

# 无锡听障人群职业技能培训研究\*

汪勇<sup>1,2</sup>

(1. 无锡科技职业学院 江苏无锡 214000; 2. 江苏利君智能科技有限公司 江苏无锡 214000)

**摘要:**随着优生优育政策和学龄前筛查与资助普及,中国2780万听障人士中,青少年听障人群的言语状态与技能学习得到极大的提高。而成年听障人群则普遍错过了言语校正期,基本丧失了言语沟通能力,同时由于经济的高速发展,早期形成的劳动技能已经严重滞后,绝大部分成年听障人群劳动技能亟待提高。这次持续的事故中,整个社会力量集中在中,成年听障人群的就业形势和培训方式都受到了不同程度的影响,本文仅就江苏省无锡地区作为研究对象,对成人听障人群在就业状态与培训方式进行研究,提出合作社模式作为帮扶听障人群就业与提高技能的手段。

**关键词:**听障;就业;培训

## 1 听障人群就业问题所在

造成听障人群各种社会困难的根本原因是言语沟通技能缺失,听障人群在社会的认知、学习以及劳动技能收到不同程度的影响。虽然有社会的关心,有专业机构的扶持,成年听障人群的就业状态较以往有显著改善;但听障给成年人带来的主要问题是收入偏低,这是一个全国性的问题。在经济快速发展与转型频繁的状态下,企业要求员工要具备比较强的科技适应能力和较强的团队协作能力,而听障人最缺乏的是言语沟通能力,从而限制了他们与健听人群的团队协作能力。

## 2 听障人群岗位设定方案

听障人群就业的解决途径之一是劳动技能改善,根据对现有的残疾人活动中心的实地调研,本项目以往研究总结了成人听障人士就业培训的特点(汪勇,成人听障人士的康复与就业培训研究,创新创业理论与实践[J],2019.11)。

2.1、岗位设定。由于听障人士缺乏有效的沟通条件,设定培训岗位时应避免面对面沟通类或言语沟通较为频繁的岗位。培训岗位可以考虑:机械操作类、生产线操作、网站客服(文字沟通类)、汽修类、机械类、电子类、文本编辑、商业策划、金融会计等后台辅助工种。听障人士在这方面有得天独厚的优势,同时职业类院校也普遍具备这类岗位的培训能力,职业院校不需要为这类培训增设额外的设备。

2.2、培训计划。培训计划可以根据听障人士的意愿以及市场的需求,向听障人士提供原岗位提升类培训或新岗位技能培训。这类培训门槛不高,不属于学历教育,不用颁发学历证明,不需要参加入学考试。可以向受训学员颁发课程结业证明,证明所培训的岗位内容、提升的能力范围。培训计划可以和言语康复能力培训同步进行,针对听障人士的特点可以开设全日制培训与业余培训相结合。

2.3、培训周期。鉴于听障人士的特殊困难,言语培训周期为三年或以上,同步进行的岗位培训也可以进行较细致的分解,将言语培训融入到岗位培训中,这样既能提高岗位培训的质量又能为言语培训提供充分的训练过程,这个过程必然包括特定岗位的言语范畴、表达方式。听障人士在岗位培训课程中训练的是岗位认知过程中的听辨能力和表达能力。

## 3 无锡市残障人群岗位培训调查

根据对成人听障人士就业培训的特点的研究,本项目有针对性地对无锡市的听障人群培训学校和机构进行了岗位培训模式调研。

### 3.1 学校听障人群就业培训模式(以无锡特殊教育学校为例):

#### (1) 手工型项目

泥人项目:能够获得社会扶持,教学材料丰富,但产品没有销路,个别学员能够靠手工制作谋生,其中宜兴紫砂壶具有良好的培训效果,但能够据此获得良好收入的人也不多。

刺绣项目:多数以爱好为主,产品市场可销售性不理想,基本

没有可以独立谋生的案例。

酒店后勤:以保洁为主要培训内容,教授学员如何整理房间,房间按照酒店模式一比一还原,内部设施与酒店完全一致,设备完全相同。经过培训的听障人群可以胜任酒店保洁工作,能够做到自食其力,缺点是劳动强度较大,收入偏低,工作中的沟通性较低,不能实现与客人的沟通。优点是上岗前已经能够熟练运用酒店通常配置的设备,酒店二次培训成本较低。

面点项目:面点项目和刺绣类似,以呈现个人爱好为主,难以形成有效的就业模式,无论是个人模式就业还是企业模式就业都难以获得面点师就业岗位,仅作为辅助技能考虑。个人就业的显著缺点是成本较高,烘焙设备价格普遍较高,个人从事烘焙难以回收设备成本。江苏地区的烘焙产品往往是休闲食品为主,基本没有形成主食习惯,消费量也明显不足。市场上相对成功的烘焙店铺都在设备、面粉、营销和产品丰富性上独具优势,且无锡市烘焙也出现高端消费的迹象,产品质量、口感和品种丰富多彩,这样的就业模式一般的听障人士个人就业很难具备竞争力。

