供多元化的文献流通服务。随着互联网等技术得到了广泛应用,读者可不受时空限制,随时随地获取图书文献资料,这对高校图书馆提出了较高的要求,要求高校图书馆具有较高的承载能力,能够有较好的对图书文献资料进行整理,形成电子化的图书文献资料。让高校图书馆文献流通服务有了非常大的提升,可为读者提供更加细致完善的服务。在个性化环境下,要求高校图书馆要进一步应对挑战,要求高校图书馆采取优化措施,做好图书文献资料的推广流通服务构建工作,提升高校图书馆的图书文献资料流通服务质量,做好读者的服务工作。基于互联网为读者提供图书文献资料流通服务,高校图书馆作为高校重要的教学机构,做好图书文献资料流通服务工作意义重大,对提升学生素质,为学生营造良好的学习环境,推动学校的可持续发展有深远的意义。

1 高校文献流通服务工作的意义和作用

高校文献流通工作能够有效的发挥高校图书馆的职能,为高校读者提供图书文献资料流通服务,彰显了教育职能的意义。高校图书馆能够高效的传递文化知识,将重要的文献记录资料提供给读者。文献资料是人类智慧的结晶,通过多年发展,图书馆文献资料发挥了重要的作用,图书文献资料流通是人们进行文献交流和借阅的重要平台。图书馆文献流通服务有效的构建起了文献平台。高校图书馆做好图书文献资料流通工作,为学生开展学术研究,进行学科学习,起到了重要的作用,为学校发展提供助力。

2 高校图书馆流通服务的现状

2.1 馆藏文献资源方面

高校图书馆做好馆藏资源的管理工作,加强图书文献资料流通工作。推动网络化信息化发展工作,拓宽了馆藏文献的内容范围。高校图书馆流通服务工作基于网络化平台,大力推行信息化应用技术,应对读者对图书文献资料的使用诉求。当前环境下,我国大学持续扩招,高校的生源数量在持续提升。近年来,每年有一千多万学生参加高考,考生数量庞大,进行大学的学生数量越来越多。基于信息化技术,为高校学生提供丰富的数据库馆藏内容。学校图书馆做好数据库资源建设,并结合区域特点引入特色资源,进一步加强了数字资源的建设,提高了馆藏质量,促进了图书文献资料流通资源的广泛利用。

2.2 流通图书借阅管理方面

互联网技术的发展推动了图书文献资料流通工作的发展,有了更为便捷的服务基础,图书馆流通实现了自动化服务管理。提高了借书的准确性优化,有效的提高了借书的效力。互联网信息化技术记录了借、还图书的时间、次数等进行了分析,提高了图书文献资

料流通服务效率。也方便对借阅书籍的类型和借阅次数进行后台统计,提高了图书文献资料流通服务质量。

2.3 硬件设施及阅览环境方面

随着时代的发展和进步,图书馆的硬件设施进行自动检索,开发了休闲阅览区等,给学生带来了良好的阅读体验。提升硬件设施,对图书文献资料进行管理,优化阅览环境,提升图书文献资料流通管理工作。

2.4 读者对信息需求方面

互联网信息化时代,读者的需求发生了很多的变化,读者对于文献的检索更多的是基于信息平台输入关键字获取需要的信息,进行检索和查阅。改变了传统的印刷的纸质书籍需要现场查验的情况。要做好图书馆的图书文献资料流通材料的提供工作,为读者提供多种类型的文件,将文件整理形成电子文献,提供更多载体信息。

2.5 流通服务模式的变化

在当前发展环境下,做好图书文献资料流通资料,优化流动服务模式,也呈现出了自动化、多元化的方式,为读者提供多元化全面的服务,在网络环境下,可为读者提供光盘检索、联机服务、远程服务等多项服务模式。

