

# 新形势下大学生志愿服务实践育人的现状及实现路径探究

王向亮

(鞍山师范学院 114000)

摘要: 本文首先简要阐述了大学生志愿服务实践育人的基本内涵, 然后从参与志愿服务的积极性、对志愿服务的深层认识等四个方面探讨了当下大学生志愿服务实践育人的现状及问题, 接着阐明了在新形势下大学生志愿服务实践育人的必要性, 最后探讨了具体的实现路径, 以期提高大学生在志愿服务上的综合素养, 促进其在精神上、道德上和思想上的进步。

关键词: 新形势; 大学生志愿服务; 实践育人; 现状及路径

## 引言:

在新形势下, 高校教育面临着新的挑战和机遇, 其在教育学生时必须注重培育学生的社会责任感、集体主义精神、奉献精神和利他主义思想, 要让学生能主动参与到社会活动中, 并为社会的发展和人民的幸福作出贡献。为此, 高校要重视大学生志愿服务实践育人教育工作, 将社会志愿服务纳入到育人体系之中, 从而达到新形势下的高校教育目标。

## 一、大学生志愿服务实践育人的基本内涵

志愿服务指的是不求回报、自主自愿地参与社会活动并为他服务, 奉献爱心、助人为乐, 是崇高道德与精神价值追求的外化。大学生志愿服务则是以大学生为主体的志愿服务行动, 其宗旨主要体现在奉献、团结、集体、友爱和互助上。大学生在进行志愿服务的整个过程中, 不应有一己私利, 也不应有阴沉的怨言, 而是怀着积极阳光的心态去快乐地为他人服务, 不图谋酬报, 也不要求感恩, 是奉献精神的集中体现。志愿服务的核心精神是具有利他性、仁爱性和公益性的, 同时其不仅仅是公益行动, 同时也是育人的有效方式之一。对于大学生而言, 尽管其人性中都含有助人为乐、舍己为人的本质因子, 但少有大学生能在不加引导的情况下自主作出志愿服务行动, 这与社会环境、科技发展和经济特征等诸方面的因素有关。总之, 引导大学生进行志愿服务, 带领其付诸实践, 将起到良好的育人功效, 提高大学生的个人素质, 并促进社会的进步。

## 二、大学生志愿服务实践育人的现状与问题刍议

### (一) 在志愿服务上的积极性普遍不高

在大学生志愿服务实践育人过程中, 存在较为明显的一个问题在于大学生在志愿服务上的积极性普遍不高, 很多大学生在参与志愿服务活动时都是抱有目的性的, 比如为了额外的学分、奖学金或其他奖励等, 这样就会失去从事志愿服务的初心, 志愿服务的实践育人效果就会大打折扣, 所以看似大学生在积极地参与志愿服务活动, 其内心实则并不为了帮助他人、服务他人, 从而也就并不是真正意义上的积极参与志愿服务。另外, 即使有学分和奖学金等奖励, 不少大学生仍不想参与志愿服务, 其在闲暇时候更想去娱乐、放松, 而不是参与社会实践和志愿服务, 这些问题和现状都需要为高校教育工作者所注意, 并制定对策。

### (二) 对志愿服务的认识普遍较为浅显

志愿服务并不是简简单单地从事社会服务活动, 不少大学生都对此存在误解, 误以为志愿服务就是跟随学校的指导, 踏入社会去做一些具体的劳动服务, 将志愿服务视作了没有精神内核的机械化的服务行为, 这是绝对错误的, 必须为高校的教育工作者予以纠偏

和指正。虽然不少大学生的公民意识都有所增强, 因为不论抱有何种目的, 或者是否存有目的, 在参加志愿服务活动的过程中学生的心理和情绪都必然会受到影响, 大学生的公民意识、社会责任感和集体主义精神都在此过程中得到了增强, 不过, 其对志愿服务的认识还是过于浅显, 对志愿服务的精神内核、社会意义等内在化的涵义与内容缺乏全面的和深刻的认识。高校的教育工作者对此也同样要提起重视, 提高学生对志愿服务的深层认识。