### (2) 智慧型项目

机器人编程项目:听障人士在具备基础知识和一定的专业培训后,可以从事简单的编程工作,但工作范围还是局限在个人爱好为主,难以获得劳动力市场的认可,编程能力和技术开发能力比较有限,无法在信息化浪潮中获得编程岗位,虽然程序员的收入比较理想,对沟通能力的要求也不高,多数情况下是独立劳动或以团队的方式开发程序,似乎比较适合听障人群中的技术人员从事,但现实是劳动力市场上难以见到听障类程序员。

### 3.2 社区听障人群岗位培训

#### (1) 香楠桂苑社区残疾人之家调研

以残疾人日托项目为残疾人家庭提供服务。有辅助性就业的“爱心车间”,从事手工制作,无法形成有效的商业模式,仅能为残疾人提供最低限度的劳动需求。整个残疾人之家有六男两女共八位听障人士,无法提供有效的就业培训,以提供活动场所为主要的帮扶方式。且残疾人之家的服务对象为各类残疾人群,不同的残疾人的需求与能力差距较大,在香楠桂苑残疾人之家共有六类残疾人,分别是视力残疾5人、听力残疾8人、肢体残疾43人、智力残疾20人、精神残疾14人以及多重残疾2人。在这样的残疾结构中,社区很难为听障人群开设有针对性的就业培训项目。社区的康复内容分别是医疗康复、职业康复、家庭康复、康复护理、康复咨询辅具服务,这里我们可以清楚地发现,社区的职业康复只是社区能够提供诸多服务中的一小部分,难以满足对职业培训有较强需求的听障人群。

#### (2) 新吴区南星苑残疾人之家

南星苑残疾人之家辖区内有9万平方公里,25个社区,户籍人口5.1万,残疾人1181人,其中持证残疾人1033人。该中心设立

与 2019 年，社区投入建设资金三万元，总面积 350 平方米，为社区内各类残疾人群提供康复训练、技能培训、文体娱乐、劳动工场车间、心理咨询、休息与食堂等服务。残疾人之家可同时容纳 15 名残疾人，配备管理人员 1 人，服务人员 1 人，是一所综合性残疾人服务场所。

南星苑残疾人之家每天上午八点半开始提供服务，8:30-9:00 进行康复训练，9:00-9:30 进行文化卫生教育，9:30-11:00 进行劳动技能培训，11:00-12:00 提供午餐服务；12:00-13:00 安排残疾人午休，13:00-15:00 进行劳动技能培训，15:00-15:30 开办文体活动，15:30-16:00 打扫卫生，16:00 残疾人回家。从上述日常安排可以看出，一般的残疾人中心以日托帮扶为主要目的，不会针对听障人群开展定向的劳动技能培训，听障人群与其他各类残疾人群之间存在沟通障碍，残疾人群也不愿意与各类残疾人在一起接受帮扶，很多听障人士脱离残疾人之家进入劳动岗位（实地调研结果）。

南星苑残疾人之家还有一个农场（硕放街道农疗站），硕放街道农疗站成功地进行了高附加值农产品生产（火龙果等），同时还种植观赏类植物（多肉、盆景花卉等），同时该农场还积极开展线上营销活动，组织不同的残疾人群通力合作，实施在线直播带货，销售农产品和手工产品，农疗站初步探索了一条类似合作社的经营模式。在农疗站内，听障人群可以从事种植与手工制作，目前的主要问题是产量没有保证（土地面积有限），种植技术落后（得不到农技人员的指导），但在农场这类的劳动场所听障人群可以发挥的空间较大，协作要求不高，独立劳动能力得以体现。

#### 4. 岗位设定与培训瓶颈

目前的方案的瓶颈是提供劳动岗位而非改善劳动技能。在经济较快、产业转型周期缩短的大背景下，“获得帮扶”已经不再是听障人群的主要诉求，全国范围内的生存危机已基本解除，听障人群的劳动技能和生活品质以及社会认同等较高层次的需求目前难以得到满足。听障人群的需求也呈现出多样化，地区与家庭的差异也带来了期望值的差异，绝大多数听障人群开始期盼一个稳定且持续的服务机构来帮助自己适应快速变化的劳动力市场。

经过实地调查，听障人群普遍具有较高的就业转型需求，对目前已经从事的职业普遍认为受重视程度不够，收入没有达到期望值。少数具备特殊技能或较高学历的听障人士开始寻求自我探索，希望实现更高的职业价值。这类技能与学历较高的听障人群对社会帮扶机构的期望值较高，希望能够借助社会机构完成个人飞跃，实现与普通人相同甚至超过普通人的社会价值，期望获得更高的社会认同。但社会扶持机构往往难以满足较高层次的帮扶需求，在师资结构上各类职业培训机构也难以满足这类人群的特殊需求。