3 高校图书馆流通服务工作存在的问题

3.1 读者利用图书馆阅读意识不强

互联网时代,很多学生习惯于上网查询信息,学生使用手机、iPad、笔记本电脑等在网络上利用碎片化的时间,获取图书文献资料流通信息。一些高校读者缺乏对图书馆知识的了解,对于学校图书馆的资源情况了解不足,没有养成使用学校图书馆获取图书文献资料的习惯。

3.2 文献资源建设不平衡现象

一些高校图书馆在资源建设投入方面,存在不平衡现象。一些高校图书馆在资源投入上存在不均衡的情况,与读者的需求差异较大。另外一些高校图书馆在进行资源建设的时候信息化程度不高,很多的文献书籍没有实现信息化,以纸质形式呈现,电脑无法在网上远程浏览,文献资源建设不平衡现象现象让读者查阅极其不便。

3.3 硬件设施存在的不足

高校图书馆持续改进环境设施条件,加大了移动设备的应用,方便了读者查阅信息,更新了硬件设备,为读者提供服务。但一些高校图书馆提供的可供阅读区域少,硬件设施无法满足学生多元化需求。一些高校图书馆在资金投入方面不足,不能及时的做好设备维修更新工作,不能满足当前环境下学生对于图书文献资料流通服务的诉求。一些高校图书馆馆藏资源有限,硬件设备更新速度较慢,在图书馆图书文献资料的排放上没有进行合理的分类。

3.4 读者阅读兴趣激发不足,馆藏资源利用率低

当前一些学生对阅读兴趣不足,对高校图书馆资源的依赖性少,高校图书馆的利用率较低。在当前发展环境下,很多学生没有养成高校图书馆文献资料的使用习惯,高校图书馆的馆藏资源利用率低。

3.5 流通服务人员素质需要提高

随着信息技术发展,图书馆管理人员要能够做好操作,了解信息化阅读水平提升。一些高校图书管理员主动为读者提供图书文献资料流通服务的意识不足,在工作中缺少服务意识。一些高校图书馆的管理员自主学习精神不足,没有有效的进行学习,没有进行主动学习。

3.6 图书馆流通社会化服务功能没有充分发挥

高校图书馆的目标服务群体是高校的师生,为高校师生提供文献信息资料,由于社会的文明程度提升,以服务于校外社会工作,但是目前为校外公众提供信息服务的意识不足。

4 高校图书馆文献流通服务的优化策略

4.1 加强对流通服务工作的重视

高校要加强对图书文献资料流通服务的建设工作,提高对图书文献资料的服务重视程度,提高图书文献资料服务质量。为读者提供个性化的图书文献资料服务。以高校图书馆为载体,做好管理工作,满足读者需求,让读者提升能力,提高学习效率。高校图书馆要做好服务工作,做好图书文献资料的服务工作。要做好图书文献资料的各项工作,提高优化措施,要建立起图书文献资料流通的服务理念,推动图书文献资料流通服务工作的开展。提高图书馆工作人员自身的能力,满足读者的图书文献资料流通服务需求。在当前发展环境下,倡导高校图书馆推动学习知识,打造优雅的环境,提高学习效率,获得更多的价值。通过信息需求提高学习效率,进一步提升发展空间。

4.2 建立完善的文献资源体系

要加强图书馆内的图书文献资料流通服务,对图书馆的信息结构进行合理的规划,有效的配置图书馆内资源,建立起有效资源结构体系。高校图书馆进一步完善图书文献资料流通服务资源体系,收集完备的资料,对收集的资料进行收集归类,形成文献资源体系。高校图书馆要做好各类资料收集工作,确保收集的资料具有学术价值,质量较高,剔除一些使用效率低的无价值的文献资料。在藏书整理过程当中,要进一步提高信息化水平,做好图书文献资料流通服务工作,将纸质类的书籍整理成电子版,方便读者借阅。利用现代化的工具,为读者提供周到的方法,为读者提供图书文献资料流通服务,方便读者网上借阅使用现代化工具,阅读图书文献资料。

