

# 高校教学管理信息化问题初探

段海鹏

(中国人民警察大学教务处 065000)

**摘要:** 运用信息化技术,可以极大地方便学校的教学和管理,提高教学管理的效能和管理水平。然而,由于高校教学管理的复杂性,涉及学生信息、教学、课程管理、考核管理等多方面内容,因此高校领导必须加强教学管理信息建设,充分发挥信息管理的优势,本文主要探讨高校教学管理信息存在的问题。

**关键词:** 高校;教学管理;信息化

## 引言

在信息化的发展背景下,高校的教学管理工作面临着大量的信息,而传统的人力资源管理方式已不能适应新形势下的教学管理工作。在信息化背景下,许多大学纷纷开始实施教育管理信息化,并在一定程度上提高了教育管理的质量和管理水平。

### 1. 信息化技术的重要性和必要性

“有效地利用信息技术,促进了大学教育教学手段的创新,改变了传统的教学思路”<sup>[1]</sup>。在过去的大学教育中,普遍存在着一种单一的、没有创新性的教学模式。如今,借助网络多媒体,活跃了课堂氛围,改变了封闭教学的管理思想,提高了教学的效率。教育管理信息化是高校运行机制正常运行、提高教育质量、提高高校建设水平的重要保证。学校的信息化建设需要投入巨资,而教育与管理信息化的硬件设施相对陈旧,因此,要通过多个部门的共同努力,对学校进行投资、更新和更新,从先进的教育中吸取教训。

在信息化方面取得了一定的成绩,在教育、教学、管理等方面进行了改革,促使社会各界积极参与到学校的信息化建设中,并积极引进了大量的人力、物力。加强学校的软硬件建设,加强网络技术的应用,提高学校的行政工作效能。近几年,教育部明确了高校教学管理信息化工作的主要任务是:一是在“互联网+”背景下,建立一种新型的人才培养模式。第二,开发以网络为基础的新型教学服务提供方式。第三,在信息化条件下,探讨了新的教育管理方式。在实施这三种模式的基础上,大学必须充分利用信息技术,提高学生和学生的信息素质。管理者应重视对学生信息素质的培养,提高信息技术能力,使其在未来的学习和生活中不断地超越自己,成为一名优秀的人才。

### 2. 高校教学管理信息化的意义

随着信息化时代的到来,高校的教育与管理现代化的信息技术已成为不可阻挡的潮流。

#### 2.1 充分利用网络资源,获取丰富的教学资料

在因特网飞速发展的信息时代,教科书的内容,特别是高校的课堂教学,已经从单一、固定、陈旧的文字内容,转变为多元化、个性化、升级、更新更快的多媒体技术。网络信息脱离了教室的封闭,可以超越教科书的限制,可以涵盖课堂上所没有的内容,可以在短时间内提供大量的资料,丰富学生的感性思维,帮助他们进行合理的推理和逻辑推理,让课堂与外界完全隔离,向公众开放。在网站的指导下,不仅可以让学生更好地了解自己的知识,拓宽自己的眼界,同时也可以发现自己需要的材料,从而实现自己的个人创造。

#### 2.2 提高教学资源利用率,减少资源浪费

高校的教学管理采用现代化的信息化技术,可以有效地提高高校的教学资源利用率,降低学校的资源消耗。高校的教学管理者可以利用互联网信息对学生、教师、教学材料进行科学、合理的管理,从而降低教学资源的浪费。

#### 2.3 促进教学管理工作的规范化

高校传统的教学管理工作都是手工进行,不仅效率低,而且经

常出现问题,例如,所有的资料都要经过各部门的汇总,然后向上级主管部门汇报,有的部门工作比较拖拉,造成了学校教学管理的缺陷。而高校通过专业信息化的管理,可以通过数据网络进行集体管理,从而使有关部门能够掌握相关的信息。同时,在网络上设定存取权限,可以避免某些人随意修改资料、提高教学管理的严谨与科学性。

### 3. 高校教学管理信息化中存在的问题

#### 3.1 教学管理的软件系统构建不合理、不科学

当前,高校已建立起各自的教育与教学管理体系。此类制度类型多样、监管复杂,给企业进行全面管理带来了困难。这一复杂的制度体系可以分为学籍管理、教师管理、成绩监管、其他监管等多个方面,并分别接受相关部门的监督。然而,“由于数据资源没有科学合理的统一,给学生和教师带来了许多不便,很难从根本上保证信息资源的共享”<sup>[2]</sup>。从本质上讲,这种不完善的智能和信息管理,不仅有效地改善了学校的教学秩序,而且给学生和教师带来了额外的压力。

