

# 高职院校志愿服务的实践育人功能及优化路径探究

徐祯霞

(青岛职业技术学院 山东青岛 266555)

**摘要:** 志愿服务更是高职院校实践育人的重要载体,在高职院校育人体系中发挥着重要作用,大学生在志愿服务的过程中,奉献爱心的同时,可有效地践行社会主义核心价值观、积极发挥学校的育人功能、提升大学生的个人素质。在调研过程中,发现高职院校志愿服务实践存在实用性不足、缺乏专业指导、志愿者服务意识薄弱、团队稳定性差、保障机制不完善等问题。以青岛职业技术学院志愿服务实践研究为载体,有针对性的为高职院校志愿服务育人功能发挥提出新路径。

**关键词:** 高职院校 志愿服务 实践育人

Practical education function and optimization path of volunteer service in Higher Vocational Colleges

Zhenxia Xu

(Qingdao Vocational and Technical College, Qingdao, Shandong Province 266555)

**【Abstract】** Volunteer service is an important carrier of practical education in higher vocational colleges, and plays an important role in the education system of higher vocational college. In the process of volunteer service, college students can effectively practice the socialist core values, actively play the educational function of the school, and improve the personal quality of college students. In the process of investigation, it was found that the volunteer service practice in higher vocational colleges had some problems, such as practical lack, lack of professional guidance, weak volunteer service consciousness, poor team stability, and imperfect guarantee mechanism. Taking the practice research of volunteer service in Qingdao Vocational and Technical College as the carrier, a new path is put forward for playing the volunteer service and education function in higher vocational colleges.

**【Key words】** higher vocational college volunteer service practice education

青年学生是祖国的未来、民族的希望,承担着实现中华民族伟大复兴中国梦的重要使命。青年志愿服务更是共青团实践育人的重要载体,是服务广大青少年实现社会参与的重要渠道,志愿服务在高职院校育人体系中发挥着重要作用。

## 1 高职院校志愿服务的实践育人功能

志愿服务活动是指在校大学生在志愿组织的安排下自愿贡献其时间、精力及技能等,不计报酬地为社会 and 他人提供服务的行为。大学生在志愿服务的过程中,奉献爱心的同时,可有效地增强志愿者的个人能力、综合素质、与他人沟通水平,在学校和社会范围内传递正能量。

### 1.1 宏观层面:志愿服务是践行社会主义核心价值观的重要载体

社会主义核心价值观是中国在长期的历史发展进程中形成的稳定而又影响深远的价值观,是中国人民在长期的实践中不断凝练和沉淀出的群体精神,反映了中国特色社会主义社会主流意识形态和本质规律,体现出的是整个社会民众群体的精神追求和道德规范准则。社会主义核心价值观是由国家、社会、个体三个层面构成的统一整体,最大限度地形成全党和全国人民的价值认同和共识,凝结着社会主义先进文化的精髓,是中国特色社会主义道路实践的必然需要,是实现中华民族伟大复兴的中国梦的价值引领。志愿服务精神是在广大志愿者群体的基础上形成和发展起来的,具有鲜明的公益性、实践性和非营利性伦理属性,体现着鲜明的公民社会责任意识和奉献精神,也是群体精神的表现,对凝聚社会精神力量、弘扬道德风尚具有重要的实践意义。志愿服务精神与社会主义核心价值观在价值追求上完全一致,都以激发精神力量、促进社会和谐为基本目的,都能形成全民族奋发向上、团结和睦的精神纽带。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神与社会主义核心价值观具有内

