

现代高校学生管理和服 务制度的审视与完善

黄静雅

(百色学院 广西百色)

摘要: 随着教学改革与发展, 国家培养人才的需求量剧增, 全面提升国民素质, 培养新时代复合型人才, 现代高校正在积极进行扩招, 高校的学生管理和服 务制度工作开展难度越来越大。传统的管理方式已经不符合现代大学生, 为了使现代大学生的管理工作与服 务制度顺利开展, 需要深入挖掘管理的内在影响因素, 审视传统管理中的不足, 不断完善现代化大学生管理方式, 提升高校学生管理工作。

关键词: 现代高校; 学生管理; 服 务制度; 实施策略;

信息现代化与经济社会领域深度融合, 蕴含着驱动现代化的巨大潜能, 而激发社会发展巨大潜能的是复合型人才, 人才培养是信息现代化的核心竞争力, 人才发展是现代建设的战略引擎和导向, 高校复合型人才是当前最为急迫的事情。为此各个高校都在积极贯彻党和国家的教育方针, 坚持社会主义办学方向, 坚持立德树人教育指导思想, 与新时代同行扩大招生制定人才培养方案和管理办法, 以促培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。随着高校不断扩招, 教学管理难度加大, 学生素质呈现层次多样化, 传统学生管理方式已经无法满足现代学生服 务管理要求, 给现代学生管理工作带来巨大的挑战。为了能够更好地规范人才培养计划加强教学管理, 稳定教学秩序和保障教学质量, 根据人才培养规律及办学定位制定完善现代大学生管理制度, 从而推动教学改革, 培养知识、能力和素质协调统一的综合型人才。

一、学生管理和服 务制度的内涵

教学中应注重教学对象, 学生是教学的主体, 大学生管理和服 务制度的主体对象是学生, 制度的构建应围绕现代文化个体社会化发展, 使教学与社会发展有效统一^[1], 培养更符合社会发展的复合型人才。因此学生管理和服 务制度在一定程度上可以理解为制度完善是促进人才培养计划实施, 是实现全过程、全方位、全员育人计划的推动力, 完善管理工作机制、加强教学培训、完善招生管理制度等工作, 促进教学与育人深度融合。而从另外角度可以理解为根据现代信息社会化, 为了使现代高校管理制度的建立和完善, 现代大学生管理和服 务给出了全新的内涵, 制定现代大学生管理和服 务制度, 更注重“以生为本”优化学生各个管理阶段。

二、当代大学生管理工作的困境

积极快速发展下大学生管理面临着新问题与挑战, 信息化互联网广泛应用改变了我们的生活, 使我们生活工作发展了巨大变化。受到网络之风的影响, 导致很多大学生思想发生偏移, 网络直播、炫富等不良之风荼毒大学生思想。所以当前大学生管理工作所面临的问题比较多, 这些因素都在影响大学生管理和服 务制度的有效落实。

(一) 多元化社会思潮影响

我国现在是居于思想开放的状态, 改革开放早期多元化社会思潮不断推陈出新, 西方的学术思想与中国社会主义思想产生巨大的碰撞, 形成了多元化中西融汇思想。而多元化的社会思潮容易传播, 在一定的历史环境下形成了思想流和意识流, 对于大学生正处于思想建设初期, 思想认识还不够坚定稳固, 极易容易受到各种思想潮流的影响, 大学生是当前思想培养最为重要群体, 对高效的学生管理和服 务制度提出更大的挑战。

(二) 网络信息化时代冲击

过去大学生获取信息方式可以选择报刊、教学、广播、宣传栏等, 随着信息化时代的发展, 人工智能、区块链、云计算、大数据

等技术快速发展使高校形成一个巨大的信息网, 学生可以通过快速的微信、微博等信息化手段了解外界的信息, 网络信息化的平等性、即时性、交互性等特点深受学生的欢迎。网络所传播的真实性可信度低, 容易错误引导学生左右学生的思想, 信息共享化加重了高校监管负担, 给高校管理和服 务提出巨大的挑战。高校有线网、无线网、校园卡专网、监控网以及智慧课堂等网络端口, 使学生的生活环境以及教学环境形成一个巨大的网, 逐步将信息呈现碎片化、孤岛化, 学生获取的信息并不完整, 还容易被一些具有支配性信息入侵, 数据与信息内容割裂日趋严重。另外受新冠疫情爆发各类信息化技术大量涌入学校, 远程教学、办公、会议、直播等作为新时代教学方式。而微信、QQ、钉钉、企业微信、飞书、腾讯会议、腾讯直播、微博、快手、抖音等也不断涌入校园, 使校园网络的管理日趋复杂, 给校园安全管理带来巨大的挑战。

