

# 公立医院财务会计管理流程标准化研究

郭敏

(临沂市人民医院 271000)

摘要：医院是我国国民的基础保障组成，尤其是公立医院，更是老百姓心中医疗服务体系的重要主体，随着社会要求的不断提高，医疗系统也在顺应时势的不断改革，尤其是社会层面加大对公立医院的关注度，这就更要求公立医院必须向全社会提供更优质、更人性化的服务。而财务部门作为医院的重要组成部分，也需适应医院的发展方向，本文就公立医院财务会计管理流程提出讨论，旨在帮助相关医疗单位提高工作效率，对医院的长久发展，起到正向引导的作用。

关键词：公立医院；财务会计；管理流程；标准体系

## 一 公立医院财务会计管理的背景

随着时代的发展和社会的进步，各行各业都要求更好的提供服务来面向全社会，而医疗系统作为全社会重要的基础保证体系，更是受到来自全社会的关注和监督，近年来，我国不断提出新的医改实施改革方案，不断优化医疗体系存在的安全隐患，因此，在国家和有关部门的共同努力改革下，我国医疗体系发生了巨大改善，一方面，在政府的有效监管下，大大提高了公立医院的服务效率，改善了医疗系统服务窗口的工作态度，同时也优化了医疗服务中存在的一些问题，解决了部分公立医院医疗服务环境差的问题，从根本上改善了一些老百姓看病流程复杂、程序冗余、挂号困难的部分难题，但从另外一个角度来看，医疗改革这条路任重道远，我们需要改善的地方还有很多，例如伴随着医疗制度改革的强势出台，新政府会计制度的全面实行，公立医院的财务管理工作也面临更高的要求和挑战[1]。新型现代化医院已经不再局限于老式医院的财务会计管理的模式，社会向公立医院提出了更高的要求和挑战，在目前的环境要求下，财务精细化管理的意义和产生的深远影响就会慢慢展现出来，本文基于当前社会现状，通过讨论公立医院财务管理现状，从多个角度出发，提出对公立医院财务会计管理流程的建议和优化方案，确保公立医院可持续发展和进步。

## 二、公立医院财务管理的现状分析

自改革开放以来，公立医院在全社会的关注下，也进入了一个艰辛缓慢的发展探索阶段，由于公立医院的体制特殊性，所以医院的各项收入支出并不是很透明，因此也不能形成基于公立医院性质有效性的标准预算制度[2]。由于公立医院医疗程序的复杂性，导致医院的财务预算模块不是非常清晰明确，再加上标准化管理制度的匮乏，所以往往需要国家和地方财政对公立医院进行大力的经济和其他方面的支撑，正因为如此，医院在全方位全面的支持之下，就缺乏主动改革财务管理的积极性和有效措施，不能优化存在的财务制度隐患，相对私立医院来说，已经缺乏了市场竞争力，从而在一定程度上受到了影响，主要体现在一下几个方面。

### 1.公立医院的财务岗位划分不够清晰。

医院由于自身业务的特殊性，尤其是公立医院，每天处于繁忙的工作状态，会在一定程度上导致医院管理决策层对于财务体系的关注度不到位，看不到财务制度边边角角隐藏的安全隐患，所在，公立医院会存在过分依赖传统的财务管理体系的问题，在医院中参与财务工作的员工，工作划分不够细致，工作内容不够准确。有些医院的财务工作人员，不但要参与财务数据的制定分析和比较，还要能够胜任医院财务窗口工作，进行基础的核算，同时也要具备少量的管理功能，对财务工作人员的要求庞杂且偏高，所以导致财务

工作人员有时候身兼数职，一个人负责好几种工作，如此复杂的工作内容导致财务人员分身乏术，不能有更好的时间和机会提高自身的综合财务能力，同时也会导致财务管理执行和监督职责分离[3]。由于平时日常工作中的工作内容互相交叉，职责混乱，在财务出现问题后，第一时间无法准确找到该项工作的专业负责人，造成相互推诿和难以追责的问题[4]，最终会导致工作一度停滞不前，影响财务工作人员的士气，更有甚至会因为财务制度混乱问题影响到公立医院的口碑，给医院积极向上的状态带来不可磨灭的负面影响。

