全媒体时代高校思想政治教育路径探析

马慧 王禛

(西安电子科技大学 陕西西安 710126)

摘要:全媒体时代传播主体的多样性、形式的丰富性、内容的自由性、媒介的融合性、功能的全面性,广泛地影响着大学生的 行为习惯、思维模式和价值追求,也给高校思想政治教育带来新的问题和挑战。本文分析了全媒体时代及当代大学生思想行为的特征,提出了借力自媒体传播手段、开展精准化教育服务、改进辅导员工作环节等高校思想政治教育的发展路径,以期探索全媒体时代大学生思政教育发展规律,推进大学生思政教育的守正与创新。

关键词:全媒体、高校、思想政教育

一、全媒体时代对高校思想政治教育带来的挑战

"全媒体"是指基于人工智能、云计算等先进科学技术,利用文字、图片、声音、影响等各种信息格式,融合报刊、广播、电视、网络等多种媒介手段,全方位、多角度第传递内容,最终实现社会全员随时随地获取信息的一种全新媒体形态。习近平总书记曾指出,"全媒体不断发展,出现了全程媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体,信息无处不在、无所不及、无人不用。"全媒体时代传播主体的多样性、形式的丰富性、内容的自由性、媒介的融合性、功能的全面性,广泛地影响着大学生的行为习惯、思维模式和价值追求,也给高校思想政治教育带来新的问题和挑战。因此,高校要"因事而化、因时而进、因势而新",主动探索全媒体时代大学生思政教育发展规律,推进大学生思政教育的守正与创新。

(一)全媒体时代的主要特征

1.全程媒体

传统媒体往往受制于版面或时长,信息传递存在一定的限时与滞后。同时由于过去技术发展相对落后,传统媒体往往在报道社会问题方面"一家独大",负面舆情的应对与处置相对可控。在"全程媒体"的作用下,每一个社会事件都能随时被捕捉与记录,信息每时每刻都处在扩散传播的链条之中,事件发展进程与新闻生产过程在全媒体时代实现了前所未有的高度重叠。如"长沙民房倒塌事件""翟天临学术不端事件""唐山打人事件"等,公众第一时间将事件发布至网络平台并引来大量围观和讨论,形成了不容小觑的网络舆情压力,继而引发无限制的放大与发酵。"全程媒体"使网络舆情极易在主流官方媒体介入之前陷入焦灼,加大了监测、引导与处置难度。

2.全息媒体

传统媒体主要以报刊、电视、电报、广播为主,通过单一的文字、声音、图片传播信息。随着经济和社会发展,人民群众的需求不断提高,"全息媒体"融合了文、图、声、影等形式,集结了人工智能、物联网等技术,使得信息呈现更加立体、全面、生动和趣味,在传播形式上迎合了大众的需求,受众体验更为良好。同时,"全息媒体"促进了信息的"发散式"传播,各种信息格式、各种媒介手段、各种传播平台达到了高度融合,在"去中心化"传播结构的影响下,传播渠道多元分散,一定程度上增加了传播的不可控性,加大了主流价值的引领难度。

3.全员媒体

传统媒体(报刊、广播、电视等)所发布的信息一般由专业人员提供,其内容除了体现专业人士所代表群体的价值,还需要经过审核,呈现出"我说你听"的传播模式,在传播者和受众之间呈现出一定的不对等性。全媒体时代彻底改变了这一局面,人人都可以成为传播者,人人都可以根据自己的意愿发布信息,享受充分的话语权。这种"全员"效应,一方面能够充分了解人民群众所关注的热点,也能够借助网络上的理性表达发挥正向引导作用。另一方面,"全员媒体"导致网络内容用混杂,一些自媒体为了增加关注度,传播低俗、暴力等错误价值观的不良内容,毒害人们的思想,污染网络环境;同时,一些传播内容未经核实或理性判断,网民的认知

水平参差不齐,极易滋生谣言,引发恶劣影响。

4.全效媒体

全媒体时代,过去只能通过单一媒介提供的服务,例如广播、报纸、电话等,现在都可以由多种媒介来提供。多种媒体载体、技术的丰富应用,释放出更强大的效能,给受众更全面、更广泛、更有获得感的体验认识。同时,"全效媒体"这种功能的集成与创新使信息、社交、政务、商务等服务功能融为一体,更易引发"涟漪效应",网络舆情如果处理不当,极易从社会事件上升到政治高度,给官方部门的权威性与公信力带来巨大冲击。