#### 3.2 教学管理信息化程度不足

近几年,随着我国教育界的迅速发展,各大院校纷纷进行了教学管理的信息化工作,然而,仍有不少的学校存在着信息化的问题,这就严重影响了教学管理的效率跟质量。由于某些学校的教学管理系统不能及时地在教学管理平台上进行更新,有些学校的信息系统在学校中的运用还不够广泛,这就使得学校的信息化教学管理系统的功能不能完全发挥出来。目前,国内各高校在选课、考试、成绩查询等方面都采用了自己的教学系统,但由于教学资源无法与外界共享,只能由行政人员进行人工操作。

#### 3.3 教学理念过于落后

高校教师要改变自己的教学管理理念,是保证教学管理工作顺利进行的关键。然而,在当前的高校中,许多高校的管理者还没有形成正确的教育理念,对信息技术的认识还不够,在日常的教学和管理中还存在着一些问题。一些教师不愿学习信息化的教学管理方式,仍然沿用传统的手工管理方式,因而很难取得较好的教学管理效果。因此,学校教育管理的信息化建设可以说是一个系统的工程,它涵盖了学校的一切教学活动,因此,学校的工作人员必须改变自己的教育管理理念,在教学管理中运用信息化技术,从而达到更好的教学管理效果。

#### 3.4 硬件投入不充分

高校的教学管理系统软件一般都是由校外的专业软件工程师负责,而设计人员本身并不一定是从事教学管理工作的人员,对教学管理工作的概念和基本思想以及两者之间的联系进行了研究。而目前高校普遍使用同一软件管理体系,导致软件的可操作性下降,无法达到最初的预期目标,甚至出现了软件反复开发等情况。由于教学管理工作存在着内在的规律性和关联性,使得设计者很难把握其本质,从而使其设计出了一些单一的软件管理体系,不能很好地适应高校的教学管理工作。

### 3.5 管理模式单一

教育部与大多数大学的关系是一种管理上的上下级关系。然而,管理与教育是两个完全不同的概念。教育要自主权,而不是顺从。如果不能转变传统的思维方式,那么,学生就会丧失他们的创新能力。在现代社会发展的推动下,教师要转变传统的填鸭式教学模式,使学生的主体性和主体性得到充分的发挥。

## 4. 提升高校教学管理信息化程度的措施

### 4.1 树立起科学的信息化教学管理观念

“要保证教学管理工作的顺利进行,就必须使有关部门的管理者树立正确的教育理念,并使他们认识到自己的工作”<sup>[1]</sup>。首先,要树立教育信息管理的理念,加大信息技术在日常教学管理中的应用,做好信息建设。必须建立科学、合理的信息化教学管理思想,指导学校各部门在日常工作中积极运用信息化技术,为今后的教学管理工作打下良好的基础。

### 4.2 更新观念,完善制度

教学管理信息化建设是基础,注重应用,要做到对学生进行客观的分析与选择,要坚持现代教育思想,在现代教育理论的指导下,以转型和传统教育为驱动力,实现了管理创新。教育管理的信息化建设不仅是一个人的事,更需要全校师生的共同努力。教务处要制定并完善相应的管理计划,在学校内形成“人人会用、人人能用”的良好氛围,充分运用现代信息技术,为教学、管理提供有利的环境。

### 4.3 做好高校教学管理资源的开发工作

要取得较好的教育管理信息化建设成果,就必须充分利用各种信息资源,使教育管理工作更好地发挥作用。因此,如何有效地利用和开发教学信息资源,是高校信息化教学管理工作的基础,是保证整个教学管理体系的一个重要环节。要使教育管理资源得到最大程度的利用,就必须建立起一个信息化的管理平台,并加大对其经费的投资。其次,必须具备良好的信息化管理思想,并采取相应的激励措施,使全体教师和教务管理者都能主动投身于信息化的教学管理之中,从而保证教学工作的顺利进行。要加强对信息系统的优化跟完善,必须要根据大学的特点,不断地挖掘自己的特点,建立自己的特色数据库。在信息资源的开发中,必须要有相应的规范,以此为依据,建立一个适应本院发展的信息化教学管理平台。

### 4.4 做好高校信息化队伍的建设工作

要进一步提高教学管理工作的信息化程度,就必须加强对学校信息化管理队伍的建设,培养具有较高素质的专业人才。因此,要提高教师的信息化水平,提高其运用现代科技和管理的能力。另外,要建立一个信息化的管理团队,使每个教务主管都能熟练使用各类信息化的教学管理软件,以保证教务工作的正常进行。最后,要建立一支教育信息化的督导团队,监督教学人员和教务办公室的工作,同时对教育事务工作中存在的问题进行批评和纠正,以确保信息教学管理工作的顺利发展。

