

云教学模式下《管理学原理》课程全过程考核体系的构建研究

崔竹 王春洋

(长春师范大学 经济管理学院 吉林 长春 130000; 吉林广播电视大学 吉林 长春 130022)

摘要:《管理学原理》是面向经济管理专业大一学生开设的专业基础课程。针对课程理论与实践并重的性质,采用云教学模式开展课程学习的同时,做好课程的考核评价,对提高学生参与线上线下混合学习的积极性尤为重要。文章通过构建全过程考核体系,进一步实现课程向课前与课后的有效延伸,持续推进教学改革。

关键词:云教学模式;管理学原理;全过程考核体系

前言

大数据背景下,教学活动更强调数据化、个性化,利用信息化手段辅助教学,借助大数据、云平台来管理课程和整个教学过程,记录学生学习行为及成长轨迹,已成为各阶段教育的趋势。在此背景下,笔者利用云班课教学平台改革《管理学原理》课程,通过采用云班课软件进行线上与线下混合式的教学实践,构建全过程考核体系,加大过程性考核比重,推动学生全面、持续的参与教学互动,从而实现较好的教学效果。

一、《管理学原理》课程介绍

1.学科特点分析

《管理学原理》是经济与管理类专业基础课程,是一门集科学性、艺术性、知识性、实践性于一体的综合性学科,旨在帮助学生掌握系统的管理学基本理论与方法,建立正确的管理思维,培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。该课程的教学效果直接影响学生对管理工作的认识及对后期专业课程的学习态度与理解能力,深入的掌握管理学基本原理才能更好地学习本专业核心课程。

2.学习对象分析

《管理学原理》课程一般开设在大一,是学生进入大学校园接触的第一门专业课程,对学生自主学习能力、专业学习兴趣的培养至关重要,课程内容也是后续专业课程的基础和铺垫,学生必须系统、深入的掌握管理学基本原理才能更好地学习本专业核心课程。

二、《管理学原理》课程依托云教学平台的实施

实验组采用云班课软件进行线上与线下混合式教学的实践,包括课前预习、课堂实践、课后拓展三个部分,具体实施过程如下:

1.课前预习

教师通过云班课“资源”模块提前两天发布下节课预习资料,包括:学习指引、小视频、重点知识点文档或PPT、管理故事及针对重点知识或管理故事的课前讨论或。学生通过云班课接收教师发送的学习任务、学习资源,自主完成预习后,在平台上参与课前讨论。在学习过程中遇到问题,可以在“答疑讨论”中留言,教师及时进行答疑。教师可查看学生任务完成情况,提醒学生及时完成预习。

2.课堂实践

学生利用云班课在线签到,教师借助云班课平台展示课前讨论情况,分析学生的主要观点。由于学生课前已完成预习,这样线下课堂教学可以节省一部分简单知识的介绍,直接开展知识的深度教学,并在上课过程中配以课堂互动,利用云班课平台采用“头脑风暴”、课堂投票等方式,引导学生完成互动任务。并使用“摇一摇”功能进行随机提问,增加课堂趣味性,有助于学生全员参与互动。

3.课后拓展

教师利用云班课推送拓展阅读材料或视频,实现知识的进一步深化,学生通过阅读思考进一步拓宽知识面。同时,教师利用云班课布置作业或小组任务,学生按要求进行个人或分组提交,如有问题开设轻直播/讨论区,学生将学习疑惑及时反馈给教师,教师随时

解答学生的问题,同时也支持学生互答,有效地增加了教师与学生的互动,并提高了教学效果。课程定期开展线上阶段性测试,检验学生阶段性学习成果,不利用线下教学时间,教师提前将测试试题导入云班课,设定题目分值和做题时间,学生通过手机在规定时间内完成测试。教师根据学生线上完成的阶段性测试,及时调整教学进度及知识的衔接拓展。

课程开设期间共发布学习资源68项、活动80项,其中资源主要包括:拓展阅读、管理故事、案例分析、知识链接、走进管理学大师、自我评估六方面内容,主要以课前及课后自主阅读为主;活动主要包括:头脑风暴、案例分析、管理游戏、课后巩固、章节测试五个方面,涵盖课堂互动及课后作业,其中头脑风暴、案例分析及管理游戏大部分为分组活动,由教师分组或学生自行组队伍完成,以团队的形式完成活动任务。