(二) 当代大学生思想行为特征

目前的本科生普遍出生月 2001 年至 2004 年间,其中又有很大一部分是独生子女。这些在新世纪出生和成长起来的学生,伴随着祖国的日益强大和世界局势的多样化变革,他们身上有着强烈的自我意识,一方面盲目自信,过于相信自己的判断,坚持自己的原则,不会轻易认同其他观点;另一方面由于他们的三观还未完全形成,原则的建立过程本身可能就有偏差。所现出来的具体思想行为特征为:思想价值方面,格局偏小,着眼于与个人利益相关的问题,对大局大势大事关心程度偏弱,同时三观尚未完全形成,较容易被诱导,跟风现象严重。行为规则方面,不愿向外延展,喜欢圈在自己的世界里,不愿意去麻烦别人,会有不了解基本规则、礼仪,为人处事不考虑后果的情况;网络空间的法律意识、规则意识较为淡薄;更容易接受平等对话和从自身利益出发的教育和引导,对于传统的讲道理方式比较反感。

在全媒体时代,人人都有麦克风,学生获取信息的渠道也更加 丰富多样,主要包括国内官方主流媒体渠道、国内民间自媒体渠道 和国外媒体渠道等。笔者通过对所带本科生了解到, 学生对各类信 息的关注度从高到低分别为:与自己生活学习切身利益相关的事件 和政策、校内事件、社会热点事件, 以及个人兴趣领域。这也就导 致了线上和线下学生呈现出不同的状态。在线下,同学之间交流欠 缺,彼此不熟悉,集体认同感不强。特别是对于2020级和2021级 的本科生, 初入大学就伴随着新冠肺炎疫情, 没有足够的时间去适 应本就陌生的环境,学校开展的课外活动也会受到限制,线下参与 的机会比较少,导致同学间交流不多,自然对集体的认同感不足, 绝大多数同学更加倾向于做自己喜欢的或者对自己评奖评优有附 加分的活动。另一方面, 网络上的活跃度明显高于线下。学生在线 下没有合适的倾诉对象,对于负面的情绪他必须找到一个发泄口, 所以很多学生更愿意将个人的情感、困惑、不满发泄在网上。但对 于事实真相不清、走向把握不准、法律意识淡薄等,加上对于过载 的互联网信息没有足够的鉴别力, 学生很容易出现不当言论或者跟 风起哄,这个时候他们大多考虑不到所谓大局、集体、影响、后果, 只有一时冲动, 追求短暂快感。有的学生沉溺于看网络视频、打游 戏,其实都是现实生活中没有找到存在感、参与感,只能寄托于网 络。

(三) 高校思想政治教育面临的问题和挑战

1.如何有效推动主流价值的传播。全媒体时代下,主流价值传播受到多方挑战和冲击。本科生特别是低年级学生正处于树立价值

观的关键时期,部分传递错误价值观的网络信息,极易对大学生产生负面作用,影响其正确价值观的形成。同时,全媒体时代也打破了高校作为思想政治教育者与学生作为教育对象之间信息不对称的格局,大学生通过各种媒体平台扭转了在信息获取方面的劣势,一定程度上削弱了高校在信息传播中的"权威"地位,以及主流价值观的控制力和影响力,给思想政治教育工作的开展以及正向价值的引导带来困难。

2.如何更好地进行正向舆论引导。当代大学生具有强烈的自我意识,网络互动式、开放式的交流方式,可以快速的实现同类聚集,这种集群化的身份认同感与参与感进一步强化了大学生的主体意识,因此,他们更倾向于以"键对键"的表达方式求关注、被认同。而在现实生活中,由于各种规则束缚、身份限制,以及表达真实自我可能带来的风险,学生可能会选择隐藏内心真正想法,这增加了了解学生真实思想状况、准确把握学生的关注点的难度。