### 2.未实现有效的预算管理

公立人员作为社会医疗的重要组成部分，一直在老百姓心中占有重要的地位，所以老百姓会在面对疾病或咨询问题时，第一时间毫不犹豫的选择去公立医院，这就导致医院的工作量非常庞大，工作任务复杂工作量重，作为医院的领导者，更是要比一线医生承受更多的压力和考验，所以往往对一些边边角角的隐患问题和制度的关注度不够，指导力度不大，使得某些医院的财务属性，例如收入支出，预算方面处于一个无人明确监管的灰色地带，再没有有效方针政策的指导下，财务部门也没有积极主动的为财务工作高效的推进付出应有的努力，况且公立医院的组织系统工作交叉执行，在一定程度上，给财务工作的工作量增加了一定的复杂度和难度，使得公立医院的财务部门不能从宏观整体上根据预算程序把握整个环节，控制预算的节奏，这就导致财务预算数额不够准确，不能实现有效的预算管理。

目前，通过对很多公立医院的财务预算制度进行观察发现，很多医院的财务部门工作流程不够标准，工作方式不够精确，也没有一个适合本院的财务预算的方法，预测方法太过于笼统和朦胧，并没有很精准的针对性和一致性，大多数的财务支出只负责靠猜测和想象，给出一个大概的估算值，这个值的预算方法在一定程度上并不合理，预算的过程也趋于流程化，所以根据历年以来的数据，往往在年底核算的时候，总体的财务数值与预算值有失偏颇，资金分配不合理，预算的优先等级层次不清晰，医院也对财政拨款的资金缺乏统筹管理经验，对剩余资金的利用不规范，对资金使用的计划不周到，没有一个明确的优先级使用规则，以上种种问题，导致医院的很多部门很多工作都受到一定的影响，

### 3.公立医院财务信息化不够普及

信息化建设水平已经普及到各行各业，逐渐渗透到每一份工作中来，诚然公立医院作为国民经济民生支柱，更要首当其冲，建立全面化信息化管理系统，财务信息化作为一种科技方式，是对公立医院的信息整合、资产整合、成本整合提供一定有效管理和帮助，

依托于全面信息化管理,才能最快最有效提高医院管理效率工作方式的一种最有效的途径,但是目前,公立医院信息化建设能力普遍有待提高,各种信息化设备存在一定的问题和短板,医院各组织各部门与医院后勤行政部门之间,存在一定的信息缺失,数据信息共享不能达成一致,在对接财务信息时,公立医院仍然延续传统的思维,将目光和关注度放在设备和各个重点部门上,导致一些真正需要财务支撑帮助的项目或科室没有及时得到有效的支持,医院会将本院经营和财务状况作为重中之重,缺乏建立有效高水平信息化平台的决心,在一定程度上,影响医院各个部门之间的协同合作,拉低整体的工作效率。

同时,在公立医院财务系统工作人员,往往延续传统的票据计算方法,不是很习惯现代化计算机方式进行财务管理,也有很多医院的财务工作人员,没有经过严格的岗位培训和上岗资格审查,就开始进入到工作岗位进行工作,从医院层面来看,医疗系统财务工作人员对信息化设备不够熟悉,对操作信息化作业不够专业,并且,医院的信息化设备不够充足,系统不够先进,假设在工作中遇到一个非常复杂的情况,在计算量很大,支付费用和退回费用以及折算费用等场景比较多的情况下,财务人员不够专业,同时再该请情况下也找不到更合适的人员来代替核算,就会非常影响工作效率,特别是公立医院的结算窗口单位,那是非常严重的工作事故问题。

所以说,如果公立医院没有引入及推广全面信息化设备和系统的概念,面对如此复杂的现实情况,对于医院的工作人员,是一个非常严峻的考核和巨大的挑战,当前,财务工作人员的行政规划应该属于后勤系统,而众所周知后勤系统往往是一个单位事情最多、任务最重最复杂的部门,如果财务工作人员只把精力全部投入与当前的工作,而疏忽于学习培训全面信息化的财务知识,学习计算机操作流程和方法,那么公立医院财务工作人员的难度会越来越大,平均工作时长也会相应的增加,对于我国的公立医院的蓬勃稳定的发展并没有很好地帮助。

### 三、对公立医院财务管理现状提出的改进意见

#### 1.明确公立医院的财务人员的职责

公立医院作为特殊的医疗服务部门,其一言一行一直备受全社会的广泛关注,尤其是一个公立医院的财务部门,作为医院的经济支柱部门,更得到了全医院的高度重视,所以公立医院需要提高优化本医院财务管理框架,完善财务管理体[5]。在新的要求下,财务部门从自身的发展战略角度出发,落实相关部门的制度要求,建立符合新型会计要求的财务管理模式,做到“一人一岗”、“AB角色”划分,不但要求每个人负责一项具体的业务,精益求精,同时希望财务部门能够抽取时间,对财务人员进行岗前培训,岗后抽查,培养 AB 角色互帮互助岗位,如果有一些员工因为某些原因不能按时到岗,那么承担 B 角色的员工就可以立刻顶上去,AB 角色员工互相熟悉对方业务,当真正遇到紧急情况时,才能保证不会忙中出错,工作不会受到影响停滞不前,因此,明确公立医院财务人员的工作职责,加强培训考核,才能推动财务工作的有效进行。