三、《管理学原理》课程依托云班课平台全过程考核体系的构建

笔者最初对经济管理学院2019级本科生的《管理学原理》课程使用云班课教学平台,教师在手机端可实现发布课前学习资料、发布课堂签到、开展课堂讨论、进行学生分组任务布置、开展课后测试、课后答疑等活动,学生根据平台提示课前阅读预习资料、课上在移动端完成签到、课中参与课堂互动(如:投票、选择、头脑风暴等)、课后完成课后作业或阶段性测试,也可以借助云班课平台向教师发私信,进行一对一互动。

通过汇总上阶段课程资料,导出班课明细及汇总数据,导出课程资源报告图、活动报告图及学情分析图,分析学生学习报告,对课程数据展开分析;整理课程线上学习资源,探讨学习资源与课程内容的适配度及时效性,对比实验组与对照组学生成绩,学生在一学期的学习过程中学习的积极性和参与度均较高,但2019级学生所有线上参与的活动得分仅作为平时成绩参考,共计20分,学生在课程开展过程中参与度虽然很高,但最后知晓仅占总分值的20%,未免有失落情绪,认为自己在课前、课后及课堂的积极表现并不重要,会对后续课程的参与积极性造成打击。

故针对经济管理学院2020级本科生,吸取以上经验继续深化使用云教学平台,并加大过程性考核的比重。将《管理学原理》课程分为线上学习和线下学习两部分内容,其中:线上学习共计10学时,学生利用云班课教学平台完成,主要包含课前预习、课后拓展及课后任务;线下学习共计36学时,在线下课堂面授完成,课堂面授环节融合云班课教学平台实现线上线下混合教学,鼓励学生全员参与课堂互动、讨论、回答问题。过程性成绩考核由:课堂出勤10%+综合表现10%+作业15%+小组讨论25%+线上测试40%,具体考核分值及学时分配如下:

1.课前学习资料预习。每节课上课前2天,教师在云班课平台发布预习材料,组织学生对预习知识点展开讨论或给定案例开放讨论区引导学生参与讨论,不计入线上学时。考核方式:学生阅读预习材料、参与讨论即可获得相应经验值,教师根据学生回答完整度

及创新性通过点赞额外加分。

2.课后拓展资料学习。相关知识点学习完成后,教师结合课堂内容课后在云班课平台发布与知识点相关的拓展阅读文字材料、视频等,学生在课后完成阅读与观看,共折合为6学时,计入线上学时。考核方式:学生课后完成阅读与观看即可获得相应经验值。

3.线下课堂教学结合云班课APP互动等课堂活动的参与情况。考核方式:学生使用云班课参与课堂活动,如:投票、头脑风暴、互动讨论等,即可获得一定经验值。

1-3部分的总成绩参考云班课经验值,折合成分数计入学生综合表现分数中,计10分。

4.线下课堂的出勤情况。结合学生在云班课APP的签到情况进行统计计分,计10分(学生如有无故旷课达6次以上者本项为0分)。

5.课后作业完成情况。教师在云班课平台发布作业,主要考查学生管理量化方法的掌握,采用个人任务的形式,不计入线上学时。考核方式:采用个人任务形式,学生提交作业,教师根据学生答题情况指定作答准确的同学作为助教,帮助教师进行作业成绩评定,共三次作业,计15分。

6.小组任务完成情况。教师在云班课平台布置案小组任务,布置线下学习知识点有关的案例分析或讨论题,主要考查学生对理论知识的应用情况,学生采用小组组队的形式完成,提交PPT或WORD并在课堂上做分享,不计入线上学时。考核方式:学生根据教师提供的评价标准进行组间互评,教师最后进行总评评分,组间互评和教师评分按权重自动计算成绩,共五次小组任务,计20分。

7.线上阶段性测试:课程共分为管理概论、管理理论及其演变、决策、计划、组织、领导、激励、沟通、控制九个模块,教师按照课程大纲对知识点掌握的要求上传试题。1-4模块、5-9模块学习结束后,分别在课程期中和临近结课时在云班课平台发布测试试卷,学生使用云班课APP在规定时间内完成答题,检验学生阶段性学习效果。计入线上学时,共计4学时。考核形式:学生提交的线上试卷,计入线上阶段性测试,计20分。

利用云教学平台可以整合线上教学内容和线下教学内容,任务式的教学内容深受广大学生的青睐,学生们对教学内容产生了浓厚的学习兴趣。

四、《管理学原理》课程全过程考核体系对教学效果的推动作用

1.提高了学生对课程学习的积极性

鉴于管理学原理课程本身理论性与实践性都较强,学生们通过云教学平台提供的课前学习资料完成自学及讨论,带着问题参加课堂学习与讨论,不仅可以激发学生对课程学习的兴趣,也可以做到的放矢,提高学习效果。学生端操作简单,一部手机下载APP,即可完成课前预习、课后拓展及课堂互动。学生课后通过完成教师布置的课后任务对课堂知识加以巩固和拓展,对于在学习过程中没有完全理解或者忘记的学习内容,学生可以无限次查看学习资源加以巩固。学生的课堂及课后表现均会产生经验值,经验值作为课堂综合表现成绩评定的标准,公开透明,同时也提高了学生的竞争意识。

