

# 线下中文课堂管理策略及对线上交互式中文教学的启示

克哲林 高丽娟

(西安翻译学院文学与传媒学院 陕西 西安 710105)

**摘要:** 课堂管理是教师采用一定的方式策略,通过对影响教学因素的有效控制,保证教学活动顺利开展,从而提升学生的专业认知能力。不论采用传统的课堂教学还是线上教学模式,课堂管理的成效直接影响着整个教学过程和结果。因受全球“新冠”疫情的持续影响,全世界大多数海外中文教学被迫以线上授课或线上线下混合方式展开。但在线上授课过程中,依旧存在着诸多课堂管理问题。笔者通过本文总结了在美国阿拉巴马州某孔子学院中文课堂的管理策略。本文通过研究线下中文课堂管理经验,旨在对线上交互式中文教学提出有益建议,以帮助中文教师更好的完成线上中文课程任务,同时丰富线上中文课堂管理新方法。

**关键词:** 课堂管理; 教学实践; 交互式学习; 策略

**Abstract:** Classroom management means that teachers adopt certain methods and strategies to ensure the teaching activities were carried out successfully and improve students' professional cognitive ability through effective control of influencing teaching factors. Whether traditional classroom teaching mode or online teaching mode is adopted, the whole teaching process and results is influenced directly by the effectiveness of classroom management. Due to the continuing impact of the COVID-19 pandemic, most overseas Chinese language teaching in the world has been forced to be conducted online or a mixture of online and offline. However, there are still many classroom management problems in the online teaching process. Through this paper, the author summarized the management strategies of a Chinese classroom in a Confucius Institute in Alabama, USA. By studying the offline Chinese classroom management experience, this paper aims to put forward beneficial suggestions for online interactive Chinese teaching, so as to help Chinese teachers better complete the tasks of online Chinese courses and enrich the new methods of online Chinese classroom management.

**Key words:** classroom management, teaching practice, interactive learning, strategy

**引言:** 传统的国际中文课堂教学环境是物理环境、语言环境以及文化心理环境三者的统一体,三个因素共同作用于课堂教学中,直接影响课堂管理和教学实际效果。每一次成功的课堂教学,都离不开中文教师前期对课堂环境的分析和对课堂管理的细节处理。课堂管理的实际效果是教学活动是能否成功的关键环节之一。与此同时,伴随着移动智能设备的普及和新的教学方法的不断探索,线上中文课程也在新的挑战下不断借鉴、尝试和积累经验。在这个过程中,线上中文课程的顺利开展,也可以在线下课堂管理实践经验中汲取有益成分。

## 1.0 国际中文教育课堂管理的文化形成及差异

传统的教学课堂管理,是教师采用合适的策略来保证教学活动正常开展。作为第二语言教学的国际中文教育有其特殊面:中文教师作为课堂的主导者,必须自觉地将文化差异带来的影响考虑在课堂管理之中。由于教师经常面对的是不同文化背景下的学生,他们在传统习惯、教育理念与价值取向等方面与中国文化存在的差异或大或小,所以,在民族、区域、国别、学生母语等各种显性因素影响下,各国的中文课堂管理从内容到形式都呈现出不同的管理特色。比如地处东亚的中、日、韩三国,他们同属儒家文化圈,在课堂上表现为更加尊重权威,班级内纪律良好,但学生总是习惯被动地回答问题,由此在课堂上形成了不同于美国的课堂管理文化。国际中文教师服务于全球中文教育事业。截止到2019年,中国已经在162个国家(地区)建立500多所孔子学院和1172个中小学孔子课堂。<sup>[1]</sup>在这样庞大的规模下,中文教师既要传播中华文化,又要做到入乡随俗,根据国别、地区等实际要求,随时调整课堂管理方式,使之既符合当地的课堂管理文化,符合学生的课堂心理预设,同时又体现出中文语言教学的特殊性和目标性,这样才能在每一个国家和地区的中文课堂教学中取得良好的效果。

中文课堂管理国别化研究是近年来国际中文课堂管理的热点,研究者多为海外一线中文教师,总体而言,研究者多从对课堂环境、课堂纪律和课堂行为问题等角度进行研究。如黄丽娟(2020)在《国际中文教师生存指南(课堂教学篇)》中结合自己的教学经验,为