在一致性和价值契合性。两者都根植于中华优秀传统文化,在顺应时代发展需求的基础上进行阐发,并内化为人们日常的行为准则和自觉奉行的信念理念。<sup>[1]</sup>可以说,志愿服务精神的普及与社会主义核心价值观的构筑是一个双向的互动关系与过程。构建社会主义核心价值观为志愿服务活动的开展提供了坚实的理论支撑和制度保障,蓬勃发展的志愿服务活动是构建社会主义核心价值观的有效载体和推动力量。志愿服务活动为大学生提供了诸多社会交往和互相帮助的互动机会,有效强化了大学生与大学生、大学生与社会之间的关怀和帮助,在大学生群体和社会需要之间架起一座爱心传递的桥梁和通道,让社会主义核心价值观,这一道德要求从口头上、纸面上的口号落地为真正的行动指南和行为指引,成为大学生把个人理想与社会共同理想统一起来的有效渠道。

### 1.2 中观层面:志愿服务是高职院校实践育人的重要载体

课堂是学校教育教学与人才培养体系的主要形式,志愿服务实践作为高职院校人才培养的第二课堂,与第一课堂紧密配合,一起发挥着两个课堂的协同育人作用。在志愿服务中,学生不断地从志愿组织群体或机构等多方面汲取社会资源,并不断将新的知识和感悟内化于心,不断自省,既是理论教学的有效延伸,也是人才培养的重要环节;既可使学生将实践操作与理论知识有机结合,又可强化学生的使命感与责任感;既可激发学生的专业兴趣、巩固专业思想、增强专业技能,也可激发他们的岗位意识、责任意识、服务意识与团队意识等职业素养。志愿者在志愿服务活动中能够真正的学有所用,用中有学,增强专业实践能力,增长知识才干,实现学校的人才培养目标。

### 1.3 微观层面:志愿服务是提升大学生能力素养的重要载体

多元化、专业化的志愿服务对青年志愿者提出了更高的要求,这就是要求青年志愿者强化自我教育,注重自我锻炼,提升综合素

质,强化专业技能,为投身志愿服务事业做好充足准备。首先,大学生培养吃苦耐劳精神。大学生志愿服务地区多为一些生活条件较差的偏远落后地区,大学生志愿者有时存在被服务对象误解、自身服务技能不足、难以解决突发问题等问题,这些现实问题要求大学生志愿者具备吃苦耐劳精神,适应服务地区生活状况,克服困难勇往直前,高效率参与服务活动,保证志愿服务实现预期效果。其次,大学生提升专业技能。当前,志愿服务专业化的发展趋势要求青年学生从自身出发,提高专业素质,强化综合技能,高效率参与志愿服务活动。大学生志愿者除了学习基本专业技能之外,还需要学习相关志愿服务课程和应用性知识,如大型国际会议、赛事等活动要求大学生志愿者具备基本的英语表达能力。再次,大学生提高心理素质。志愿服务地区艰苦的生活环境、服务过程中频发问题等都在一定程度上影响大学生志愿者的心理健康,因而大学生志愿者要强化自我心理疏导,提高心理素质,提高耐挫力、抗压能力和承受能力,以积极乐观的态度解决服务过程中的问题,有效保证志愿服务质量。

## 2 高职院校志愿服务实践育人的现状与问题分析

向山东省内5所高职院校发放志愿服务实践育人现状问卷,主要包括大学生参与志愿服务活动的的基本情况,如参加的频率及参与活动的类型等方面;志愿服务活动的育人效果方面,包括志愿服务对大学生的理想信念、民族精神、个人品德、人生价值观、综合素质等各个方面的影响;通过调查研究,分析总结出现阶段高职院校志愿服务实践育人的现状与存在的现实问题。

### 2.1 志愿服务范围缺乏特色,实用性不足

调查中发现,一方面,目前高职院校志愿服务领域包括扶贫帮困、救灾助残、环境保护、社区服务、赛事保障、社会调查等,服务的总类越来越多,服务的范围越来越广。但从大学生志愿服务的效果来看,许多志愿服务还停留在表面,可复制性较高,没能形成特色。另一方面,一些学校开展志愿服务仅注重数量和形式,缺乏实用性与针对性,不能满足新时代的社会发展要求,导致志愿服务活动不能连续开展,没能取得良好的效果。大学生的志愿服务活动缺乏专业特色,未能有效体现出大学生参加志愿服务的独特价值,导致志愿者参加完活动后得不到归属感和获得感。