(三) 现代大学生成长特点

高校学生管理是一项长期、全方位管理工作, 将涉及学生的生活、教育、未来规划等方面, 而新时代新纪元的学生成为高校的主力军, 现代大学生的成长特点有很大不同, 成长环境以及思维方式拥有着新特点, “00”后大学生思维更加活跃和个性独立, 非常容易接受新事物, 因此在正确价值引导和选择中容易出现巨大的矛盾, 价值观多元化影响学生的坚定信念, 在各种多元思想的冲击下影响学生正确价值观的形成。新时代的大学生总体上思想政治水准较高, 思维创新能力比较突出, 可以接受到改革开放优秀的教育成果, 起点高客观环境好, 很多都可以接受高等教育, 有部分学生的心理承受力差, 容易产生一些偏激的思想, 或是过度崇尚个人自由, 加大了高校学生管理难度。

(四) 高校扩招加大管理难度

教学改革高校在不断增加生源, 实行扩大招生, 高校的扩招政策出台导致大学生人数呈现出逐年增多趋势, 全国各地生源在不同环境下成长最终汇聚到各个高校, 学生所呈现出的素质是多层次、多样化、复杂化, 由于学生生长环境不同, 思想与爱好追求也不尽相同, 人数增加性格各异, 加大了高校的管理难度。此外, 值得重视的是现在大学生中多数独生子女, 他们具有较强的自我意识, 往往以自我为中心, 使得学生管理难度更加大, 给高校学生管理工作提出不小的挑战。

(五) 多样性的管理形式挑战

传统大学生管理形式单一, 受到教学环境的影响因素很大, 重点在于提高学生的学习成绩, 这种的管理理念与现代化大学管理方式不符, 学生管理方式“一刀切”的方式, 无法体现“以生为本”的教育理念。现在很多高校都是采用学分制的方式进行考核管理, 通过网络计算辅助教学管理, 给行政管理工作带来很大的便捷, 但是随之也引用了更大的挑战。由于管理主体是“00”后大学生, 成长科技、经济、教育高速发展的时代, 大学生的思想活跃独立个性

突出,这也提出多样性管理模式,对新时代大学生管理提出更大的挑战。

三、完善现代高校学生管理和服 务制度的具体措施

现代大学生管理和服 务制度在不断完善的过 程中,高校管理工 作人员应创新管理方 式,尊重学生个性特 点,从学生性格特点 出发,深入挖掘影响 管理工作开展的重要 原因,认真审视管理 工作上出现的问 题,完善现代高校学 生管理和服 务制度。

(一) 创新思维,引领多样化社会思潮

高校在制度学生管理和服 务制度中应结合国家 教育理念,贯彻落 实党的教育指导方 针,在党的十七大报 告中强调:“积极探 索用社会主义核心 价值体系引领社会 思潮的有效途径, 主动做好意识形态 工作,既尊重差异、 包容多样,又有力 抵制各种错误和腐 蚀思想影响,核心 价值体系决定在社 会意识的性质和方 向,影响着人们的 思想观念、思维方 式、行为规范,引 领着社会思潮,是 推动社会前进的 精神旗帜。”^[12] 当代大学生应当在 社会思潮中培养良 好的社会主义核心 价值体系要求,内 化自身的价值观和 行为准则,要运用 社会主义核心价值 观去分析辨别社会 思潮,对于不良错 误的社会思潮能够 进行抵御,坚定社 会主义核心价值观。 此外,高校应结合 网络传播迅速、互 动性强、信息量大、 不受时空限制的特 点,提高大学生思 想教育的高度和广 度,学会真正应用 网络去解决生活中 学习问题,提高大 学生的素质,抵御 错误的社会思潮。

(二) 以生为本,制度化与人性化结合

教育的改革发展高校学 生管理和服 务中应注重“以生 为本”,实行制度 化和人性化结合, 满足现代大学生管 理发展要求,根据 实际进行科学管理 分析,增强人性化 服 务意识。实施现 代化大学生管理, 按照传统的管理模 式,学生是管理制 度的执行者和参与 者,教师辅导员是 制度的实施者,这 种传统模式容易造 成学生的逆反心理, 不利于服 务制度的开展。想 要提高管理制度, 应注重管理制度 和人性发展相融 合,提高教职工的 人性化服 务管理意识。实 行人性化管理要 适时更新管理理 念,始终坚持以生 为本,运用科学合 理的教育管理理 念,是促进高校管 理基础。从学生的 角度出发,深入了 解学生寝室和课堂 日常生活学习情况, 及时了解学生的思 想动态,调整管理 过程中的不足,融 合制度化人性化的 管理方式,既能体 现制度严格要求, 也能体现教师们的 关怀备至,倾听学 生的诉求,极可能 帮助学生解决所遇 到的困难问题,能 够在协调统一中共 同促进相互依存^[13]。 此外,要积极转变 思维改变组织,重 点关注学生的发展 思想发展情况,帮 助学生完善自我由 外而内进行思想深 入内化。在学校 管理中应重点凸显 学生的自主权利体 现树德育人的管 理核心,运用不同 方式对学生进行高 效管理,制度化与 人性化相结合,强 制性与服 务性共生成,以 人为本推动高校学 生管理和服 务制度的完善。