3.如何在后疫情时代有针对性地开展思想政治教育。疫情对学生既产生了负面影响,也有积极作用。笔者在对学校 2021 级本科生开展问卷调查,结合辅导员反馈及走访宿舍情况,疫情前后学生主要存在以下几点变化:一是学生更加关注时事热点,同时对于疫情防控的纪律和规范意识有所增强;二是在当前疫情反复的情况下,网络授课会对学习效果产生影响,约有一半的学生表示更习惯于线下学习和当面授课,线上学习状态和效率相较线下学习有所下降,这主要是缺乏面对面的交流和监督,部分学生自觉性较差导致;三是心理问题学生数量增加,按照疫情防控政策,出省出市甚至出校都会有所要求,学生容易出现负面情绪,而在校期间没有足够的方式和途径排解负面情绪、缓解压力,进而导致出现心理问题的概率增加。因此,因人施策开展学风建设、学业指导、心理危机干预,强化纪律和规范教育,需要在思想政教育工作中重点考虑。

二、全媒体时代高校思想政治教育着力点的发掘

(一)以党建引领大学生思想政治教育

全媒体打破了信息传播在空间和时间方面的束缚,高校面临的环境也从封闭走向开放,各类良莠不齐的信息通过网络传播到校园,加之国内外诸多不安定因素的影响,高校成为了各种思想交融交汇交锋的场所,是意识形态斗争的前沿阵地。在新的时代环境中,以党建引领大学生思想政治教育,能够不断增强思想政治教育的实效性,培养符合时代要求的有为青年。高校学生党组织以其先进性吸引和发展了一大批综合素质优秀、理想信念坚定的大学生,他们身处大学生群体中间,通过他们去影响和带动广大大学生,培育和践行社会主义核心价值观,是推动思想政治教育发展的重要形式。另一方面,学生党组织拥有完善的组织架构,易于在学生群体中形成影响力,从而推动整个高校思想政治教育的发展。

(二)将党史学习教育融入大学生思想政治教育

习近平总书记指出,"历史是最好的教科书。学习党史、国史,是坚持和发展中国特色社会主义、把党和国家的各项事业继续推向前进的必修课。这门功课不仅必修,而且必须修好。"党史所具有的育人功能与高校思想政治教育所肩负的立德树人教育目标高度契合。因此,把党史学习教育融入大学生思想政治教育,不仅是丰富思想政治教育的必要手段,也是对大学生加强党史教育的时代要求。

(三)将科学家精神融入大学生思想政治教育

在众多良莠不齐的信息传播中,推动主流价值在高校的传播力度和范围,是为大学生思想政治教育工作需要突破的重点。科学家精神,因其内涵深厚、覆盖所有学科专业课程、集中体现优良学风,能够在大学生群体中引发共鸣和思考,因此,充分发挥科学家精神的独特思政育人功能,将其有机融入课程思政、实践育人、科研育人、文化育人等各个环节,积极涵养优良学风,对于推进高校思想政治教育有着重要的现实意义。

(四)将伟大抗疫精神融入大学生思想政治教育

在党中央的正确领导下,我国新冠肺炎疫情防控已进入"常态化"阶段,但疫情防控形势仍然严峻,仍然呈现复杂多变的态势。高校既是人才培养的主阵地,又是人员高度集聚的场所,疫情防控和意识形态建设的责任重大。随着全媒体的不断发展及国际舆论环境的不断变化,高校思想政治教育面临着如何教育引导大学生正确地、理性地分析判断网络上有关疫情方面的言论及其背后所隐藏的意识形态偏见,树立起正确的价值观的挑战;另一方面,在疫情防控攻坚中,铸就了"生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共"的伟大抗疫精神,为大学生思想政治教育提供了许多鲜活事例和正面素材。因事而化、因势利导,将伟大抗疫精神融入大学生思想政治教育,对于加强和改进大学生思想政治教育具有重要的理论价值和实践意义。

三、全媒体时代高校思想政治教育的发展路径

(一)借力自媒体传播手段,加强校园文化建设。

学生目前已经适应并接受了自媒体碎片化、情景化、隐性化的 传播特征,那么我们也应该顺势而为,打造优秀的校园网络文化产 品和活动, 让学生在潜移默化、育人无痕中受到教育和熏陶, 同时 注重发挥学生的主体作用,构建学生自我教育的平台。首先,探索 学生喜闻乐见的教育方式, 优化网络学习环境。比如以学生感兴趣 的短视频形式,开展好"三微"课堂,从学生感兴趣的角度选取素 材,由学生组稿、拍摄、制作,当学生从听众变成宣讲人、访谈人、 制作人,能够更加充分地调动其积极性。其次,拓宽隐性教育手段, 让学生无形中受到教育。将"大道理"转化为"小故事",将抽象 的逻辑转化成丰富生动的视觉展示、视听体验,将主流价值与平民 叙事相结合,突出教育的润物无声,加强亲和力,提高实效性。第 三,创新话语表达方式,提高学生的接受程度。学习使用微博、抖 音等话语体系,使用学生易于接受的词汇,以新鲜且富有活力的话 语阐释理论、哲理等。第四,培育学生"网红",推动主流价值传 播。扶植和培育一批理解、认同、赞成主流价值观的学生"网红", 用学生讲学生故事,用学生发学生言论,通过他们来影响和带动学 生,从而推动主流价值在校园的传播力度和广度。