4.3 改善图书馆硬件设施和阅览环境

高校图书馆要顺应时代发展,与时俱进做好图书馆硬件设施的现代化建设工作,对图书馆软硬件设施进行改善。互联网时代信息技术的发展,让图书馆管理全面进入电子计算机时代,采用先进的设备,对图书馆进行信息化管理,提高了工作效率,让工作人员有更多的时间和精力改善图书馆硬件设施和阅览环境。通过高效的图书文献资料服务,通过人性化的服务,提高了图书馆的魅力和感染力。通过图书馆的图书文献资料流通服务管理,增加了人文关怀,改善图书馆硬件设施和阅读环境,按照国家的标准和要求建立起

自动化管理系统,做好图书文献资料流通服务工作。

4.4 以人为本,研究和培养读者阅读兴趣

通过调查了解研究,高校图书馆要做好研究和培养工作,做好图书文献资料流通服务工作。以读者为中心,做好图书文献资料流通服务工作。从读者的诉求出发,为读者提供需要的书籍和文献资料,根据读者的需求为读者提供文献帮助。做好和读者的沟通工作,了解读者的阅读兴趣,阅读偏好,根据读者的兴趣爱好做好图书及文献资料的提供工作。

4.5 提升高校图书馆馆员的综合素质

高校图书馆工作人员不断的加强学习,提升现代化信息工具软件的掌握水平,具有专业的知识和功底,同时还有较好的素养。通过加强培训,提高图书管理员的专业素养,做好服务管理工作通过管理集成水平网络化时代的发展为突出把职业技能提出了较高的要求,要努力图书文献资料流通提升。要提高业务水平,应用新技术,做好图书文献资料流通服务工作,对工作人员的素质提出较高要求。

4.6 加大对图书馆的宣传力度

高校图书馆的工作是为广大读者提供图书文献资料的教育服务,让读者能够更好的借助于图书馆平台查阅资料。高校图书馆要加大图书文献资料流通服务,提高图书馆的宣传力度,让社会公众了解图书文献资料流通服务的内容,更好的利用公共资源。

5 结论

高校图书馆为学生提供多元化的文献流通服务。当前互联网等技术得到了广泛应用,读者可不受时空限制,让高校图书馆图书文献资料流通服务有了非常大的提升,可为读者提供更加细致完善的服务。高校图书馆要顺应时代发展,与时俱进做好图书馆硬件设施的现代化建设工作,对图书馆软硬件设施进行改善。高校要加强对图书文献资料流通服务的建设工作,提高对图书文献资料的服务重视程度,提高图书文献资料服务质量。在个性化环境下对高校图书馆流通模式需要进一步应对挑战。高校图书馆采取优化措施做好推广流通服务构建工作,提升图书文献资料流通服务质量,做好读者服务工作。顺应时代的发展,做好图书馆图书文献资料流通服务工作,为读者提供更加完善的服务。对图书馆资源进行完善,为读者提供更加优质、高效的服务。

参考文献:

- [1]黄洁,陈敏,李彬.图书类文献资产的全流程管理——以国家图书馆为中心的考察[J].图书馆论坛:1-8.
- [2]周杰.公共图书馆资源建设优化策略研究——以太原市图书馆为例[J].兰台内外,2022,(14):73-75.
- [3]刘敏,王晓翎.智慧服务背景下高校图书馆流通馆员转型发展实践路径[J].图书馆研究,2022,(05):62-67.
- [4]黄钟婷.公共图书馆文献流通移动服务研究——以首都图书馆大兴机场分馆“移动借阅”和“预约还书”实践为例[J].办公室业务,2022,(09):180-183.
- [5]简立云.论图书馆文献流通服务的优化策略[J].兰台内外,2021,(17):34-37.
- [6]虞乐,喻至勇.基于读者信用积分制的图书馆流通服务研究[J].办公室业务,2021,(06):165-166.