上述情况暴露了目前社会帮扶机构在就业培训上的瓶颈，目前的帮扶机构只要以“残疾人之家”或残联等政府部门的形势为残疾人提供就业帮扶，专门针对听障人群的帮扶机构极为罕见。听障人群又是最接近普通人群的残疾群体，能完成大多数残疾人无法完成的工作。除了沟通要求较高的工作，听障人群在接受一定的培训之后往往能够胜任，但获得培训的机会以及技能提升的空间并不充分。由此出现了培训上的瓶颈，对能力较强的听障人群而言，目前的就业培训支持力度不够；对能力相对较弱的听障人群而言，目前的帮扶又缺乏针对性，无法实现有效的技能提升和收入改善。

#### 5. 重大事故对听障人群岗位适应性的影响

重大事故对社会生产和各类就业培训都产生了不同程度的影响，尤其是听障人群能够参与的后台服务行业、手工劳动行业、劳动密集型等行业。虽然这类岗位技术要求不高，但抗市场风险的能力也比较弱。迫使很多企业开工不足或不能开工，为适应就业环境变化，普通劳动者的岗位变化呈加快趋势。劳动技能与就业岗位

的迅速转型成为普通劳动者的必备素质，这些技能对于听障人群则很难短时间内具备。使得社会帮扶机构的正常运行受到影响，同时也很难在短时间内专门为听障人群设计培训科目，使得部分原本具备劳动能力的听障人群不得不居家待业。这种情况在集中爆发区尤为显著，特别是 2021 年 8 月份以来，江苏地区的几个较大的市受到的很大影响，例如：21 年 8 月份以来的南京市、扬州市；2022 年春节之后的苏州市、无锡市等，这些市都是经济发达地区，劳动人口密集，能够为听障人群提供的就业岗位也比较多。但是由于事故的突然性与不确定性，导致这些地区各类就业岗位收到很大冲击，而听障人群所能及时更换的岗位极其有限，虽然受到法律与政策的保护，仍不能有效缓解就业岗位和不足。

#### 6. 合作社模式的探索

基于上述情况的分析，本项目提出了合作社模式作为听障人群适应岗位变迁的一种探索。本项目提出的合作社模式借鉴王岳龙博士的观点（中央党校博士，无锡科技职业学院讲师），王博士提出多元化多功能组合的模式建立合作社用以帮扶贫困群体，本项目提出认知功能与行为功能相互补偿的方式。经过广泛的调查与研究，本项目认为在认知方面，听障人群与健听人群差异较小，部分听障人士的认知能力并不比健听人士差；健听人群的优势是行为功能健全。健全人群在与各类残障人群协作时，由于各种原因难以实现协调一致。于是本项目在与各类残疾人之家研讨的过程中得出功能补偿的方案，例如：利用听障人群实现打字功能，视觉障碍人群实现语音沟通功能，肢体残障人群实现行政协调功能，低保人员外出协调等。通过各自的保留功能互补形成较低的社会就业与服务群体。这类群体在网络化时代具有一定的可行性，由各社区工作人员统一协调与调配，可以实现网络销售与低端手工艺品制作。合作化模式不以市场谋利为主要目的，以就业归属、社会认同、缓解家庭经济压力为目标，在听障人群通过个人努力无法克服的情况下，帮助他们个人社会价值。

#### 7. 结束语

毋庸置疑能够使听障人群获得与健听人群同等的劳动技能和职业上升空间是一种理想的状态。但在目前是否能够获得劳动岗位？是否能够满足岗位要求？是否能够适应社会变动？这些要问题远比能否获得个人社会认可，比能否实现个人价值更具有迫切性。社会帮扶机构的职责就是协助听障人群获得有效的劳动技能，创建适用于听障人群的合作社。有了劳动平台，劳动价值和个人社会价值才有发展的空间。目前的各类平台较多，种类丰富，但对残障人群的帮扶平台也是对各类残障人群统一帮扶，并没有针对听障人群的专门平台。这使得听障人群的劳动技能得不到有效提升，合作化模式能够有效改善听障人群的就业培训需求，能够弥补现有平台的不足。

#### 参考文献：

- [1] 基于残障概念模式的残疾人就业政策目标评价[J]. 廖慧卿, 罗观翠. 华中科技大学学报(社会科学版). 2012(02)
- [2] 残疾人就业需求愿望与现实满足的影响因素研究[J]. 张晖, 王萍. 西北大学学报(哲学社会科学版). 2011(06)
- [3] 北京市听障群体社会保障参与状况研究报告——以朝阳区为例[J]. 李冬雪, 郝晓丽, 王也清, 阎开. 劳动保障世界. 2019(05)

\*项目基金：江苏省社会教育规划课题：听障人士的康复培训与就业培训方式研究（JSS-B-2019001）

作者简介：汪勇（1971—），男，安徽舒城人，本科硕士，研究方向：神经语言学。