### (三) 缺乏志愿服务上的专业指导训练

在高校的志愿服务实践育人过程中, 高校所需注重的另一个问题在于要提高学生在志愿服务上的综合素养和实践能力, 这对学生参与志愿服务同样具有极为重要的影响。不过, 有的高校并未对此予以充分的重视, 没有针对志愿服务来对学生开展系统的、科学的培训, 导致很多大学生都不具备合格的志愿服务素养和相应的服务能力, 比如交流沟通能力、协调能力、领导能力、组织能力以及合作能力等等, 这些都是从事志愿服务所必须具备的素养。例如在为山区贫困儿童筹集公益基金时, 大学生在校外向路人筹集款项的过程就必须善于组织语言, 要能清晰地表达出这个志愿服务项目的内容, 让路人所理解。然而, 不少大学生正是缺乏此类素养和能力, 致使其在从事志愿服务时不能够达到预期的效果。高校对此也要作出行动, 加强培养学生在志愿服务上的综合素质。

### (四) 社会环境的支持系统完善度不足

在大学生所参与的社会志愿服务中, 所涉及到的主体一般包括学生、社会人员和被服务者, 对于学生而言, 其在进行志愿服务的时候会受到相关社会人员和被服务者的反馈和反应的影响, 其心理、思想和情绪都会在此过程中发生变化。如果学生所受到的回馈和反响是消极的, 那么其心情就会变得沉重, 可能感到寒心、不被理解或灰心气馁, 进而就会打击大学生参与社会志愿服务的积极性, 消磨其对社会志愿服务的热情使其逐渐丧失对集体主义精神、奉献精神和利他主义思想的认同感和信念感, 这是极为严重的。然而, 不少大学生在参与社会志愿服务的时候, 所遇到的社会状况对其造成了打击, 比如社会人员态度冷漠, 被服务者毫无感谢之意, 甚至感到厌烦等等, 这属于社会环境及支持系统的问题, 同样需要高校为止付出行动来予以改善。

## 三、新形势下大学生志愿服务实践育人的必要性

随着我国在经济、科技、互联网、工业技术、文化传媒以及意识形态等多个方面的快速发展, 我国面临着更深层次的改革任务和国际格局方面的调整需求。在新形势下, 大学生要想承担起建设祖国、推动社会主义事业发展的责任, 就不仅要具有高水平的专业理

论素养和成熟的专业实践技能,还要有强壮的身体,崇高的价值追求,强烈的社会责任感,要具备团结精神、民族凝聚力和奉献精神等,这些都对大学生的全面成长具有极其重要的意义,也对我国社会的发展质量、社会风气和社会主义事业的建设起着不容小觑的影响。

此外,在互联网技术高度发达的当今社会,许多大学生都与现实脱离了联系,或想要与现实脱轨,躲进虚拟的网络世界中自给自足,再加上包装了各种意识形态的娱乐产品的侵袭,不少大学生的精神理念都受到唯心主义或形而上学等思想的干扰而产生了扭曲。基于这种种原因,大学生的精神面貌难以令人满意。对此,高校就非常有必要开展志愿服务实践育人教育工作,因为这不仅能帮助学生再次融入现实生活和社会,感受生活中的真切的、实在的美好与温存,还能塑造学生崇高的精神品格,凝练学生的奉献主义、利他主义和社会主义精神与信念,这对新形势下的高校教育工作和社会主义高质量发展,以及学生自身的成长都具有重要推动作用。

#### 四、新形势下大学生志愿服务实践育人的实现路径探析

##### (一)完善志愿服务实践育人的组织架构

为了在新形势下有序开展大学生志愿服务实践育人的教育工作,使大学生能够积极主动地、心甘情愿地参与到社会志愿服务活动之中,高校就必须完善志愿服务实践育人的组织架构,提升全体教师对社会实践教育价值的认识水平,促成大学生志愿服务实践过程的合理化、教育化和科学化。高校的各个部门应当基于志愿服务实践育人建立起有序的合作关系,在合作的基础上各自负责分内的工作,并使各个工作协调起来,以完善学校层面的组织架构,推动大学生志愿服务实践育人体系的有序构建。对于教务部门而言,应当将志愿服务纳入到人才培养方案之中,将学生在志愿服务上的表现归入到教学评价机制当中,并推动志愿服务实践的课程化,为此安排系统的教育课程,比如将其设置成必修课、选修课或教育化的课外实践活动项目等。对于学生处而言,则要为学生组建专业的教师团队,负责指导学生在志愿服务理论与实践方面的学习。对于宣传部而言,则要通过宣传手册、校园活动和校园板报等传统宣传方式,抖音、微博和微信等新媒体传播方式来达到宣传目的,宣扬崇高的志愿服务精神以及志愿服务实践育人的具体含义等,从而高度完善高校志愿服务实践育人的组织架构,推动志愿服务实践育人教育工作的有序开展。