(二)开展精准化教育服务,多层次满足学生需求。

当代大学生自我意识强烈,更加关注自我价值和理想的实现。首先,借助信息手段,满足学生个性化需求。通过收集学生的各种电子行为数据,比如到课情况、图书馆借书情况、宿舍卫生检查情况等,分析学生特征,挖掘个体性诉求,为学生提供定制式、专属化的教育与服务,帮助学生量身设计个性化的成长路径,实现个性化发展。其次,加强舆情监督,提高工作的针对性。通过网络舆论充分了解到学生的思想观念、价值取向等,并从中提取真实有效的信息,挖掘他们关注的热点与反映的问题,进行针对性教育引导,使思想政治教育工作更加聚焦,实效性不断增强。第三,发挥学生特长,给更多学生出彩的机会。为学生搭建发挥特长、展示自我的平台,比如结合当前热点,组织策划主题班会或者主题团日,前期辅导员精心协调组织,调动班级每一位学生的积极性,发挥每一位学生的专长和优势。当学生觉得自己的潜能或者自己曾经的一些经历有一个展示的机会,就会愿意参与进来,有助于满足其自我意识和价值的实现。

(三)改进辅导员工作环节,打造思政教育主力军。

无论形式如何变化,都是为内容服务,辅导员是开展高校思想政治教育工作的重要力量,需要从改进和加强辅导员工作环节入手,推进高校思想政治教育工作做细做实。首先,重视基础环节,做好周点名、宿舍走访、谈心谈话,做到线上线下同频共振。由于疫情影响,一些辅导员更愿意在线上开展活动,但是,想要走近学生、了解学生,常态化的宿舍走访和谈心谈话是要坚持的,这是一线学工干部走近学生、了解学生最有效的方式,要想让学工干部说的话学生愿意听,那么首先就是要让学生对他认可,而认可的最有

(下转第 289 页)

照既定的顺序开展。利用雨课堂等线上平台,打造线上线下混合促使教学环节突破原有的时空限制,在建构主义的基础上,混合式教学充分发挥科技和平台的作用,分段搭扣教学内容,强化课堂 协作与分享,促进学生学习经验的动态自我组织,让课程研究进一步"云端化"和"自主化"。教师通过平台进行教学设计,激发学生的学习动机。教学设计重在支架的搭建和问题的铺设,引导学生在学习中学习。而教学的实践则应该助力学生在自主、协作、共享与反思中游刃有余。具体来说,学生可以在线上平台自主选择所需内容,安排学习顺序,控制听讲频率。教师则将基础知识授课与考核环节放置线上,把重难点讲解与讨论安排在线下。线上平台的使用释放出更多的深度学习和问题求解的机会。 线下授课则要聚焦创设情景,引导协作学习,也在一定程度上增加了学生对在线学习的粘性。

4. 基于"建构主义教学观"探索课堂教学模式改革,开展多元化、过程性评价考核方式改革,激发学生学习内驱力。

课程考核方式是评价教师教学效果和学生知识点掌握情况的重要手段,科学合理的考核方式可以极大地激发学生的学习热情。不以期末考试"一锤定音",采用过程化的考核方式,提高平时成绩的比例,激发学生平时学习的兴趣;为了比较好地评价学生学习效果,根据每个小组成员的分工和工作表现,由小组成员相互评分,教师通过小组交流表现给学生打分;鼓励学生独立探索前沿知识,不断激发和培养学生学习的主动性和自主创新潜力。通过增加这些项目的考核,可以极大地激发学生在课程学习过程中的积极性和主动性,有利于学生综合素质的提高。

四、结束语

以教师为中心的传统教学观念已逐渐不适合现代教育的需求,建构主义教学观以学生为中心的特点和优点得以突出地展现出来,受到越来越多教育工作者的普遍认同。本文阐明了《概率论与数理统计》课程厚植"建构主义教学观"的重要意义,给出了基于"建构主义教学观"的《概率论与数理统计》课程教学创新设计方法,对大学数学课程如何打破传统的教学模式,打造基于"建构主义教学观"下的课程教学创新模式提供了有益的探索与研究。

参考文献:

[1][瑞士]皮亚杰. 儿童心理学[M]. 吴福元译. 北京: 商务印书馆, 1980.