新手教师提供了课堂管理方面的方法。<sup>[2]</sup>

作为公派教师,笔者曾在美国阿拉巴马州特洛伊大学孔子学院工作两年。根据笔者的调查实践,中美课堂管理文化差异巨大,如教师在课堂上有相当的权威,学生也习惯了在尊师重道的氛围内学习成长,学生们遵守纪律,具有服从集体的自觉意识;而在美国课堂上,师生之间是一种完全平等的关系,学生自我意识比较强烈,课堂气氛灵活自由,学生也敢于在课堂上挑战老师的权威。所以,作为中文教师,必须具有分析和适应当地课堂管理文化的能力。要具备这样的能力,首先要对一些基本问题考虑清楚:如所在国家教育文化特征是偏向集体文化还是崇尚个人文化?所在地区的外语教学理念是以实用型为主还是知识型为主?所在地区外语教学的地位如何,中文教学在当地受不受重视,有没有教育部门的文件说明或政策支持?甚至还应该考虑到任教学校里的具体情况,比如教学设施的硬件情况,学校有没有安排独立的中文教室?如果没有,你如何和共享教室的当地老师沟通等等。这些问题会直接影响到你的课堂管理和中文教学成效。

## 2.0 国际中文教育课堂环境的构建

国际中文课堂教学环境由物理环境、文化心理环境以及语言环境构成。课堂物理的物理环境是教室内一切物质条件所构成的整体环境,是课堂活动的基础。课堂的物理环境可以极大地影响课堂心理气氛和教学过程,影响学生的态度和行为。教学的物理环境包括教学设施、班级规模、座位模式等。物理课堂环境的布置,包括各种图书资料、多媒体设备等,甚至要注意到教室的通风、采光、温度、色彩搭配等细小因素。文化心理环境包括师生关系、生生关系、班级学习气氛等。教学课堂中表现出的心理氛围,是由教师的教风和学生的学风以及教室环境三者相互作用的结果。中文教师自身必须具备扎实的中文专业基础知识和跨文化交际的常识,在此之上,教师的个人魅力才会锦上添花,才会体现出教师对课堂的整体把控力。中文教师不应只是一个汉语知识传授者或中国故事的讲述者,中文教师也应该扮演好倾听者的角色,只有在讲和听的双向互动中才会有最好的交际效果。掌握一定的沟通技巧,习惯鼓励学生,尊

重学生,了解学生的个性化学习需求。抽象的语言环境就是为学生营造的中文语言环境,教师应该在课堂上尽量说中文,少用学生的母语带领学生学习中文。中文教学的目的之一就是让学生掌握一定的语言交际能力,所以,在中文课堂中更多的是语言的互动,而不是单方面灌输,在线上课堂中更是要注意这个问题。

国际中文教育课堂环境的构建是一个不断完善的复杂过程,是主客观的统一,这个过程在师生课程语言任务交互的动态中不断精进。对于国际中文教师而言,此过程并非一蹴而就,也没有完美的模板可以套用,完整的国际中文教育环境构建一定是基于一系列因素的考量后制定计划规则,在实践的过程中达到一种动态平衡,忽略其中任何一个因素都将不会呈现一个良好的中文教学环境。

### 3.0 国际中文教育课堂管理规则的制定与实施

规则是一种行为准则,是师生共同制定的能够规范学生行为的具体行为要求。对规则的管理包括制定规则与实施规则。<sup>[1]</sup>国际中文教育课堂管理规则的制定与实施同样需要遵循以下原则。

第一,规则的制订。在师生关系更平等的文化氛围中,中文课堂管理规则应该由师生共同制订,用来规范教学双方的课堂行为。课堂管理规则包括一般行为规则和具体的课程要求。一般行为规则与课程内容无关,主要用于约束学生言行。具体的课程要求即所讲课程的要求,主要包括教学目标,评测计划,教学内容,课时长度,学习资料等,这些是对教师的要求,教师在课前就应该做好这些工作。接下来就要考虑课堂管理规则制定的要点。首先,规则要在情理之中。如一位美国教师指定如下规则:学生在上课响铃后应在自己的座位椅上坐好;上课时不准离开座位随意走动。其次,规则必须清晰明了。如上课期间,除非有特殊情况证明,否则每个学生去洗手间的次数不超过两次。再者,制定的规则要有助于汉语学习。如下规定则值得商榷:尽量独立完成作业,有问题问老师。这个规定在追求一种课堂的秩序感,但不利于语言学习,因为交际练习很难保持安静。最后,请学生参与规矩的制定。学生对于学生的了解是超过老师的,学生有时能够创造出很好的课堂规矩,这也是班级管理体现的体现。