### 2.2 志愿服务组织专业化程度较低,缺乏专业指导

在调查中发现,一方面,大多志愿服务组织是没有专业的指导教师,学生志愿服务团队很少有教师参与,即使有指导教师参与频率也不高,只有极少的志愿服务队伍会配备专业的指导教师。从这些调查数据中可以反映出目前志愿服务队伍的专业指导情况不容乐观。在这样的情况下,志愿服务活动的专业性很难得到保证,志愿者们无法就活动参与过程中遇到的疑难问题与老师进行沟通。另一方面,虽然每个志愿服务团体都会有学生骨干的参与,但是由于学生干部每年都会进行换届选举,其人员流动性较大,非常不利于志愿团体的专业性发展。一个优秀的团队指导教师,具备一定的活动组织经验,具有高瞻远瞩的理论眼光,会对志愿团队的发展提出建设性的建与指导议,从而有效地促进团队的发展,提高整个团队的综合素质及思想认识。由于志愿服务活动对参与者有一定的专业能力的要求,所以志愿者仅仅具备良好的文化素养是不够的,更需要具备相关志愿服务活动所需要的专业技能。如果志愿服务团

队配备了具有较高专业素养的指导教师,就可以及时地对志愿者实施专业指导,那么将会显著地提升整个团队的专业度,会更加有利于志愿服务活动的顺利开展。

### 2.3 志愿者服务意识薄弱,参与的积极性不足

从调查中发现,高职院校学生虽然对志愿服务理念有较高的认同感,但是由于种种原因,缺乏参与志愿服务活动的积极性,能够自愿参与、并长期参与活动的人数不多,即使参与了很多学生也是草草了事,很难坚持。有的同学认为参加志愿服务活动会占用自己部分学习时间,这可能会使自己的学习成绩受到影响,从而减少了志愿服务活动的参与次数。有的同学事先对志愿服务活动缺乏应有的了解,出于从众心理而去跟随他人的选择,对参与活动的目的和意义缺乏理解,在活动中明显缺乏动力,敷衍了事。更有一些大学生参加志愿服务活动的目的是为了应付学校布置的任务,个人的参与主动性并不强,从而导致了这些学生在参与活动过程中,往往会抱着得过且过的应付心理。

### 2.4 志愿服务团队的稳定性不高,团队可持续性发展与待提高

从调查与工作实际中发现,低年级学生参与志愿服务的较多,一些参与志愿服务的高年级学生也是处于“领导者”的地位和角色,由于大多数志愿服务团队缺乏组织管理,所以在团队发展过程中由于人员的流动性,造成志愿服务活动无法正常持续开展,志愿服务项目无法实现可持续性发展、传承性发展。

### 2.5 志愿服务保障机制不健全,支持体系有待完善

从调查中发现,志愿服务过程中需要诸多方面的支持,但是当前高职院校志愿服务保障明显的不足,无法有效支持志愿服务的开展。首先,志愿服务的政策保障不足。很多高职院校缺乏对志愿服务团队的政策支持,导致志愿服务无法规范化发展。其次,大学生志愿服务经费保障不足。大多数志愿服务队经费都比较紧张,没有固定的经费来源和经费支持,很难以支撑较大的服务项目,有些费用有时还需要志愿者个人分担,这样就会影响学生志愿服务的积极性和持久性。再次,评价机制有待改进。学生在学校各类评优、推优工作中推荐表缺少志愿服务加分这一项,这就导致志愿者缺乏的参加志愿服务的热情。最后,志愿服务的法律保障缺乏。学校基本上没有为志愿者购买人身、医疗保险,也缺乏风险和事故处理的能力,志愿者在帮助他人的同时一旦受到人身伤害和出现财产损失,就会出现法律责任不清的问题。