[2] [美] 罗伯特·J·索尔索. 认知心理学[M]. 黄希庭等译. 北京: 教育科学出版社, 1990.

[3]郑毓信. 数学教育的现代发展[M]. 南京:江苏教育出版 社, 1999.

[4]樊改霞. 建构主义教育理论在中国的发展及其影响[J]. 西北师大学报(社会科学版), 2022.

[5]李志猛, 伍国华, 刘进, 祝江汉. 基于建构主义的理工科课程实战化教学法[[]. 高等教育研究学报, 2021.

[6]王沛, 康廷虎. 建构主义学习理论述评[J]. 教师教育研究, 2004.

作者简介: 1.隋然, 1980.10, 女,汉,黑龙江哈尔滨人, 哈尔滨工程大学,讲师,硕士研究生,研究方向为概率统计

2. 贾念念, 1976.01, 女,汉,黑龙江佳木斯人,哈尔滨工程大学,教授,博士研究生,博士学位,研究方向为经济数学

3.王晓莺, 1979.02, 女,汉,黑龙江省双鸭山人,哈尔滨 工程大学,黑龙江省哈尔滨市,150001,教授,博士研究生, 博士学位,研究方向为自动控制

项目资助: 1.2020 年度黑龙江省高等教育教学改革重点委托项目, SJGZ20200040, 思政教育有效融入工科数学课程的研究与实践,主持人: 贾念念。

- 2. 黑龙江省教育科学"十三五"规划 2020 年重点课题, GJB1320062, 工科数学课程思政教育的路径研究,主持人: 贾 念念。
- 3. 高等学校大学数学教学研究与发展中心课程思政专项, 大学数学课程思政元素的挖掘与教学设计, CMC20210405, 主 持人:王晓莺。
- 4. 黑龙江省教育科学"十三五"规划 2020 年重点课题, GJB1320067, 打造"一流本科教育"的大学数学课程教学改革 与实践——基于高等数学与初等数学衔接的问题研究,主持人: 王晓莺

(上接第 148 页)

效方式目前来看就是常态化的宿舍走访和谈心谈话。在走访宿舍和谈心谈话的过程中,学生个体的状态、宿舍整体的状态、宿舍学生之间的关系,都能够清楚的得到反映。其次,完善工作方法,既要厚爱,更要严管。一方面,要站在学生角度帮助学生解决问题;另一方面,辅导员更应该注重的是"导",要教会学生解决问题的方法而不是手把手帮助学生解决问题,要重视去培养学生自我教育、自我管理、自我服务的能力。特别是年轻辅导员,更容易和学生打成一片,当发现问题并给予了学生意见或建议的时候,要想学生接受并有所改进,一方面学生要认可你,另一方面你还要树立作为老师的专业性和权威性,做到通过关怀以情感人、通过教育以理服人。第三,加强家校联动,增加教育合力。对于成绩排名靠后、出现心理问题、学习生活状态有明显变化的学生,一是要采取多种形式与学生保持沟通和交流,及时掌握学生学习、生活及心理情况,鼓励

帮助学生调整状态、重拾信心; 二是及时的联系家长, 告知学生的学习情况, 通过家庭教育和监督发挥其能动性, 加强家校联系。

参考文献:

[1]高仓健、牛丛.新媒体时代大学生思想政治教育创新路径研究[J].中共太原市委党校学报,2022(1).

[2]孔令霞. 自媒体时代大学生思想政治教育模式创新研究 []]. 黑龙江教育(高教研究与评估),2022(6).

[3]张子玥、何玲玲. 全媒体时代网络舆情引领策略探析[J]. 中北大学学报(社会科学版),2022(3).

作者简介: 马慧, 女, 1984年1月出生, 汉族, 陕西延安, 硕士, 西安电子科技大学, 高级工程师, 高等教育;

王禛,女,1989年2月出生,汉族,陕西咸阳,硕士,西 安电子科技大学,工程师,高等教育。