第二,规则的执行。首先,要明确奖惩制度,在上课时以正面奖励为主,以限制负面行为为辅。尽量设置具体的奖励措施,越具体越好,如对于一学期全勤的学生进行一次性奖励,给全勤学生“中文之星”的荣誉称号等。限制制度:对于课堂大声吵闹的学生,课后留在教室三分钟以作惩戒。其次,将管理渗透在中文教学之中,利用教学进行管理,随时随地将教学和管理有效结合。例如:在中文课上约翰同学总是不举手就抢答问题。口语课张老师在讲解“但是”的另一个用法时,举例说:“约翰同学喜欢回答问题,但是先要举手!”在区别近义词“提示/提醒”时,举例说,我要经常提醒约翰,先举手再回答问题,约翰很快就这样做了。最后,发挥教师的人格魅力。没有学生不喜欢有幽默感、喜欢平易近人的老师,任何文化中也不会拒绝喜欢微笑的人,所以老师也要尽快了解学生的文化,通过各种方式拉近和学生的距离,在亦师亦友的关系中更能促进教学相长。

第三,课堂中的应急事件处理。一般涉及课堂的问题行为包含迟到、缺课、睡觉、吃东西、说话等,极端问题行为包含极端吵闹、侮辱教师同学、和同学打闹等严重破坏课堂秩序的行为。对于上述问题的产生,我们要从学生、老师和环境等因素上分析原因,尤其是极端问题,教师注意控制情绪,避免事态升级、恶劣影响扩大化,实在解决不了的问题,及时向学生教务老师或校长反应,以期得到专业有效地解决。

### 4.0 对线上交互式中文课堂管理的启发

国际中文教育教学从课堂教学转移到了线上教学,在这个过程中,线上课堂管理问题也浮出水面,需要我们去解决。美国中小学汉语教学课堂既具有一般课堂管理通用性,也有汉语作为第二语言学习课堂管理的特殊性。客观上讲,线下中文课堂管理与在线中文课堂管理具有差异性,但也有相识性和一些基本共识。如在线课堂管理的要素同样包括建立线上课堂管理规则、执行和维护课堂管理规则、异常情况处理、以及在线教师自身素养培养和教学方法探究等等,这些都可以从线下课堂管理中得到启发。

没有一成不变的课堂管理模式,学生年龄是选择课堂管理模式的一个重要因素。学生年龄会影响到学生在课堂中的行为习惯,适合学生年龄的课堂管理方式在教学过程中很重要。<sup>[4]</sup>小学阶段、初中阶段和高中阶段的学生在中文课堂管理方面呈现出不同的特点;在考虑年龄因素的同时,也要考虑到学生个体因素对线上课堂管理的影响,一般而言,年龄越大,学生间的个体差异性也越大。于此同时,学生年龄变大,其行为也更趋向于成人,所以个体的自觉性也会相应提高。但是整体而言,海外中文学习者低龄化是国际中文教学出现的一个新现象。<sup>[5]</sup>

多模态教学是由 90 年代的多模态话语分析发展而来的,它从视觉、听觉、触觉、嗅觉和味觉等不同模态出发,借助图像、文本、视频、音频动画技术或互联网等手段进行的全方位教学。<sup>[6]</sup>线下中文课堂管理策略实践总结及对线上交互式中文教学的启示,本质上就是从多模态的视角去研究线上中文课堂中出现的新问题。交互式线上初级中文课程设计采用可量化的标准,以学生下一步的所能达到的认知为教学目标来进行设计。这些可量化的标准就是基于不同的模态,尤其是针对初级中文语言学习者,更要从全身学习法的理念出发来综合设计。包含教学设计中的每一项,都要检验是否能调动学生的语言、视觉、听觉、身势等,帮助他们在线上的“人际-人机”交互的过程中达到既定教学目标。同时,和一般的线下课堂不同,国际中文教育的对象是不同区域、不同文化下的学习者,为了更好的线上学习效果,教师必须具备更高的知识素养,这些知识素养不仅仅是中文知识,还有对于不同文化的认知和理解,教师的基本信息素养以及教师对于线上课程的设计等等。在线上教学和混合式教学迅速发展的今天,中文教师的理论素养和信息素养也需要与时俱进。

### 参考文献

- [1] 百度百科.孔子学院. [EB/OL]https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%94%E5%AD%90%E5%AD%A6%E9%99%A2/812632?fr=aladdin
  - [2] 黄丽娟. 国际中文教师生存指南(课堂教学篇)[M].北京:高等教育出版社, 2020(9)
  - [3] 闻亭. 国际中文课堂管理[M].北京: 高等教育出版社, 2013
  - [4] 陈红娟. 教师对不同年龄段学生在线课堂管理方式的研究——以“51kid 在线少儿汉语”教学平台为例[D].北京外国语大学, 2021(9): 36
  - [5] 李宇明. 海外低龄化的思考[J].世界中文教学, 2018(03):291-301
  - [6] 张德禄. 多模态教学的设计与模态调用初探[J].中国外语, 2010
- 作者简介: 党哲林(1990-03)男,籍贯:陕西富平,学历:研究生,职称:讲师,研究方向:国际中文教育教学,单位:西安翻译学院文学与传媒学院。