### 4.5 优化管理模式

改革学校权力管理模式,改革的实质是改变高校行政权力的过大化,恢复其主体地位,而现代大学的真正意义是追求自由、倡导真理、坚持创新的精神和特点。要改变教育的力量,我们可以从以下几个方面开始:第一,建立一个由专家主导的决策机制,二是要使学术自由得到充分发挥;改革人才体系,优化管理体制;强化对学校的监管,实行校务公开,依法治校等。在实施教学管理的过程中,必须确立学术权威,为大学的生存奠定坚实的基础,不断提高自己的能力。

### 4.6 转变教育理念

“高等学校的信息化建设要与新的管理体制相适应,确立以院系管理为核心的管理目标,制定相应的管理体系,实现信息化管理的规范化、系统化”<sup>[4]</sup>。其中,转变教育理念是教育主体在教学实践和思想过程中对“教育应然”的理性认知和主观需求。21世纪,

人类社会从注重科技进步到以人为中心的时代,教育是一项伟大的事业,它是一项用来培育和造就社会所需的优秀人才的伟大事业,它应该充分地体现出以人为本的时代精神。在发掘学生的潜能的同时,也应重视学生自我价值的实现。在这一过程中,教师要使学生主动参加课堂教学,提高他们的综合素质。

### 4.7 提升管理能力

大学应该加强对信息技术的基本培训,提高管理者的信息管理水平,以提高管理者对计算机网络的认识,并将所学到的知识用于解决问题。要提高大学教学管理人员的整体素质,必须要有思想素质、科学文化素质、道德素质、身体素质、心理素质。建立健全的教育管理制度,既可以提高管理者的综合素质,又可以增强学生的自我修养,培养学生的高尚品格。在实际的教学和管理工作中,工作任务繁重、繁杂,高校管理者除了要有较强的业务技能外,还必须掌握一定的专业理论知识,以便更好地进行工作。大学可以制订一系列职业训练计划,提高管理者的业务能力,并对其进行相应的评估,以期通过考核作为一种激励方式,促进管理者不断提高自身素质,提高自身素质。另外,为了保证和提升管理者的福利和工作环境,对工作态度、能力、工作表现突出的管理者进行表彰和奖励,以激发他们的工作热情。

### 4.8 明确信息化建设目标

随着高校规模的不断扩大和信息时代的来临,各高校都认识到了企业的信息化发展趋势,提高企业的管理水平和工作效率是企业发展的必然选择。以建立“课堂教学信息”为基础,发展“课堂教学信息管理”平台为核心,以“提高教育管理信息水平、扩大应用功能”为目标,高校开始建立“课堂教学管理体系”和“信息校园平台”。近年来,高校引进并推广了清华大学综合教育行政管理体系,建立了在线教学平台;同时,教务处还开发了适合高校教学实践需要的在线教学软件,包括考试管理系统、实验室管理系统、选课系统等。

## 5. 结语

在信息技术飞速发展的今天,高校的教学管理工作受到了很大的影响。这就需要高校在教学和管理方面不断地提高自己的信息化水平,从而促进学校整体的管理和工作效率,保证教学工作的正常进行。教学管理信息化是提高教学管理水平和提高管理效率的有效途径。近几年,我国高等院校越来越重视大学的信息化建设,使信息技术广泛应用于教育领域,为高等学校的长期、稳定发展提供了有力保障。文章介绍了当前我国大学教学管理信息化工作中存在的问题,并提出了相应的改进建议,以期为有关院校在理论上有所借鉴。

### 参考文献:

- [1]李琳琳.高校教学管理信息化存在的问题及对策研究[J].黑龙江科学,2021,12(19):146-147.
  - [2]任远坤.浅析高校教学管理信息化建设中的问题及对策[J].科教文汇(中旬刊),2021(07):15-16.
  - [3]陈珏.高校教学管理信息化建设所遇问题及对策研究[J].时代报告,2019(12):168-169.
  - [4]李冲.大数据背景下高校教学管理信息化建设的问题与路径[J].教师,2020(05):15-16.
- 简介姓名:段海鹏 出生年月:1985.12.18 作者单位:中国人民警察大学教务处 邮编:065000 所在省市:河北省廊坊市 性别:男 民族:蒙古族 籍贯到省市:内蒙古呼伦贝尔市 职称:初职 学历:本科 研究方向:教学信息化 项目编号:河北省高等教育学会十四五规划课题(GJXH2021-216)