##### (二)优化志愿服务实践育人的培训体系

为了强化大学生志愿服务实践育人的效果,高校需要重视对大学生综合素质的培养,特别是与志愿服务活动相关的个人素质与能力方面的培养,并据此来优化志愿服务实践育人的培训体系。首先,高校要在学期内安排好专门的培训时间,比如利用周末的时间去培训学生,同时兼顾不同学院、不同年级的学生,让每个学生都能在周内接受到一次志愿服务能力培训。其次,高校要系统地培养学生对志愿服务的深层认识,从社会环境、集体主义精神、传统文化、奉献精神等角度去向学生阐释志愿服务的精神内核与社会意义等,并给学生安排定期考试或测验,从理论角度去提升学生的志愿服务素养。此外,还要从心理学、志愿者服务相关法律法规、社会学以及人际交往规律等角度去提高学生的理论认知水平,为学生的志愿服务实践能力的提升奠定理论基础。最后,高校要针对学生的志愿服务能力去有序开展培训工作,包括志愿者团队建立、团队配合、

交流沟通、领导组织以及协调人事等实践方面的能力与素养,从而将理论与实践联系起来。此外,可以采取多种不同的教学方式,如体验式教学、讨论式教学和情境化教学等,以期提高培训过程的效率。

##### (三)优化志愿服务实践育人的评价系统与社会支持系统

在高校的志愿服务实践育人过程中,教育工作者应当为学生建立起评价体系,让学生在评价系统的约束作用和指导下更加积极、有序地从事志愿服务活动及相关方面的学习。虽然在初始过程中学生会出现抵触情绪,但是随着时间的流动以及教师的引导,大学生就会在投身于志愿服务实践的过程中感受到为他人服务的美好,继而增强对志愿服务的信念。为此,高校可以对学生在志愿服务活动中的表现进行量化处理,将学生完成志愿服务活动内容速度、程度,团队成员对其的评价,被服务者对其的反映情况等作为标准,然后分等级为学生分配精神上的奖励,比如社会志愿服务荣誉勋章,荣誉称号等。此外,高校还要对社会支持系统进行优化处理,在社会面上宣传志愿服务精神,引起社会各界人士对志愿服务活动的注意,使社会成员的素质取得整体提升,愿意在大学生志愿服务过程中与其通力合作,在受到大学生的帮助后能发自内心地表达感谢等,从而改善志愿服务实践育人的成果。

#### 五、结束语

综上所述,在社会发展的新形势下,社会风气和大学生的精神面貌对社会的发展质量所起到的作用越来越显著,高校的教育工作者需要对此予以高度重视,并通过志愿服务实践来达到预期的育人效果。不过,当下高校在志愿服务实践育人上存在一些问题,如大学生在志愿服务上的积极性普遍不高,对志愿服务的认识普遍较为浅显等等,对此高校应完善志愿服务实践育人的组织架构,优化志愿服务实践育人的培训体系,制定志愿服务实践育人的评价系统与社会支持系统,从而改善志愿服务实践育人的成果。

#### 参考文献

- [1]李银霞,马金丹.“三全育人”理念下志愿服务工作育人功能探析——以菏泽医学专科学校梦马志愿者服务队为例[J].科教文汇,2022(15):41-43.
- [2]李薇.大学生志愿服务实践育人的优化路径探索——以“梦想改造+”关爱计划为例[J].高校后勤研究,2022(06):74-77.
- [3]张洁.“三全育人”视域下志愿服务融入高校思想政治教育的路径探索[J].产业与科技论坛,2022,21(05):161-163.
- [4]李清江.新时代大学生志愿服务实践育人功能及实现路径创新研究[J].文化产业,2021(30):108-110.
- [5]王和,艾美伶.高校大学生志愿服务的价值、现状及路径优化——以华东师范大学疫情防控期间志愿服务为例[J].科教文汇(下旬刊),2021(10):4-6.
- [6]赵秋廷.新时代高校志愿服务实践育人作用发挥路径研究——以安徽财经大学国际经济贸易学院为例[J].开封文化艺术职业学院学报,2021,41(07):79-81.
- [7]刘健.高校志愿服务品牌化建设路径——基于温州医科大学的嵌入式单案例研究[J].温州医科大学学报,2021,51(04):340-345.

王向亮 1982年4月女,汉族,山西长治人,硕士研究生 讲师研究方向:思想政治教育