## 3 高职院校志愿服务育人功能的优化路径——以青岛职业技术学院为例

据统计截止到2021年,青岛职业技术学院共有17支志愿服务队注册在册,建立校外志愿服务基地35个,开展志愿服务活动142次,1375人次参加志愿服务活动,累计活动7863人时。各二级学院学生志愿服务异彩纷呈,旅游学院“立人圆梦”志愿服务队、生物与化工学院萌萌化学家“七彩假期”支教团、商学院“情缘定西筑梦童心”七彩假期志愿彩假期志愿服务队3支队伍入选中央文明办三局等联合开展的“圆梦工程”助力乡村学校少年宫“七彩假期”志愿服务项目,分赴陕西、宁夏和甘肃开展“七彩假期”志愿服务项目。学校社区1+1志愿服务团队、小马支教公益教育团队入选团中央青年志愿者行动指导中心联合遴选的青年志愿者服务社区行动“七彩四点半”示范团队。学生志愿者结合专业特点,发挥专业优势,参与第二届跨国公司领导人青岛峰会、第31届青岛国际啤

酒节、全国第十四届学生运动会等重大节会服务。学院通过常态化的志愿服务活动,构建起形式多样、活动经常、机制健全的志愿服务体系,形成了“党委领导、团委统筹、二级学院联动、部门协力、全院参与、合力推进”的志愿服务工作格局,大大提升了志愿服务的参与面和影响力,营造氛围出良好的志愿服务氛围,大大提升了志愿服务的育人功效。

### 3.1 推进志愿服务进课堂,将志愿服务纳入学生综合素质测评体系

(1) 加强志愿服务课程化是培养学生志愿服务精神的最好方式。学院将志愿服务工作嵌入课程体系建设,提升学生的专业素质,培养学生的专业技能,把志愿服务工作转化为具有实操性的“工作课堂”。以学生社团为依托,组织了丰富多彩的活动,通过社团的课程化管理,真正做到每位学生进社团,每位学生都能参与社团活动。在思政课程的实践环节增设志愿服务教育模块,普及志愿精神和志愿文化教育;开设《劳动观念·劳模精神》《志愿服务》等选修课程;依托“青职大讲堂”,通过志愿服务主题班会、分享会、讲座、论坛等传承志愿精神与志愿文化,把中华优秀传统文化与志愿精神教育有机融合起来,涵养学生心灵。<sup>[1]</sup>(2) 学院将志愿服务工作纳入大学生思想政治教育体系和综合素质测评体系,正式将制度列入人才培养方案,在校内累计服务时间达到100小时的志愿者,认定4学分,才能毕业。制发《青岛职业技术学院综合素质测评实施办法(实行)》规定,志愿服务每服务2小时加10分,志愿服务先进个人分国家级、省部级、市级、区院级分别给予综合素质测评加分,志愿服务同评评优,毕业资格相挂钩有效提升了学生参加志愿服务的积极性。

### 3.2 推进志愿服务文化建设,打造志愿服务文化品牌

(1) 营造志愿服务文化氛围。良好的校园文化环境有助于大学生对道德规范的认同,起到春风化雨、润物无声的作用。学院在回音广场建成志愿服务长廊,长廊设有雷锋画像、志愿服务文化宣传、优秀志愿项目及个人展示等内容。“志愿广场”揭牌建成,用文化地标的形式把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神融入学校建设和发展的各项具体工作中,深入到学校发展的方方面面。依托7个二级学院建成7个书院,在书院营造志愿服务文化氛围,作为弘扬志愿服务精神、开展志愿服务活动、提升志愿服务质量的重要载体和主阵地。在新生入学教育、主题团课等重要时间节点,通过横幅、主体活动、新媒体等多种渠道,开展志愿服务通识性培训,做好志愿服务的意识培养工作。通过宣传栏、电子屏、学院官微、官微、短视频等方式在志愿服务月与关键大事件节点,进行宣传推送,广泛深入宣传志愿服务精神。(2) 打造志愿服务文化品牌。高质量的志愿服务品牌能够吸纳优秀的人才,不仅能保障志愿者的水平和素养,而且能有效提升志愿服务的质量。学院形成专业技术类、支教工作类、创城共建类、公益奉献类、会展节庆类和社会实践类6大志愿服务项目,创建“小马支教”“天生棒小孩”“青职反诈志愿服务队”“小强家电”等志愿服务品牌,创新志愿服务内容,提将志愿服务和专业知识相结合,推进志愿服务工作向纵深发展,扩大志愿服务的社会影响力,打造特色服务活动,形成品牌效应。