(三) 健全队伍,加大德育培养力度

提高高校管理人员素质 发挥管理者的引导 监督作用,加强管 理队伍的建设,提 升管理水平,为“ 立德树人”打下坚 定的基础,才能更 好为国家培养更多 优质人才。第一, 加大培训力度。为 了提高高效管理 队伍的专业水平, 加强专业培训,逐 步提升管理者的 综合素质。开展高 校管理人员培训工 作,要确保培训内 容适用性、科学 性和合理性,构建 科学的培训机制, 使管理人员学习一 些先进的管理理 念,积极审视日常 管理工作,反思和 总结工作中都有 哪些不足,不断创 新完善管理机制。 第二,完善管理机 制。不断完善管理 机制有利于提高工 作效率,使管理工 作更加规范高效, 管理机制的管理 需要将日常管理中 不足剔除,创新融 合人性化、制度 化管理模式,创建 更加科学的管理体系, 确保管理工作人 员能够明确自身的 工作职责和范围, 制度奖惩制度, 提高管理人员的工 作积极性,打造一

支优秀的管理队伍。 第三,营造良好氛 围。健全高校管理 队伍是一个漫长的 过程,为了使管理 工作人员处于一个 良好的工作环境中, 提升管理人员的工 作积极性,应该营 造一个舒适的公平 的竞争工作环境, 激发管理工作人 员的工作热情,提 升管理队伍的专业 水平,及时调整心 态增强学生管理服 务意识,为学生提 供更加优质的管理 服 务,促进教学水 平的提高。

(四) 与时俱进,创新管理服务模式

当前高校管理受到疫 情影响,必须针对 防控工作作出新管 理服 务模式,提升学 生的防控意识,贯 彻落实习近平总书记 系列讲话和指示 精神。新冠肺炎疫情 防控工作处于关键 时期,各个高校都 应承担起防控担 当,落实高校的防 控疫情部署,抓好 每一个防控细节, 落实好学生主体 责任,引导学生能 够在防控期间做到 有责、负责和尽 责。

第一,加强思想教育, 凝聚能动力^[14]。 网络应用已经渗透 学生方方面面,为 了能正确引导学生 利用好网络平台, 结合抗疫使命要 求,将通过网络宣 传抗疫行动,增强 学生的爱国担当, 提高学生的防控 意识。利用学生官 网、微博、学习群、 宣传栏等加大宣传, 向学生渗透良好 校风,做好政策传 达工作,积极应对 舆论话题,加强学 生对网络言行的 引导教育,做到不 信谣不传谣,服从 学校安排。

第二,加强科学管理, 保障学生安全。做 好线上线下教学, 减少学生外出现象。 在防控期间应多督 促学生学习做好学 习计划,提高自学 能力。线上学习要 保持清醒意识,谨 防不法分子通过网 络进行线上行骗。 此外,督促学生应 适当减少外出,校 园所需物质应有 尽有,可以满足学 生需要,在特殊时 期应合力做好教育 管理工作,为学生 营造一个健康安全 的教学环境。

第三,结合网络环境, 加强人文关怀。学 生是高校教学管理 的主体,是服 务制度的执行者, 受到外界环境影响 较大,学生心理容 易受到一定影响, 对学生进行一定人 文关怀工作。比如 创建良好班级群 聊,活动紧张氛围。 关注学生的心理状 况变化,帮助学生 纾解心理压力^[15]。 建立畅谈机制,引 导学生主动说出困 难自行寻求帮助。 受疫情环境影响, 将大部分的教学工 作转换为线上教学, 教师要引导学生 正确认识网络平台, 坚持以社会主义核 心价值为引导,发 挥学生的主观能动 性,实现自身的社 会价值和增强责任 意识,最终实现 “立德树人”教育 目标。

结束语

综上所述,高校学 生管理工作中要正 确审视管理服务问 题,现代大学生管 理服 务制度与传统 教育理念不同,不 断优化完善管理 制度,将社会主义 核心价值观融合高 校管理的各个生活 实践,尊重学生 个性特点创新管理 模式,管理制度实 现制度化、信息 化和人性化,应从 创新高校管理服 务思维,注重以生 为本的教育理念, 健全高校的管理 队伍,提升高校管 理人员的专业素质, 并积极结合网络 时代的特点,创设 网络服 务管理手段,给 学生创设更好的服 务环境。

参考文献:

- [1] 郑育琛.现代大学学生管理和服 务制度的审视与完善[J].教育评论,2017(4):5.
- [2] 刘炎欣,艾述华.从“治理”到“善治”:新时期大学管理的话语逻辑与变革路径——基于复杂性思维理论的分析[J].内蒙古民族大学学报,2019.
- [3] 蒋叶红.对话理论视域中的高校学生管理研究[D].上海师范大学,2017.
- [4] 杭海军.新时期高职院校学生管理的困境及出路[J].中国校外教育,2020(6):2.
- [5] 韩小波.高校学生管理面临的问题与对策探析[J].现代交际,2017(9):2.