#### 2.研究实行有效的预算管理方案

预算管理是每一个公立医院财务部门的重要工作之一,也应该是医院全院上下都应该参与的工作,但由于一些客观的原因,医院没有很好的向医护人员、后勤人员及专业财务人员传达这一信息,导致财务预算的宣传不到位,所以阻碍的预算管理的有效实施和落地执行,因此,预算管理首先需要一定准确的科学方法,不能只依赖历史数据和对一些模棱两可,不确定因素的凭空详细来指定财务

预算方案,公立医院应该总结历史经验,认真考量预算方案,对医院全院的财政收入支出方面进行建模分析,鼓励各个部门根据业务方向提供财政数据,全面获取各组织各部门预算信息,运用科学的计算方法,综合进行计算,将财政资金缺乏统筹管理,资金配置不合理的部分进行重新配置[6],拿出具体的解决方案,其次,对预算结构要有清晰的规划,指定初步方案后进行全员讨论,综合反馈意见进行修改,完善方案制度,最后,公立医院对于上期结余资金的利用要拿出来合理统筹规划,有计划的进行安排和发放,使得各组织各部门之间资金保持动态平衡。

#### 3.提高公立医院信息化服务水平

需要提高公立医院信息化服务水平,归根结底是提升医院财务工作人员的信息化业务素质,加强医院财务人员信息化队伍建设,提高个人的信息化水平,能够在一定程度上帮助解决医院结算效率低的问题,所以公立医院应该适当建立适合本院财务人员的培训考核机制,不断完善绩效考核制度和优化培养人才制度,给财务人员提供学习和培训的机会,利用工作之余,已鼓励或奖励的方式吸引财务人员积极的去学习信息化知识,并能在同事之间主动分享学习心得,同时也可以定期通过邀请专业信息化的老师来对公立医院财务人员进行培训,学习相关专业先进的理论知识,掌握流程和方法,最后在客观公正的前提下,将该项措施加入日常员工的绩效考核方面,使整个财务部门不断的优化工作流程,简约工作制度,不断提升和进步,这对公立医院的整个财务部门以及整个医院都是有很好改善作用,甚至会影响到全社会,帮助到每一个老百姓身上。

### 四、结语

总之,公立医院推行的每一项政策都与我们的生活息息相关,都与老百姓密不可分,因此,推行公立医院财务流程化,既是必要也是趋势,也是公立医院提高自身业务水平,向上一阶段迈进的必经之路,虽然在这条道路上,我们还处于摸索阶段,但公立医院只要有改革的信念和改变的决心,从根本上考量财务政策的需求,落实各项管理制度,平衡各个部门各个组织直接的财务问题,从源头解决财务工作中遇到的实际困难,加快信息化财务管理的实施方案的执行实施及落地政策,完善财务体系,实施全面管理[7],同时不断提升财务人员的综合素质和专业能力,鼓励财务人员使用信息化设备,渗透到日常工作中的每一项业务中来,每个人都有改革的信念和必胜的决心,长此坚持下来,定确保公立医院未来健康持续发展。

### 参考文献

- [1]苏佳莹.公立医院财务会计内部控制问题与机制建设分析[J].财会学习.2018,(16).245.
- [2]李淑挺.新《政府会计制度》背景下公立医院强化成本管理的研究[J].中国总会计师.2018,(5).56-57.
- [3]薛林南,线春艳,郭宛丽,等.加强公立医院管理会计建设与实践的探讨[J].卫生经济研究.2017,(7).62-65.
- [4]李伟荣.浅析加强公立医院财务会计内部控制机制建设的思考[J].财经界.2016,(30).210,271.
- [5]刘向阳.公立医院财务会计管理流程标准化研究[J].中国乡镇企业会计.2018,第 012 期
- [6]张鑫,吕颖,李琨.公立医院财务管理流程标准化分析[J].财会学习.2021,第 010 期
- [7]宋明珠.建立我国公立医院经济管理流程标准化的思考[J].中国外资(下半月).2019,第 003 期