### 3.3 深入挖掘校外教育资源,搭建志愿服务活动平台

(1) 院在校内建立集教育、服务、管理于一体的志愿服务站点,搭建规范统一的常态化志愿服务阵地,为志愿者开展服务提供便利。青岛职业技术学院开展一小时公益主题活动,带领全体师生养成每周每人至少参与一小时的志愿服务习惯,以文明校园建设以及大学生文明修身工程为契机,将志愿服务精神融入学院建设和发展的具体工作中,有效推动了学院志愿服务工作持续、健康、有序发展。结合书院制建设,聘请包括全国人大代表、全国劳模等在内的社会知名人士担任德育导师,定期为学生开展报告、交流,深化校内日常志愿服务活动;全面实施党员导师制,聘请二级学院的教职工、对口职能部门的党员担任学生志愿服务活动指导教师,有效地指导学生更好地组织志愿服务实践活动。

(2) 各二级学院结合学院特点和专业特长在街道、社区、企业等地建立基地近百个,将社区服务有效转化为实操性实践课堂;与灵珠山街道等七个社区合作建成社区学院,将志愿服务与德育相结合,以社区学院为平台,以社团为支撑,启动“社区大讲堂”“美丽乡村行”“青之爱公益行”等活动。引导学生发挥专业所长,定期奔赴社区,以社区助理身份深度参与社区事务管理并开展各类志愿服务活动。

### 3.4 积极发挥专业优势,完善志愿服务内容

以专业为导向的志愿服务作为丰富高校志愿服务内容的一种新渠道,能够促使专业知识在志愿服务活动中得到有效检验,起到正向育人的作用。挖掘专业对口的志愿服务活动,将专业知识应用于志愿服务实践并加强对学生的专业培训,挖掘高校志愿服务育人体系的内容深度,整合校内外资源,升级志愿服务项目,参与政府购买服务、公益创投等,将志愿服务项目向公益项目转型。青岛职业技术学院按照“专业背景支持志愿服务、志愿服务反哺专业建设”的思路建设以环境保护为主要内容“绿喇叭”志愿服务团队,充分发挥生物与化工学院环境、生物、化工等专业特色,致力于开展环保公益活动;以大学生数字助老为切入点的“青职反诈先锋志愿服务队”,在反电信网络诈骗的同时,从老年人在数字化时代的迫切需求出发,积极为老人排忧解难,帮助指导老年人运用智能手机进行网络挂号、预约、网络购物等,帮助老年人跨越数字鸿沟,融入数字时代。

#### 参考文献:

- [1] 田丽娜.论志愿精神与社会主义核心价值观的契合[J].思想教育研究,2015,(9):94-96.
- [2] 田秀丽.高职院校志愿服务文化培育路径研究[J].青岛职业技术学院学报 2021,(3):13-16.
- [3] 张红霞.论大学生志愿服务的育人功能及其实现路径[J].思想理论教育导刊,2019(01):152-156.
- [4] 潘春玲.新形势下高校志愿服务育人功能的作用机理及实现路径[J].思想教育研究,2021,(3):126-130.

课题或基金:青岛职业技术学院思政研究专项课题+高职院校志愿服务的实践育人功能及优化路径探究

作者简介:徐祯霞(1987.6-),性别女,民族汉,籍贯山东青岛,学历硕士,青岛职业技术学院商学院,职称讲师,研究方向:学生管理,思想政治教育。