2.提高了学生对课程学习的参与感

学生对于课程学习的问题可以随时在讨论区发言,教师利用空余时间解答学生的问题,这样学生在课后遇到的难题都可以在云班课讨论区得到解答,学生在讨论区互动均会增加一定经验值,既实现了课外的互动交流,又激发了学生持续学习的积极性。同时,对于部分有标准答案的课后作业,教师还可以在云教学平台上指定作答准确的同学作为助教,帮助教师进行作业成绩评定,同时也在小组讨论任务中设置学生互评,学生可以通过评价组别的观点增加经验值,学生互评也作为小组成绩的一部分,教师汇总评价与学生互

评成绩共同构成小组任务成绩,促使学生都能积极参与小组任务,并且不把交完作业视为万事大吉再也不查看作业、不登录班课,而是会认真查看其他组的分析观点,会在认真思考后给其他小组评分。这些做法不仅可以很大程度减少教师的工作量,更重要的是可以提高学生思维能力,学生的课程参与感倍增。

3.提高学生对课程学习的成就感

云教学平台混合式教学的教学效果评价采用全过程形成性评价,包含学生课前、课中及课后的参与情况,包括:课前预习情况、测试完成情况、课后作业完成情况、课上及课后讨论参与情况和签到情况等,从多维度全面考核,避免单一的成绩评定。学生通过小组合作互相交流、获取与分享信息,共同完成任务可获得相应的经验值,锻炼了学生的团队合作能力,学生在完成云班课学习任务与活动后,云教学平台准确记录了学生的学习过程及所获得经验值。同时学生们可随时查看自己经验值的排名,这也在一定程度上带动了学生间的竞争意识,调动了学生的学习积极性。加大过程性考核比重,实现全过程性考核,保证了学生能够积极参与课前、课后任务,实时的成绩排名及任务经验值的获得使学生在过程中不断获得鼓励,全过程的考评体系使学生的成就感不断提升,更愿意参与到云教学平台的学习中。

4.借助云教学平台采用全过程考核评价更适合《管理学原理》课程

目前很多学校鼓励发展线上课程,但笔者认为应该根据每个学科的特点以及学生的基础、接受程度等分别考量,可以对学科中以理解记忆为主的章节开展线上课程;而对《管理学原理》这类涵盖一些抽象难以理解的知识点、拓展应用性较强的课程,尤其是针对大一新生更需要教师面对面的价值观指导,还是应该以面授课堂为主。对于这类学科虽然不能全部用线上课堂取代传统面授课堂,但通过教学实践,将云教学手段用于课前预习和课后拓展及将云教学手段作为一种课堂教学互动的辅助手段,学生的注意力、学习热情都得到有效提高,借助云教学平台学生在课堂中的表现及课外学习情况都能够得到反馈,教师不必等课程结束后再进行总结性考核。通过全过程性考核体系的构建,学生在整个课程学习中的学习痕迹都会被记录,折算成一定经验值与分值在云班课平台中留存,学生成绩公开透明,学生可以随时查询云班课学习平台的学习报告获悉自己的具体表现情况,也可以查看其他同学的得分情况,方便学生随时进行自我反思,调整学习状态,而不是等期末考试前才发现自己平时成绩过低或很多知识点都没有掌握。

五、结论

鉴于此,课题组将进一步丰富考核体系,进一步丰富《管理学原理》课程过程性考核形式,加强师生沟通,进行多维度考核,提高学生学习的积极性和竞争意识,持续推进《管理学原理》课程的教学改革。

参考文献:

- [1]王轩,孟国东.土木实践类课程混合式教学模式构建与探索[J].太原城市职业技术学院学报.2019(06):151-153.
- [2]饶静.《管理学》课程混合教学模式实践与探索[J].新时代职业教育.2019(12):26-31。
- [3]陈殊彦.项目课程的混合式教学方案构建——以国际商务单证实务课程为例[J].杨凌职业技术学院学报.2019(12):80-83.
- [4]胡一鸣.基于蓝墨云班课平台的应用型本科管理学教学探讨[J].文化创新比较研究.2017(20):63+65.

基金项目:2019年吉林省教育科学“十三五”规划一般课题“《管理学原理》课程应用云教学模式对教学效果的推动研究”(编号:GH19366)